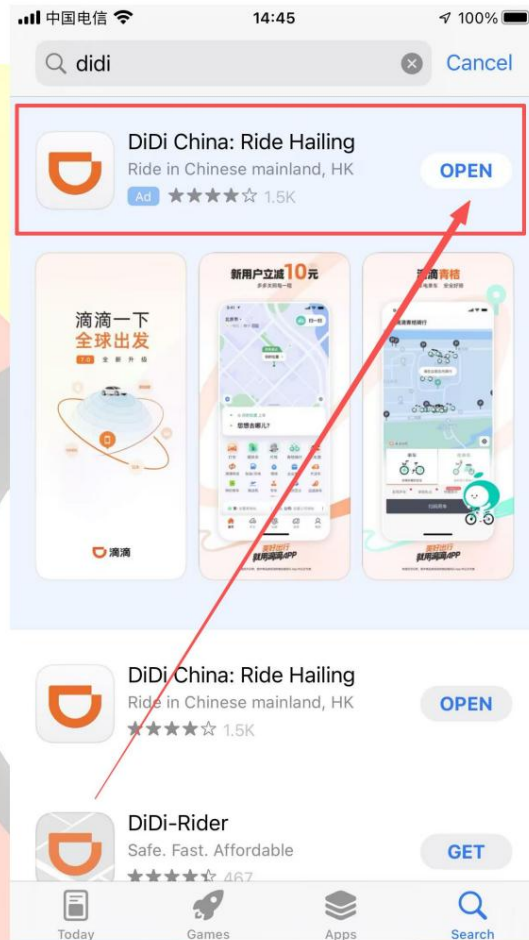


Didi Chuxing (滴滴出行) ユーザーガイド

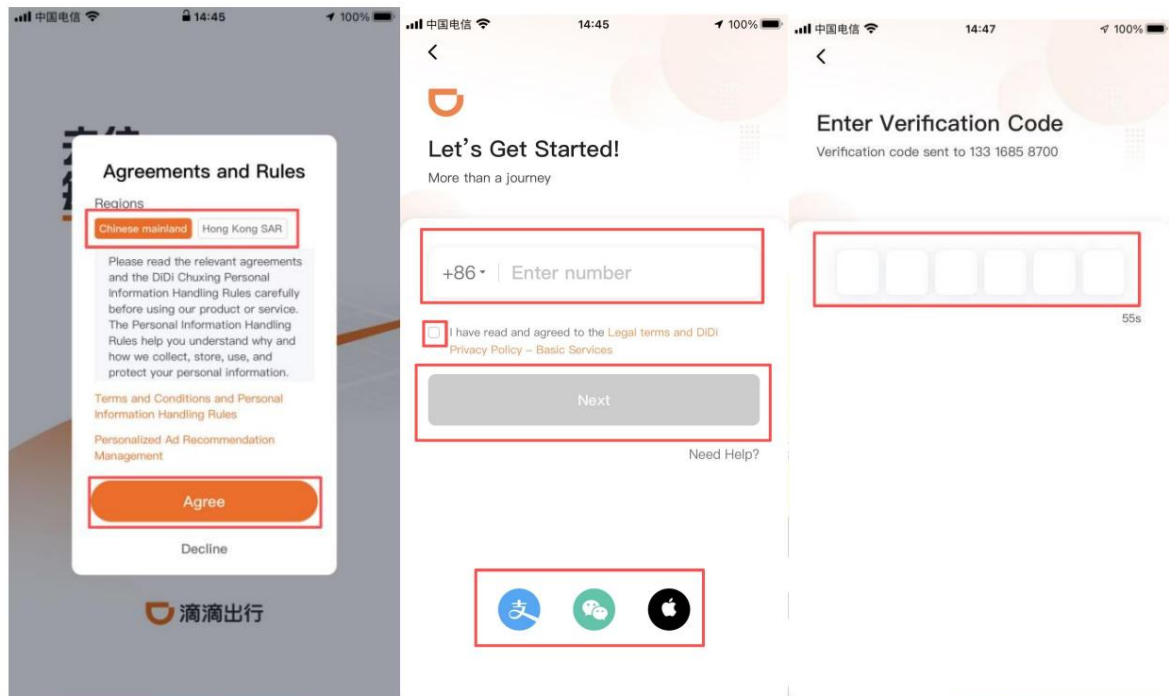
(a)ダウンロードと登録

1. アプリストアで「Didi」を検索し、ダウンロードしてインストールしてください。



ichingo.app

2. 登録手順 :アプリを開き、中国本土または香港での利用を選択し、携帯電話番号を入力してSMS認証コードを取得して入力し、「ユーザーサービス契約」と「プライバシーポリシー」を確認して登録を完了します。WeChatおよびAlipayアカウントを連携させることで、再登録の必要なくすばやくログインできます。



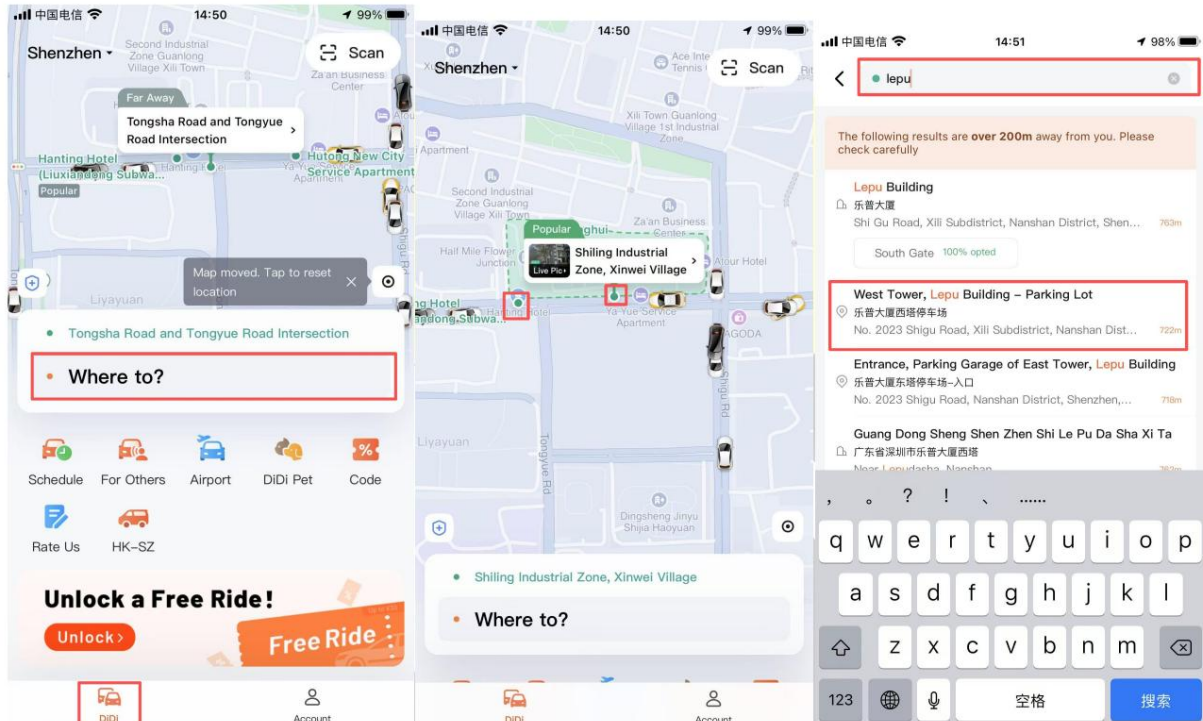
ログイン方法 :登録が完了すると、携帯電話番号、SMS認証コード、またはWeChat/Alipayを使用して迅速にログインできます。



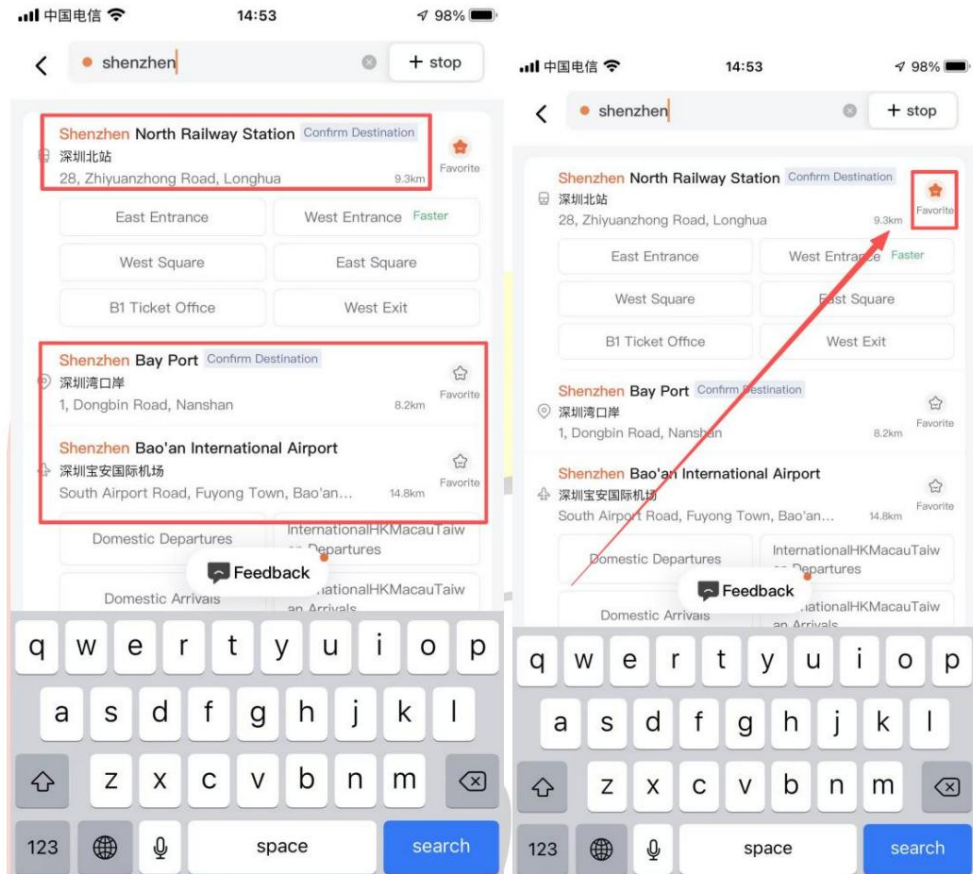
(II)コア機能の利用

1. タクシー予約の基本操作

位置情報と乗車地点の設定 :ログイン後、システムから自動的に「位置情報へのアクセス許可を有効にしてください」というメッセージが表示されます。許可すると、現在地がデフォルトの乗車地点として正確に取得されます。地図上の「車」アイコンをドラッグして乗車地点を調整したり（住宅地の入り口やオフィスのロビーなど）、特定の住所（「XXコミュニティ3号館」など）を入力して正確な位置情報を取得したりすることで、ドライバーが道に迷うのを防ぐことができます。

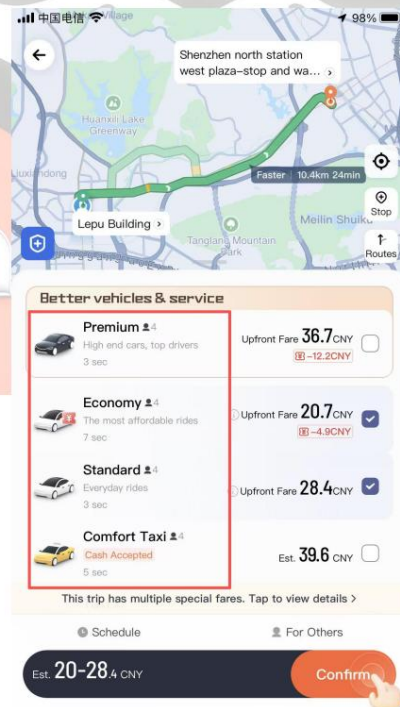


正確な目的地検索 : ホームページ上部の入力ボックスに目的地を入力してください。「深セン北高速鉄道駅」や「中関村地下鉄駅」などのあいまい検索、ピンインの頭文字（「深セン」の場合は「SZ」など）による検索にも対応しています。システムは人気のスポットや歴史的な目的地を自動的におすすめします。「お気に入り」をクリックすると、よく利用する目的地（会社や自宅など）を「お気に入り」に追加でき、次回以降は再入力せずに直接選択できます。

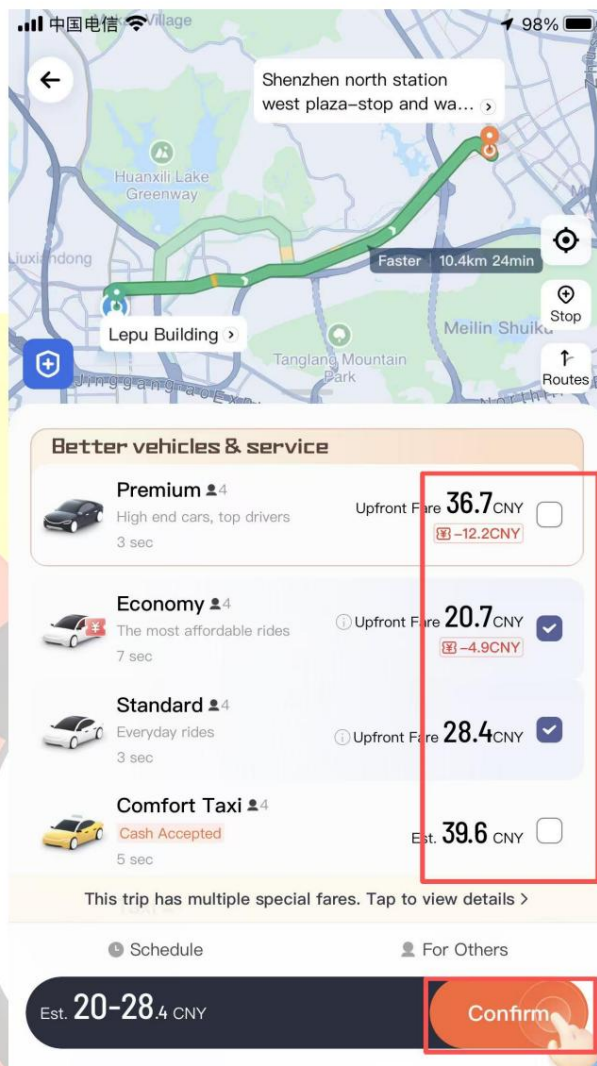


車両選択と料金確認 (00:30) : 車両カテゴリー : デフォ

ルトの表示では、エクスプレス（エコノミー）、プレミアム（コンフォート/ビジネス）、タクシー（オフラインメーター、オンライン予約）が表示されます。高級車や、Lichee Premiumなどのプレミアムオプションは、一部の都市で利用可能です。



料金の詳細 :車両タイプを選択すると、推定料金（走行距離料金、時間料金、開始料金、燃料サーチャージなどを含む）、推定ピックアップ時間（ETA）、およびドライバーの移動距離が表示されます。都市間配送の場合は、通行料金、高速道路料金などの推定金額も表示されます。



ichingo.app

注文の開始と追跡：車種と料金を確認後、「エクスプレス/プレミアムを呼ぶ」をクリックして注文を開始します。システムが自動的に近くのドライバーをマッチングします。注文が完了すると、ドライバーの名前、アバター、車種、ナンバープレート番号、リアルタイムの車両位置が表示されます。「音声通話」と「テキストメッセージ」（プライバシー保護のため、実際の電話番号は非表示）でドライバーに連絡できます。また、「旅行を共有」機能を使って、注文情報（リアルタイムの位置、到着予定時刻）を友人や家族と共有し、安全な旅行を確保することもできます。

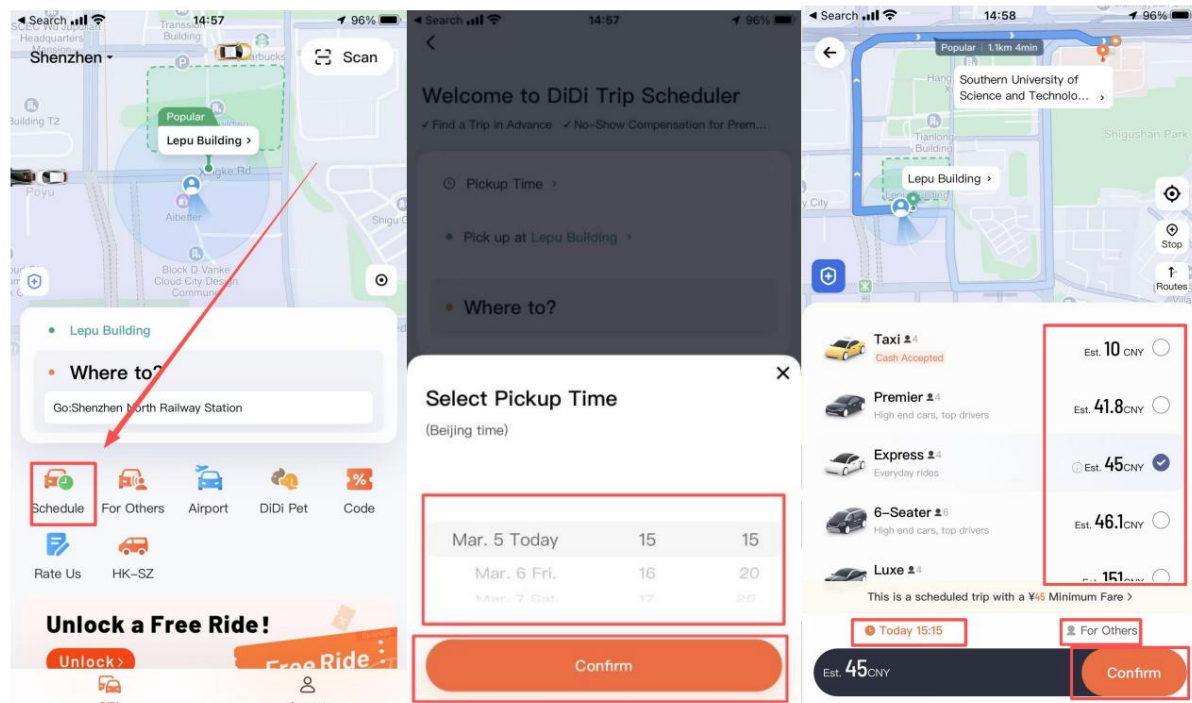


•乗車確認: ドライバーが到着したら、ナンバープレート番号と車種を確認してください。その後、車に乗り込み、電話番号の下4桁を確認してください。•支払いプロセス: 目的地に到着すると、ドライバーは乗車を終了し、システムが最終料金を生成します。サポートされている支払い方法は、WeChat Pay、Alipay、銀行カード、Did残高です。自動引き落としがデフォルトです（「設定 - 支払い設定」でオフにできます）。支払い後、ドライバーのサービス態度、運転スキル、車両の清潔さ（1〜5つ星）を評価し、書面によるフィードバックまたはアップロードされた写真を提供できます。•無料キャンセル: ドライバーが注文を受け入れる前にキャンセルした場合、ペナルティは発生しません。一部の車両タイプ（ライドシェアなど）では、注文の受け入れから 30 分以内であれば無料キャンセルが可能です。

料金は免除されました。

2. 独自の機能とシナリオベースのサービス

配車予約 : ホームページの「予約」をクリックし、出発日と具体的な時間（分単位まで）を選択し、目的地と車種を入力して注文を送信します。システムが事前にドライバーをマッチングし、予約時間内にドライバーが乗車場所に到着することを保証します。これは、飛行機や高速鉄道に乗るなど、時間に制約のある状況に適しています。



注文管理：「マイ・旅行」に移動して、すべての注文（支払い待ち、完了、キャンセル済み）を表示します。注文の詳細をクリックすると、旅行ルート、料金の詳細、請求書申請ポータルが表示されます。「旅行に関する苦情」（運転手が迂回したり、サービス態度が悪いなど）や「落とし物・忘れ物」（落とし物を見つけるには、運転手またはカスタマーサービスにお問い合わせください）に対応しています。

