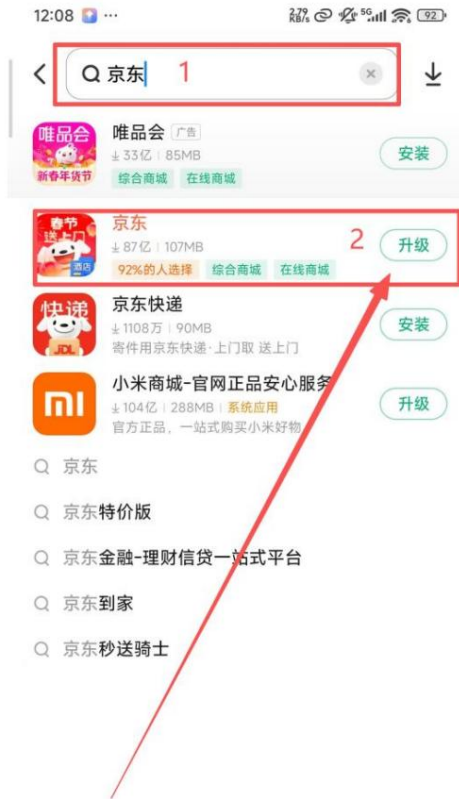


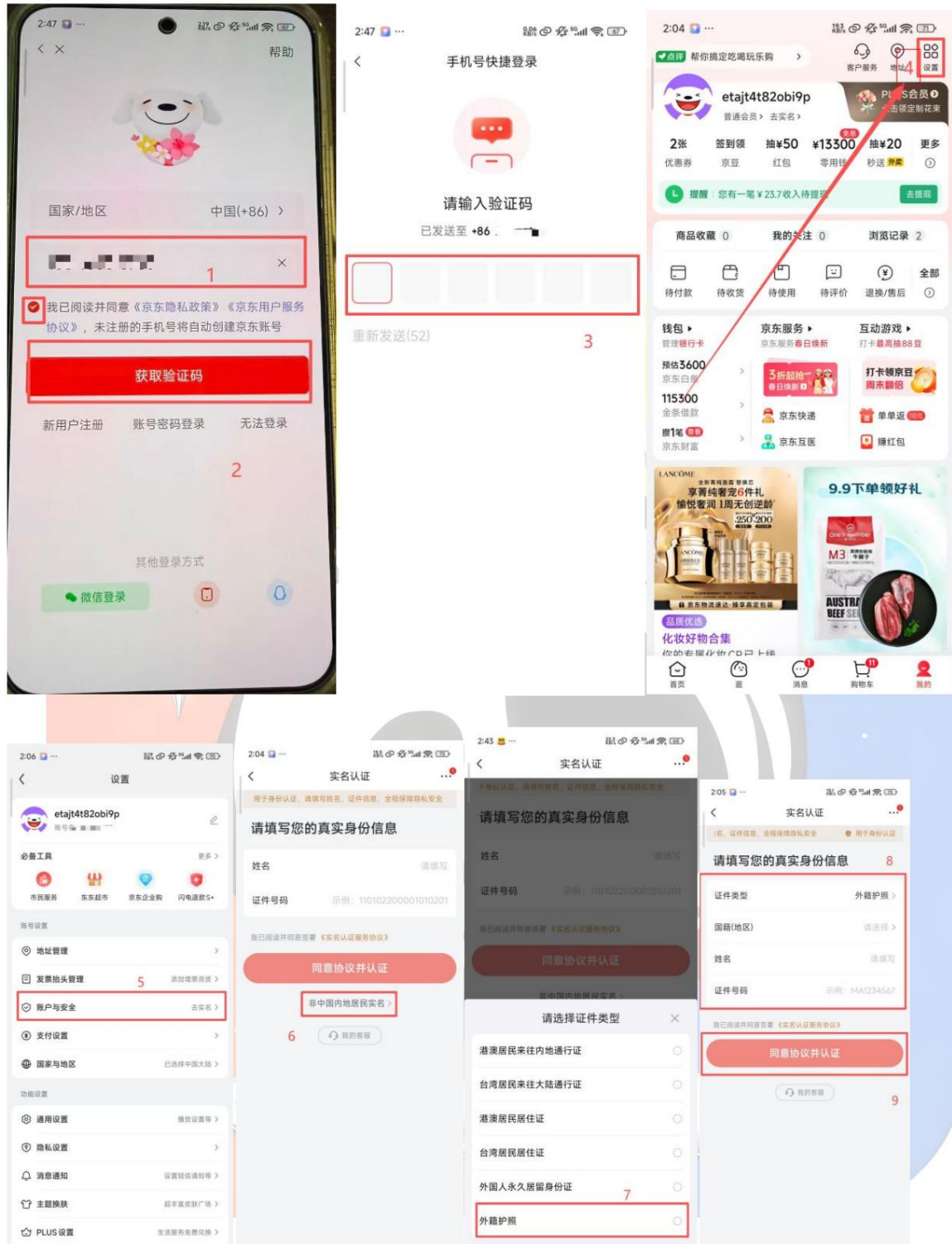
راهنمای کاربر JD.com

(1) دانلود و ثبت نام



ادار اپ استور JD را جستجو کنید. . برای نصب روی داندود کلیک کنید.

chingo.app



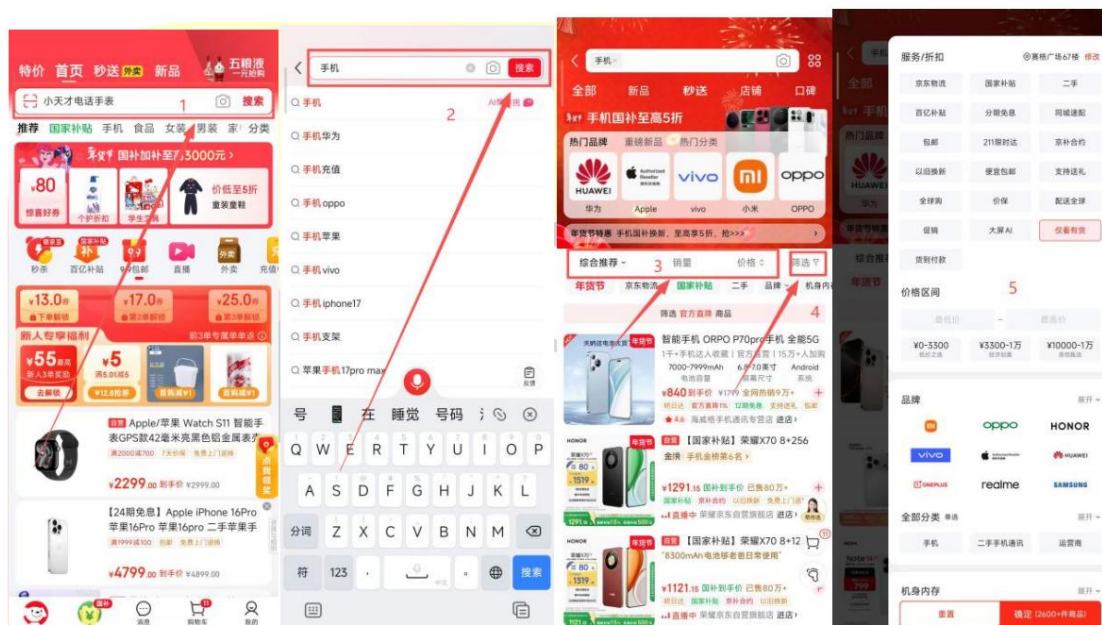
۱. شماره تلفن خود را وارد کنید و برای موافقت با توافق‌نامه‌های مربوطه کلیک کنید.
۲. کد تأیید را برای آن شماره تلفن دریافت کنید.
۳. کد تأییدی که دریافت کردید را وارد کنید.
۴. روی تنظیمات در گوشه بالا سمت راست کلیک کنید.
۵. به حساب و امنیت بروید.
۶. اگر ساکن سرزمین اصلی چین نیستید، اینجا را کلیک کنید.
۷. یک گذرنامه خارجی انتخاب کنید.

۸. ملیت، نام، شماره گذرنامه و غیره خود را وارد کنید.

۹. موافقت و تأیید کنید، و می‌توانید برای شروع خرید وارد صفحه اصلی شوید

2) کاربرد تابع اصلی

۱. جستجوی محصول و مرور آن.



۱. انوار جستجوی بالا در صفحه اصلی

۲. نام محصول یا کلمات کلیدی را وارد کنید

۳. پشتیبانی از مرتب‌سازی بر اساس «جامع»، «فروش»، «قیمت»، «رتبه‌بندی»

۴. فیلترینگ دقیق در دسترس است

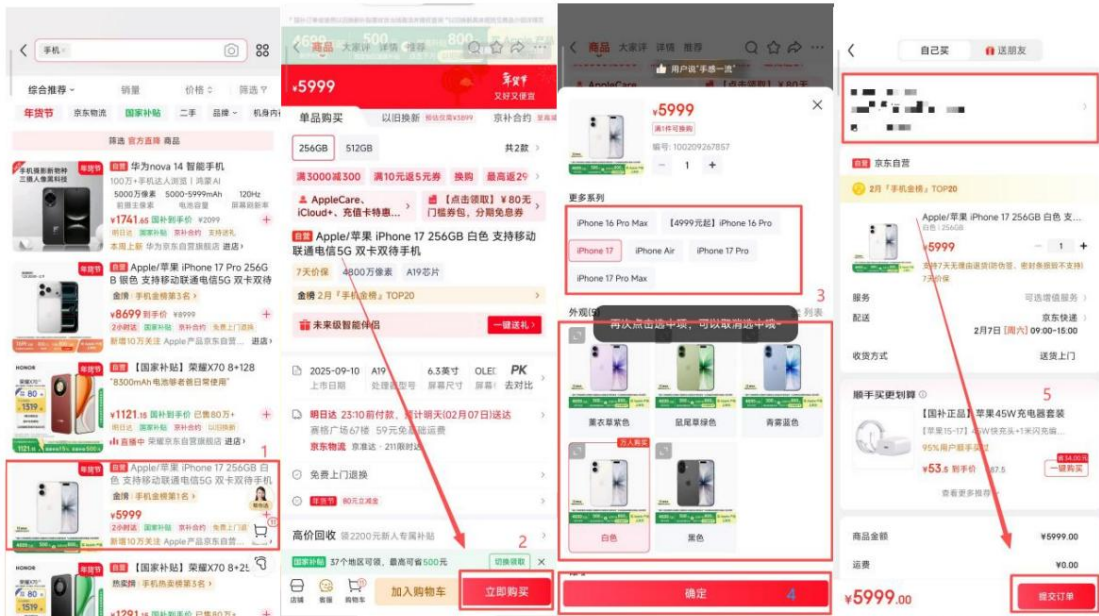
۵. پشتیبانی از فیلتر کردن بر اساس محدوده قیمت، برند، مشخصات (مانند حافظه تلفن، اندازه لباس)، نرخ نظرات مثبت و روش تحویل (Express)

JD Logistics / Standard برای یافتن دقیق

محصولات مورد نظر

ichingo.app

۲. اجزای محصول و سفارش



۱. برای ورود به صفحه جزئیات، روی محصول کلیک کنید. ۲. برای انتخاب پارامترهای خاص، روی «همین حالا بخرید» کلیک کنید. ۳. مشخصات محصول (مانند رنگ، اندازه، ظرفیت حافظه) را انتخاب کرده و خرید کنید.

کمیت

۴. پس از تأیید محصول مطابق با نیازهای خود، روی «تأیید» کلیک کنید.

۵. پس از انتخاب آدرس تأیید شده، برای انجام خرید روی «ارسال سفارش» کلیک کنید.

۳. پیگیری سفارش



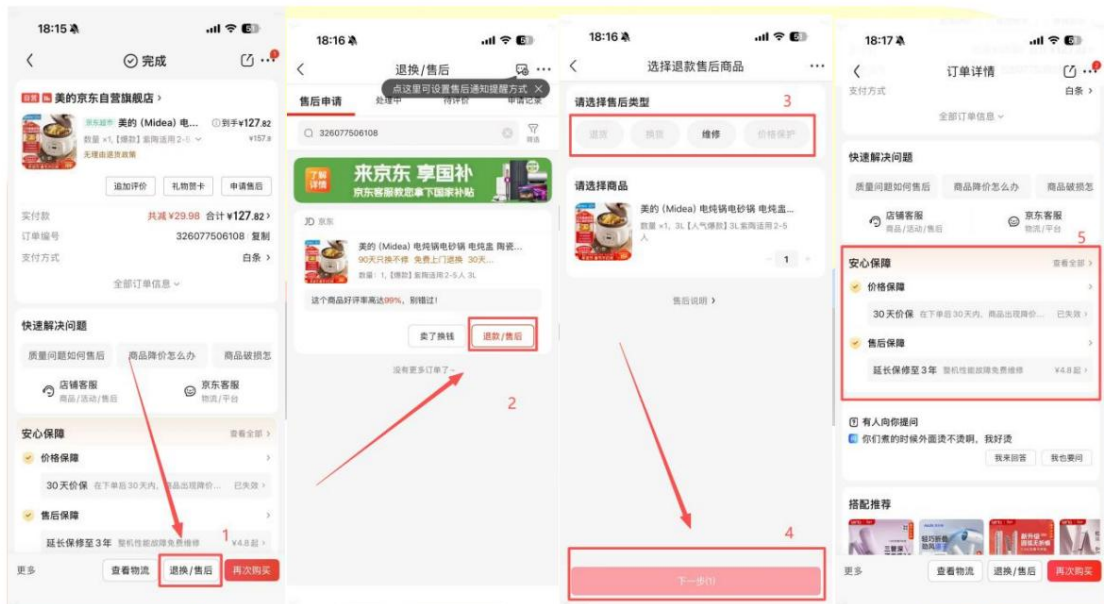
۱. وارد صفحه اصلی «من» شوید. ۲. برای مشاهده وضعیت

سفارش، روی «در انتظار دریافت» کلیک کنید.

۳. برای مشاهده اطلاعات (شرکت پیک، شماره پیگیری، زمان واقعی) روی «تدارکات کامل» کلیک کنید (مکان).

۴. ردیابی لجستیک: سفارشات JD Logistics از ردیابی لجستیک در لحظه، با تخمین هزینه پشتیبانی می‌کنند. زمان تحویل دقیق بر اساس ساعت؛ می‌توانید یادآوری‌های لجستیکی (حمل و نقل، تحویل) را تنظیم کنید (اعلان‌ها) برای جلوگیری از گم شدن رسید کالا.

۴. خدمات پس از فروش و بازگشت و تعویض کالا



1. درخواست پس از فروش: پس از دریافت محصول، در صورت وجود مشکلات کیفیت، مشخصات عدم تطابق، آسیب و غیره، می‌توانید خدمات پس از فروش را در «جزئیات سفارش - درخواست برای» انتخاب کنید. خدمات پس از فروش.
2. پس از ورود، گزینه بازپرداخت/خدمات پس از فروش را انتخاب کنید.
3. انواع (بازگشت، تعویض، تعمیر، بازپرداخت) را وارد کنید، دلیل را بنویسید و مدرک (عکس) را آپلود کنید، سپس درخواست را ارسال کنید.
4. پس از تأیید صحت همه چیز، روی «بعدی» کلیک کنید. بررسی و پردازش: پس از تأیید مشتری پس از تأیید خدمات، یک آدرس برگشت ایجاد می‌شود یا می‌توانید ترتیب داده می‌شود؛ هنگام بازگشت کالا، محصول را طبق دستورالعمل ارسال کنید، و پس از دریافت و تأیید فروشنده، مبلغ پرداختی مسترد خواهد شد (روش پرداخت اصلی).
5. ضمانت پس از فروش: از 7 روز بازگشت بدون دلیل پشتیبانی می‌کند (به استثنای برخی از محصولات، مانند غذا و لباس‌های راحتی)، «تعویض ۱۵ روزه کیفیت». محصولات خودگردان JD پاسخ می‌دهند سریعتر به خدمات پس از فروش، و برخی از آنها از تحویل درب منزل بدون نیاز به ارسال مجدد پشتیبانی می‌کنند خودت.