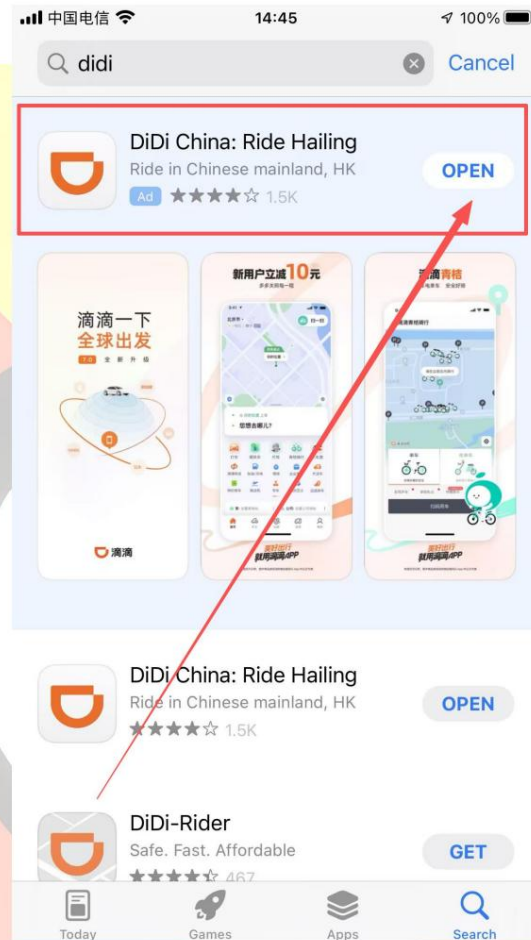


디디추싱(Didi) 이용안내

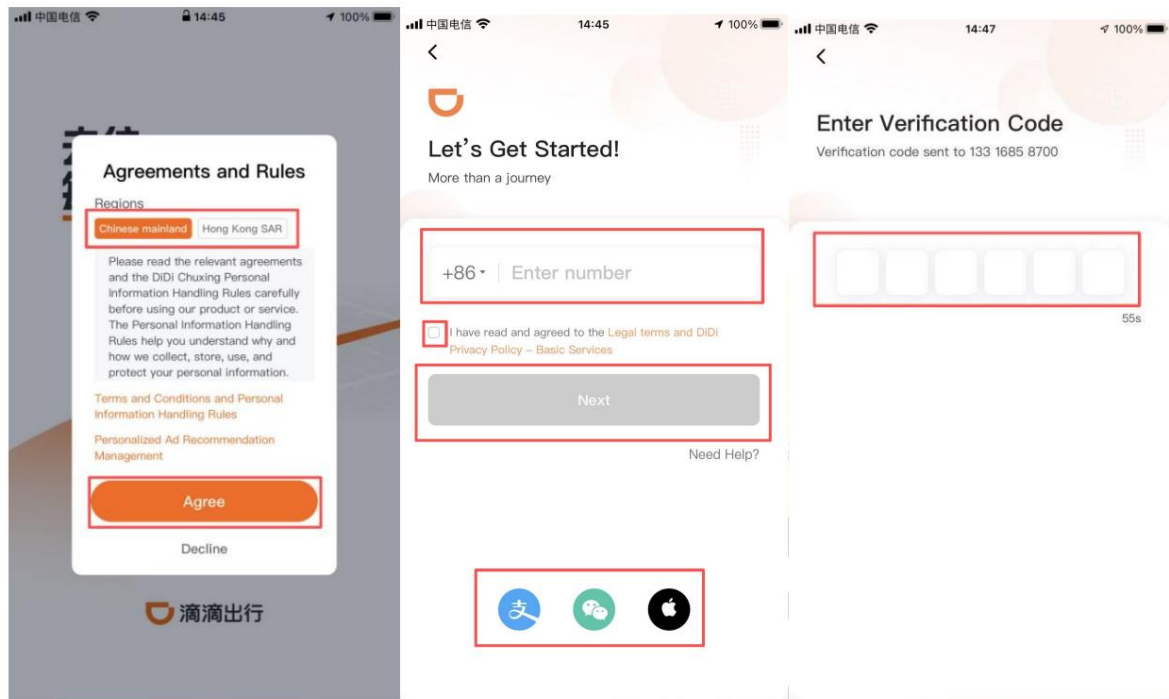
(a) 다운로드 및 등록

1. 앱스토어에서 "Didi"를 검색하여 다운로드하고 설치하세요.



ichingo.app

2. 등록 절차: 앱을 실행하고 중국 본토 또는 홍콩에서 사용할 지역을 선택한 후, 휴대폰 번호를 입력하고 SMS 인증 코드를 받아 입력합니다. "이용 약관" 및 "개인정보 보호정책"에 동의하면 등록이 완료됩니다. 위챗 및 알리페이 계정 연동을 통해 재등록 없이 간편하게 로그인할 수 있습니다.



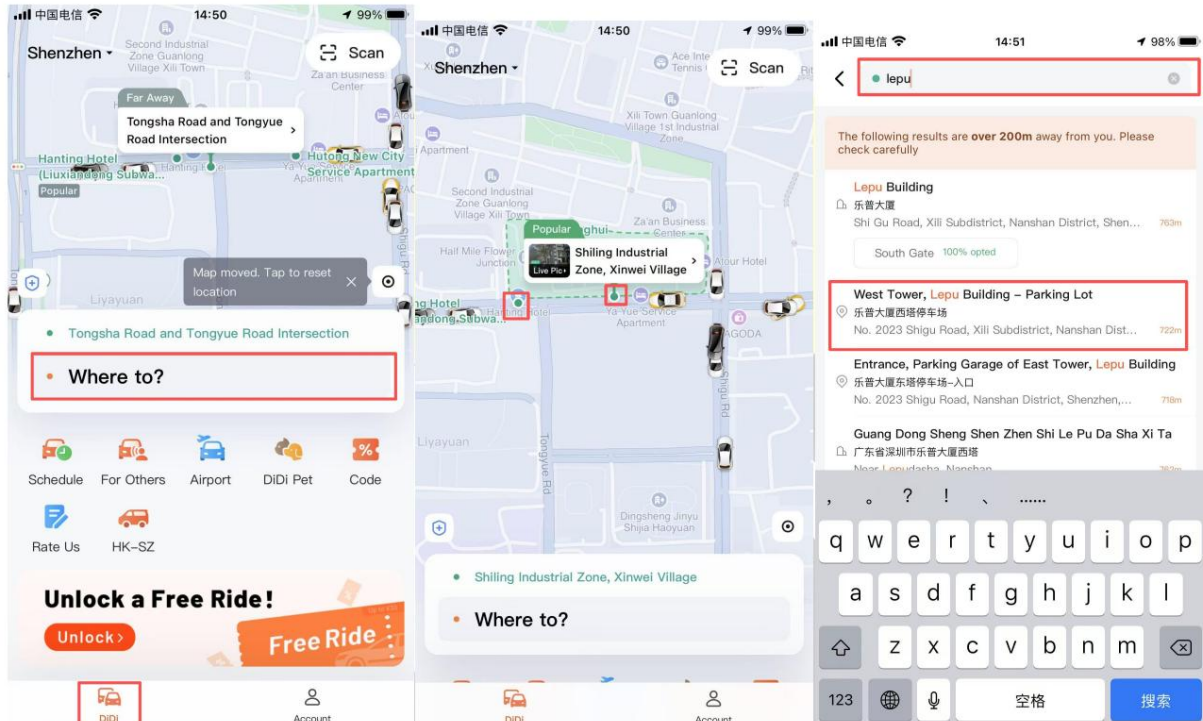
로그인 방법: 회원가입이 완료되면 휴대폰 번호, SMS 인증 코드 또는 위챗/알리페이를 통해 빠르게 로그인할 수 있습니다.



(II) 핵심 기능의 활용

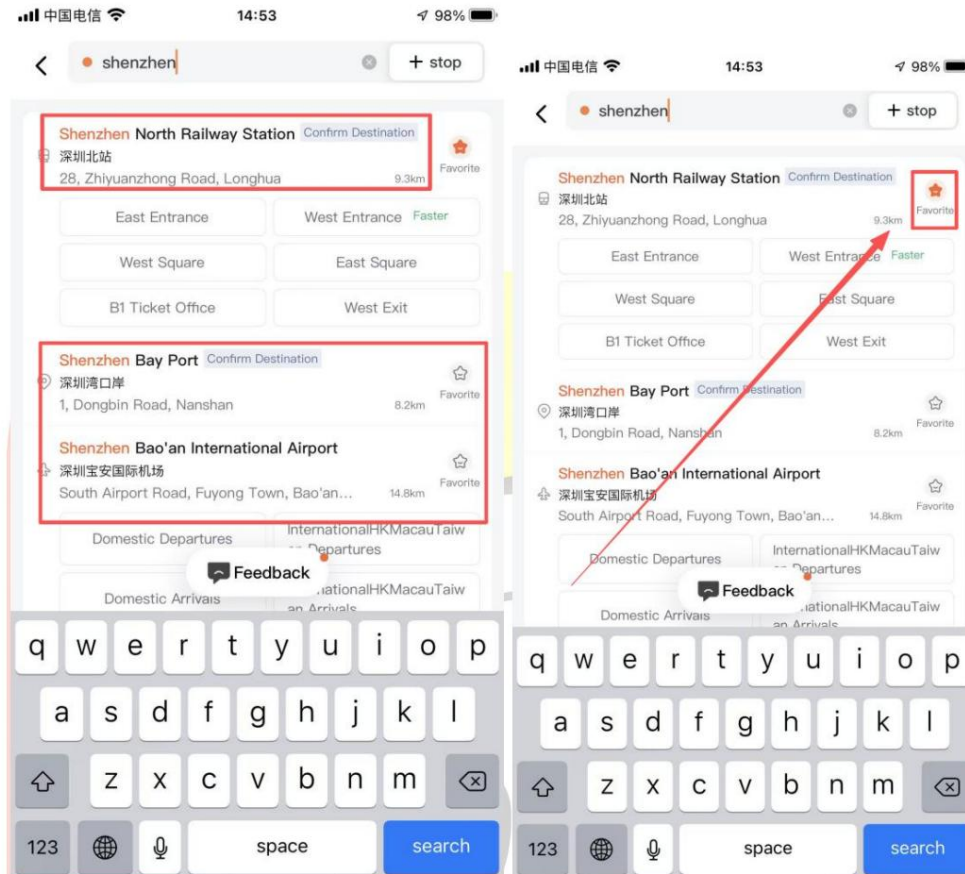
1. 기본 택시 예약 운영

위치 및 픽업 장소 설정: 로그인 후 시스템에서 자동으로 "위치 권한 허용" 메시지가 표시됩니다. 허용하면 현재 위치가 기본 픽업 장소로 정확하게 설정됩니다. 지도에서 "차량" 아이콘을 드래그하여 픽업 장소를 수동으로 조정하거나(예: 주거 단지 입구 또는 사무실 건물 로비) 특정 주소(예: "XX 단지 3호")를 입력하여 정확한 위치를 지정할 수 있어 운전자가 길을 찾는 데 어려움을 겪지 않도록 도와줍니다.



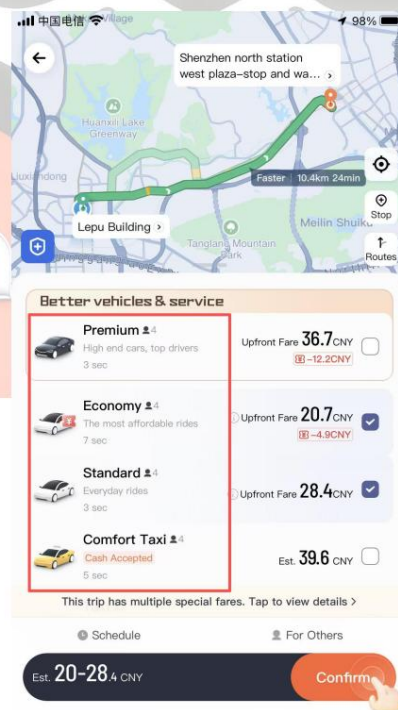
ichingo.app

정확한 목적지 검색: 홈페이지 상단의 입력란에 목적지를 입력하세요. "선전 북고속철도역" 또는 "중관촌 지하철역"과 같은 유사 검색을 지원하며, 병음의 첫 글자(예: "SZ"는 "선전")로 검색할 수도 있습니다. 시스템에서 인기 있는 장소와 과거 방문 경로를 자동으로 추천해 드립니다. "즐거찾기"를 클릭하여 자주 이용하는 목적지(예: 회사 또는 집)를 "내 즐거찾기"에 추가하면 다음번에 다시 입력할 필요 없이 바로 선택할 수 있습니다.

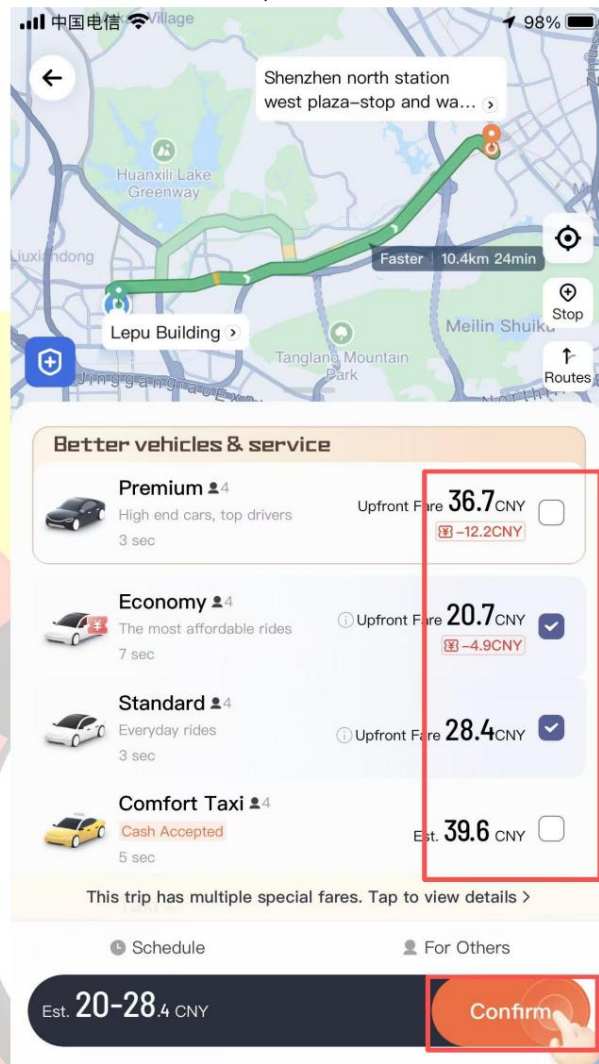


차량 선택 및 요금 확인(00:30): 차량 종류: 기본

화면에는 익스프레스(경제형), 프리미엄(편안/비즈니스용), 택시(오프라인 미터, 온라인 예약)가 표시됩니다. 일부 도시에서는 고급 차량 및 리치 프리미엄과 같은 프리미엄 옵션을 이용할 수 있습니다.



비용 상세 정보: 차량 종류를 선택하면 예상 비용(주행 거리 요금, 시간 요금, 초기 비용, 유류 할증료 등 포함), 예상 픽업 시간(ETA), 운전 거리 등이 표시됩니다. 시외 이동 주문의 경우 예상 통행료, 고속도로 이용료 등도 함께 표시됩니다.



ichingo.app

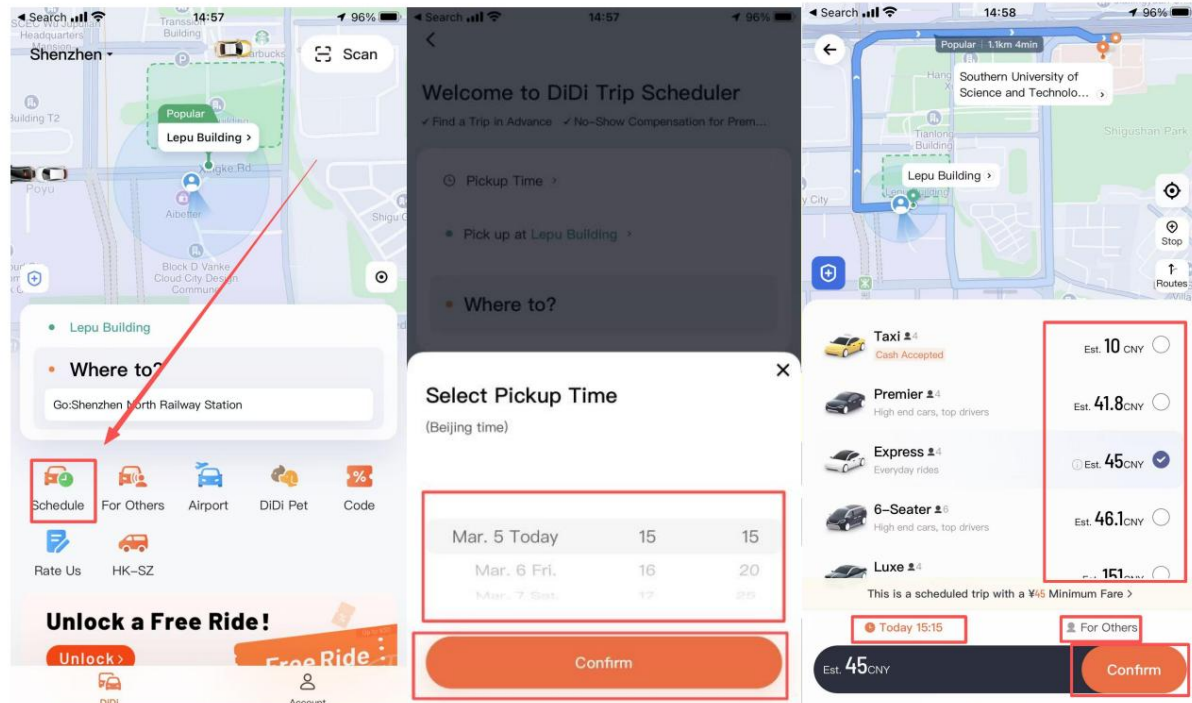
주문 시작 및 추적: 차량 종류와 요금을 확인한 후 "익스프레스/프리미엄 호출"을 클릭하여 주문을 시작하세요. 시스템이 자동으로 근처 운전기사를 연결해 드립니다. 주문이 완료되면 운전자 이름, 아바타, 차량 종류, 차량 번호판, 실시간 차량 위치가 표시됩니다. "음성 통화" 또는 "문자 메시지"를 통해 운전기사와 연락할 수 있습니다(개인 정보 보호를 위해 실제 전화번호는 숨겨집니다). 또한 "여행 공유" 기능을 통해 주문 정보(실시간 위치, 예상 도착 시간)를 친구/가족과 공유하여 안전한 여행을 할 수 있습니다.



- 픽업 확인: 운전기사가 도착하면 차량 번호판과 차종을 확인하세요. 차량에 탑승하신 후, 휴대폰 번호 뒷자리 네 자리를 확인해 주세요.
- 결제 과정: 목적지에 도착하면 운전기사가 운행을 종료하고 시스템에서 최종 요금을 계산합니다. 위챗페이, 알리페이, 신용카드, 디디 잔액 결제가 가능합니다. 자동 결제가 기본 설정이며, "설정 - 결제 설정"에서 해제할 수 있습니다. 결제 후, 운전기사의 서비스 태도, 운전 실력, 차량 청결도(별 1~5개)를 평가하고, 서면 또는 사진으로 후기를 남길 수 있습니다.
- 무료 취소: 운전기사가 예약을 수락하기 전에 취소하는 경우 수수료가 부과되지 않습니다. 일부 차량 유형(예: 카풀)의 경우, 예약 수락 후 30분 이내에 무료 취소가 가능합니다.

2. 고유한 기능 및 시나리오 기반 서비스

차량 예약: 홈페이지에서 "예약"을 클릭하고 출발 날짜와 정확한 시간(분 단위까지)을 선택한 후 목적지와 차량 종류를 입력하고 주문을 제출하세요. 시스템에서 미리 운전기사를 배정하여 예약 시간 내에 픽업 장소에 도착하도록 보장합니다. 비행기나 고속 열차를 타야 하는 등 시간에 민감한 상황에 적합합니다.



주문 관리: "내 - 여정"에서 모든 주문(결제 대기 중, 완료, 취소됨)을 확인할 수 있습니다. 주문 상세 정보를 클릭하면 여정 경로, 비용 정보 및 청구서 제출 포털을 볼 수 있습니다. "여정 불만 사항"(예: 운전기사의 우회 또는 불친절한 서비스 태도) 및 "분실물" 신고 기능을 지원합니다(분실물 찾기를 위해 운전기사 또는 고객 서비스 센터에 문의하십시오).

