

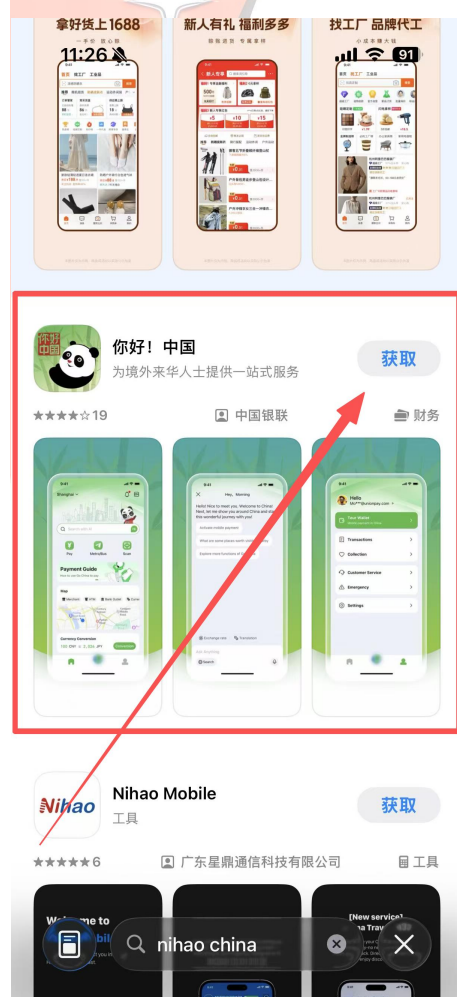
你好中国（Nihao China）使用指南

你好！中国（Nihao China）是中国银联官方推出的境外人士一站式服务 APP，全程支持中英双语，核心解决来华人士支付、出行、流量、翻译、政策查询等高频需求，操作便捷，无需国内手机号也可使用。本指南简化下载注册流程，重点详细讲解核心功能的具体操作步骤，方便快速上手。

一、下载与注册（简化版）

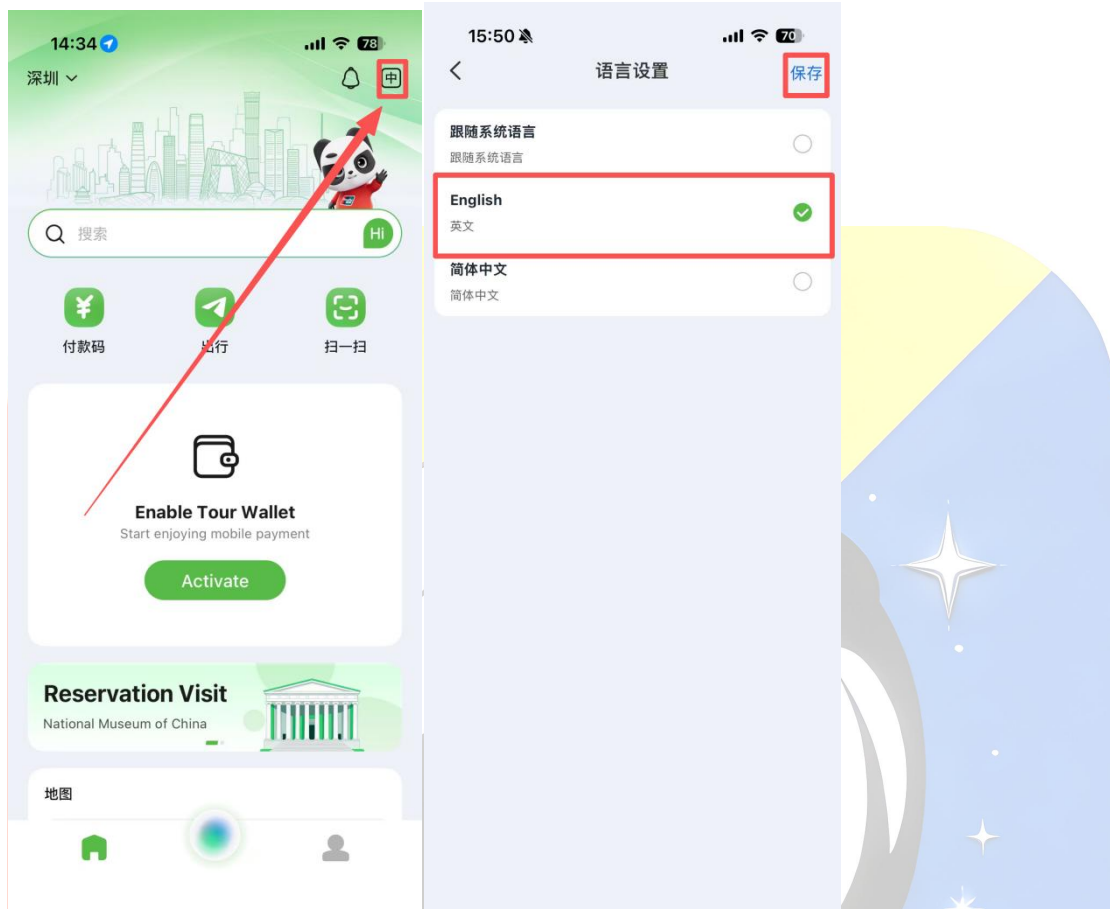
1. 下载安装

安卓手机：打开应用市场，搜索“Nihao China”下载安装；若搜不到，可通过银联国际官网扫码下载 APK，允许“未知来源安装”即可完成。

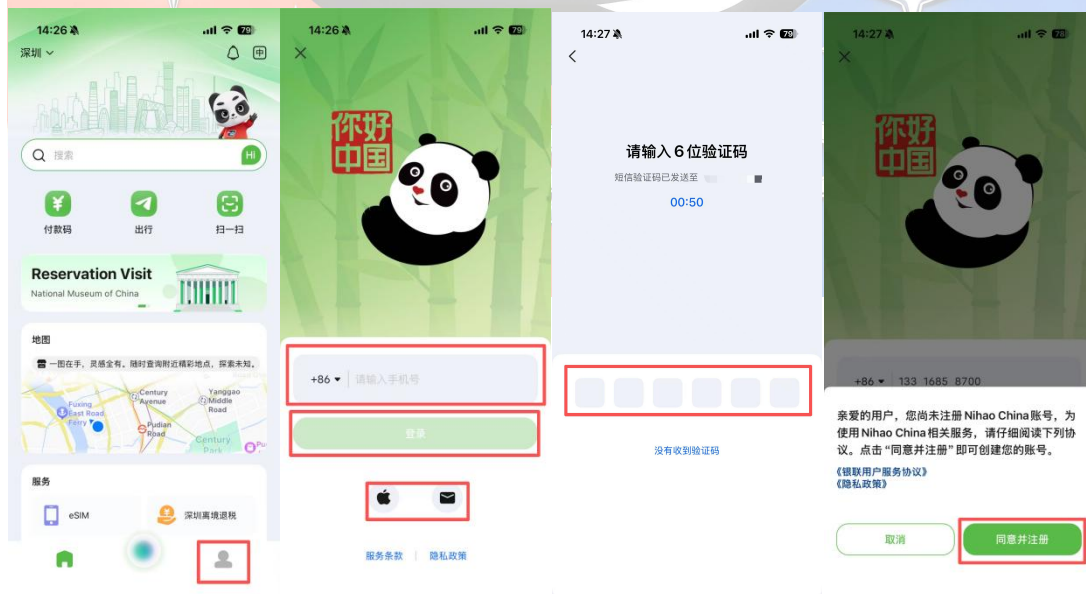


2. 注册登录

打开 APP，选择语言（推荐 English，操作更贴合境外人士习惯）。



注册方式（任选其一）：国际手机号注册（选国家代码、输手机号，收验证码设密码）；iOS 用户可直接用 Apple ID 授权登录。



登录：输入注册的手机号，或用 Apple ID 授权，即可进入首页；首次登录建议开启相机、位置、网络权限，方便后续功能使用。



二、核心功能详细操作步骤（重点）

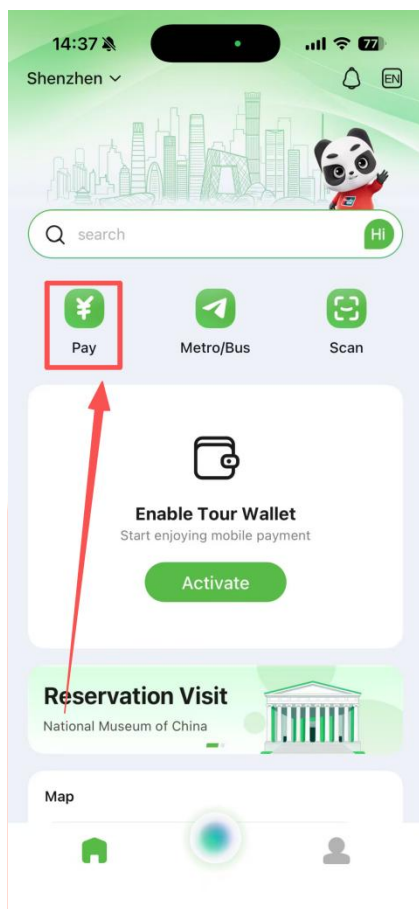
以下功能按日常使用频率排序，每一步操作具体到点击位置、操作细节，确保照着就能用，涵盖支付、出行、流量、翻译等核心需求。

（一）支付功能（核心，外卡兼容，扫码即付，覆盖全场景）

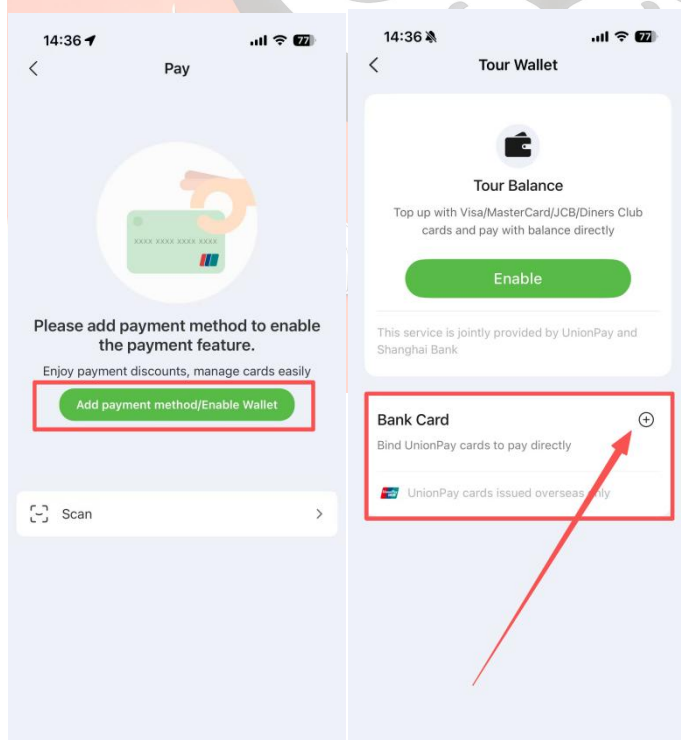
支持绑定 Visa、Mastercard、银联等银行卡，可充值外币转人民币，线下扫码、线上支付通用，无需额外兑换现金。

1. 绑定银行卡与充值（首次使用必做）

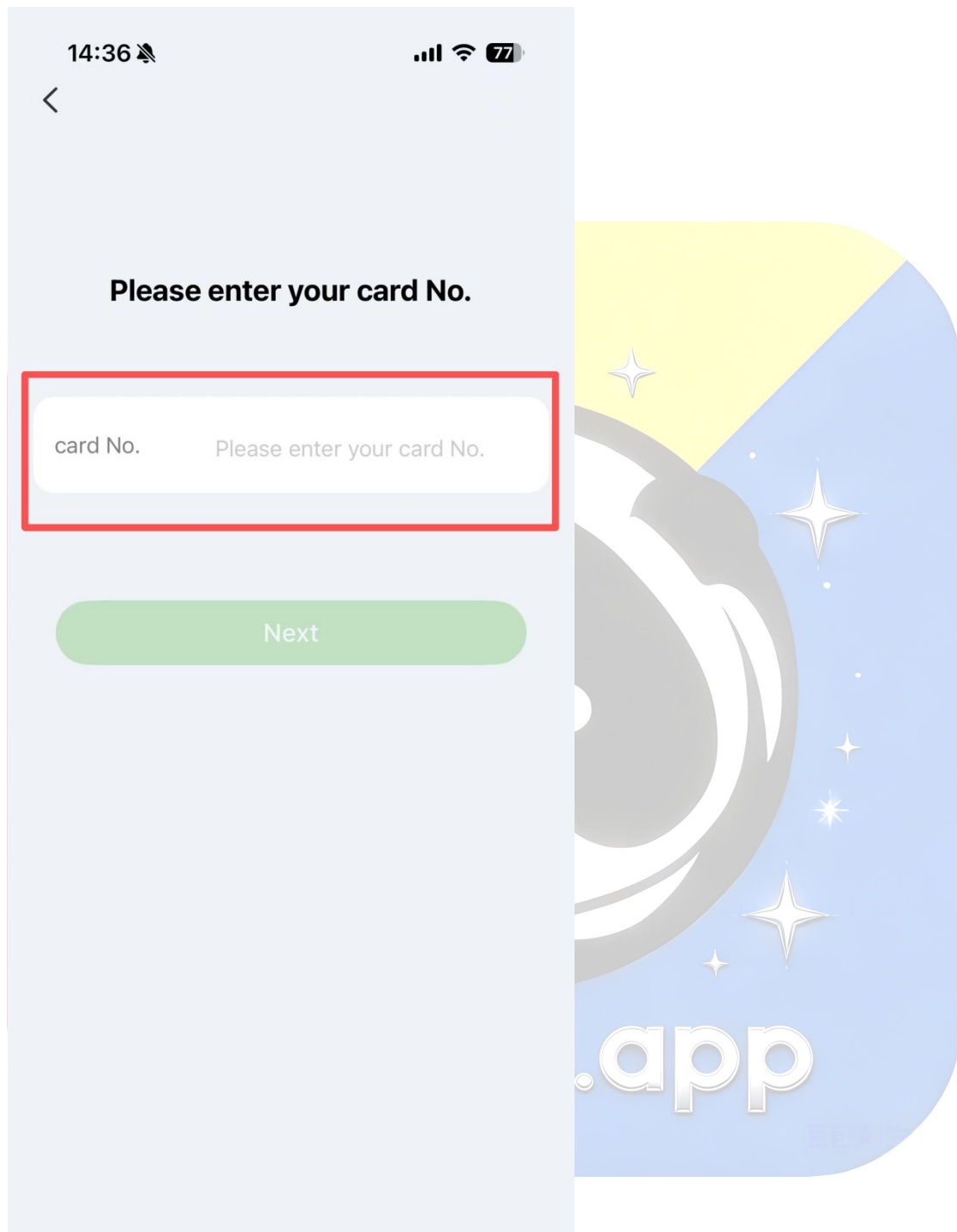
进入 APP 首页，点击「付款码」(Pay)，进入钱包管理页面；



点击「绑定银行卡」(Bind Card)，选择银行卡类型 (Visa/Mastercard/UnionPay)，点击确认；



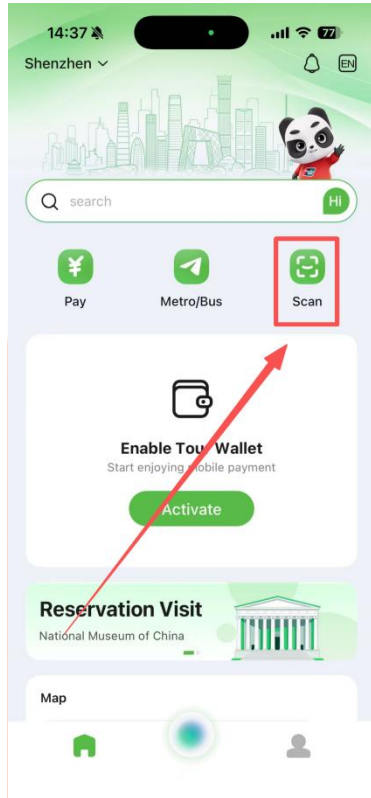
依次输入银行卡号、有效期（如 12/27，代表 2027 年 12 月）、安全码（CVV，银行卡背面 3 位数字）；



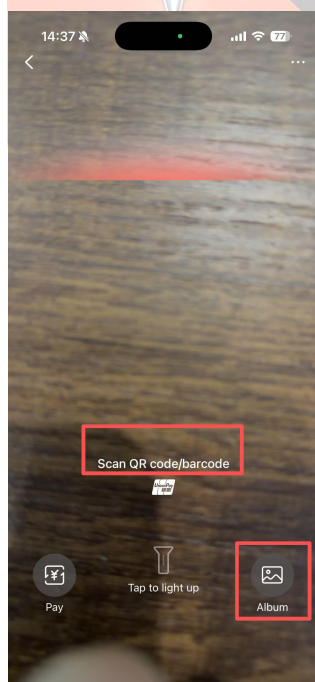
部分银行会发送验证短信/邮箱验证码，输入验证码完成身份验证，绑卡成功；

2. 线下扫码支付（便利店、餐厅、商场、超市通用）

打开 APP 首页，点击顶部「扫一扫」（Scan），授权相机权限（若未开启，需前往手机设置开启）；



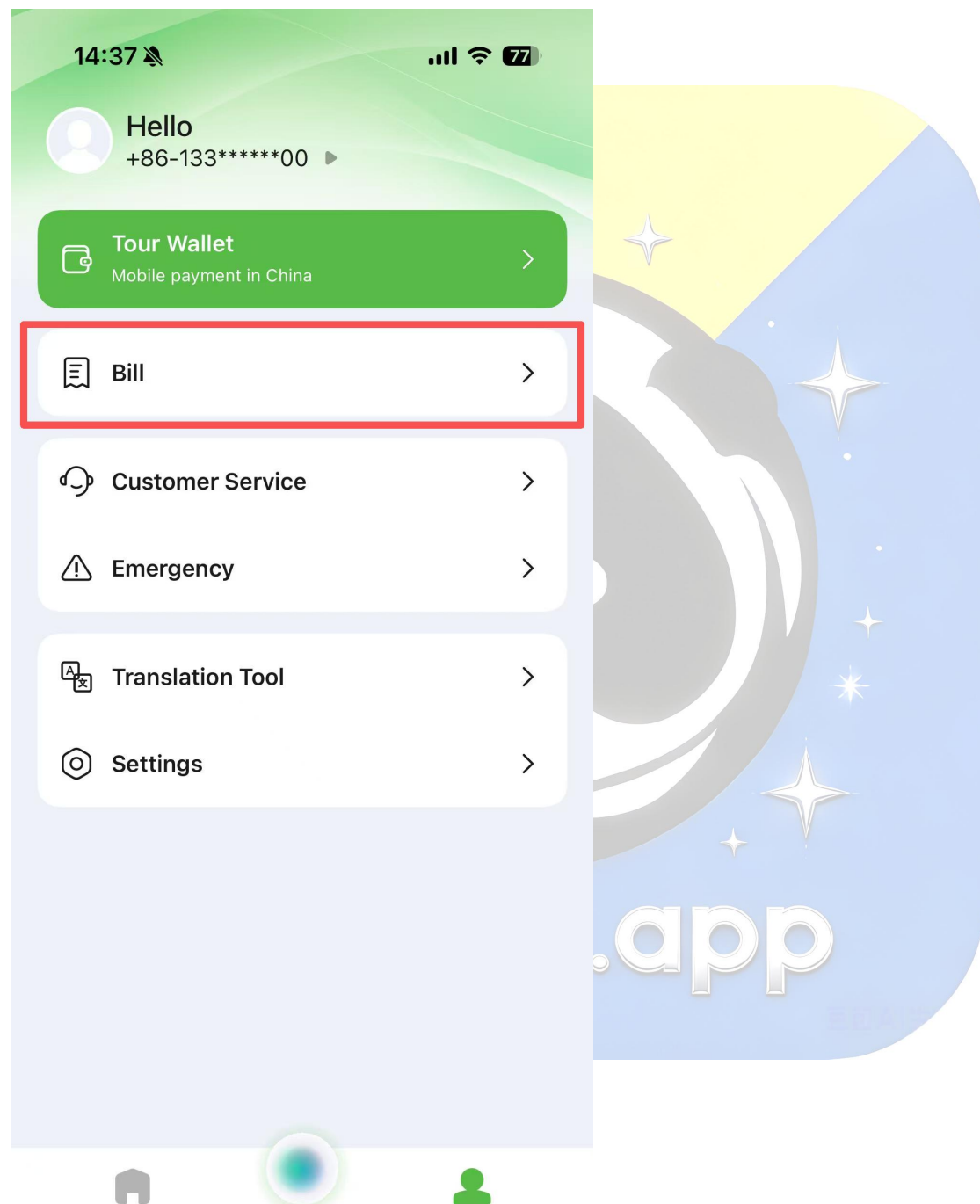
将手机镜头对准商家的收款码（银联、微信、支付宝收款码均可），保持距离 20-30cm，确保二维码清晰、无遮挡，避免倾斜；



tingo.app

扫码成功后，页面会自动显示支付金额，默认使用钱包余额支付，若余额不足，会自动切换至绑定的银行卡；确认金额无误后，输入支付密码（注册时设置的密码），或验证指纹/面容，点击「Pay」（支付）；

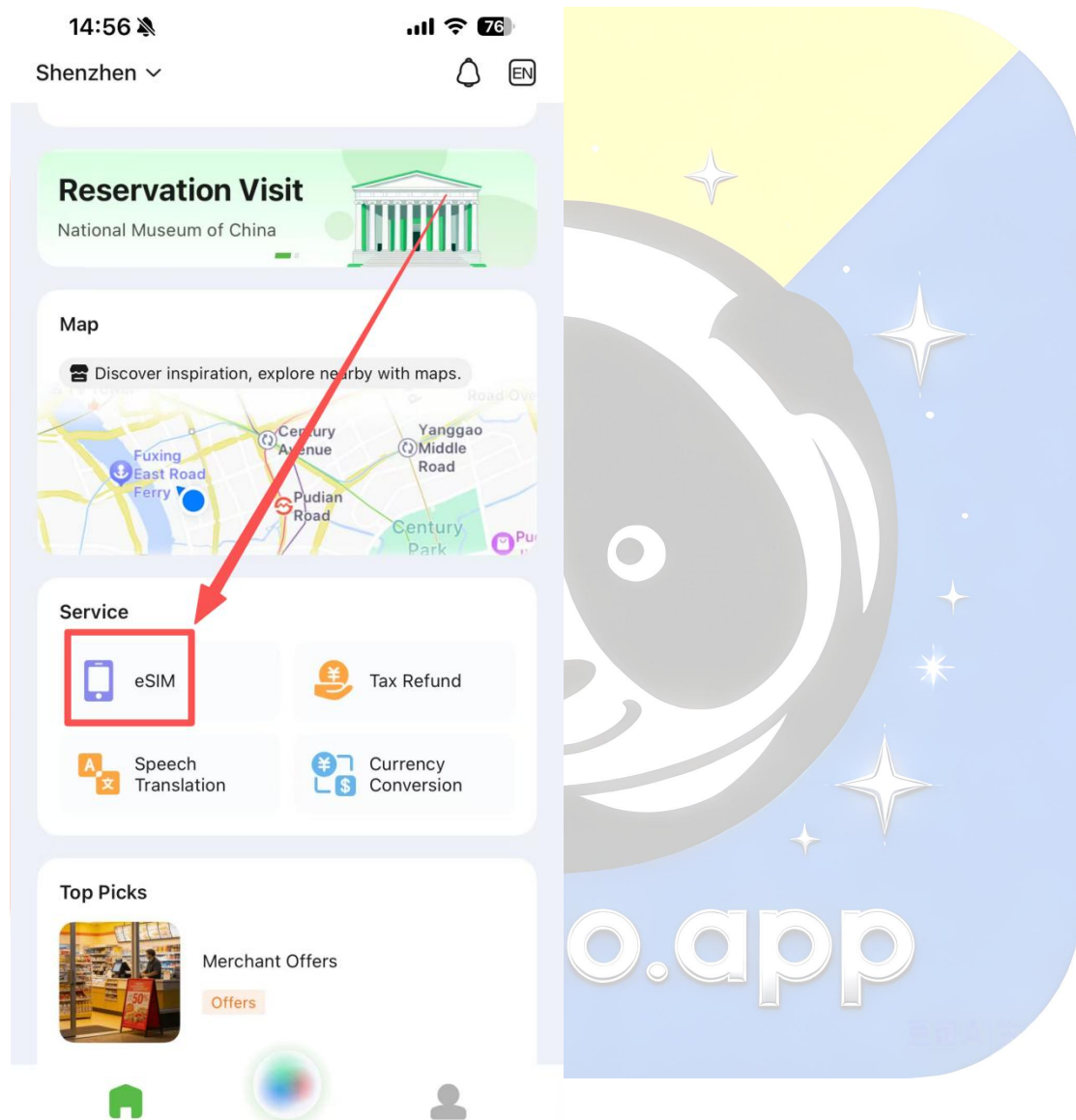
支付成功后，页面会弹出“Payment Successful”（支付成功）提示，同时生成支付凭证，可点击「查看详情」保存，也可在「我的→订单」中查询历史支付记录。



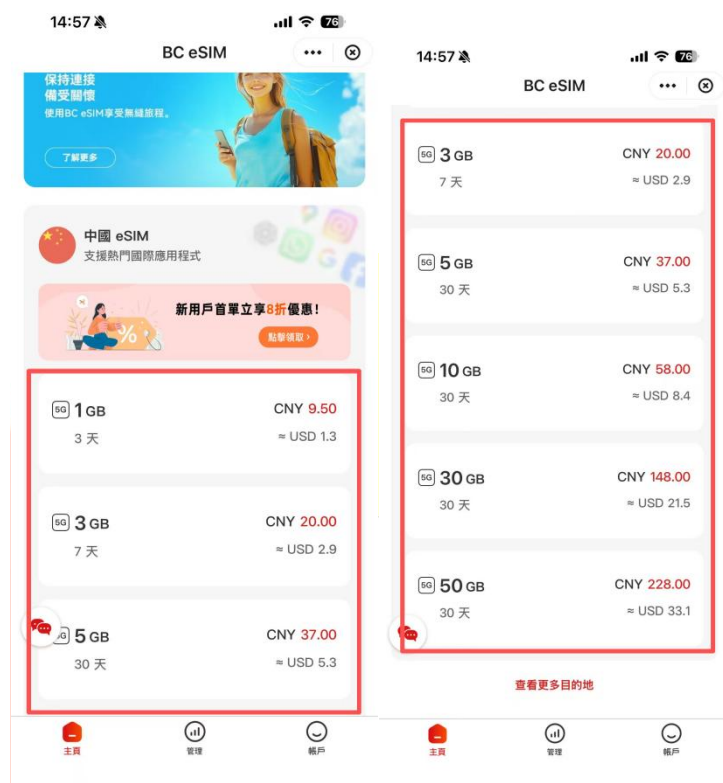
(二) 流量购买（来华前/后均可买，无需国内电话卡，即买即用）

覆盖多国运营商，支持购买中国境内流量套餐，解决境外人士来华后无网络的问题，可提前购买，入境后直接使用。

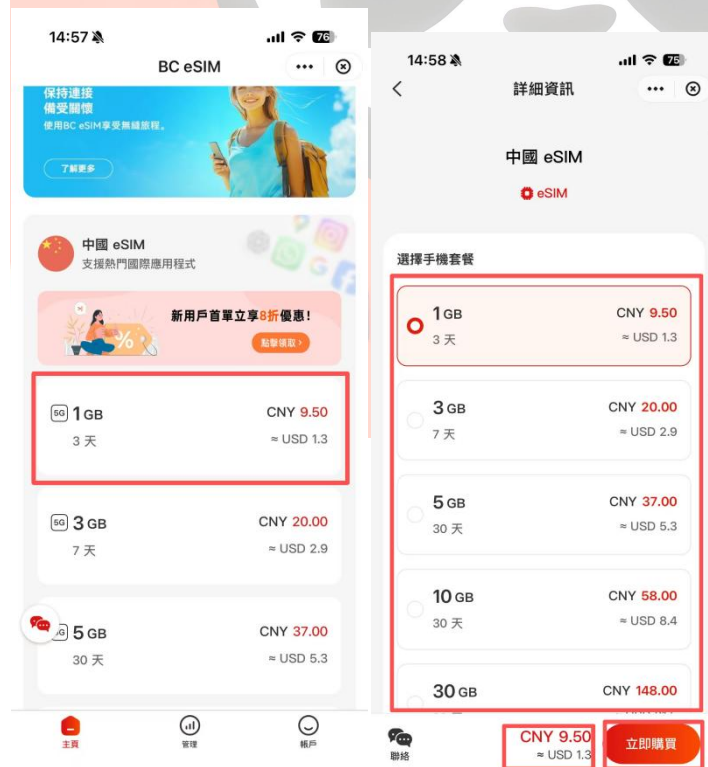
打开 APP 首页，点击顶部「流量」（eSIM），进入流量购买页面；



浏览流量套餐（如 1GB/3 天、5GB/7 天、10GB/30 天），查看套餐价格、有效期，选择适合自己的套餐；



点击「立即购买」（Buy Now），确认订单信息，选择支付方式（钱包余额/绑定银行卡），点击「支付」；

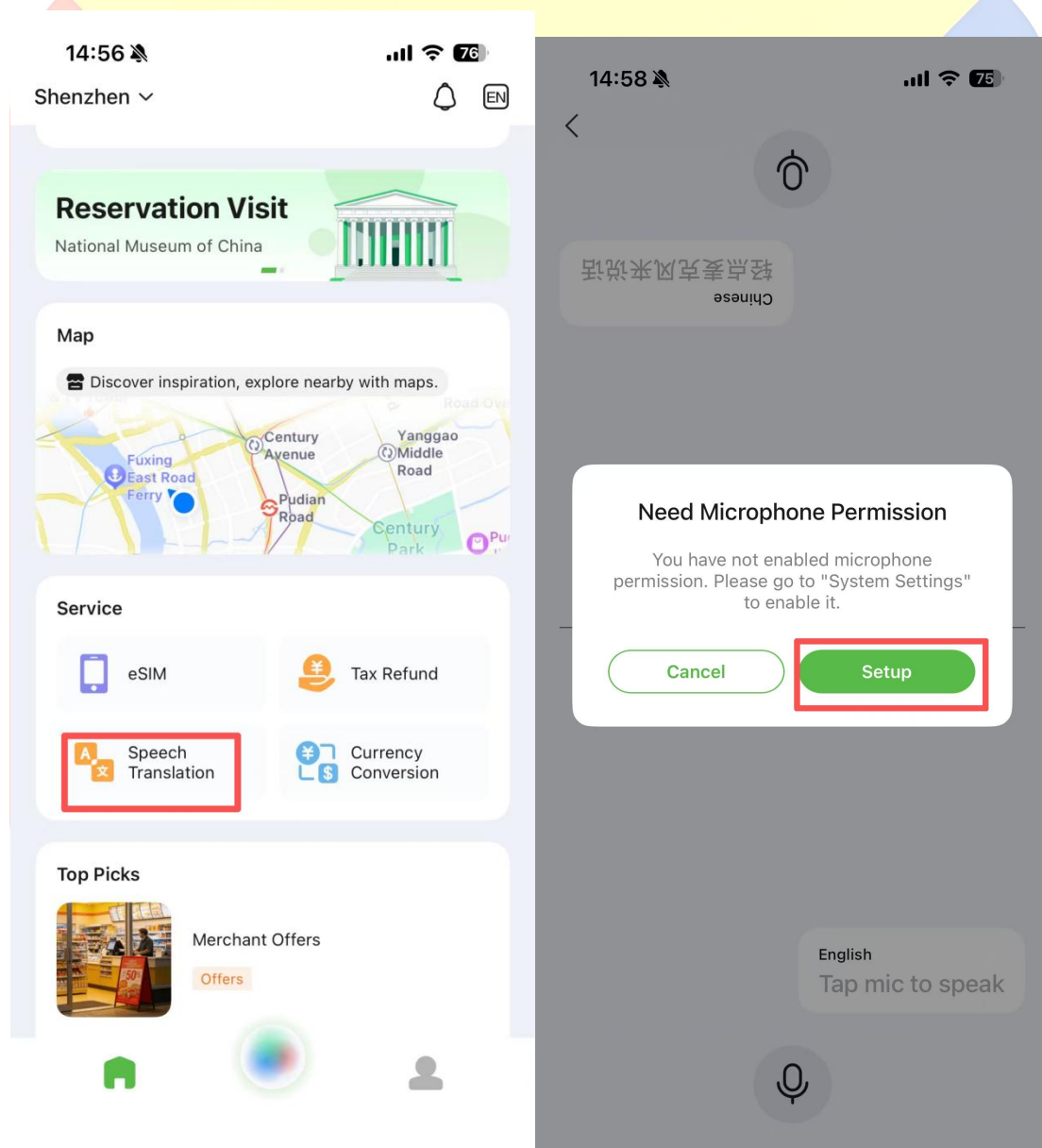


支付成功后，流量自动到账，点击「我的流量」(My Data)，可查看剩余流量、套餐有效期；若流量不足，可再次购买叠加套餐。

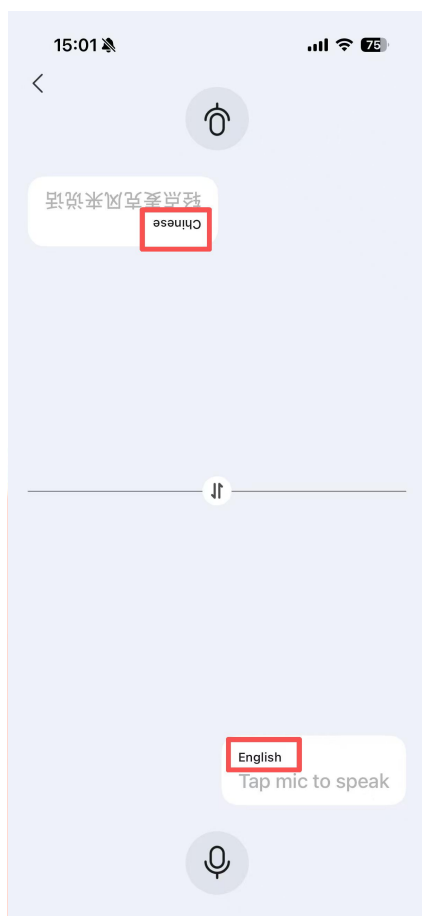
(三) 翻译功能 (实时翻译，解决语言障碍，无网络也可用)

语音翻译 (实时对话，适合与人沟通)

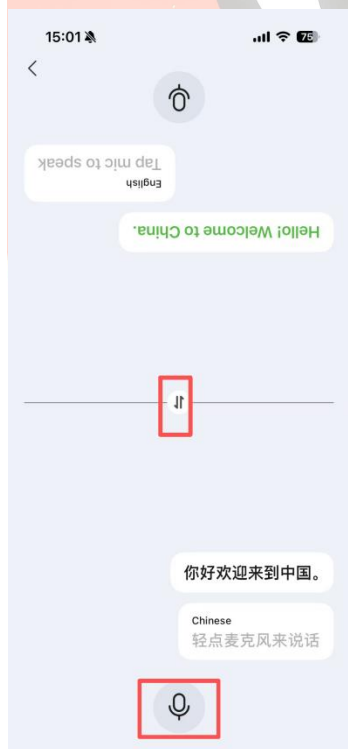
在首页，点击底部「Speech Translation」图标，授权麦克风权限；



对准手机麦克风说话（中文/英文均可），说话时保持语速适中、清晰，避免背景噪音；



说完后，APP 会自动识别语音内容，并实时翻译成目标语言，同时播放译文语音；

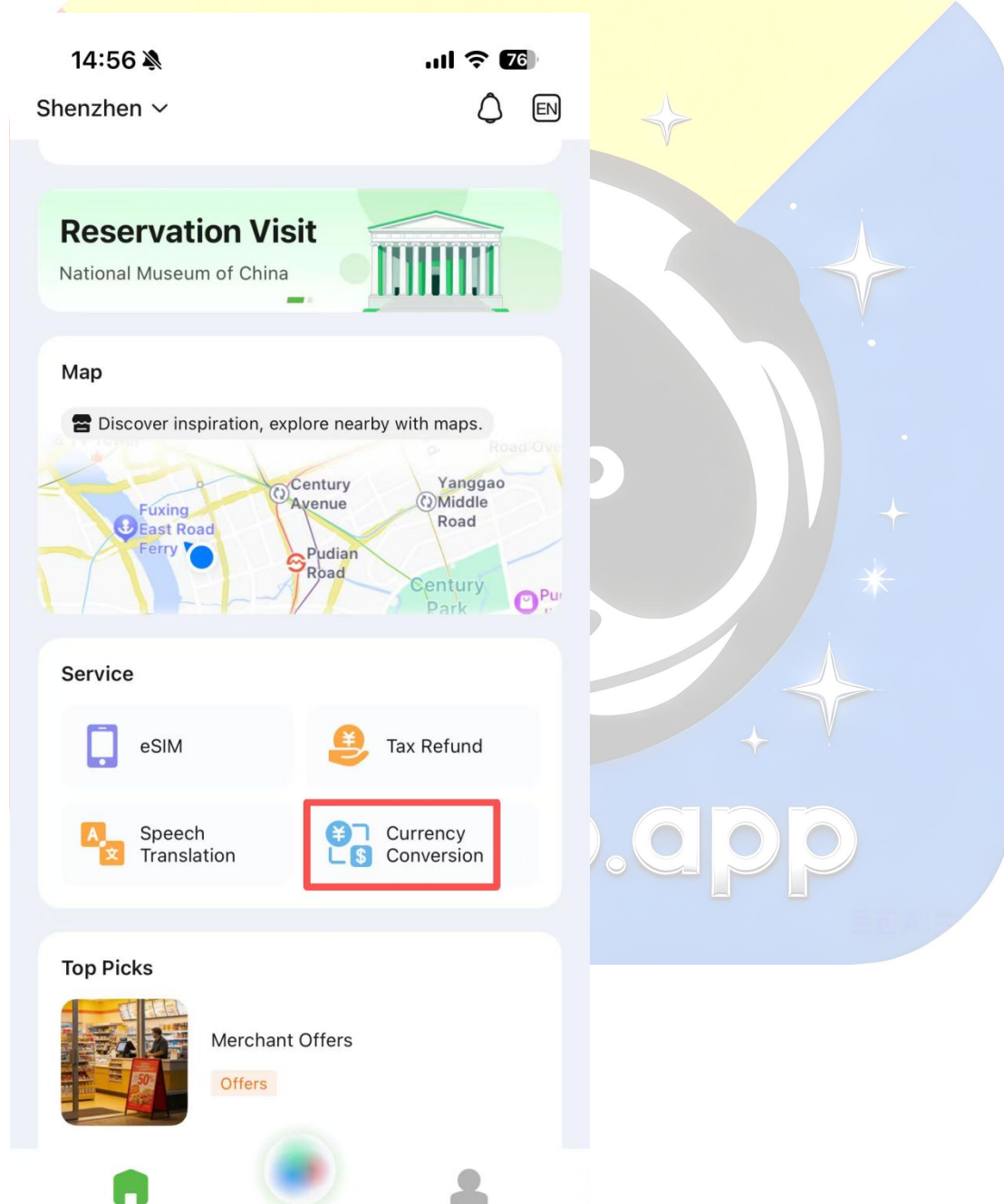


支持多轮对话翻译，对方说话后，再次点击语音图标，即可完成新一轮翻译，适合购物、问路、沟通等场景。

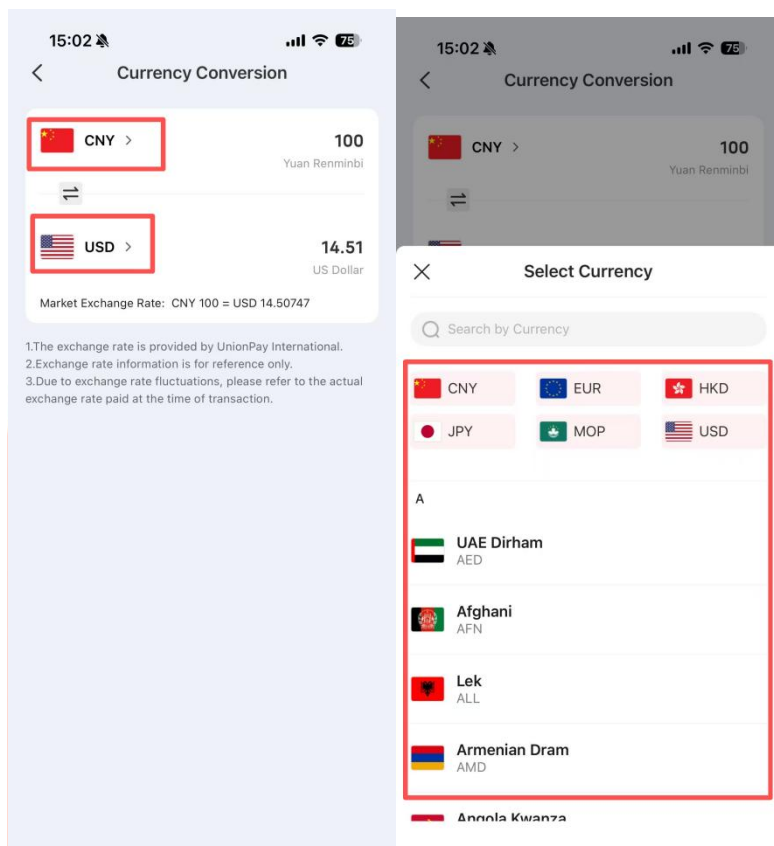
(四) 汇率查询 (160+种货币, 实时更新, 换算便捷)

支持全球 160+种货币与人民币的实时换算，汇率同步更新，适合购物、兑换现金时使用。

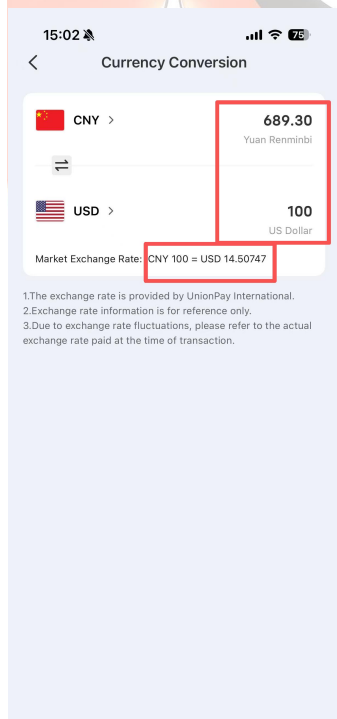
打开 APP 首页，点击顶部「Currency Conversion」，进入汇率查询页面；



默认显示人民币与美元、欧元、英镑等主流货币的实时汇率，可选择任意两种货币进行换算；

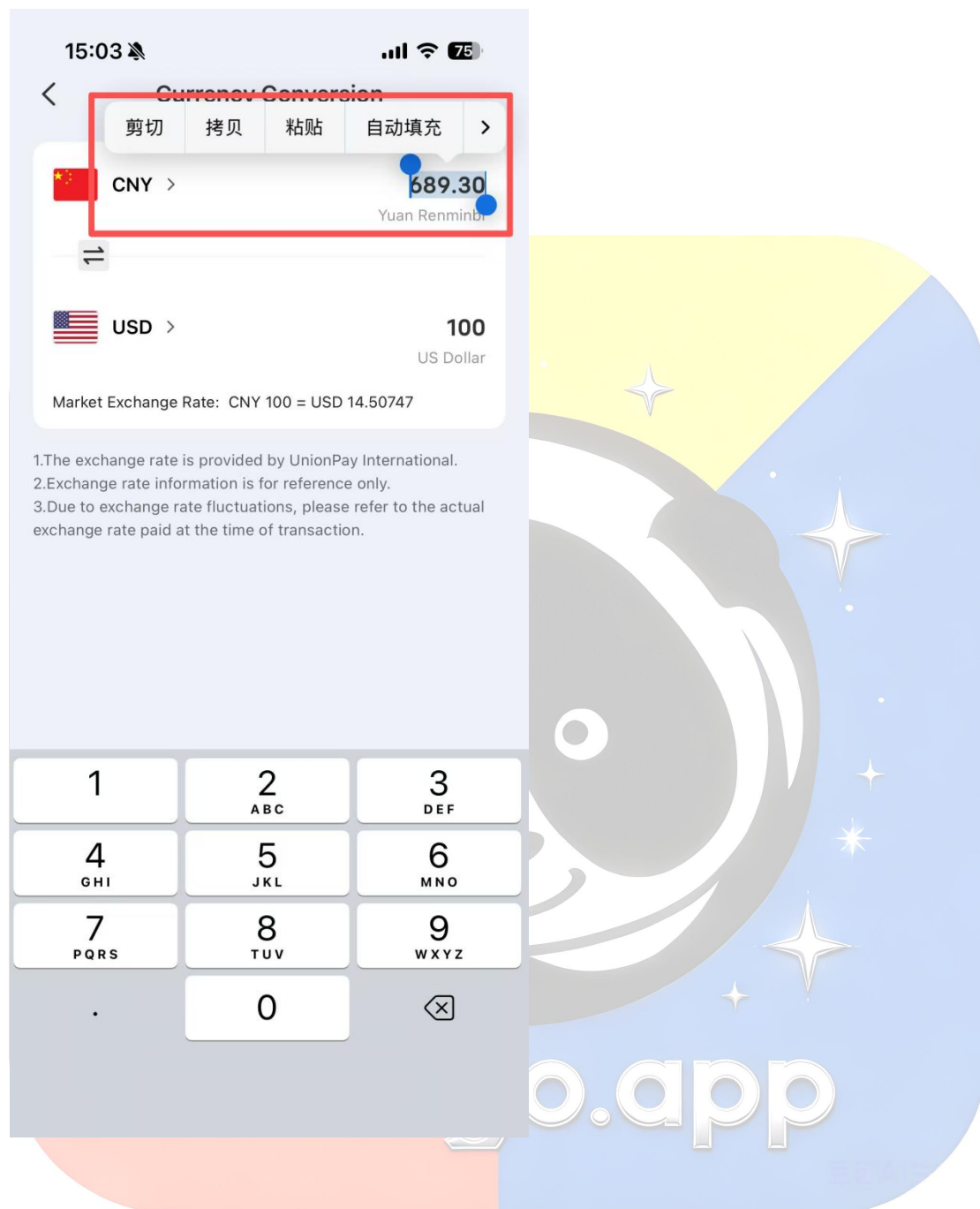


在输入框中输入金额（如 100 美元），APP 会自动换算成目标货币（人民币），输入人民币也可换算为其他货币；



tingo.app

点击「复制」(Copy)，可将换算结果复制，方便使用；汇率每 10 分钟更新一次，确保换算准确。



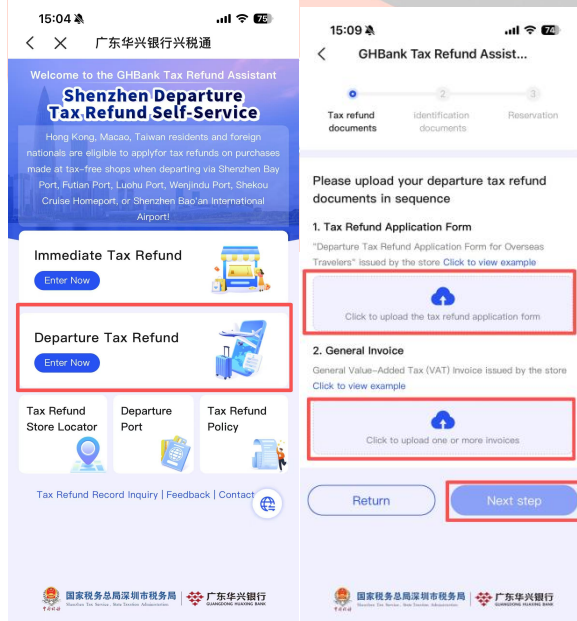
(五) 离境退税 (覆盖重点城市, 节省购物成本)

支持北京、上海、深圳等重点城市的离境退税服务, 购物后可通过 APP 快速办理退税, 无需繁琐流程。

在华购物时, 向商家索要「退税单」, 并确认商家支持银联离境退税; 打开 Nihao China APP, 点击底部「退税」(Tax Refund), 授权相机权限;

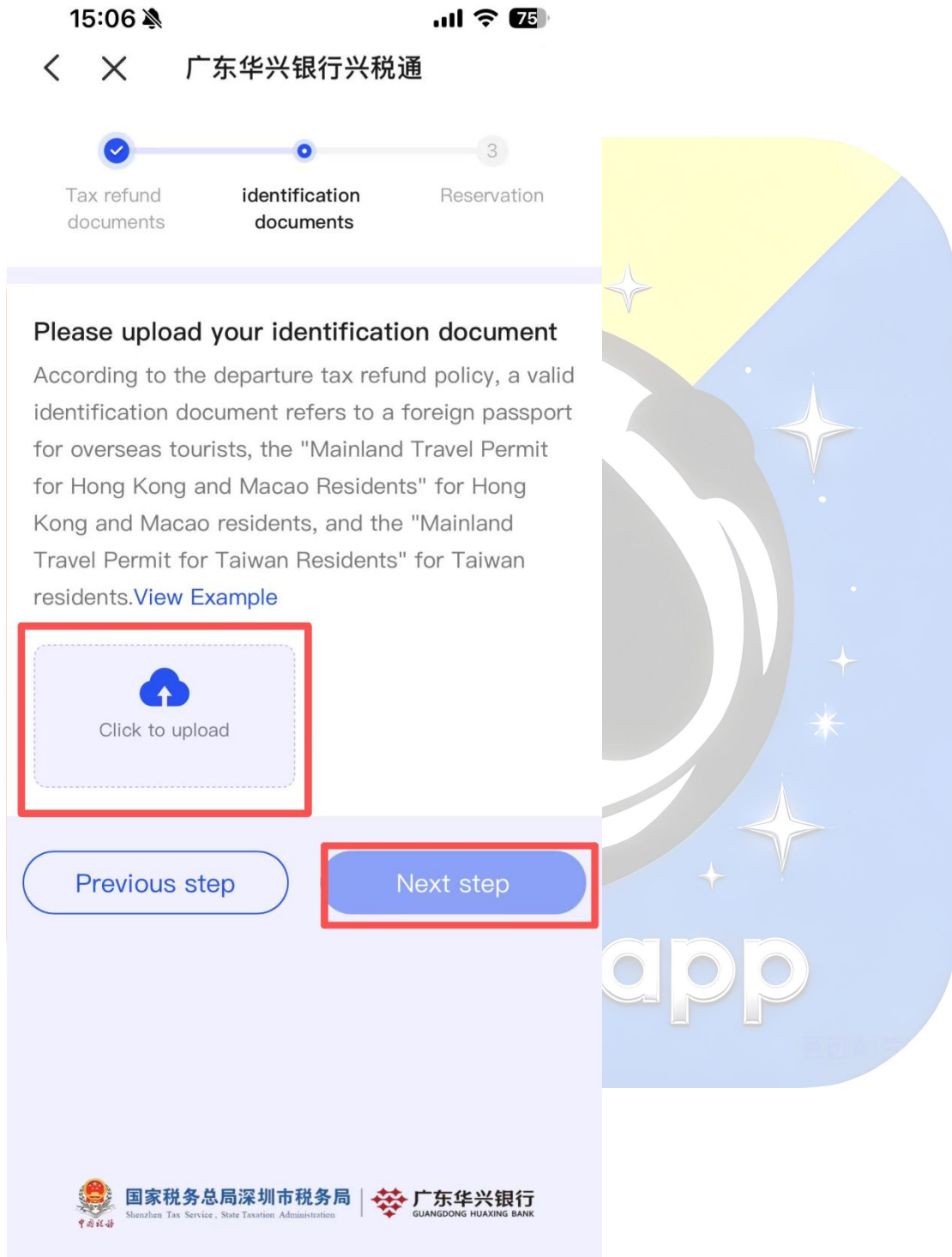


点击「扫描退税单」, 对准退税单上的条形码/二维码, 拍摄识别, APP 会自动提取退税单编号、退税金额、商家信息; 若识别失败, 可手动输入退税单信息;



o.app

上传护照首页照片（清晰无遮挡），选择退税方式（原路退回至绑定银行卡/其他银行卡），填写银行卡信息；确认信息无误后，点击「提交申请」，等待审核（审核时间约1-3个工作日）；

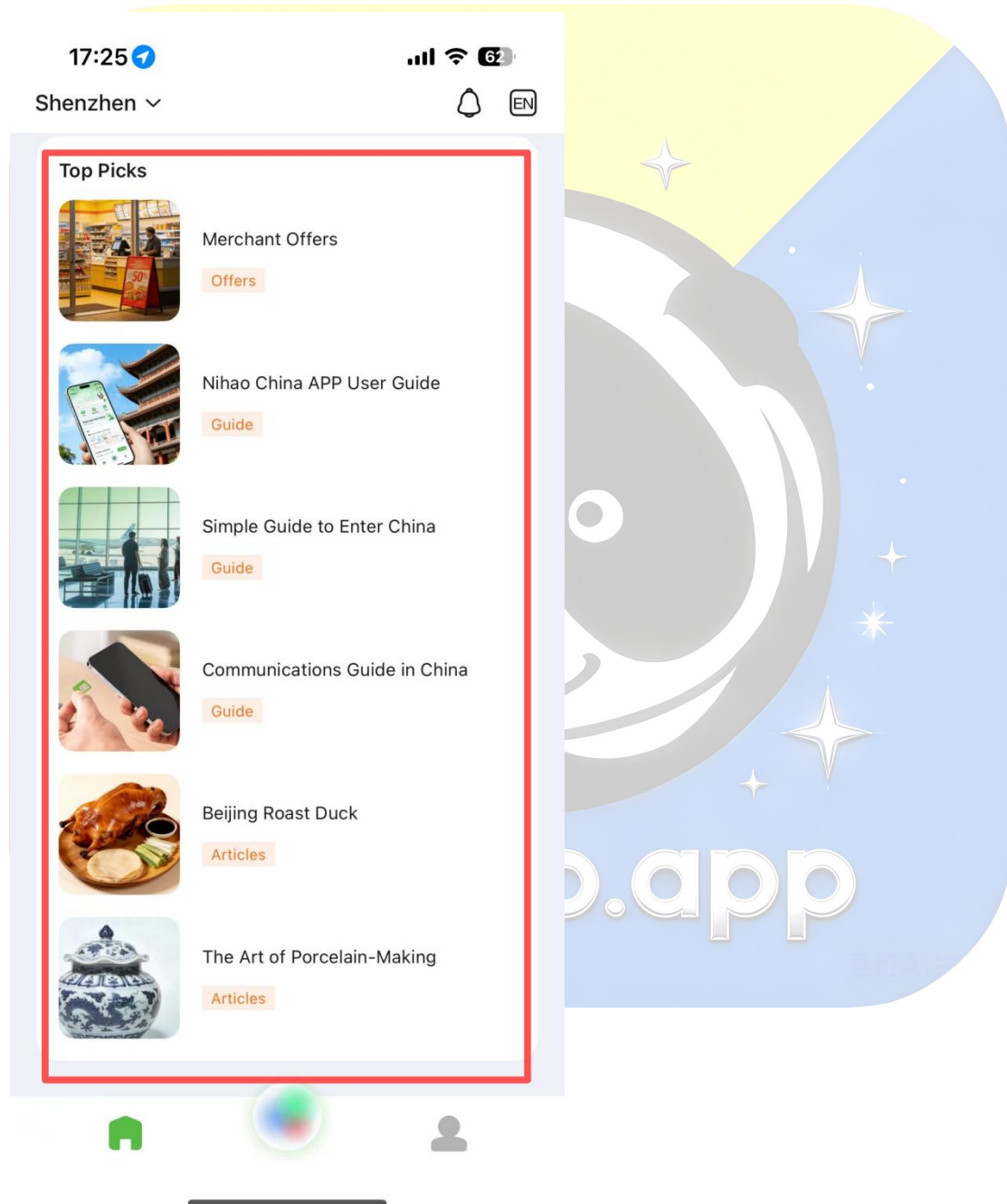


审核通过后，退税金额会自动退回至指定银行卡，到账时间约3-7个工作日，可在「我的退税」中查看进度。

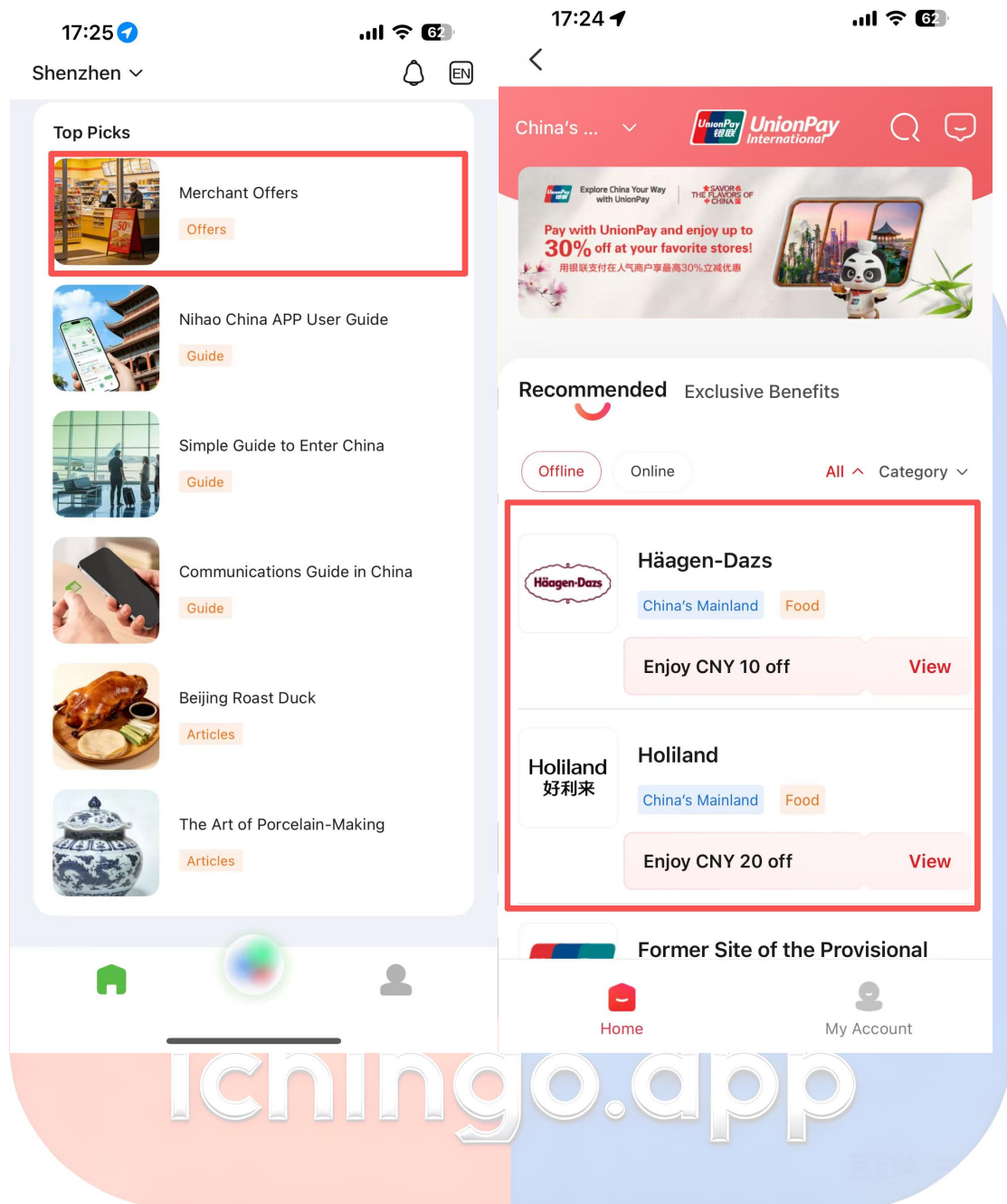
(六) 热门推荐（商户优惠、入境、来华通信指引、美食介绍等）

提供商户优惠、入境、来华通信指引、美食介绍等，帮助境外人士了解来华相关规定，避免违规。

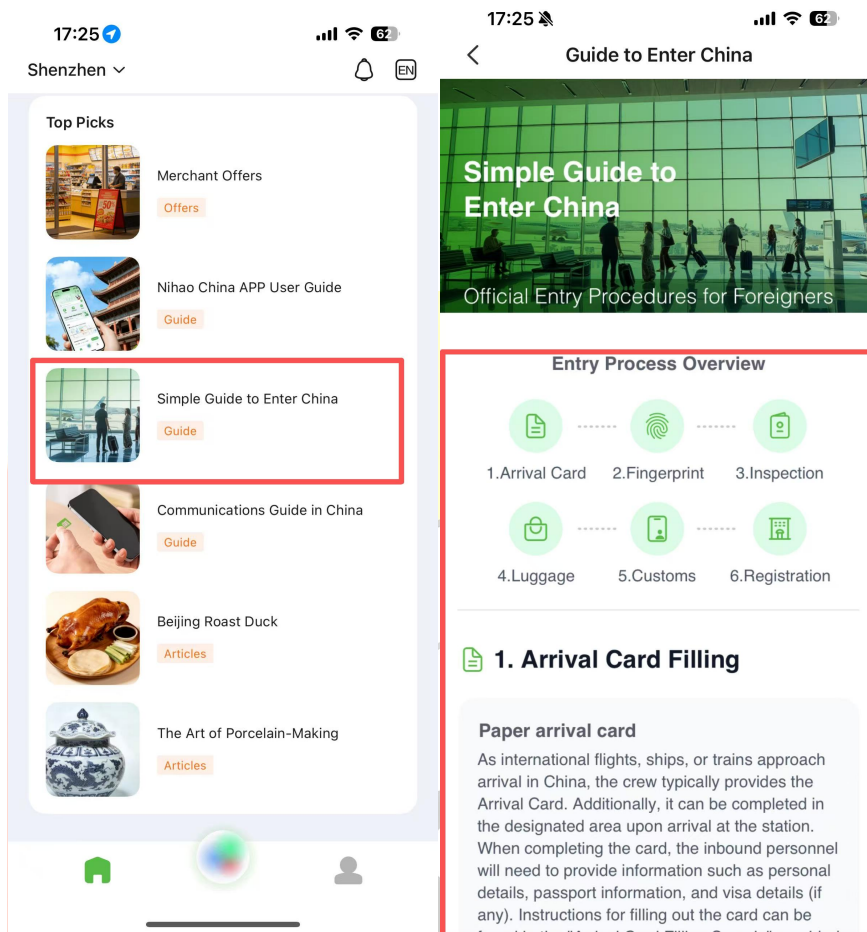
打开 APP 首页，拉到热门推荐模块；



「Merchant Offers」模块里面介绍了中国一些比较出名的甜品店或者银行卡等，里面有具体的优惠介绍可以点进去查看价格。



[Simple Guide to Enter China] 指引入境需要走的流程和需要准备的资料等;



三、使用小贴士

- APP 支持中英双语切换, 点击首页右上角「Settings」→「Language」, 可随时切换语言。
- 钱包余额可随时提现, 点击「钱包→提现」, 选择绑定的银行卡, 输入金额, 即可提现, 到账时间约 1-3 个工作日。
- 建议提前绑定银行卡、购买流量, 入境后可直接使用, 避免因无网络、无支付方式影响出行。
- 所有支付、退税、政策查询功能均为官方权威服务, 可放心使用, 无需担心信息泄露。