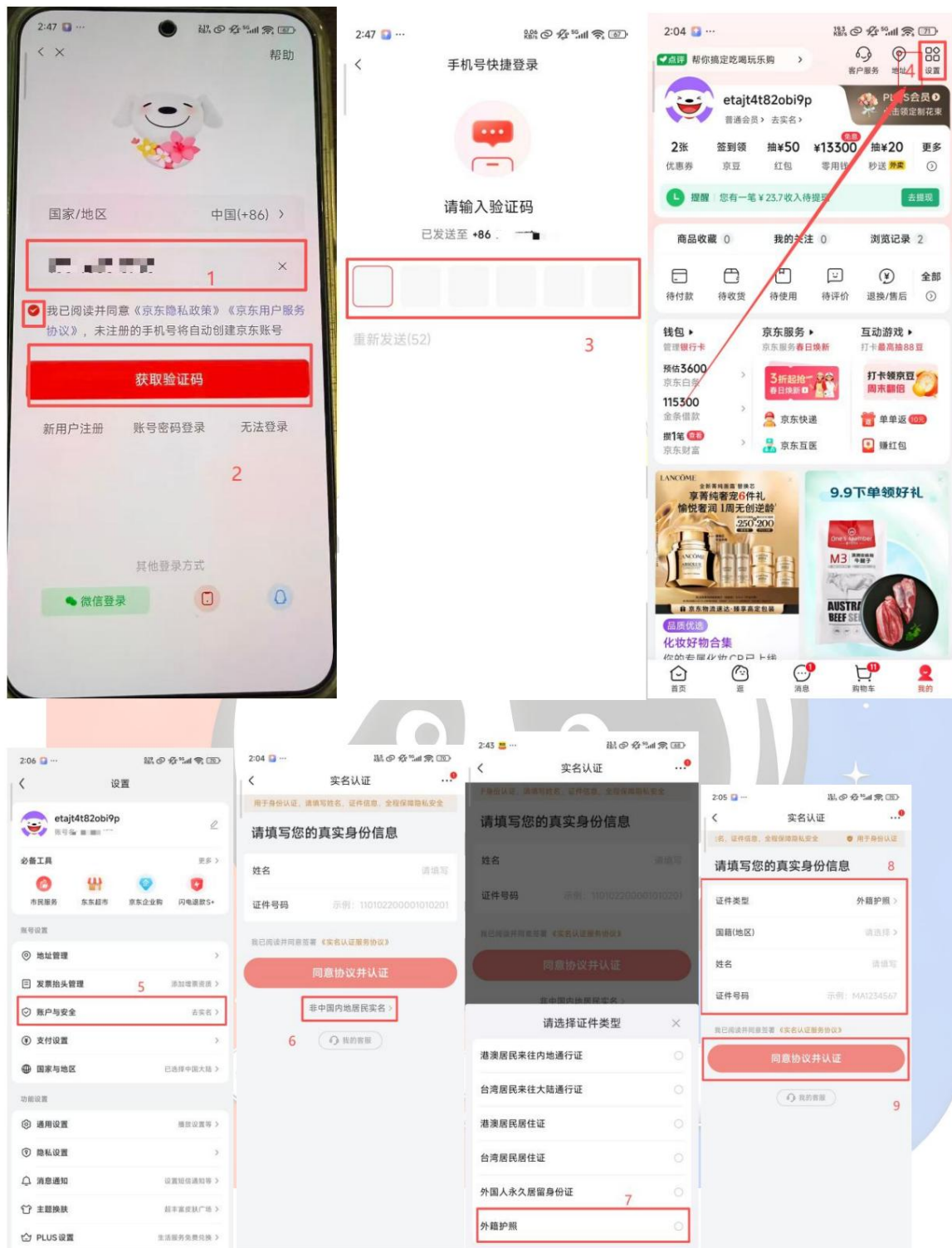


してダウンロードし、インストールします。



1. 携帯電話番号を入力し、関連する規約に同意してください。 2. この携帯電話番号の認証コードを取得してください。 3. 認証コードを入力してください。 4. 右上隅の設定を開いてください。 5. アカウントとセキュリティに進んでください。 6. 中国本土にお住まいでない場合は、こちらをクリックしてください。

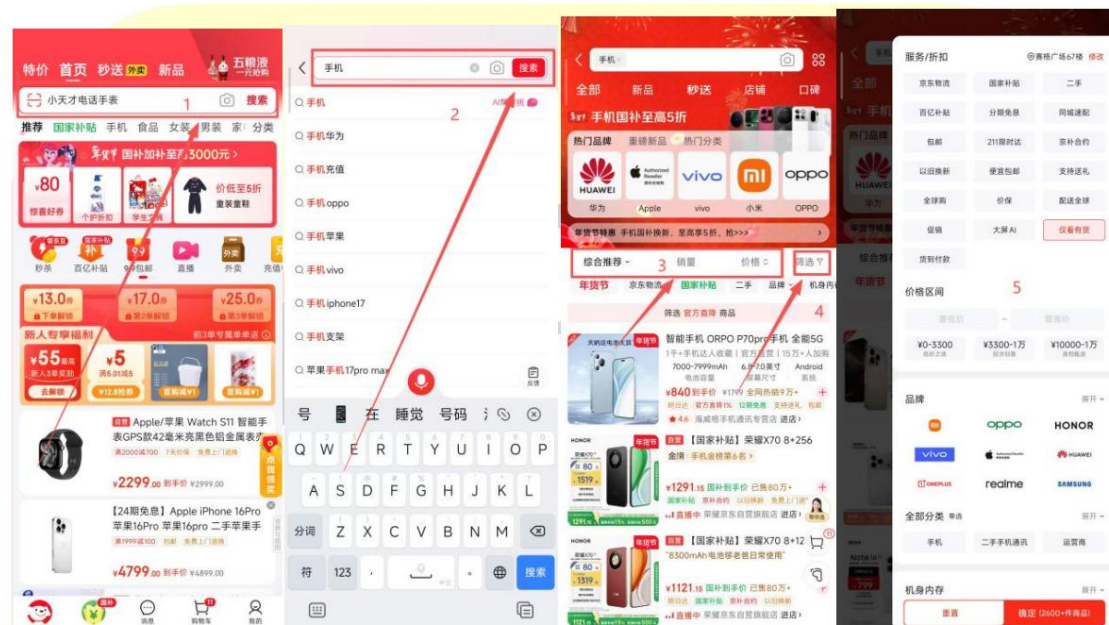
7. 外国パスポートを選択しま

す。8. 国籍、氏名、パスポート番号を入力します。9. ホームペ

ージに進み、ショッピングを開始するには、同意して確認してください。

(II)コア機能の利用

1. 製品検索と閲覧



1. ホームページ上部の検索ボックスを

ご利用ください。2. 商品名またはキーワードを入力

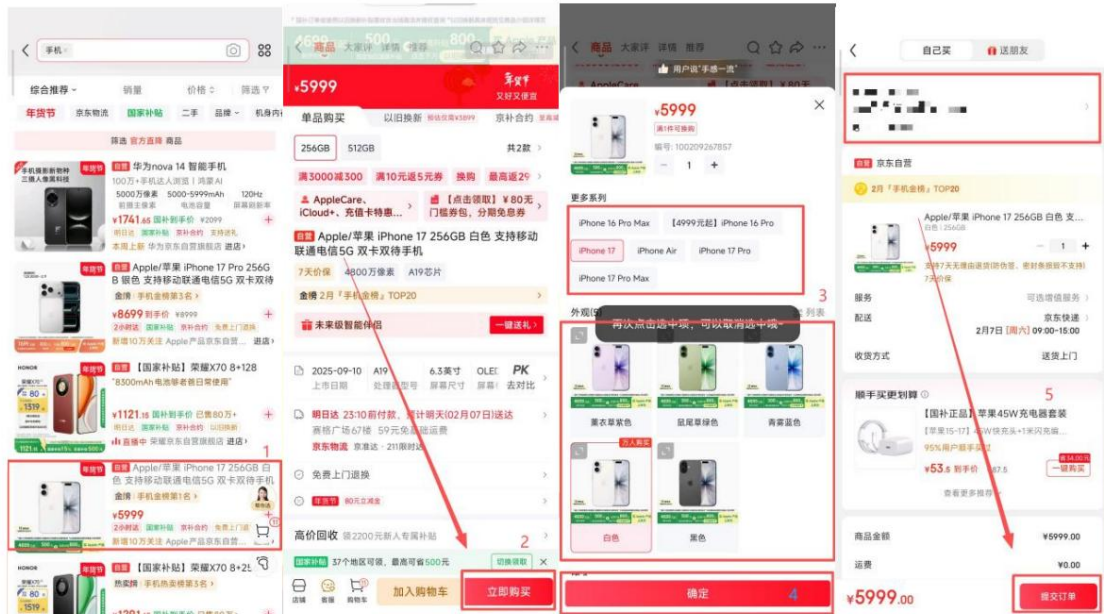
してください。3. 「全体」「販売量」「価格」「評価」による並び替えに対応しています。

4. 詳細な絞り込み検索が可能です。5. 価格帯、

ブランド、仕様（例：スマートフォンのメモリ容量、衣類のサイズ）、高評価率、配送方法（JD Logistics／通常配送）による絞り込み検索に対応しており、ご希望の商品を正確に見つけることができます。

ichingo.app

2. 製品の詳細と注文方法



1. 商品をクリックして詳細ページを開きます

す。2. 「今すぐ購入」をクリックして、具体的な仕様を選択しま

す。3. 商品の仕様（色、サイズ、メモリ容量など）と数量を選択します。4. ご希望の商品内容を確認後、「確

認」をクリックします。5. 確認済みの配送先住所を選択後、

「注文を送信」をクリックして購入手続きを完了します。

3. 注文追跡



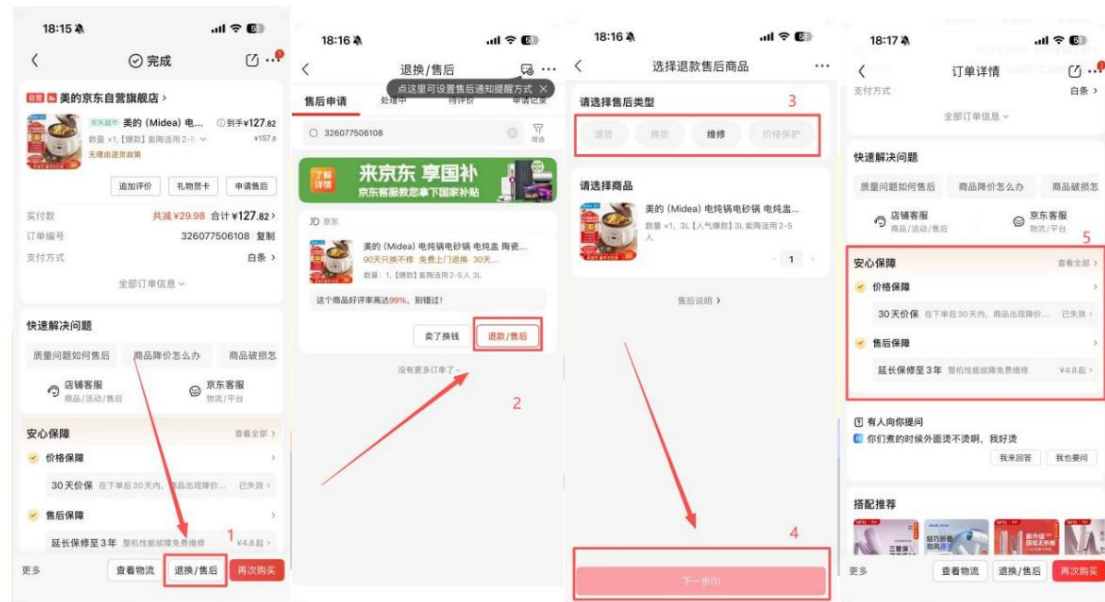
1. 「マイページ」にアクセスします。

2. 「受領待ち」をクリックして注文状況を確認します。

3. 「配送状況追跡完了」をクリックして配送情報（配送業者、追跡番号、現在位置）を確認します。

4. 物流追跡:JD Logisticsの注文は、物流ルートのリアルタイム追跡をサポートしており、推定配達時間は時間単位で正確です。物流リマインダー（出荷および配達通知）を設定することで、配達取りこぼしを防ぐことができます。

4.アフターサービスおよび返品・交換



1. アフターサービス申請: 商品到着後、品質問題、仕様の誤り、破損などがある場合は、「注文詳細 - アフターサービス申請」でアフターサービスを選択できます。2. 入力後、「返金/アフターサービス」を選択します。
3. タイプ (返品、交換、修理、返金)、理由を入力し、証拠 (画像) をアップロードして、申請を送信します。4. すべてが正しいことを確認したら、「次へ」をクリックします。審査と処理: カスタマーサービスが申請を承認すると、返品先住所が生成されるか、交換が手配されます。商品を返品する際は、指示に従って商品を返送してください。販売者が商品を受け取り、すべてが正しいことを確認した後、返金が発行されます (元の支払い方法に返金)。
5. アフターサービス保証: 「7日間理由なし返品」(食品や下着などの一部の商品を除く) および 「15日間品質問題交換」をサポートしています。JD.comの自社運営商品はアフターサービス対応が迅速で、一部の商品は戸別集荷に対応しているため、お客様自身で商品を返送する必要はありません。

ichingo.app