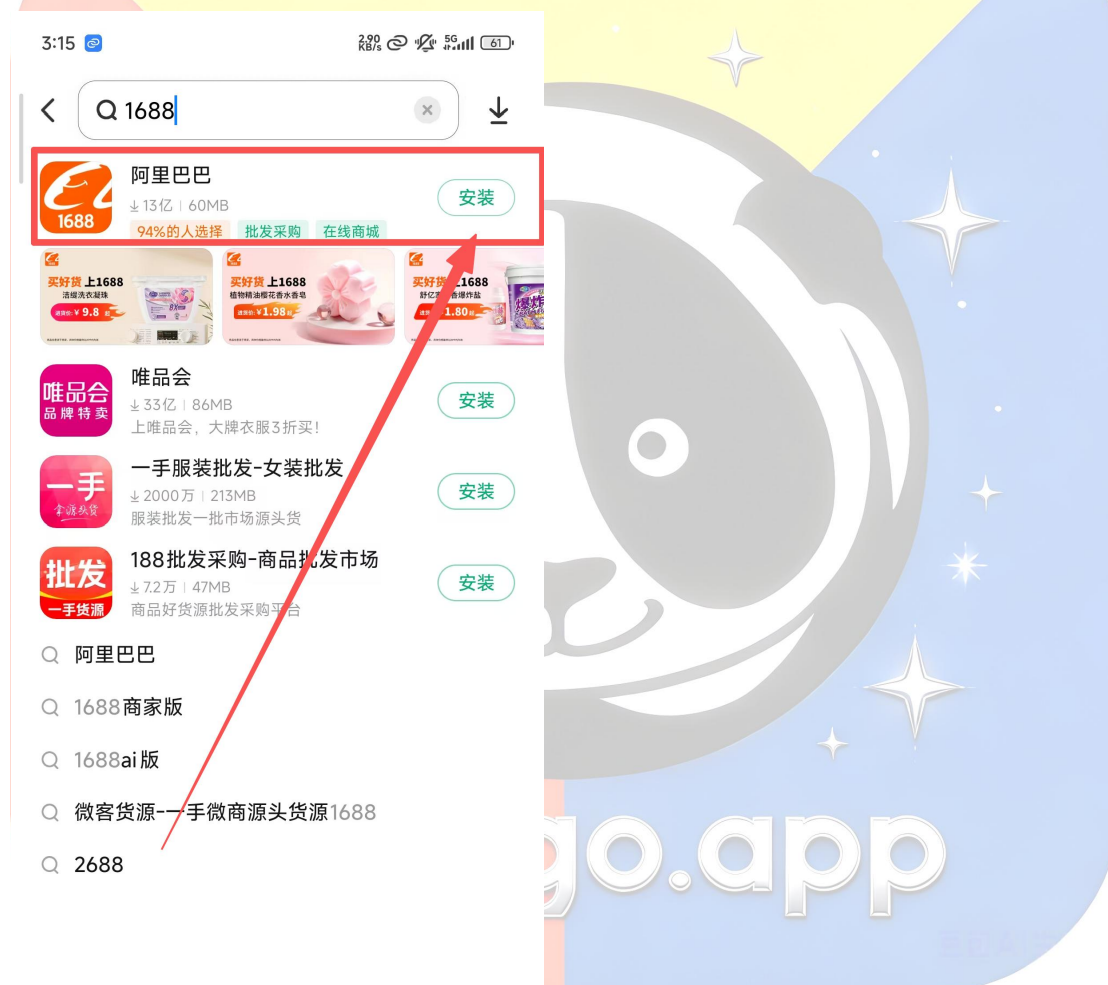


1688 使用指南

核心定位：中国最大的批发采购平台，连接工厂与采购商，商品价格低、支持批量采购，适合外国人在华做生意、公司采购、批量囤货，操作与淘宝类似，重点在于“批发”和“议价”，也可参考阿里巴巴国际站的采购逻辑进行操作。

1. 下载步骤（安卓/iOS 均支持）

打开「应用商店」，搜索「1688」，点击「下载」安装；

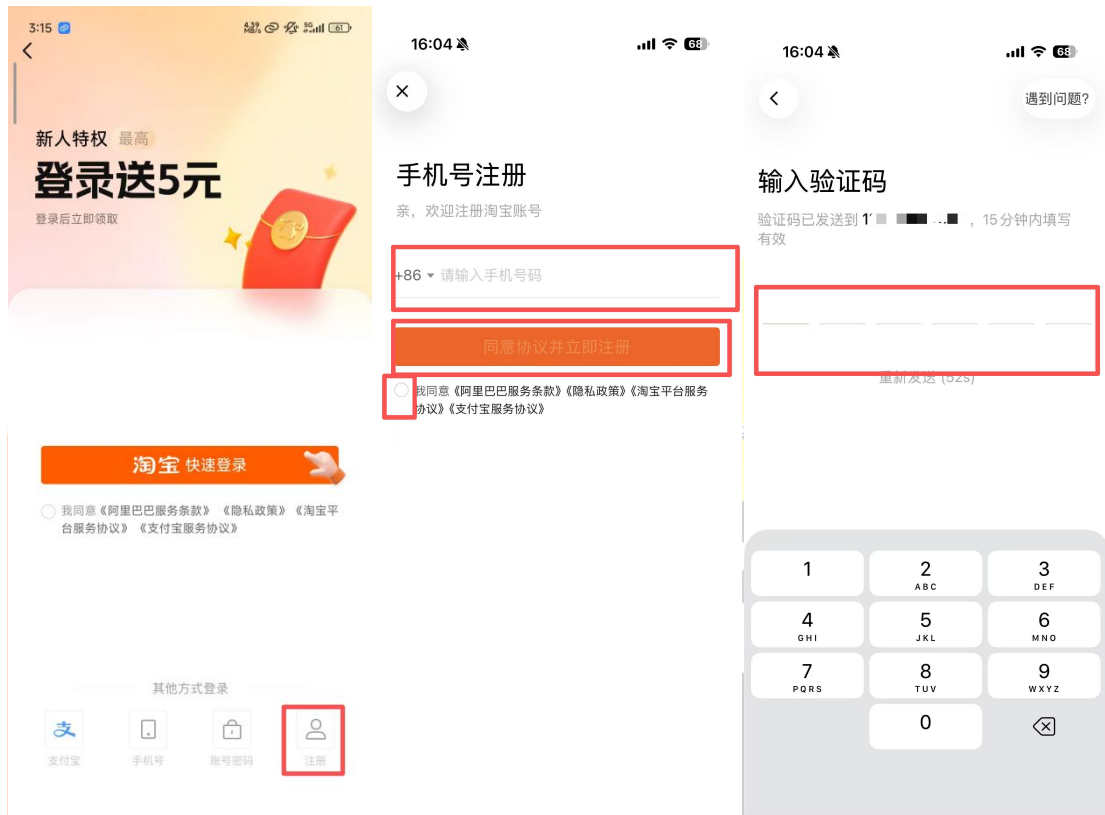


2. 注册与登录步骤（与淘宝通用，无需重复注册）

安装完成后，打开 APP，点击「我的」，进入登录/注册界面。若已注册淘宝账号，可直接用淘宝账号登录 1688（点击「淘宝登录」，输入淘宝账号密码，授权登录即可）；



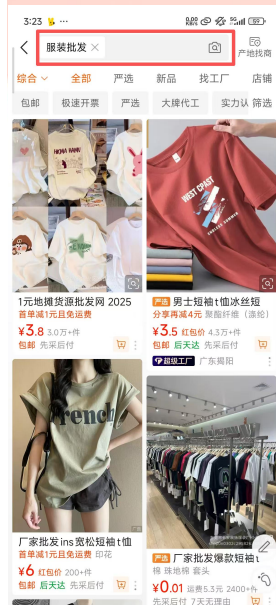
若未注册，点击「立即注册」，流程与淘宝注册一致（境外手机号注册、绑定国际信用卡、完善收货地址）；



3. 核心功能详细操作步骤（重点讲解批发采购、议价流程）

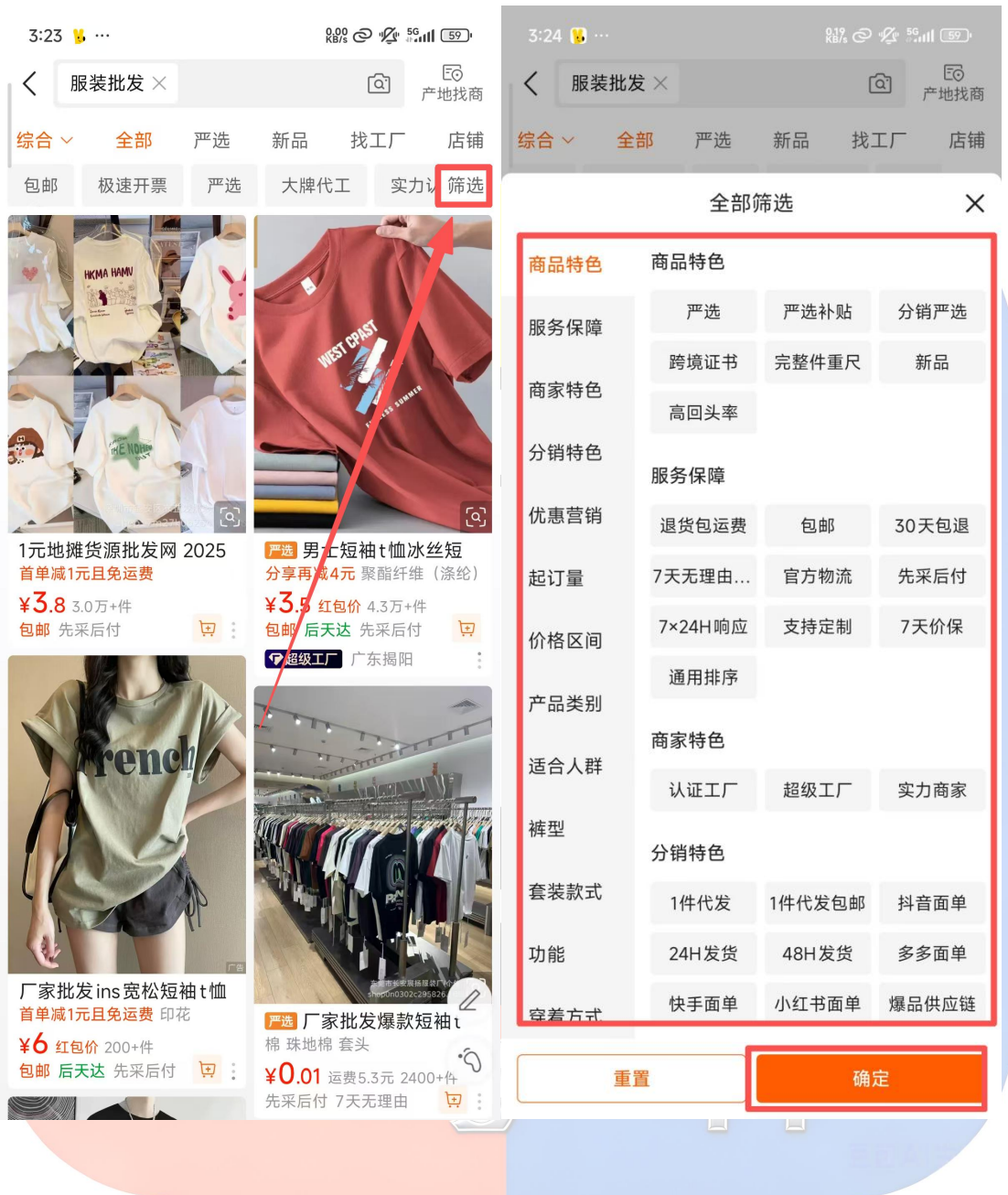
（1）搜索批发商品（支持英文/中文，筛选批发商家）

登录后，首页顶部搜索框，输入商品名称（如“服装批发”“电子产品批发”）；



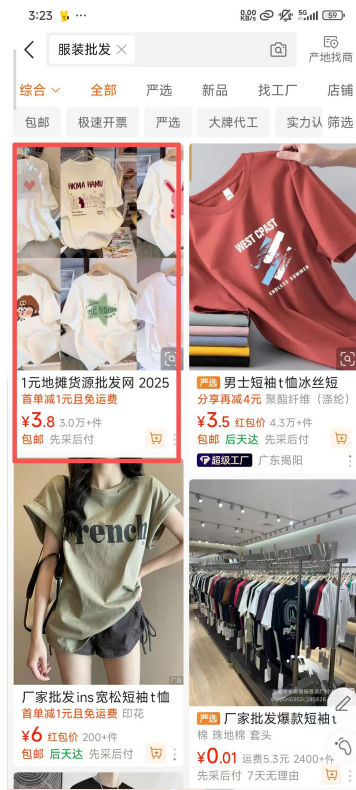
hingo.app

点击「搜索」，进入商品列表页面，点击页面顶部「筛选」，还可筛选最小起订量 (MOQ)、价格区间、产地、商家资质（如“诚信通商家”“实力工厂”），精准找到符合需求的批发商品。

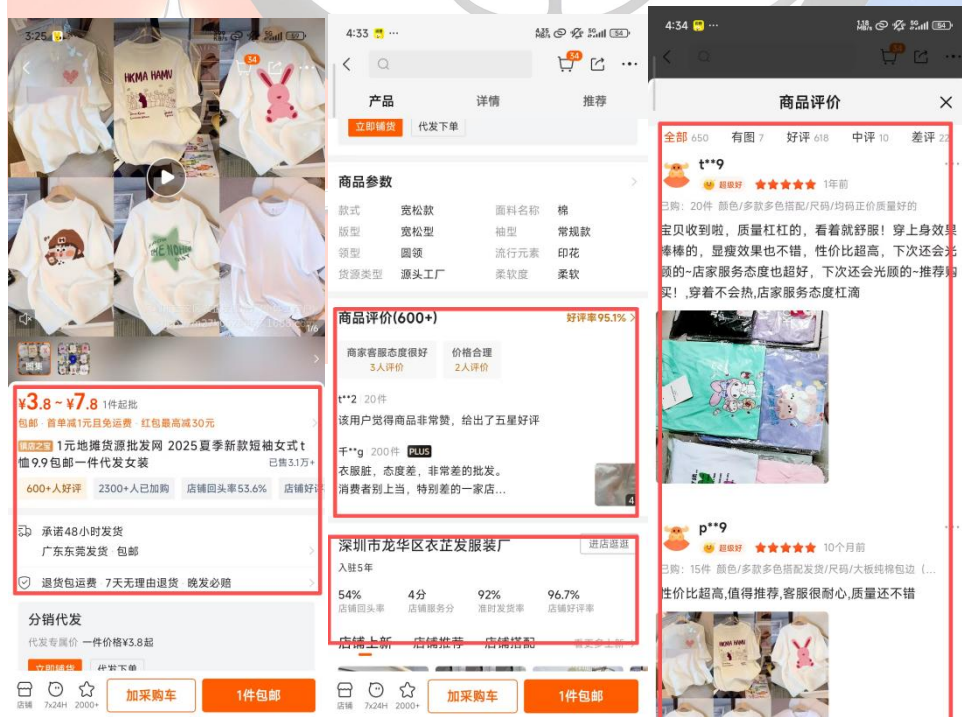


(2) 批量采购与议价 (核心流程, 区别于淘宝零售)

找到心仪商品, 点击商品图片, 进入商品详情页;



查看商品详情: 浏览商品图片、规格、最小起订量 (如 10 件起批、50 件起批)、批发价格、商家资质 (是否为工厂)、用户评价;



联系商家议价 (关键步骤)：点击商品详情页「联系供应商」，选择沟通方式 (「旺旺聊天」 「电话联系」，旺旺支持英文沟通)；



发送议价信息 (英文/中文均可), 如“我要采购 100 件, 能否优惠价格?” “What's the price if I buy 100 pieces?”; 与商家沟通确认: 价格、最小起订量、交货时间、付款方式、物流方式 (如海运、空运)、商品质量要求;



若需要定制商品（如印 logo、改尺寸），可发送定制需求，与商家确认定制细节和额外费用，类似阿里巴巴国际站的询盘流程。

下单采购：

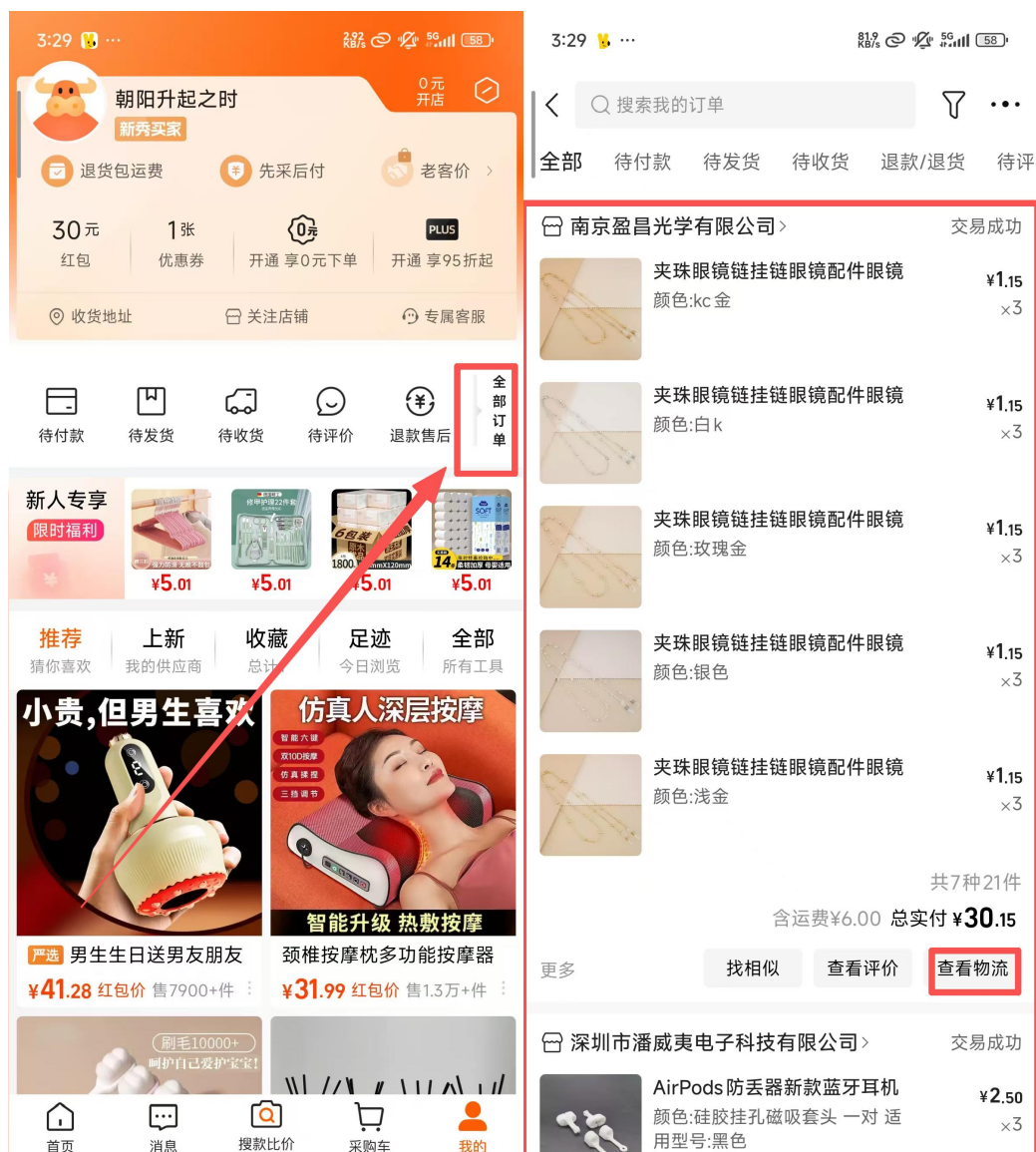
议价完成后，点击「立即订购」，选择采购数量（需满足最小起订量）、规格，确认收货地址（若为批量采购，可填写公司地址或物流仓库地址）；



点击「提交订单」，选择支付方式（国际信用卡、支付宝、对公转账），完成支付；



支付成功后，商家会安排生产/发货，可在「我的订单」中查看订单进度、物流信息。



ichingo.app

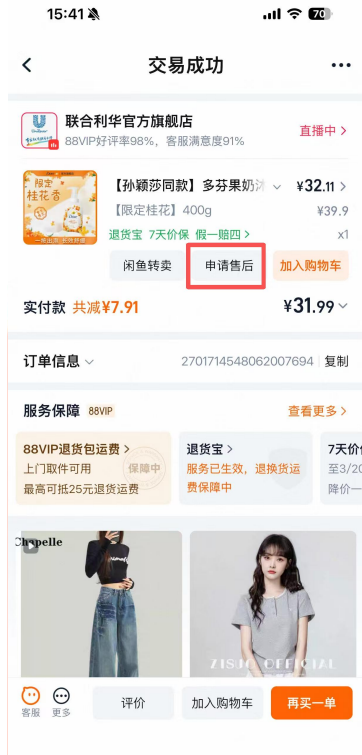
(3) 样品订购（确认商品质量，避免批量踩坑）

若批量采购前，想确认商品质量，可联系商家，询问是否支持样品订购；若支持，与商家确认样品价格、运费，下单订购样品；收到样品后，检查商品质量、规格，确认符合需求后，再进行批量采购；若不符合，可与商家沟通调整，或更换商家。



(4) 批量退货（商品质量不符时使用）

若收到的批量商品有质量问题、规格不符，点击「我的订单」，找到对应订单，点击「申请退款/退货」；



选择退货原因，上传商品问题照片、样品对比照片，填写退货说明，点击「提交申请」；



与商家沟通退货细节（退货地址、运费承担、退款金额），按照要求将商品寄回；商家收到商品后，确认无误，退还货款（批量退货退款可能需要协商，耗时较长）。

4. 常见问题解决

议价无果：可更换其他商家，对比价格，选择性价比最高的；

商品质量不符：提前与商家确认商品质量标准，订购样品，避免批量踩坑；若出现质量问题，保留证据（照片、聊天记录），协商退货退款；

交货延迟：下单时与商家确认交货时间，签订采购协议（可通过 APP 生成），若延迟交货，可要求商家赔偿违约金；

物流成本高：批量采购可选择海运（成本低，耗时久），若急需，可选择空运（成本高，耗时短），与商家协商物流方式。



ichingo.app