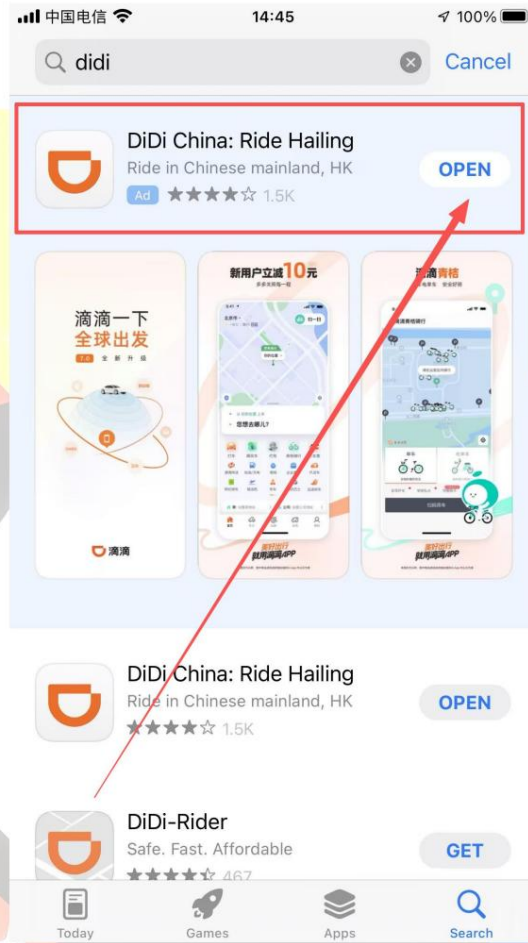


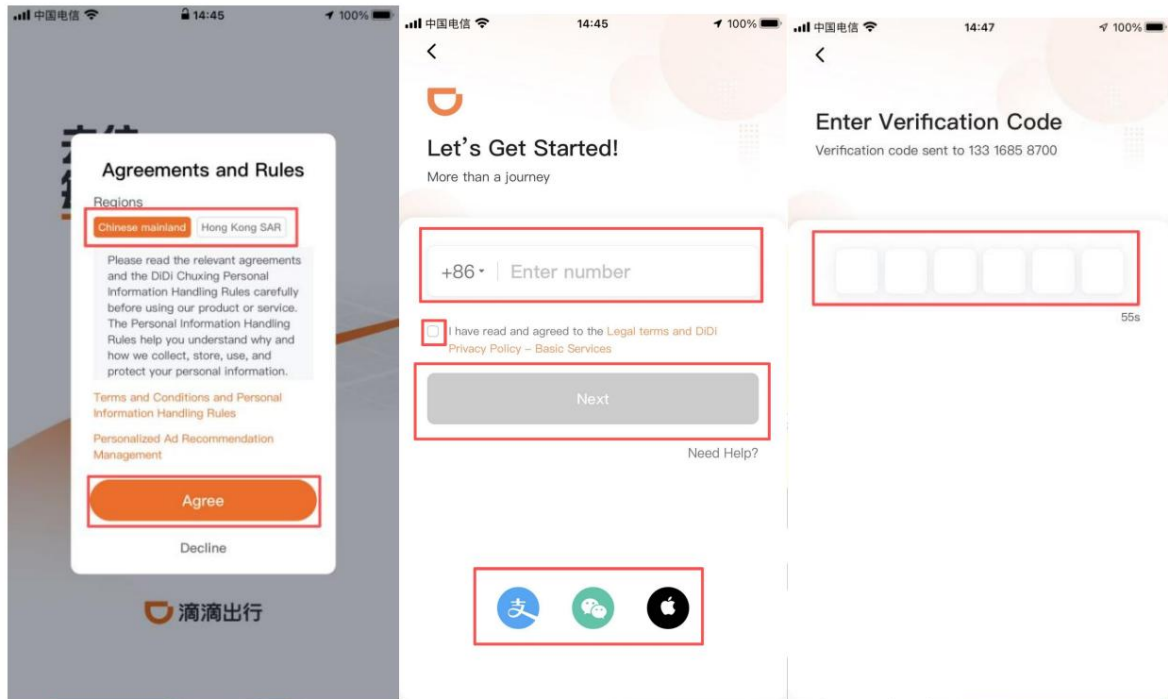
راهنمای کاربر. Didi Chuxing (Didi).

(1)دانلود و ثبت نام. در اپ استور عبارت 'Didi' را جستجو کنید. آن را دانلود و نصب کنید.



ichingo.app

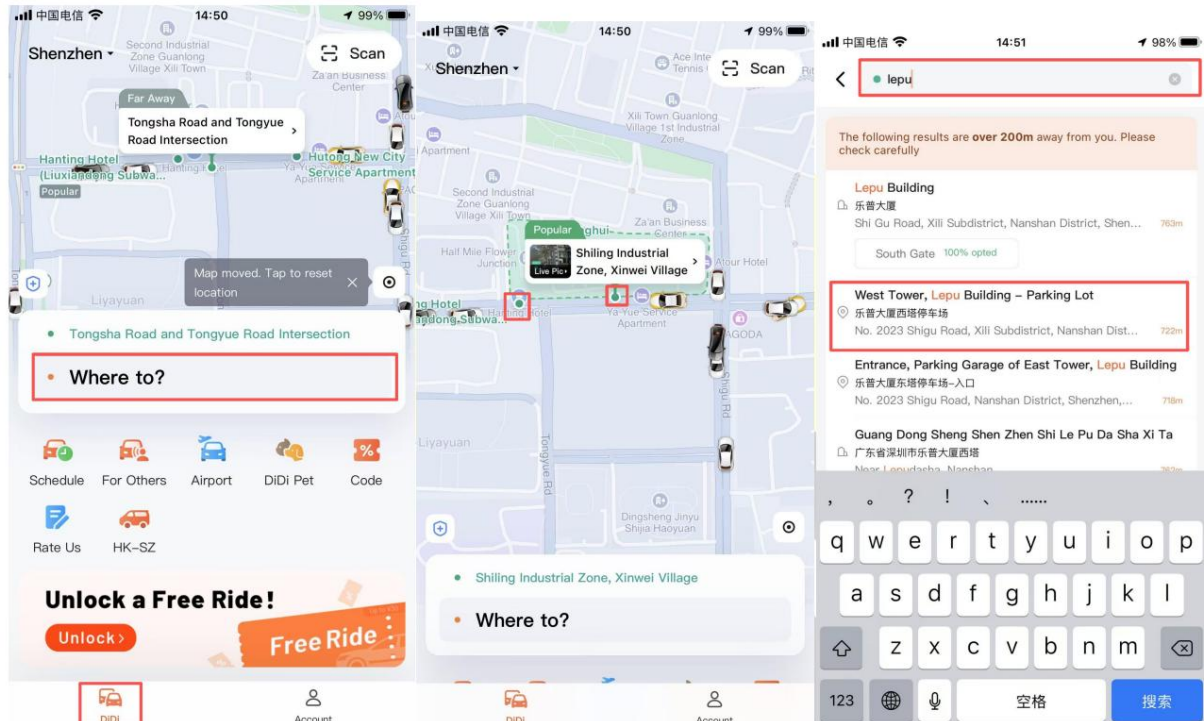
۲. فرآیند ثبت نام: برنامه را باز کنید، انتخاب کنید که از آن در سرزمین اصلی چین یا هنگ کنگ استفاده کنید، شماره تلفن خود را وارد کنید، کد تأیید پیامکی را دریافت و پر کنید، کادرهای «توافقنامه خدمات کاربر» و «سیاست حفظ حریم خصوصی» را علامت بزنید و ثبت نام را تکمیل کنید. از اتصال حسابهای WeChat و Alipay برای ورود سریع پشتیبانی می‌کند، نیازی به ثبت نام مجدد نیست.



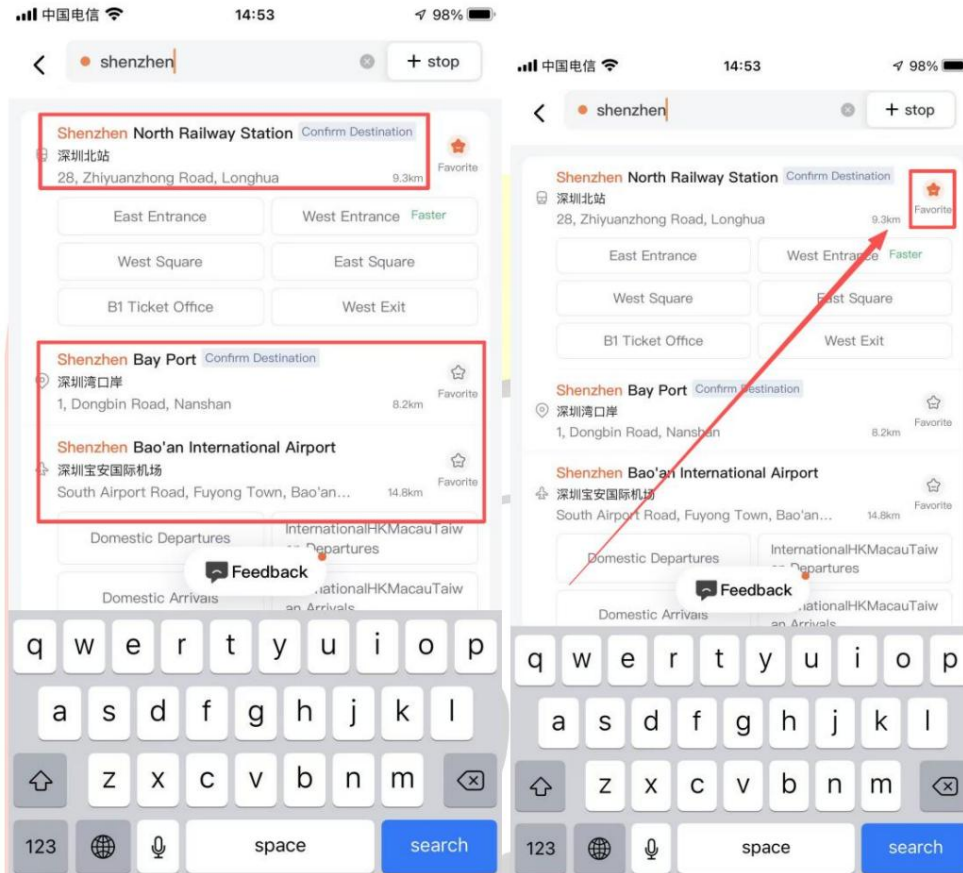
روش ورود: پس از ثبت نام موفقیت آمیز، می‌توانید با استفاده از شماره تلفن همراه، کد تأیید پیامکی یا از طریق ورود سریع WeChat/Alipay وارد شوید.

ichingo.app

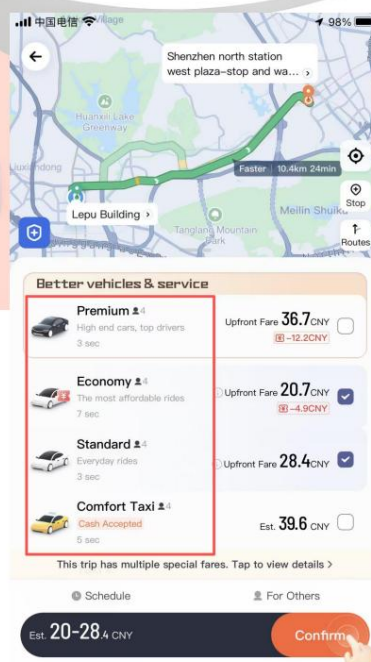
(2) استفاده از عملکردهای اصلی 1. تنظیمات اولیه مکان عملیات تاکسی و نقطه تحویل: پس از ورود به سیستم، سیستم به طور خودکار «فعال کردن مجوزهای مکان» را درخواست می‌کند. پس از اجازه، مکان فعلی را به طور دقیق به عنوان نقطه پیش‌فرض تحویل دریافت می‌کند. می‌توانید به صورت دستی نماد «ماشین» را روی نقشه بکشید تا نقطه تحویل را تنظیم کنید (مانند ورودی یک مجتمع مسکونی یا لابی یک ساختمان اداری)، یا یک آدرس خاص (مانند «ساختمان 3، مجتمع XX») را برای مکان دقیق وارد کنید تا رانندگان در یافتن مسیر دچار مشکل نشوند.



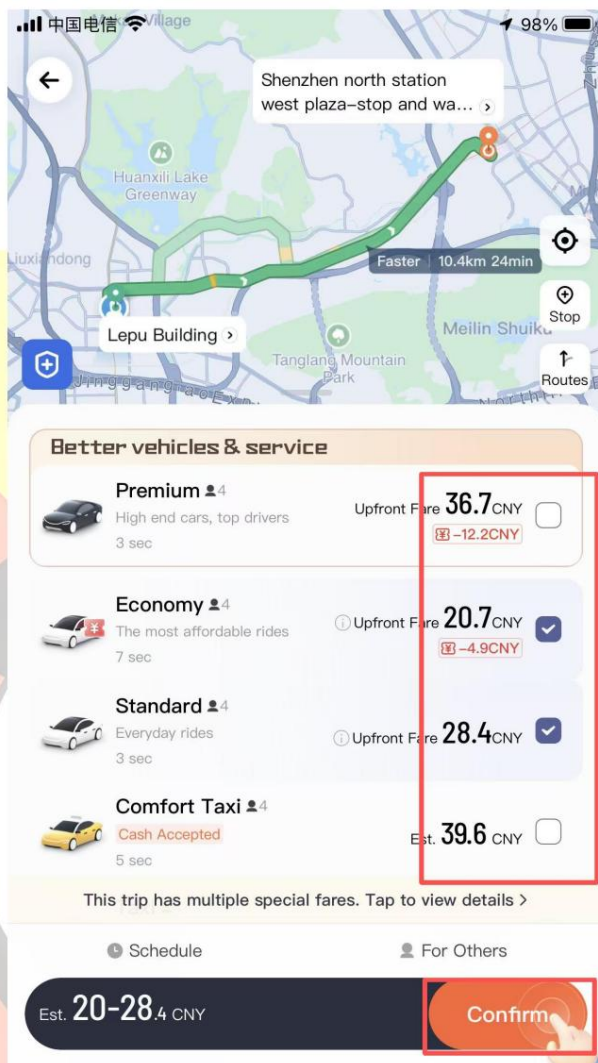
جستجوی دقیق مقصد: مقصد را در کادر ورودی بالای صفحه اصلی وارد کنید، که از جستجوی فازی (مانند «ایستگاه راه‌آهن پرسرعت شمال شنژن»، «ایستگاه متروی ژونگ‌گوانچون») و جستجوی اولیه پین‌این (مانند «SZ» مربوط به «شنژن») پشتیبانی می‌کند. سیستم به‌طور خودکار مکان‌های محبوب و مقاصد تاریخی را پیشنهاد می‌دهد. کلیک روی «موردعلاقه‌ها» به شما امکان می‌دهد مقاصد پرکاربرد (مانند شرکت، خانه) را به «موارد دلخواه من» اضافه کنید، بنابراین می‌توانید دفعه بعد بدون نیاز به وارد کردن مجدد، آن‌ها را مستقیماً انتخاب کنید.



انتخاب خودرو و مشاهده هزینه: دسته بندی خودروها: به طور پیش فرض، اکسپرس (اقتصادی)، پریمیوم (راحت/تجاری)، تاکسی (با تاکسیمتر آفلاین، رزرو آنلاین) را نشان می‌دهد. برخی از شهرها از گزینه‌های گران قیمت مانند خودروهای لوکس و لیموزین اکسپرس پشتیبانی می‌کنند.



جزئیات هزینه: پس از انتخاب مدل وسیله نقلیه، صفحه هزینه تخمینی (شامل هزینه مسافت پیموده شده، هزینه مدت زمان، هزینه شروع، هزینه سوخت و غیره)، زمان تخمینی رسیدن (ETA) و مسافت راننده؛ بین شهری را نشان می‌دهد. همچنین مبالغ تخمینی عوارض، هزینه‌های بزرگراه و سایر هزینه‌ها در سفارش‌ها نمایش داده می‌شود.



ichingo.app

شروع و پیگیری سفارش: پس از تأیید مدل و هزینه خودرو، برای شروع سفارش روی «تماس سریع / خودروی شخصی» کلیک کنید و سیستم به طور خودکار راننده نزدیک را پیدا می‌کند؛ پس از ایجاد سفارش، صفحه نام راننده، آواتار، مدل خودرو، شماره پلاک و موقعیت مکانی خودرو را به صورت لحظه‌ای نمایش می‌دهد و از «تماس صوتی» و «ارتباط متنی» برای تماس با راننده (مخفی کردن شماره تلفن واقعی برای محافظت از حریم خصوصی) پشتیبانی می‌کند. همچنین می‌توانید از ویژگی «اشتراک‌گذاری سفر» برای به اشتراک گذاشتن اطلاعات سفارش (موقعیت مکانی، زمان تقریبی رسیدن) با دوستان/خانواده استفاده کنید تا ایمنی سفر تضمین شود.

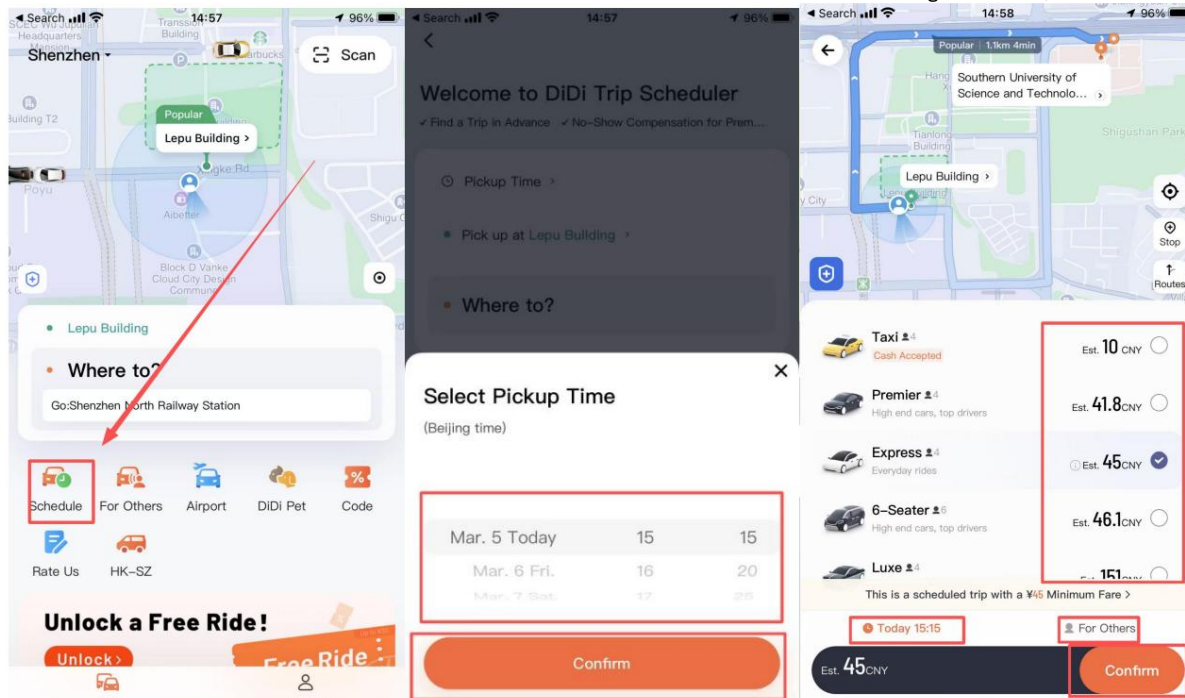


تأیید سوار شدن: پس از رسیدن راننده، از صحت شماره پلاک و مدل خودرو اطمینان حاصل کنید، سپس سوار ماشین شوید و چهار رقم آخر شماره تلفن را با تلفن همراه خود تأیید کنید؛ فرآیند پرداخت: پس از رسیدن به مقصد، راننده سفر را پایان می‌دهد و سیستم کرایه نهایی را محاسبه می‌کند. روش‌های پرداخت پشتیبانی‌شده شامل WeChat Pay، Alipay، کارت‌های بانکی، موجودی Didi و غیره است. به‌طور پیش‌فرض، پرداخت به‌طور خودکار کسر می‌شود (می‌توانید کسر خودکار را در «تنظیمات - تنظیمات پرداخت» غیرفعال کنید)؛ پس از اتمام پرداخت، می‌توانید به راننده از نظر نحوه ارائه خدمات، امتیاز ستاره‌های (۱ تا ۵ ستاره) بدهید.

مهارت‌های رانندگی، تمیزی خودرو و غیره، و نوشتن نقد یا آپلود عکس به عنوان بازخورد.
لغو رایگان: لغو سفارش قبل از پذیرش توسط راننده، هیچ جریمه‌ای ندارد؛ برخی از انواع وسایل نقلیه
(مانند هیچ) از لغو رایگان سفارش ظرف 30 دقیقه پس از پذیرش سفارش توسط راننده پشتیبانی می‌کنند.

۲. اتوایع ویژه و خدمات مبتنی بر سناریو

رزرو سفر: در صفحه اصلی روی «رزرو» کلیک کنید، تاریخ حرکت و زمان دقیق را انتخاب کنید (دقیق)
به دقیقه)، مقصد و نوع ماشین را وارد کنید، سپس سفارش را ارسال کنید؛ سیستم راننده را مطابقت می‌دهد
از قبل برای اطمینان از رسیدن به محل تحویل در زمان رزرو شده، مناسب برای موقعیت‌های حساس به زمان
مانند سوار شدن به هواپیما یا قطار سریع‌السیر.



مدیریت سفارش: برای مشاهده همه سفارش‌ها (در انتظار پرداخت، تکمیل‌شده، لغوشده) به «سفرهای من» بروید. کلیک کنید در جزئیات سفارش، مسیر سفر، جزئیات هزینه و ورود درخواست فاکتور را مشاهده کنید؛ از «شکایات سفر» (مانند انحراف راننده، برخورد ضعیف در ارائه خدمات) و «بازیابی اقلام گمشده» (تماس با راننده یا خدمات مشتری برای کمک در یافتن کالا).

