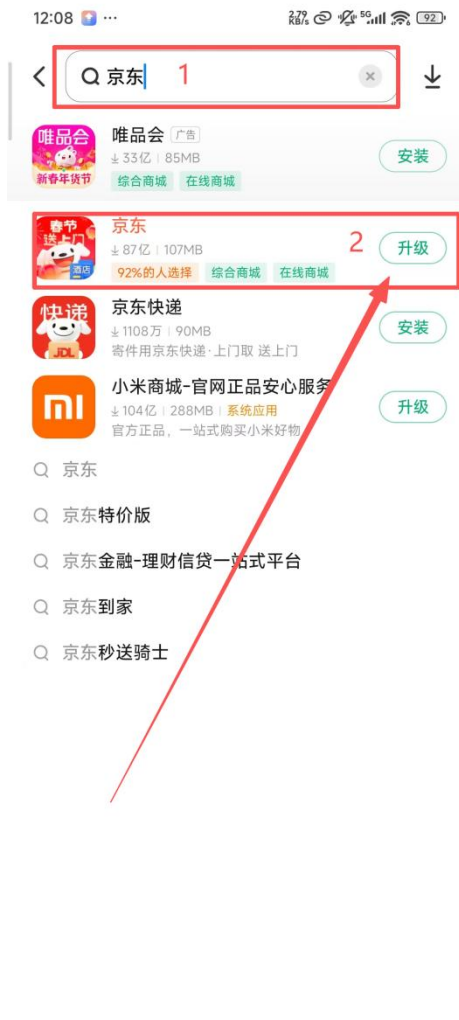


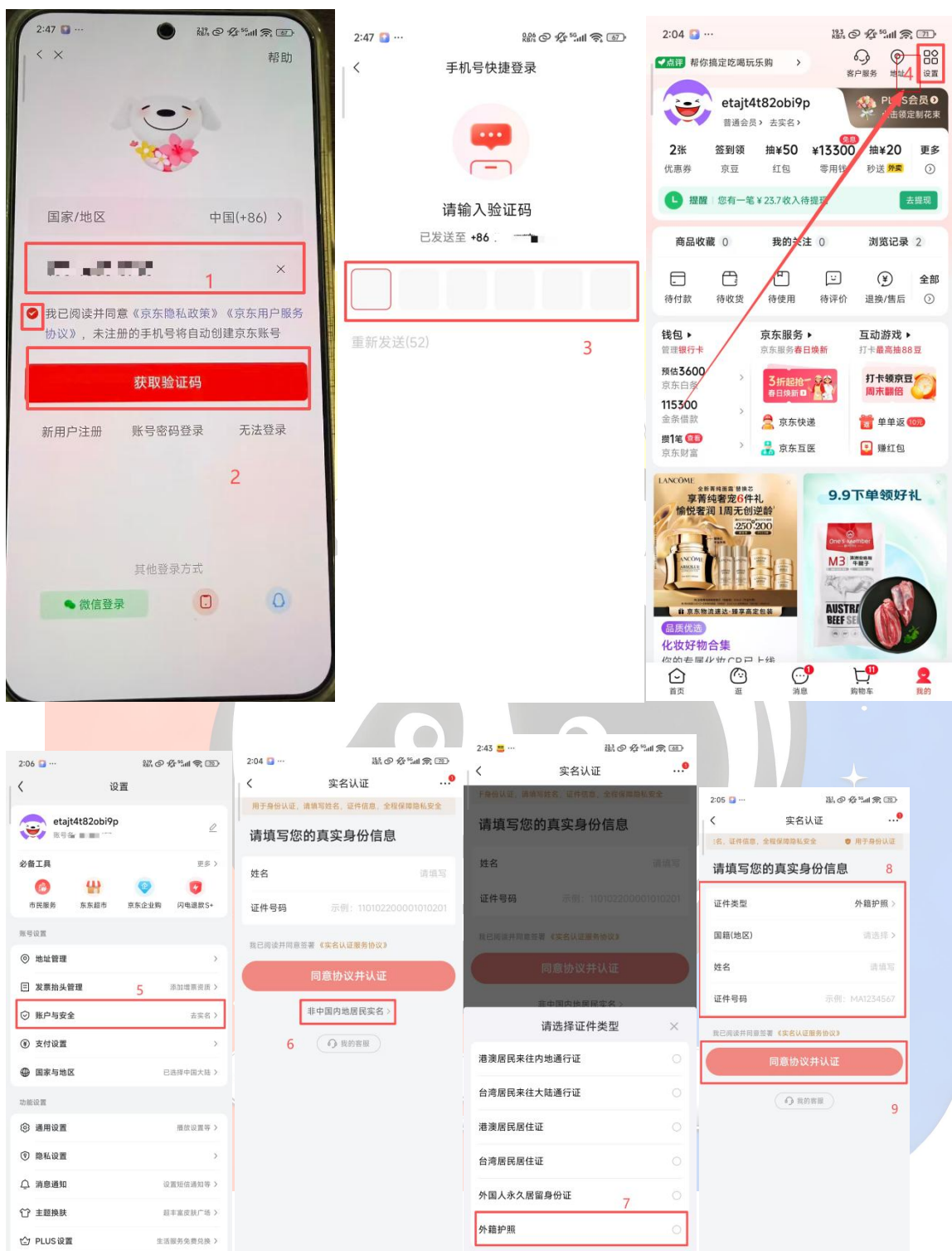
# 京东 (JD.com) 使用指南

## (一) 下载与注册



- 1.应用商店搜索京东
- 2.点击下载进行安装

chingo.app

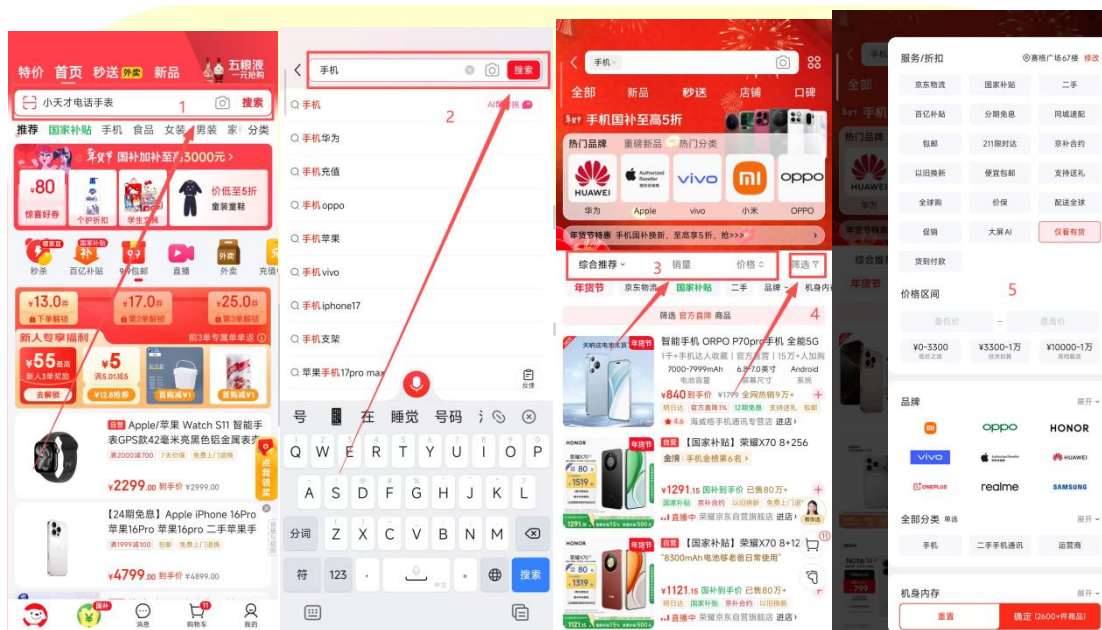


- 1.输入手机号点同意相关的协议
- 2.获取该手机号的验证码
- 3.输入获取到的验证码
- 4.点开右上角的设置
- 5.进入账户与安全
- 6.若不是中国内地居民点击这里

- 7.选择外籍护照
- 8.填入国籍、姓名和护照号等
- 9.同意并确认就能进去主页开始购物了

## (二) 核心功能使用

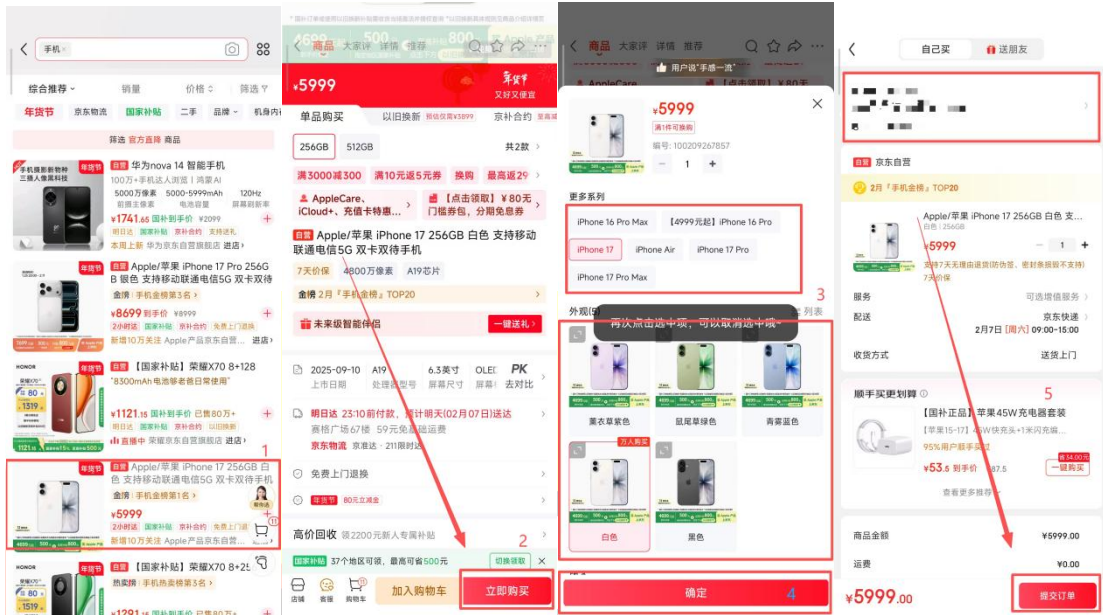
### 1. 商品搜索与浏览



1. 首页顶部搜索框
2. 输入商品名称、关键词
3. 支持按“综合”“销量”“价格”“评分”排序
4. 可以进行详细的筛选
5. 支持按价格区间、品牌、规格（如手机内存、衣服尺码）、好评率、配送方式（京东物流 / 普通快递）筛选，精准找到心仪商品

ichingo.app

## 2. 商品详情与下单



1. 点击商品进入详情页
2. 点击立即购买可以选择具体参数
3. 选择商品规格（如颜色、尺码、内存大小）、购买数量
4. 根据需求确定产品后点击确定
5. 选择确定的地址之后点击提交订单就可以购买

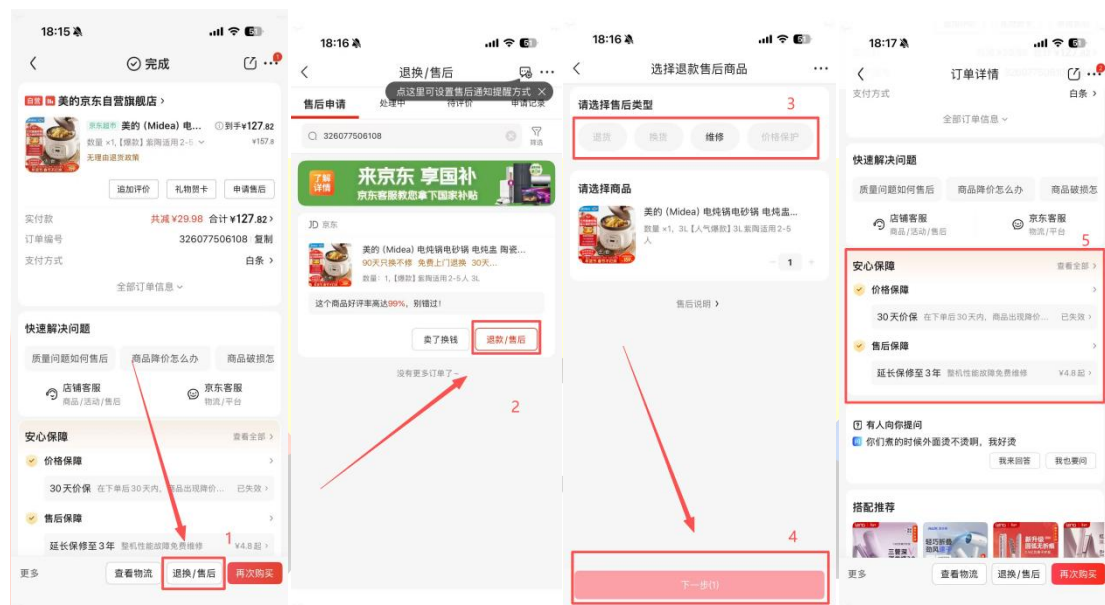
## 3. 订单跟踪



1. 进入“我的”主页
2. 点击待收货查看订单状态
3. 点击完整物流查询可看到信息（快递公司、快递单号、实时位置）。

4.物流跟踪：京东物流订单支持实时查看物流轨迹，预计送达时间精准到小时；可设置物流提醒（发货、签收通知），避免错过收货。

## 4. 售后与退换货



- 1.售后申请：收到商品后，若存在质量问题、规格不符、破损等情况，可在“订单详情 - 申请售后”中选择售后
- 2.进去之后选择退款/售后
- 3.类型（退货、换货、维修、退款），填写原因并上传凭证（图片），提交申请。
- 4.确认无误后点击下一步。审核与处理：客服审核通过后，生成退货地址或安排换货；退货时按提示将商品寄回，商家收到后确认无误，退还货款（原路退回）。
- 5.售后保障：支持“7天无理由退货”（部分商品除外，如食品、贴身衣物）、“15天质量问题换货”，京东自营商品售后响应更快，部分支持上门取件，无需自行寄回。

ichingo.app