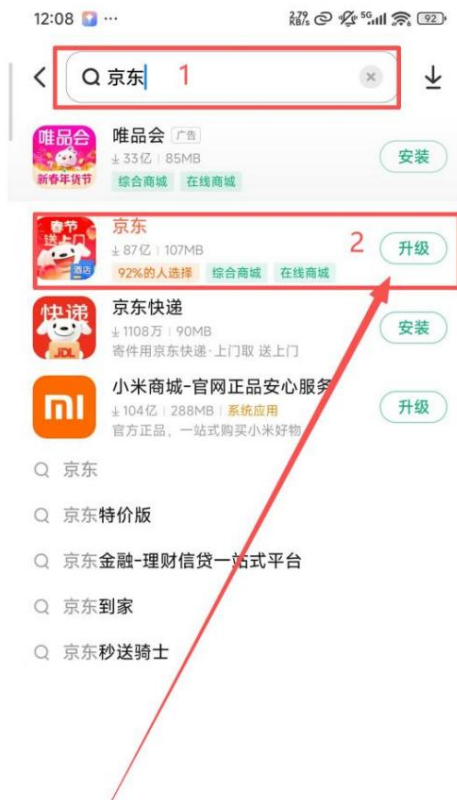


JD.com 사용자 가이드

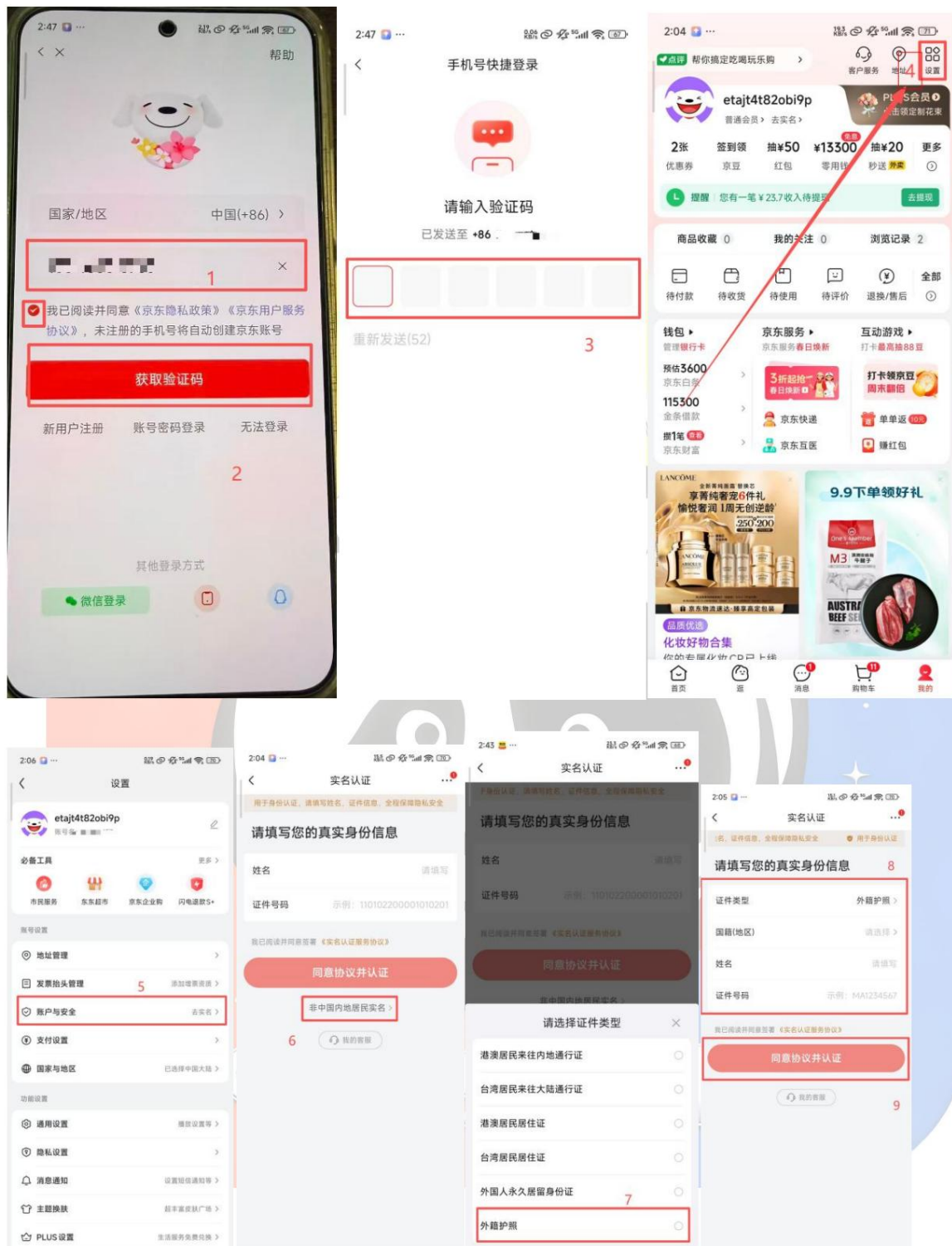
(a) 다운로드 및 등록



1. 앱 스토어에서 JD.com을 검색하세요.

2. 클릭하여 다운로드하고 설치하세요.

ichingo.app



1. 휴대폰 번호를 입력하고 관련 약관에 동의하세요. 2.

해당 휴대폰 번호의 인증 코드를 받으세요.

3. 인증 코드를 입력하세요. 4. 오른쪽

상단의 설정을 여세요. 5. 계정 및

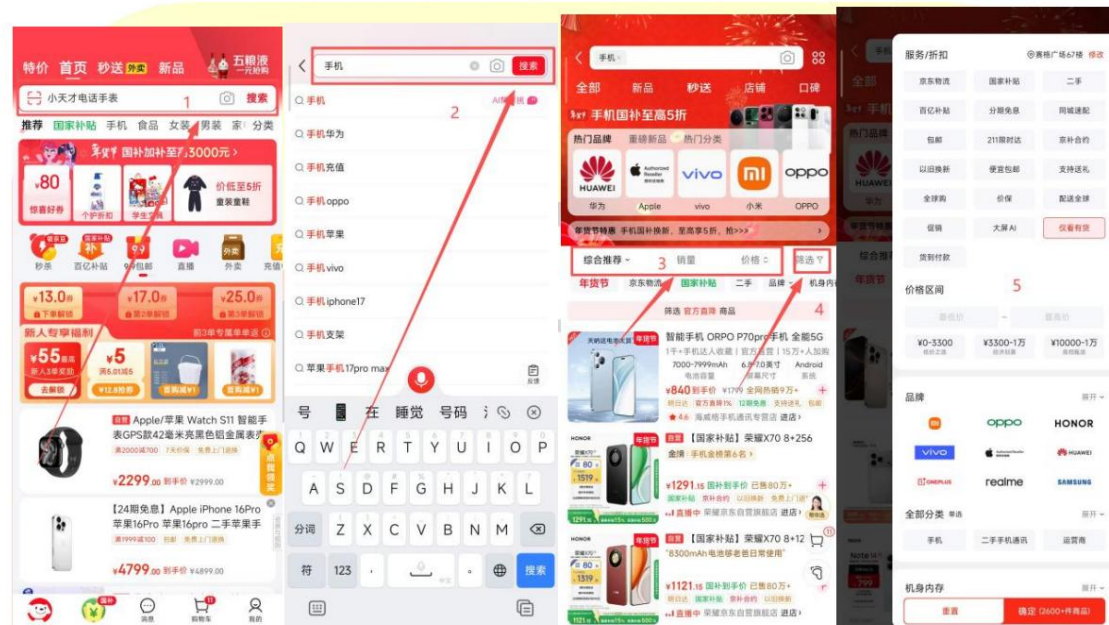
보안으로 이동하세요. 6. 중국

본토 거주자가 아닌 경우, 여기를 클릭하세요.

7. 외국 여권을 선택하세요.
8. 국적, 이름, 여권 번호를 입력하세요. 9. 동의하고
- 확인하면 홈페이지로 이동하여 쇼핑을 시작할 수 있습니다.

(II) 핵심 기능의 활용

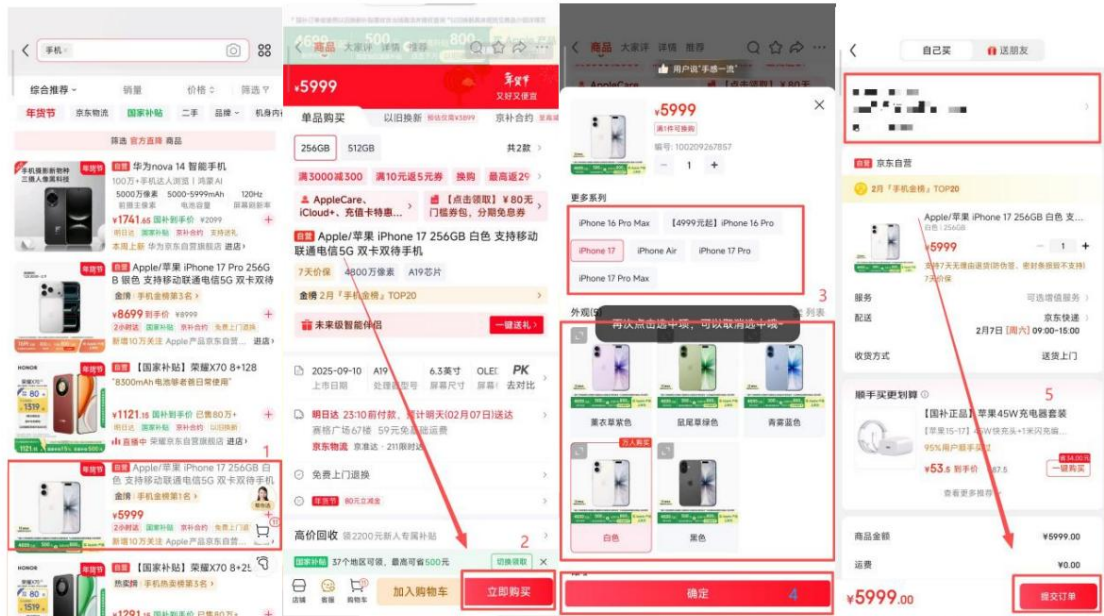
1. 제품 검색 및 둘러보기



1. 홈페이지 상단의 검색창을 이용하세요. 2. 상품명 또는 키워드를 입력하세요. 3. 전체 순위, 판매량, 가격, 평점 순으로 정렬할 수 있습니다. 4. 상세 필터링 기능을 제공합니다. 5. 가격대, 브랜드, 사양(예: 휴대폰 용량, 의료 사이즈), 평점, 배송 방법(JD Logistics/일반 택배) 등으로 필터링하여 원하는 상품을 정확하게 찾을 수 있습니다.

ichingo.app

2. 제품 상세 정보 및 주문



1. 제품을 클릭하여 상세 페이지로 이동합니다. 2. "지금 구매"를 클릭하여 원하는 사양을 선택합니다. 3. 제품 사양(색상, 크기, 메모리 용량 등)과 수량을 선택합니다. 4. 필요한 제품을 모두 확인한 후 "확인"을 클릭합니다. 5. 배송지를 선택한 후 "주문 제출"을 클릭하여 구매를 완료합니다.

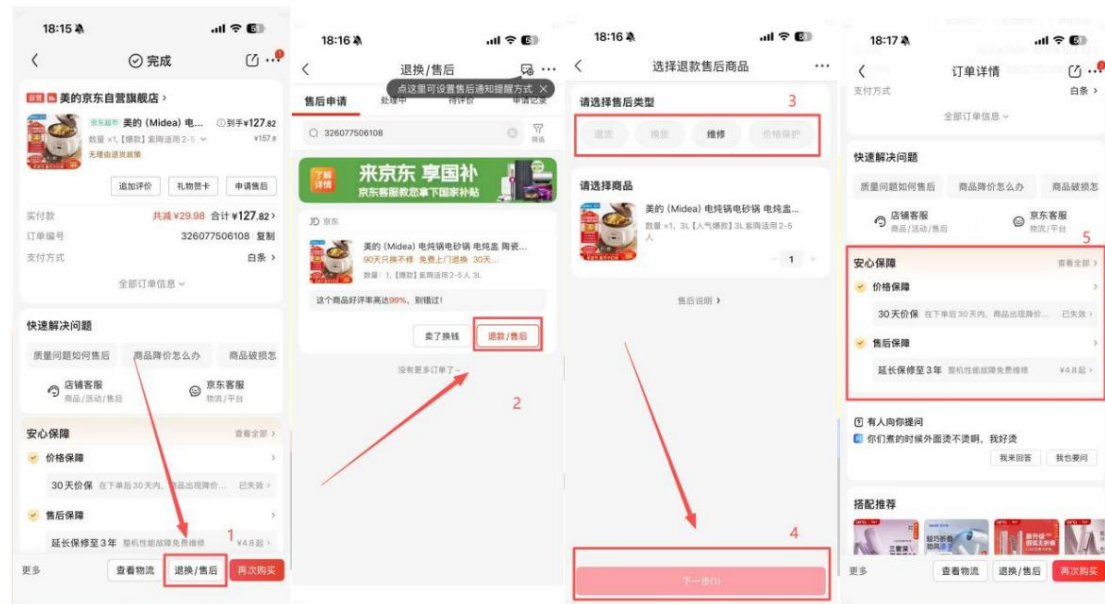
3. 주문 추적



1. '내 계정' 페이지로 이동합니다.
다. 2. '수령 대기 중'을 클릭하여 주문 상태를 확인합니다. 3. '배송 추적 완료'를 클릭하여 배송 정보(택배 회사, 운송장 번호, 실시간 위치)를 확인합니다.

4. 물류 추적: JD Logistics 주문은 실시간 물류 경로 추적을 지원하며, 예상 배송 시간은 시간 단위까지 정확하게 확인할 수 있습니다. 또한, 배송 알림(발송 및 배송 알림)을 설정하여 배송 누락을 방지할 수 있습니다.

4. 사후 서비스 및 반품/교환



1. 사후 서비스 신청: 상품 수령 후 품질 문제, 가격 오류, 파손 등의 문제가 발생할 경우, "주문 상세 정보 - 사후 서비스 신청"에서 사후 서비스를 선택하실 수 있습니다. 2. 입력 후, "환불/사후 서비스"를 선택합니다. 3. (반품, 교환, 수리, 환불) 유형을 선택하고, 사유를 입력한 후 증빙 자료(사진)를 업로드하여 신청을 제출합니다. 4. 모든 정보가 정확한지 확인한 후, "다음"을 클릭합니다. 검토 및 처리: 고객 서비스 담당자가 신청을 승인하면 반품 주소가 생성되거나 교환이 진행됩니다. 반품 시에는 안내에 따라 상품을 발송해 주십시오. 판매자가 상품을 수령하고 모든 사항이 정확한지 확인한 후, 환불이 진행됩니다(원래 결제 수단으로 환불). 5. 사후 보증: "7일 이내 이유 불문 반품"(식품, 속옷 등 일부 품목 제외) 및 "15일 이내 품질 문제 교환"을 지원합니다. JD.com 자체 운영 제품은 사후 대응이 더 빠르며, 일부 제품은 방문 수령 서비스를 지원하므로 직접 반품할 필요가 없습니다.

ichingo.app