

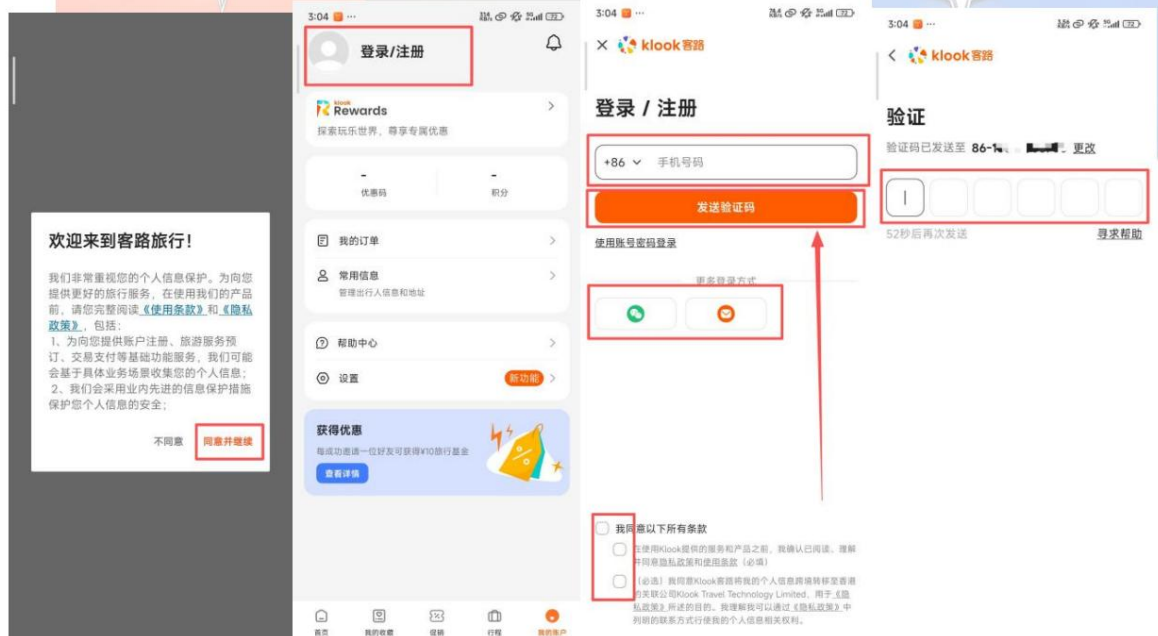
Klook 사용자 가이드

(a) 다운로드 및 등록

앱스토어에서 "Klook"을 검색하여 다운로드하고 설치하세요.



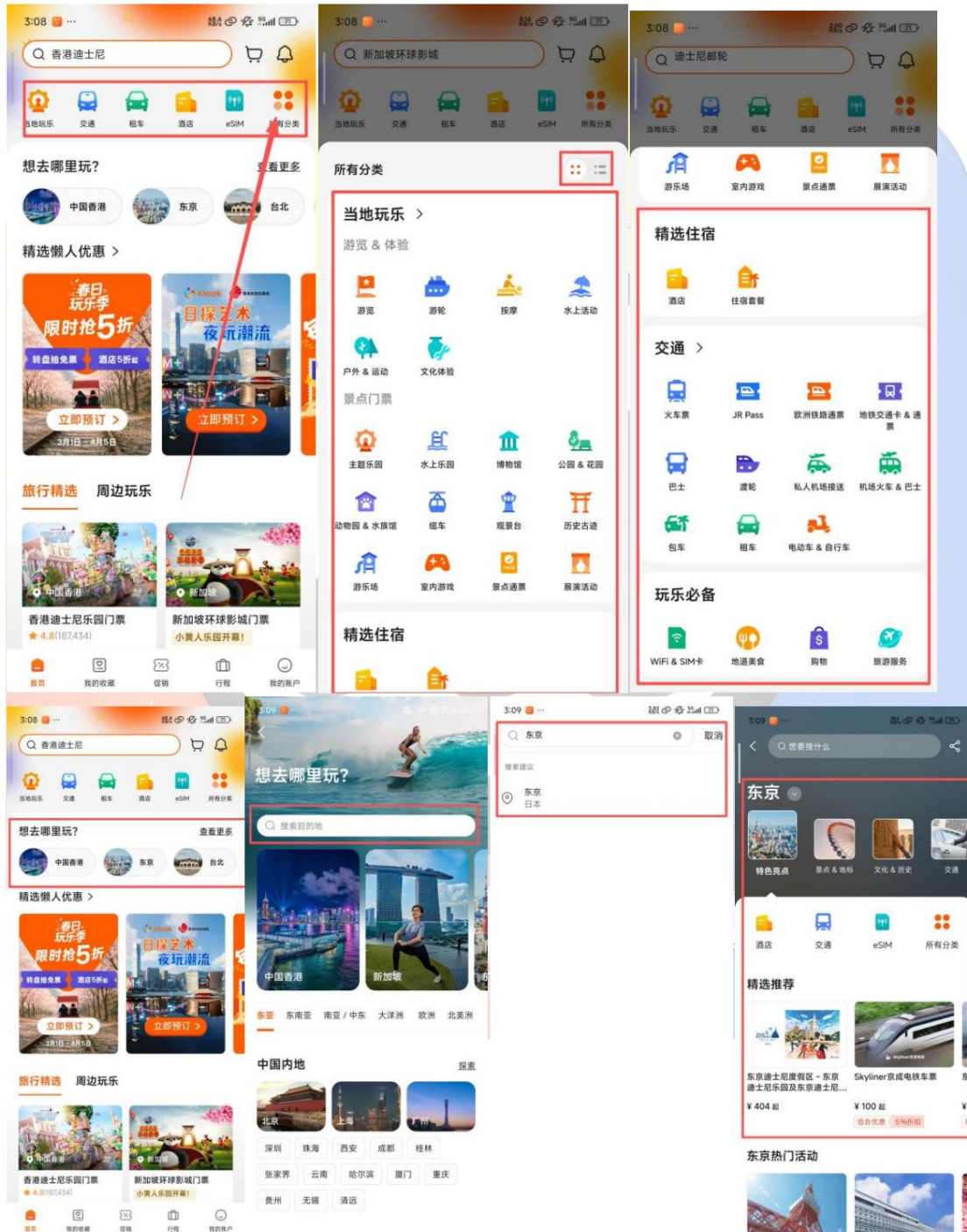
가입 절차: 앱을 열고 "가입하기"를 클릭한 후, 휴대폰 번호 또는 이메일 주소로 가입하세요. 인증 코드를 입력한 후 비밀번호를 설정하세요. 페이스북, 구글, 위챗, 애플 ID를 통한 빠른 로그인을 지원하여 해외 사용자에게 더욱 편리합니다.



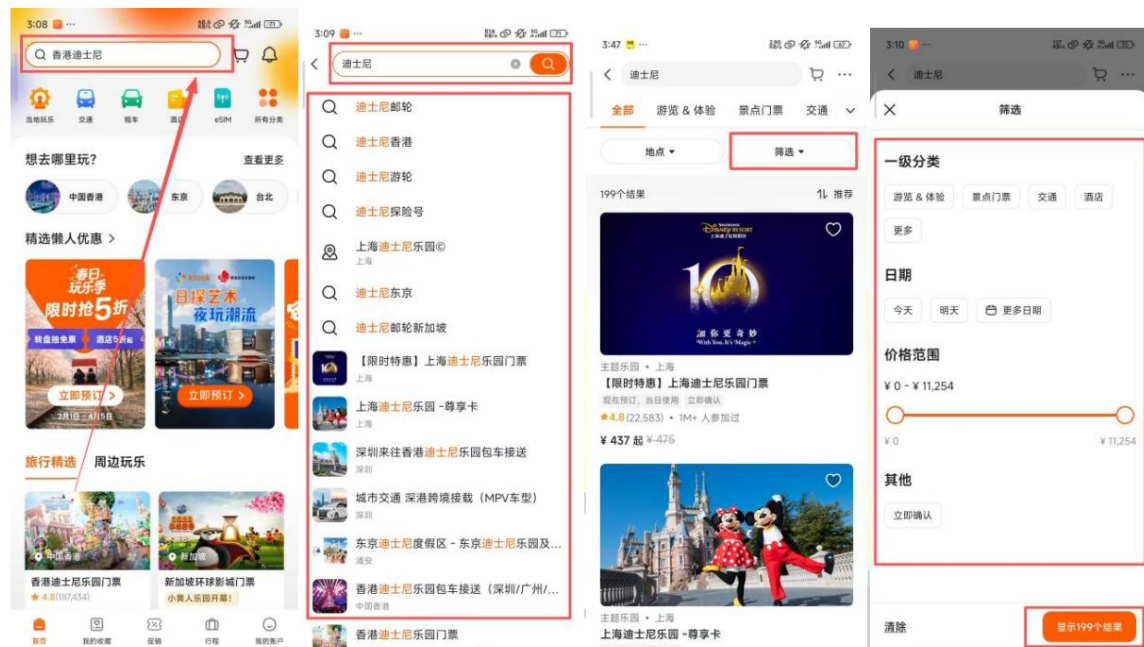
(II) 핵심 기능의 활용

1. 제품 검색 및 필터링

카테고리별 탐색: 홈페이지는 "지역 활동", "관광지 입장권", "추천 숙박 시설", "교통편" 등의 섹션으로 나누어 있습니다. 각 섹션을 클릭하면 해당 상품을 볼 수 있으며, 목적지별로 필터링하여 검색할 수도 있습니다(예: "도쿄" 또는 "파리"를 선택하면 해당 도시와 관련된 상품이 표시됩니다).



검색 기능: 상단 검색창에 관광 명소 또는 체험 상품의 이름(예: "디즈니" 또는 "온천")을 입력하여 원하는 상품을 빠르게 찾으세요. 가격대, 사용자 평점, 무료 취소, 즉시 예약 확정 등의 필터링 조건을 지원하여 원하는 상품을 정확하게 찾을 수 있습니다.



추천 콘텐츠: 홈페이지에는 인기 있는 지역 명소, 기간 한정 할인, 높은 평점을 받은 사용자 경험 등이 소개됩니다. 신규 사용자는 더욱 알찬 혜택을 누릴 수 있는 "신규 사용자 특별 혜택"을 우선적으로 확인할 수 있습니다.

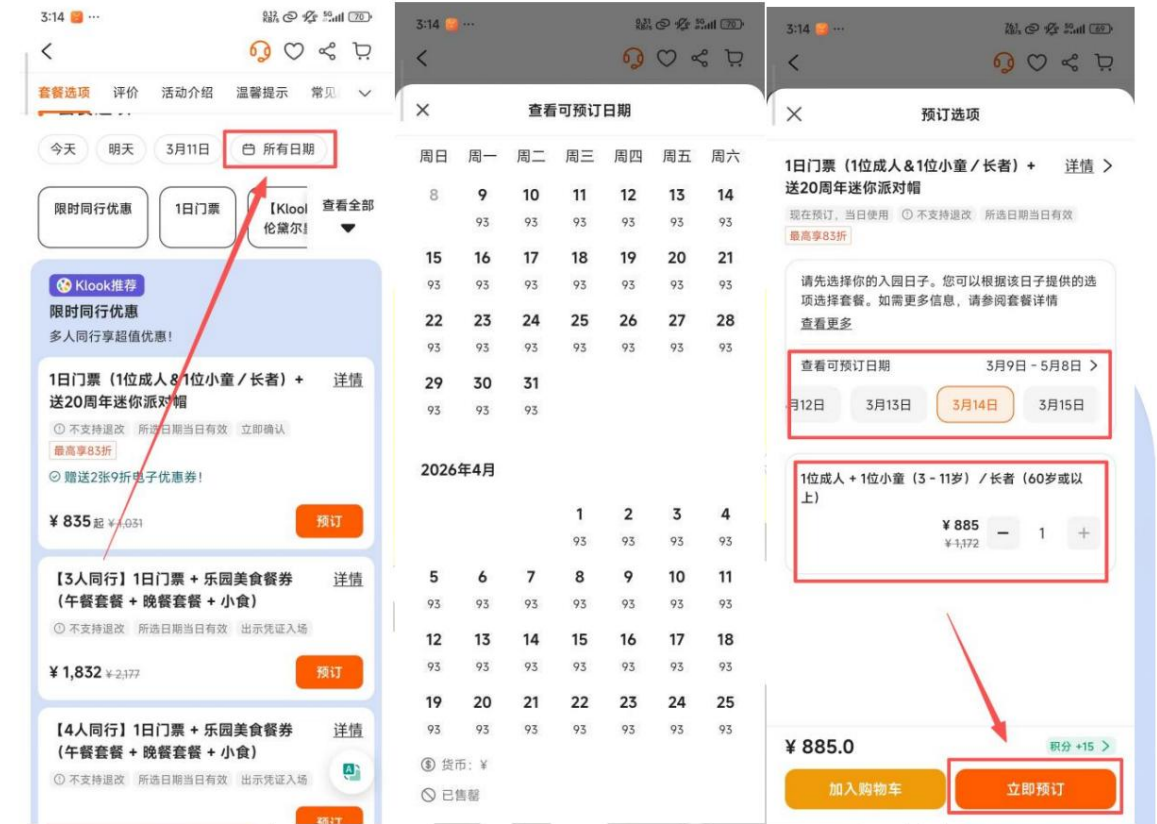


2. 상품 상세 정보 및 예약

자세한 내용은 상품을 클릭하여 상세 페이지로 이동하세요. 상품 소개(일정, 포함 서비스, 이용 규칙 포함), 사용자 후기(실제 사진 및 경험 공유 포함), 가격 정보, 환불 및 취소 정책을 확인할 수 있습니다. 일부 상품은 체험 내용을 직관적으로 이해할 수 있도록 영상 미리보기를 제공합니다.



날짜 및 참가 인원: 여행 날짜(달력에서 이용 가능한 날짜를 확인할 수 있습니다), 참가 인원(성인, 어린이, 일부 상품은 어린이 할인을 제공합니다)을 선택하면 시스템에서 실시간으로 가격을 표시합니다(여러 명을 예약하는 경우 단체 할인이 적용될 수 있습니다).



예약 정보: "지금 예약"을 클릭하고 연락처 정보(이름, 휴대폰 번호, 이메일 주소)를 입력하세요. 일부 상품은 여행자 정보(여권 번호, 생년월일 등)를 요구합니다. 입력하신 정보가 서류와 일치하는지 확인해 주세요.



3. 결제 및 전자 바우처

바우처 발급: 결제가 완료되면 시스템에서 즉시 전자 바우처(QR 코드 또는 사용 코드)를 생성하여 등록된 휴대폰 번호/이메일 주소로 전송하고 "내 주문"에 저장합니다. 인쇄할 필요 없이 여행 시 제시하시면 됩니다.



주문 조회: "내 주문"에서 주문 상태(확인됨/대기 중/사용됨/취소됨), 사용 시간 및 전자 바우처를 확인할 수 있습니다. 또한, 함께 여행하는 여러 사람이 편리하게 사용할 수 있도록 주문 정보를 여행 동반자와 공유할 수 있습니다.

ichingo.app