

## 1688 用户指南

核心定位:中国最大的批发采购平台,连接

阿里巴巴国际站面向工厂和买家,产品价格低廉,支持批量采购。它适合在华经商的外国人、公司采购和批量囤货。其运营模式类似于淘宝,注重“批发”和“议价”,采购逻辑与阿里巴巴国际站类似。

用作参考资料。

### 1. 下载步骤（支持安卓/iOS）

打开“App Store”,搜索“1688”,然后点击“下载”进行安装;



## 2. 注册和登录步骤（与淘宝相同,无需注册）

再次)

安装完成后,打开应用,点击“我的”,进入登录/注册页面。如果您已有淘宝账号,可以直接使用淘宝账号登录1688（点击“淘宝登录”,输入您的淘宝账号密码,授权登录）；



如果您尚未注册,请点击“立即注册”;注册流程与注册页面相同。  
在淘宝上(用海外手机号码注册,绑定国际信用卡,并填写收货地址)。



### 3. 核心功能的详细操作步骤（重点关注

#### 批发采购和议价过程）

(1)搜索批发产品（支持英文/中文,筛选批发产品）

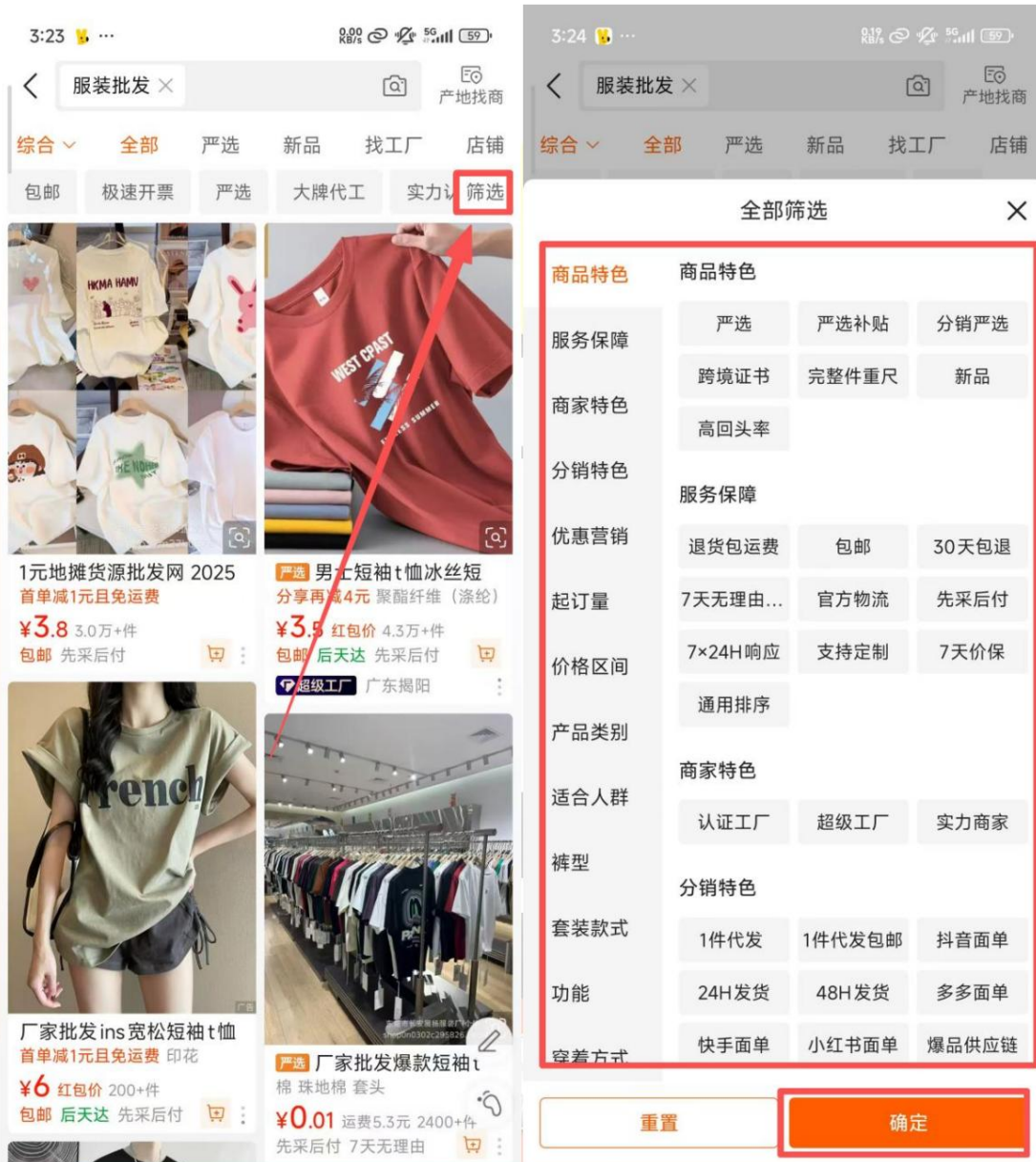
商人）

登录后,在首页顶部的搜索框中输入产品名称（例如“服装批发”或“电子产品批发”）；



点击“搜索”进入产品列表页面,点击页面顶部的“筛选”,然后您就可以……

还可以按最小订购量 (MOQ)、价格范围、原产地和卖家资质 (例如“TrustPass 卖家”或“认证工厂”)进行筛选,以准确找到满足您需求的批发产品。

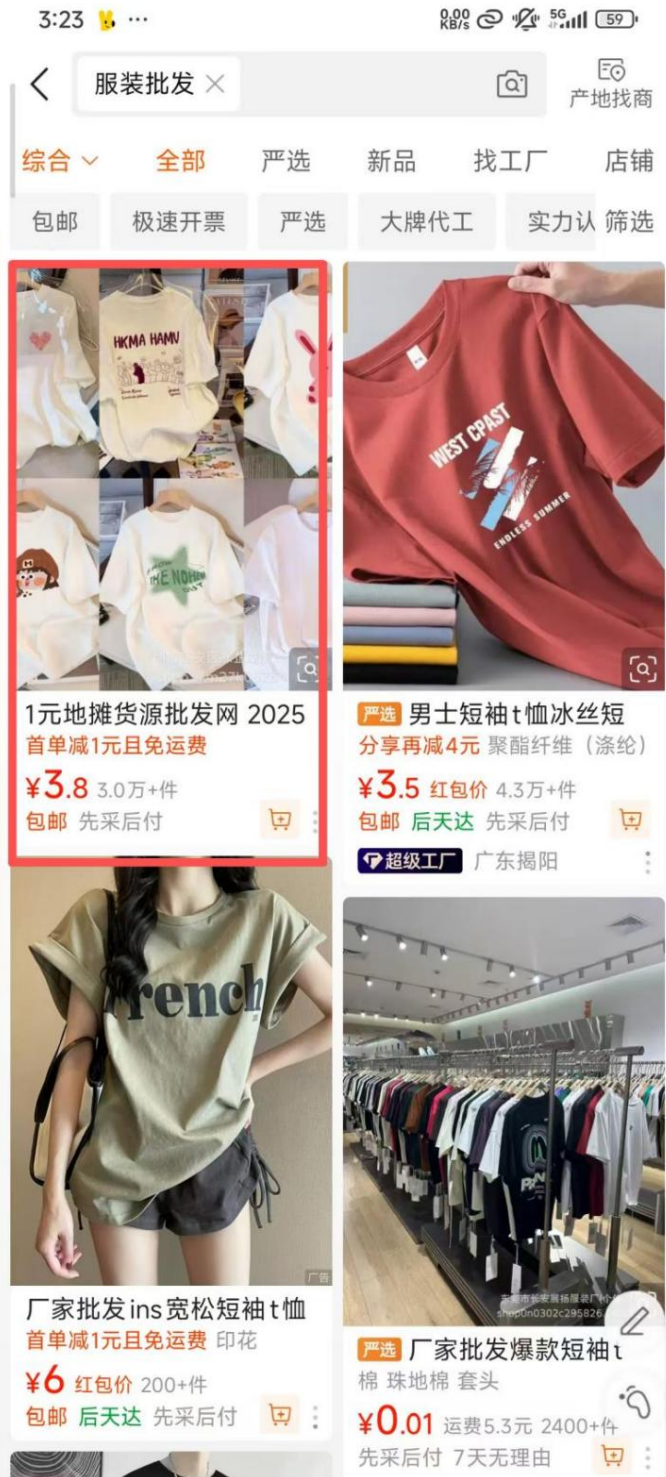


(2)批量采购和价格谈判 (核心流程,与零售不同)

Taobao)

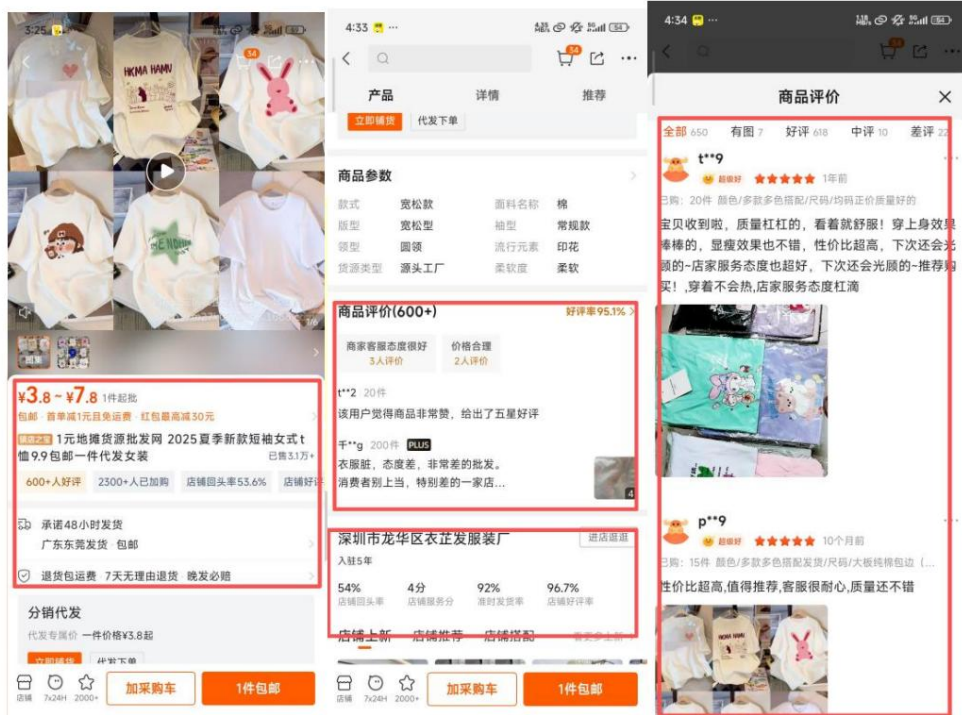
找到所需产品,点击产品图片,然后输入产品详情。

页;



查看产品详情:浏览产品图片、规格、最小起订量

(例如最小起订量10件、50件),批发价格,卖家资质(是否为工厂),用户评价;



联系卖家协商价格(关键步骤):点击产品详情页上的“联系供应商”,选择沟通方式(“聊天”或“电话”)。

联系 ,旺旺支持英语沟通);



Wingo.app

发送协商信息（英文或中文均可），例如“我想……”

购买100件可以打折吗？购买100件的价格是多少？与卖家沟通确认：价格、最小起订量、交货时间、付款方式、物流方式（如海运或空运）以及产品质量

要求；



如果您需要定制产品（例如印刷徽标或更改尺寸），您可以发送您的定制要求，并与卖家确认定制细节和额外费用，类似于 1688 International 上的询价流程。

下采购订单:谈判结束后,点击“立即下单”。

选择采购数量 (必须满足最低订购数量)

请提供规格参数并确认收货地址 (批量购买时,您可以提供)。

公司地址或物流仓库地址) ;

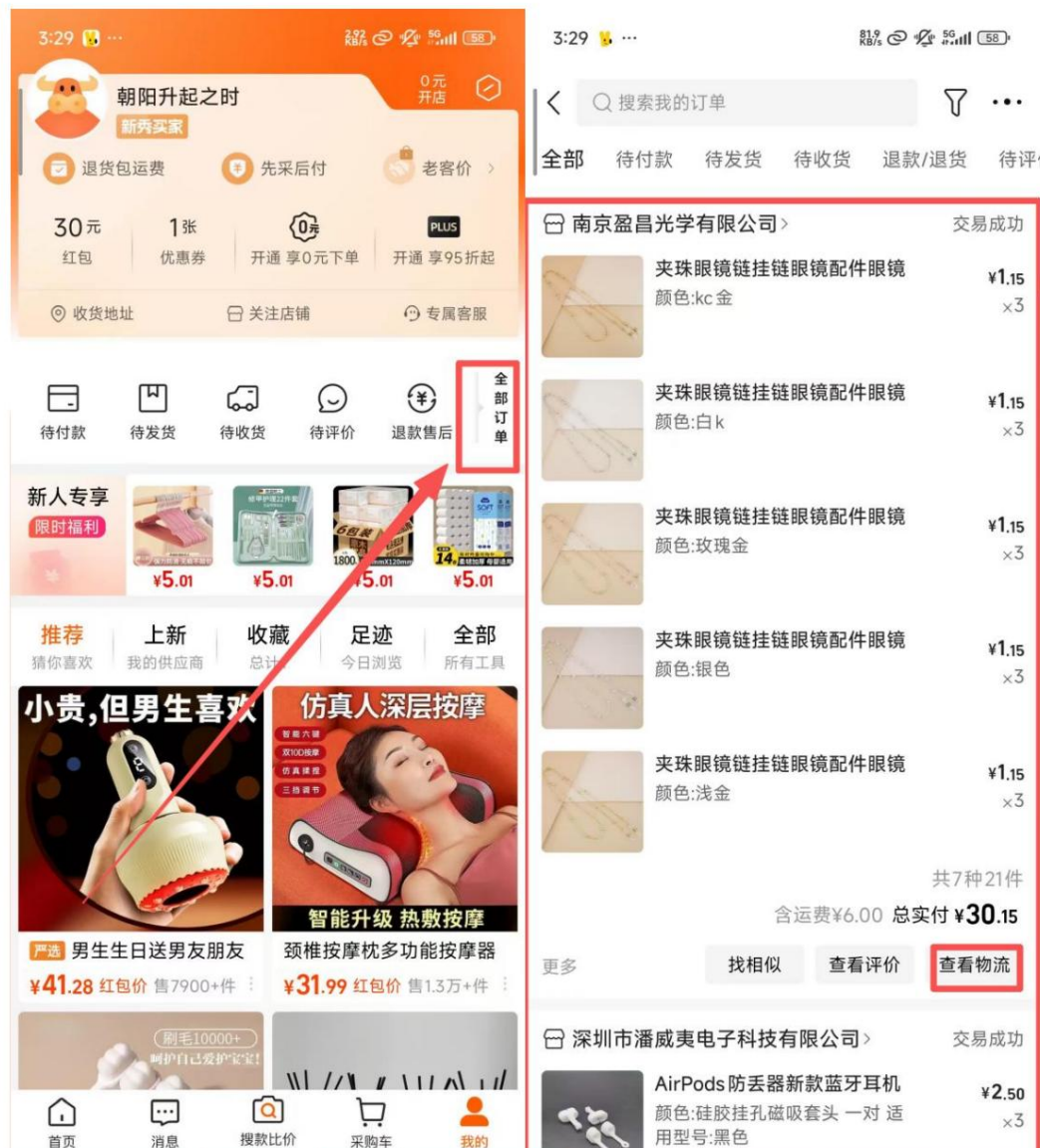


点击“提交订单”，选择付款方式（国际信用卡、支付宝、公司转账），并完成付款；



付款成功后,商家会安排生产/发货。

可以在“我的订单”中查看订单进度和物流信息。

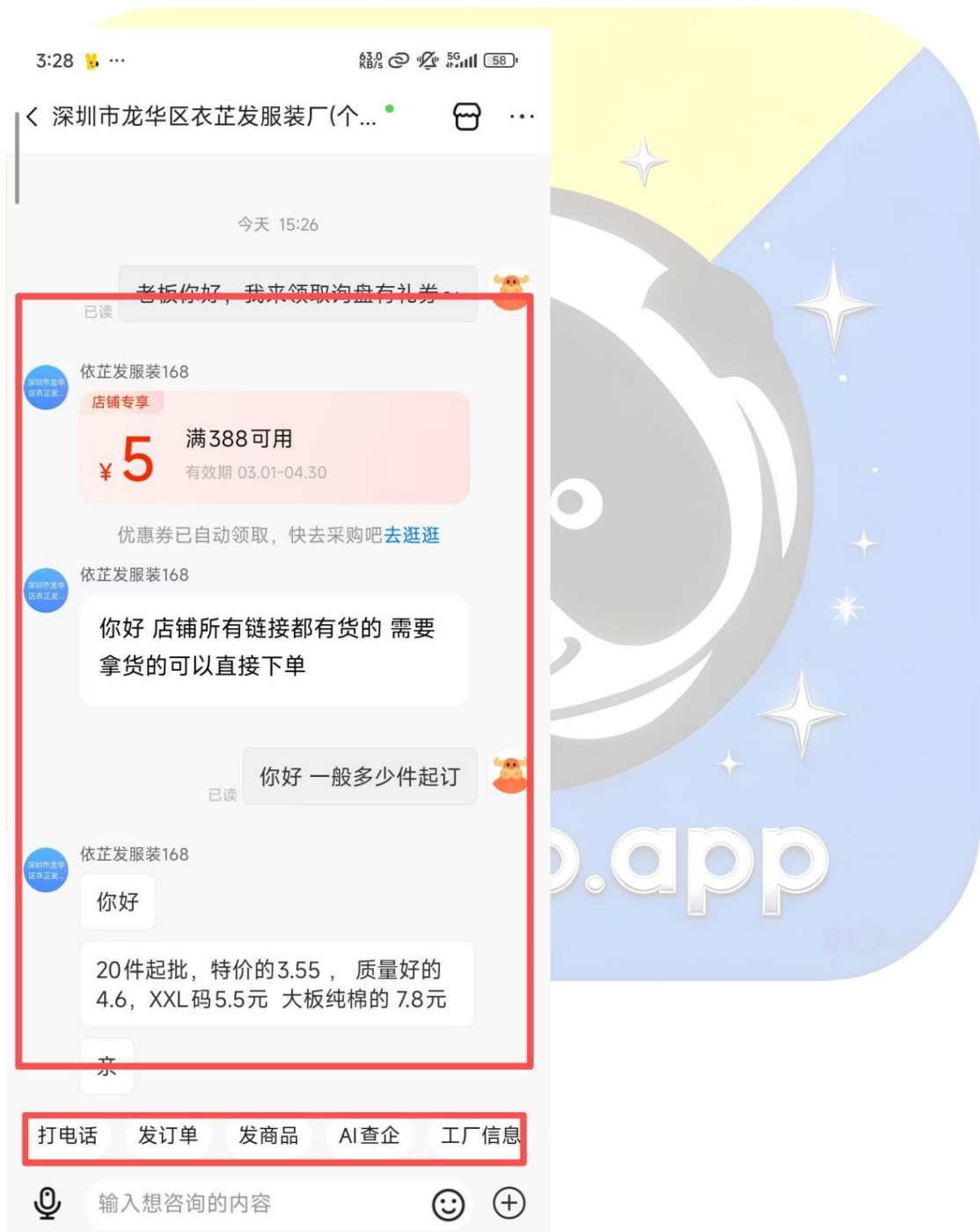


ichingo.app

### (3)样品订购 (确认产品质量,避免批量采购问题)

批量采购前,如果您想确认产品质量,可以联系卖家询问是否支持样品订购;如果支持,请与卖家确认样品价格和运费,然后下单订购样品。

收到样品后,检查产品质量和规格,如果符合您的需求,即可进行批量采购;如果不符合要求,您可以与卖家沟通进行调整或更换卖家。



#### (4) 批量退货 (用于产品质量不符的情况)

如果收到的散装产品存在质量问题或不符合规格,请点击  
在“我的订单”中找到相应的订单,然后点击“申请退款/退货”;



选择退货原因,上传产品问题照片和样品对比照片,填写退货说明,然后点击“提交申请”;



与卖家沟通退货详情（退货地址、运费）

责任、退款金额），并按要求将产品寄回；卖家收到产品并确认无误后，将退款（批量退货和退款可能需要协商，并且可能需要更长时间）。

#### 4. 常见问题及解决方案

谈判失败：您可以转而选择其他商家，比较价格，并选择性价比最高的商家；

产品质量不符：事先与商家确认产品质量标准，订购样品以避免批量购买问题；如果出现质量问题，保留证据（照片、聊天记录）并协商退货退款；

配送延迟：下单时与商家确认配送时间，签署购买协议（可通过应用程序生成）；如果配送延迟，您可以要求商家赔偿违约损失；

物流成本高：对于大宗采购，可考虑海运（成本低，但耗时较长）；如果紧急情况下，可采用空运（成本高，时间短），并协商物流方式。  
与商家沟通的方式。



ichingo.app