

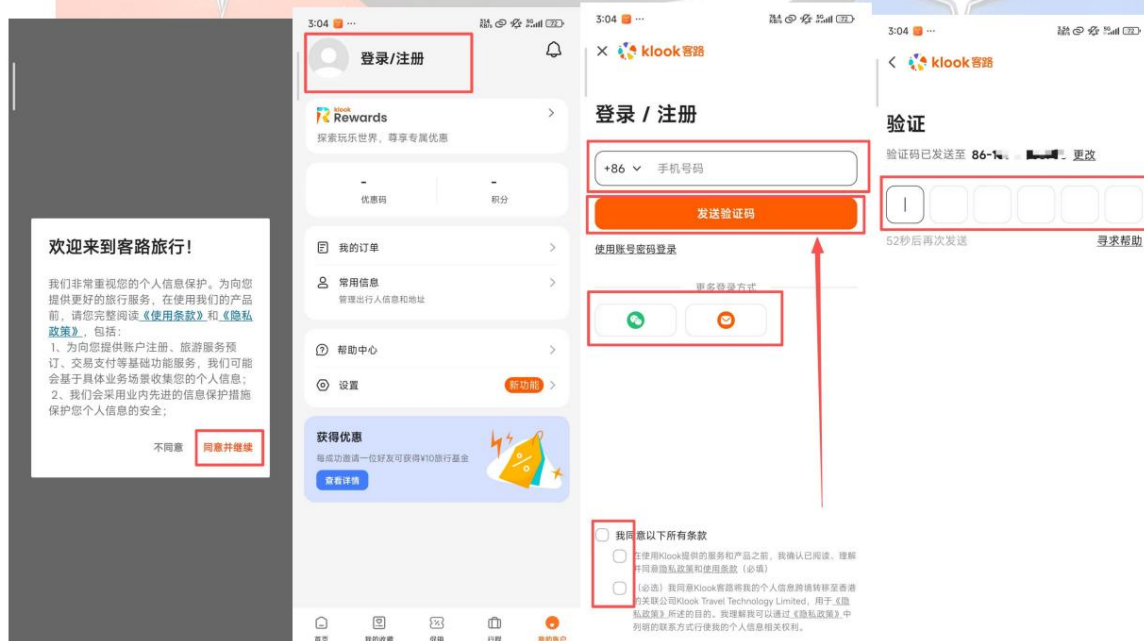
## راهنمای استفاده از کلوک

### (1)دانلود و ثبت نام

در اپ استور عبارت «Klook» را جستجو، دانلود و نصب کنید.

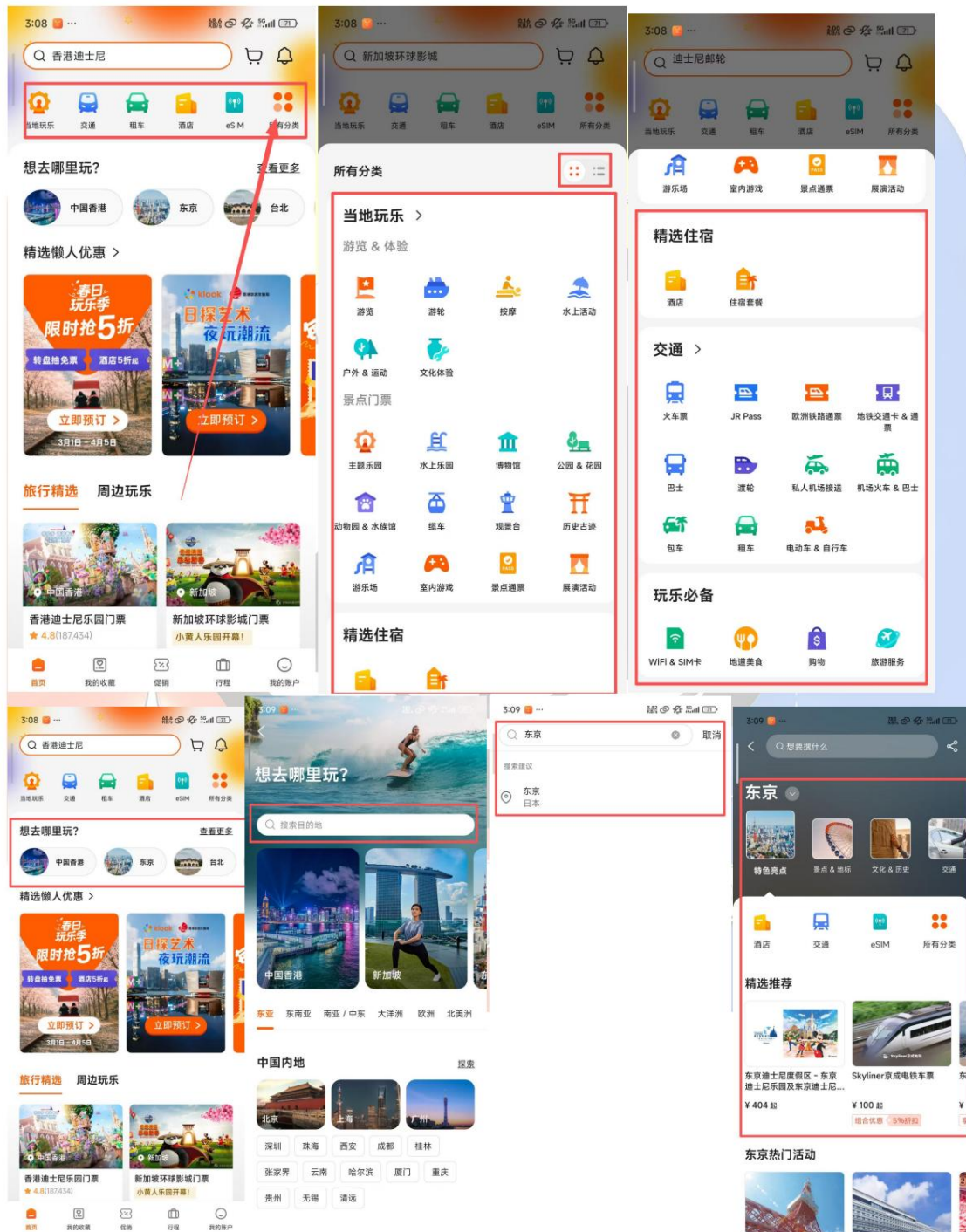


فرآیند ثبت نام: برنامه را باز کنید، روی «ثبت نام» کلیک کنید، می‌توانید با استفاده از شماره تلفن یا ایمیل خود ثبت نام کنید، کد تأیید را وارد کنید و سپس یک رمز عبور تنظیم کنید؛ از ورود سریع از طریق فیس‌بوک، گوگل، وی چت و اپل آیدی پشتیبانی می‌کند و این امر آن را برای کاربران بین‌المللی راحت‌تر می‌کند.

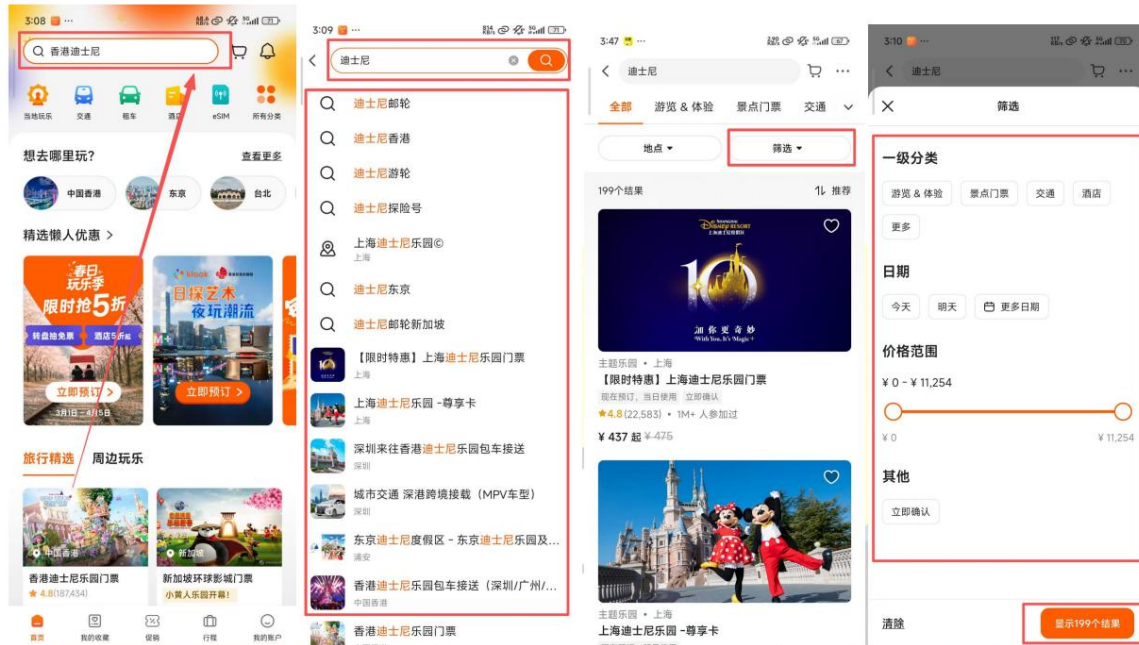


## (2) استفاده از ویژگی‌های اصلی

امروز و فیلتر کردن محصولات، ناوبری دسته‌بندی: صفحه اصلی به بخش‌هایی مانند «فعالیت‌های محلی»، «بلیط‌های جاذبه‌های گردشگری»، «اقامتگاه‌های منتخب» و «حمل و نقل» تقسیم شده است. کلیک روی یک بخش به شما امکان می‌دهد محصولات مربوطه را مشاهده کنید؛ فیلتر کردن بر اساس مقصد نیز پشتیبانی می‌شود (برای مثال، انتخاب «توکیو» یا «پاریس» محصولات مربوط به آن شهر را نمایش می‌دهد).



تابع جستجو: نام جاذبه یا تجربه (مانند «دیزنی» یا «چشمه آب گرم») را در کادر جستجوی بالا برای یافتن سریع محصولات هدف؛ از شرایط فیلتر (محدوده قیمت، رتبه‌بندی کاربران، لغو رایگان، تأیید فوری) برای فیل کردن دقیق محصولات مورد نظر پشتیبانی می‌کند.



توصیه‌های محبوب: صفحه اصلی جاذبه‌های محبوب محلی و تخفیف‌های محدود را نمایش می‌دهد. محصولات و تجربیات کاربری با امتیاز بالا. کاربران جدید می‌توانند پیشنهادهای ویژه «معاملات کاربران جدید» را که مقرون به صرفه‌تر هستند، در اولویت قرار دهند.



۲. جزئیات محصول و رزرو برای جزئیات، روی محصول کلیک کنید تا وارد صفحه جزئیات شوید و معرفی محصول (شامل برنامه سفر، خدمات شامل شده، قوانین استفاده)، نظرات کاربران (شامل عکس‌های واقعی و اشتراک‌گذاری تجربه)، جزئیات قیمت و سیاست‌های بازپرداخت/تغییر را مشاهده کنید؛ برخی از محصولات پیش‌نمایش‌های ویدیویی را برای درک شهودی محتوای تجربه ارائه می‌دهند.

The image displays a series of mobile app screenshots for a travel platform, likely Klook, showcasing various travel packages and user reviews.

- Top Left Screenshot:** A search results page for "Disney Cruise Line" (迪士尼邮轮). It features a grid of travel packages with images and prices, such as "Hong Kong Disneyland Ticket" (香港迪士尼乐园门票) for ¥424 and "Singapore S.E.A. Aquarium Ticket" (新加坡环球影城门票) for ¥373.
- Top Middle Screenshot:** A detailed product page for "Hong Kong Disneyland Ticket" (香港迪士尼乐园门票). It shows a 4.8/5 rating from 187.5K reviews and a price of ¥424. A promotional banner for the 20th anniversary is visible.
- Top Right Screenshot:** A "Package Options" (套餐选项) page for the Hong Kong Disneyland ticket, showing different bundle choices like "1-day ticket" (1日门票) for ¥835 and "3 people 1-day ticket + food" (3人同行 1日门票 + 乐园美食套餐) for ¥1,832.
- Bottom Left Screenshot:** A "Package Details" (套餐详情) page for the "1-day ticket (1 adult & 1 child/elderly) + 20th anniversary souvenir" (1日门票 (1位成人&1位小童/长者) + 送20周年迷你派对帽). It lists terms and conditions, such as "Instant Confirmation" (立即确认) and "Non-refundable" (不支持退款).
- Bottom Middle Screenshot:** A "Reviews" (评价) page for the same package, showing a "Review Summary" (评论总结) and a user review from "Klook User" (Klook User) dated 2026/03/08 with a 6.0 rating. The review describes a positive experience at the park.
- Bottom Right Screenshot:** A continuation of the review page, showing a "View All Reviews" (查看所有评价) button and the price of ¥424.

انتخاب تاریخ و تعداد: تاریخ سفر (نمای تقویم از بررسی تاریخ‌های موجود پشتیبانی می‌کند) و تعداد شرکت‌کنندگان (بزرگسالان، کودکان؛ برخی از محصولات برای کودکان تخفیف ارائه می‌دهند) را انتخاب کنید، سیستم قیمت‌ها را به صورت لحظه‌ای نمایش می‌دهد (رزروهای گروهی ممکن است تخفیف‌های گروهی داشته باشند).

The screenshot shows the Klook app interface for selecting a ticket. On the left, there are three ticket packages: '1 Day Ticket (1 Adult & 1 Child/Adult) + 20th Anniversary Mini Parade Hat' for ¥835, '3 People 1 Day Ticket + Park Food Voucher' for ¥1,832, and '4 People 1 Day Ticket + Park Food Voucher' for ¥885. The center section shows a calendar for 2026, with the date 3/14 selected. The right section shows the details of the selected ticket, including the price of ¥885.0 and the 'Book Now' button.

تکمیل اطلاعات رزرو: روی «رزرو کن» کلیک کنید و اطلاعات تماس (نام، شماره تلفن، ایمیل) را وارد کنید. برخی از محصولات نیاز به تکمیل اطلاعات مسافر (مانند شماره گذرنامه، تاریخ تولد) دارند و باید مطمئن شوید که با کارت شناسایی مطابقت دارد.

The screenshot shows the 'Fill in order information' screen. The 'Contact Information' section has a red box around the input fields for name, phone number, and email. The 'Discounts' section shows that no platform or payment discounts are available. The total price is ¥885.0. A red arrow points from the 'Book Now' button in the previous screenshot to the 'Fill in order information' screen.

### ۳. پرداخت و کوپن الکترونیکی

دریافت کوپن: پس از پرداخت موفقیت‌آمیز، سیستم بلافاصله یک کوپن الکترونیکی (کد QR یا کد باخرید) تولید می‌کند، آن را به شماره موبایل/ایمیل رزرو شده ارسال می‌کند و همچنین آن را در «سفارش‌های من» ذخیره می‌کند. نیازی به چاپ نیست؛ می‌توانید به سادگی آن را هنگام سفر ارائه دهید.



استعلام سفارش: در بخش «سفارش‌های من»، می‌توانید وضعیت سفارش (تأیید شده / در انتظار استفاده / استفاده شده / لغو شده)، زمان استفاده و کوپن‌های الکترونیکی را مشاهده کنید. همچنین از اشتراک‌گذاری سفارش‌ها با سایر مسافران پشتیبانی می‌کند و این امر سفر گروهی را راحت‌تر می‌کند.