

## راهنمای کاربر Nihao China

نیهائو چین یک اپلیکیشن خدماتی جامع است که رسماً توسط چاینا یونیون پی راه‌اندازی شده است. خارجی‌ها، این برنامه به طور کامل از هر دو زبان چینی و انگلیسی پشتیبانی می‌کند و در درجه اول نیازهای مکرر افرادی که به چین می‌آیند، از جمله پرداخت، سفر، استفاده از داده، ترجمه و سوالات مربوط به بیمه نامه را برطرف می‌کند. استفاده از آن آسان است و بدون شماره تلفن داخلی می‌توان با آن کار کرد. این راهنما دانلود و ثبت نام را ساده می‌کند.

فرآیند را پردازش می‌کند و بر ارائه توضیحات مفصل در مورد مراحل خاص عملکردهای اصلی تمرکز دارد، و شروع سریع آن را آسان می‌کند.

### ادانلود و ثبت نام.

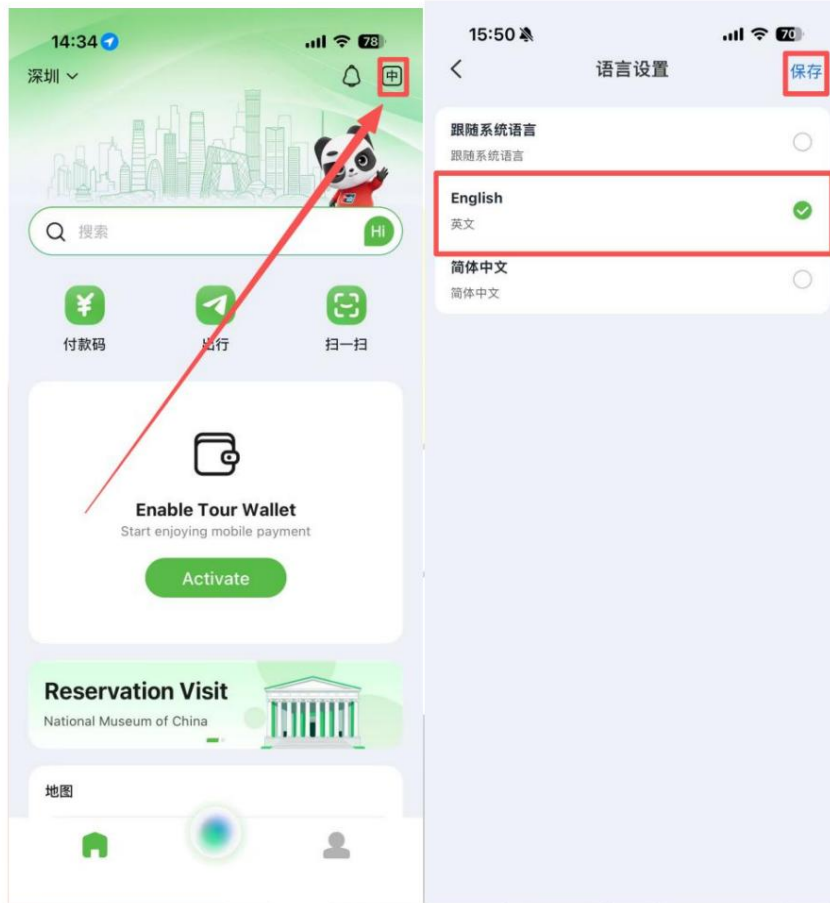
ادانلود و نصب کنید.

گوشی‌های اندروید: اپ استور را باز کنید، برای دانلود و نصب عبارت «Nihao China» را جستجو کنید؛ اگر پیدا نشد، می‌توانید QR را در وبسایت رسمی UnionPay International اسکن کنید تا APK را دانلود کنید و اجازه دهید «نصب از منابع ناشناخته» تکمیل شود.

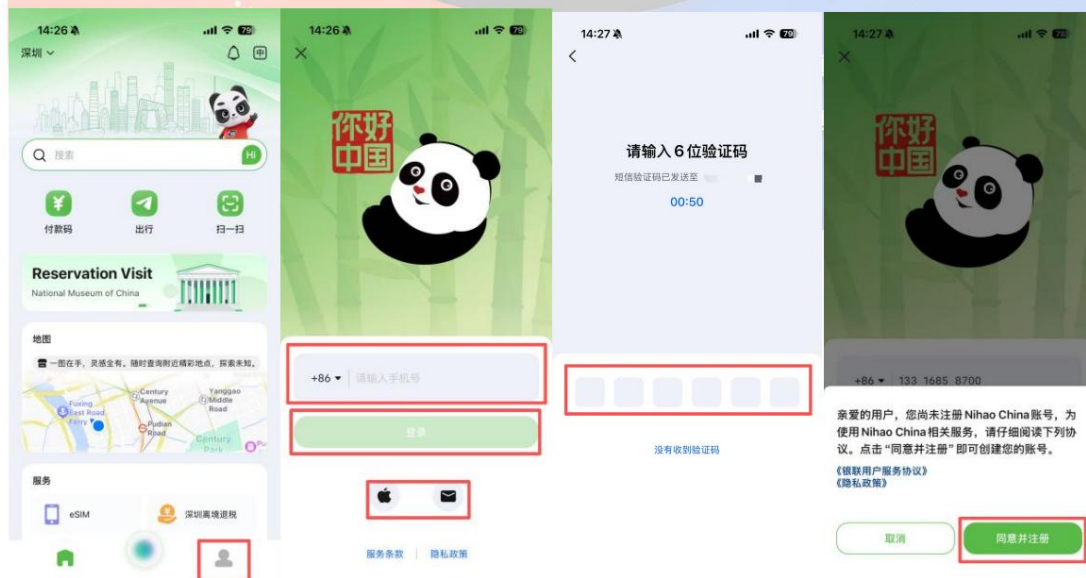


۲. ثبت نام و ورود.

برنامه را باز کنید و یک زبان را انتخاب کنید (انگلیسی توصیه می‌شود، زیرا این عملیات بیشتر با عادات خارجی‌ها مطابقت دارد).



روش‌های ثبت نام (یکی را انتخاب کنید): ثبت نام با یک شماره تلفن بین‌المللی (انتخاب کد کشور، وارد کردن شماره تلفن، دریافت کد تأیید، تنظیم رمز عبور)؛ کاربران iOS می‌توانند مستقیماً با استفاده از مجوز Apple ID وارد سیستم شوند.



ورود: شماره تلفن ثبت شده خود را وارد کنید، یا از مجوز Apple ID برای دسترسی استفاده کنید  
صفحه اصلی؛ توصیه می‌شود دوربین، مکان و شبکه را فعال کنید  
مجوزها در اولین ورود به سیستم برای تسهیل استفاده از توابع بعدی.



## ۲. مراحل عملیاتی دقیق برای عملکردهای اصلی (نکات کلیدی)

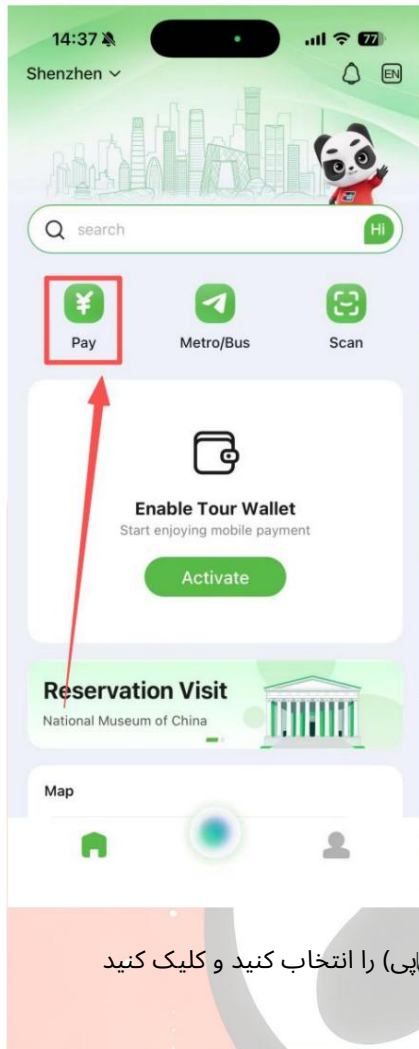
عملکردهای زیر به ترتیب میزان استفاده روزانه فهرست شده‌اند. جزئیات هر مرحله محل کلیک و جزئیات عملیات برای اطمینان از اینکه می‌توان با دنبال کردن آنها از آن استفاده کرد، پوشش نیازهای اصلی مانند پرداخت، حمل و نقل، ترافیک داده و ترجمه.  
(1) عملکرد پرداخت (هسته، سازگار با کارتهای خارجی، پرداخت با اسکن کد، پوشش همه سناریوها)

از کارتهای بانکی ویزا، مسترکارت، یونیون پی و سایر کارتهای بانکی متصل پشتیبانی می‌کند و امکان استفاده از کارتهای خارجی را فراهم می‌کند.

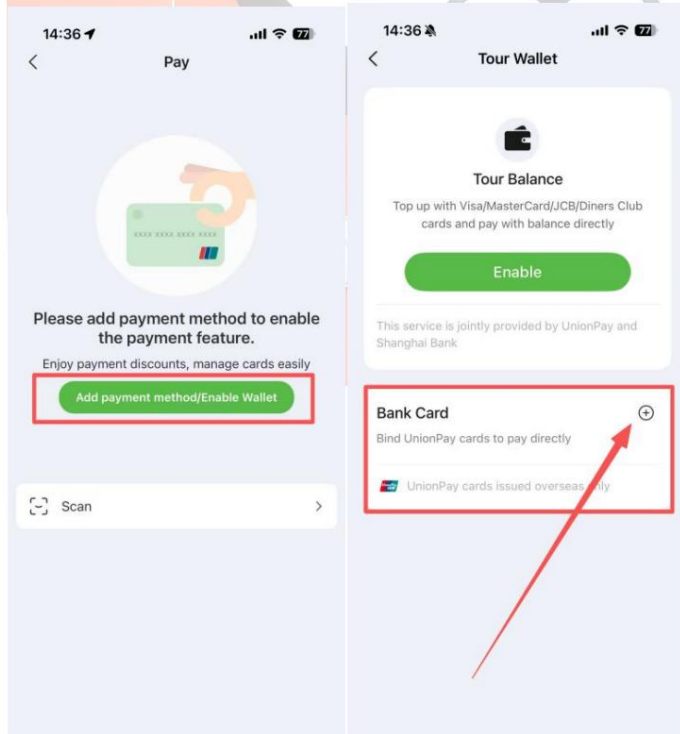
ارزی که باید شارژ و به RMB تبدیل شود. قابل استفاده برای هر دو اسکن آفلاین پرداختهای کد و تراکنشهای آنلاین، بدون نیاز به مبادله پول نقد اضافی.

اتصال کارت بانکی و شارژ مجدد (برای اولین استفاده اجباری است).

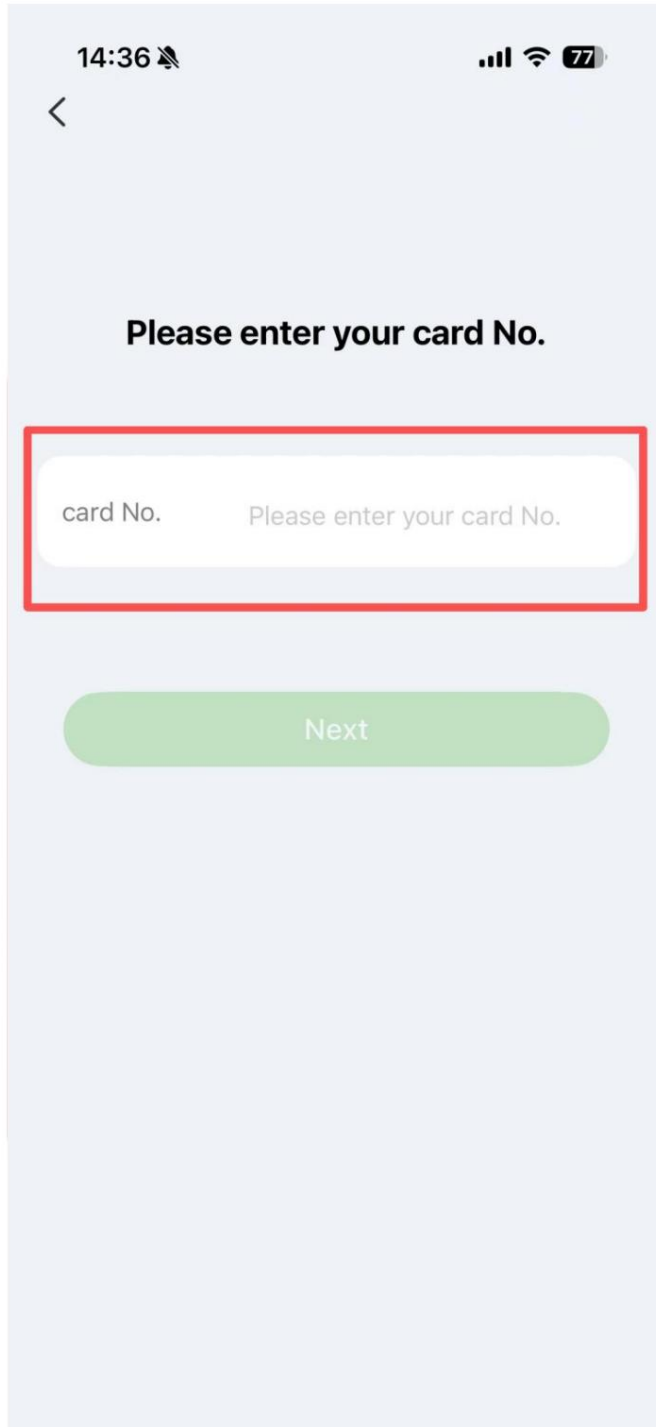
برای دیدن صفحه اصلی برنامه شوید، روی «پرداخت» کلیک کنید و به صفحه مدیریت کیف پول



روی «کارت باند» کلیک کنید، نوع کارت بانکی (ویزا/مسترکارت/یونیونپی) را انتخاب کنید و کلیک کنید تأیید



شماره کارت بانکی، تاریخ انقضا (مثلاً ۲/۲۷ انشان‌دهنده دسامبر) را وارد کنید  
(۲۰۲۷ و کد امنیتی (CVV، عدد سه رقمی پشت کارت بانکی) به ترتیب؛



The screenshot shows a mobile application interface for card verification. At the top, the status bar displays the time 14:36, signal strength, Wi-Fi, and battery level at 77%. Below the status bar is a back arrow icon. The main heading reads "Please enter your card No.". A text input field is highlighted with a red border, containing the placeholder text "card No. Please enter your card No.". Below the input field is a green button labeled "Next". The background of the app features a stylized illustration of a hand holding a card, with a yellow sun and blue sky with stars. The word ".app" is visible at the bottom of the illustration.

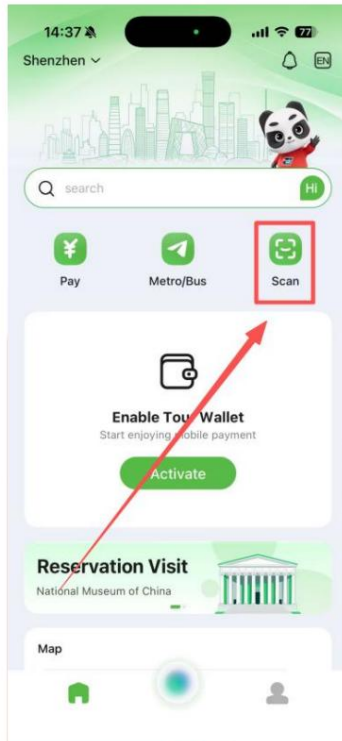
برخی از بانکها یک کد تأیید پیامکی/ایمیلی ارسال می‌کنند. برای تکمیل، کد را وارد کنید.  
تأیید هویت و اتصال موفقیت‌آمیز کارت.

۲. پرداخت آفلاین با کد QR (قابل استفاده در فروشگاه‌های رفاه، رستوران‌ها،

مراکز خرید، سوپرمارکت‌ها)

صفحه اصلی برنامه را باز کنید، روی «اسکن» در بالای صفحه کلیک کنید، مجوزهای دوربین را تأیید کنید (اگر فعال نیست،

برای فعال کردن آن باید به تنظیمات تلفن خود بروید)؛



دوربین گوشی را به سمت کد پرداخت فروشنده (UnionPay, WeChat یا ...) بگیرید.

کدهای پرداخت Alipay همه قابل قبول هستند)، فاصله 20 تا 30 سانتی‌متری را حفظ کنید، مطمئن شوید که

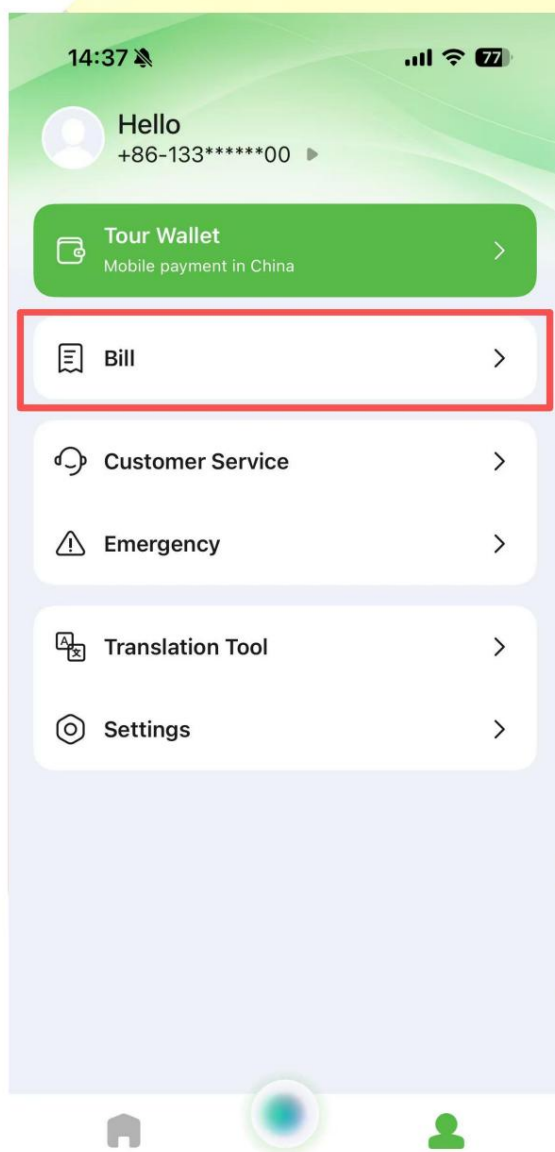
کد QR واضح و بدون مانع است و از کج شدن آن جلوگیری کنید.



ningo.app

پس از اسکن موفقیت‌آمیز کد QR، صفحه به طور خودکار نمایش داده می‌شود. مبلغ پرداخت، با فرض پرداخت با استفاده از موجودی کیف پول، اگر موجودی کافی نباشد، به طور خودکار به کارت بانکی مرتبط تغییر می‌کند؛ پس از تأیید اینکه مبلغ صحیح است، رمز عبور پرداخت (رمز عبوری که هنگام ثبت نام تنظیم شده است) را وارد کنید، یا با استفاده از اثر انگشت/تشخیص چهره تأیید کنید، سپس روی «پرداخت» کلیک کنید.

پس از پرداخت موفقیت‌آمیز، صفحه‌ای با عنوان «پرداخت با موفقیت انجام شد» نمایش داده می‌شود، و یک رسید پرداخت ایجاد خواهد شد. می‌توانید برای ذخیره آن روی «مشاهده جزئیات» کلیک کنید، یا می‌توانید سابقه پرداخت خود را در «سفارش‌های من» بررسی کنید.



(2) خرید داده (می‌توان قبل یا بعد از آمدن به چین خریداری کرد، داخلی نیست)

سیم کارت مورد نیاز، آماده استفاده فوری)

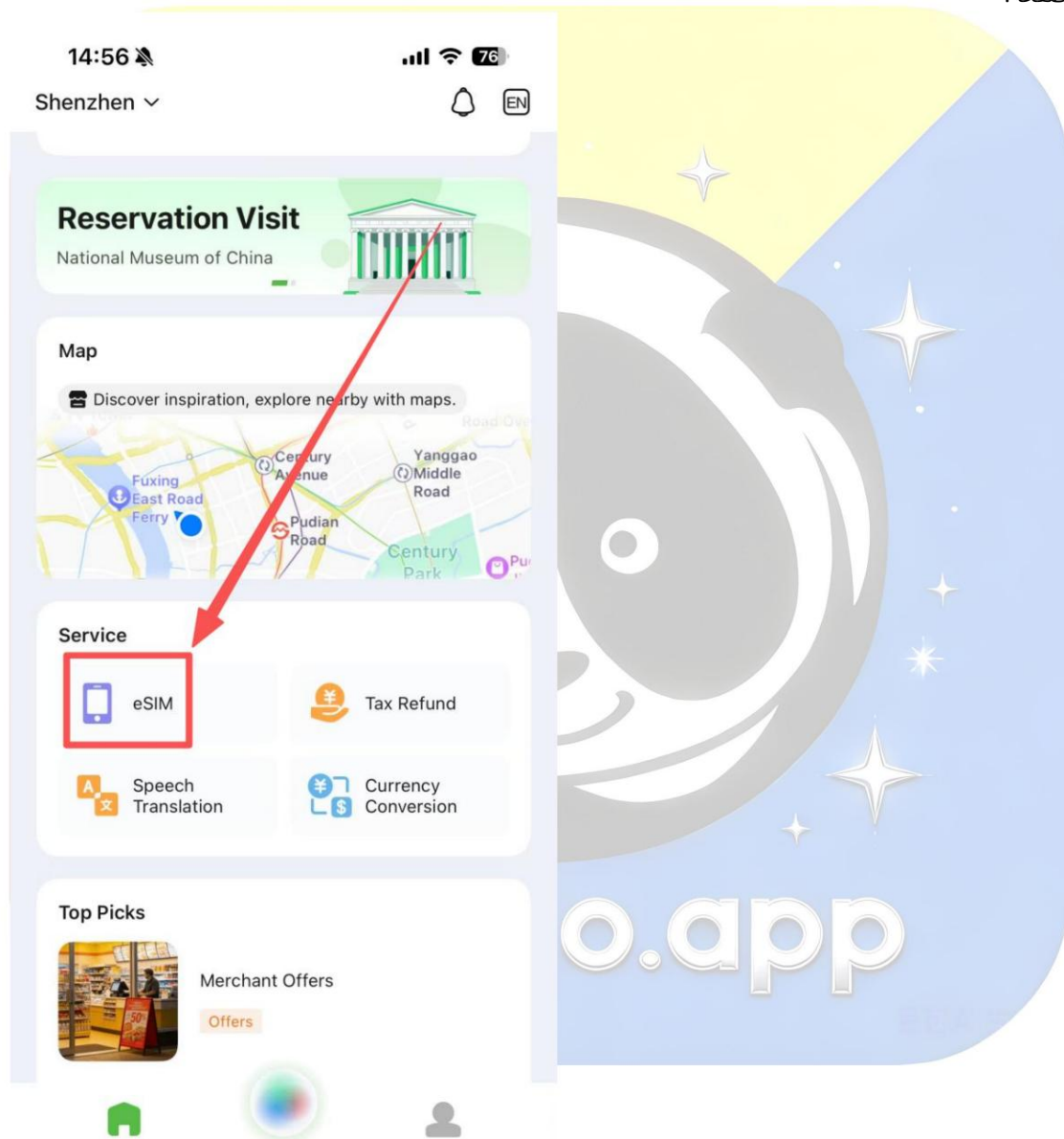
چندین اپراتور بین‌المللی را پوشش می‌دهد، از خرید بسته‌های داده در داخل کشور پشتیبانی می‌کند

چین، مشکل نداشتن شبکه برای خارجی‌ها پس از ورود به چین را حل می‌کند،

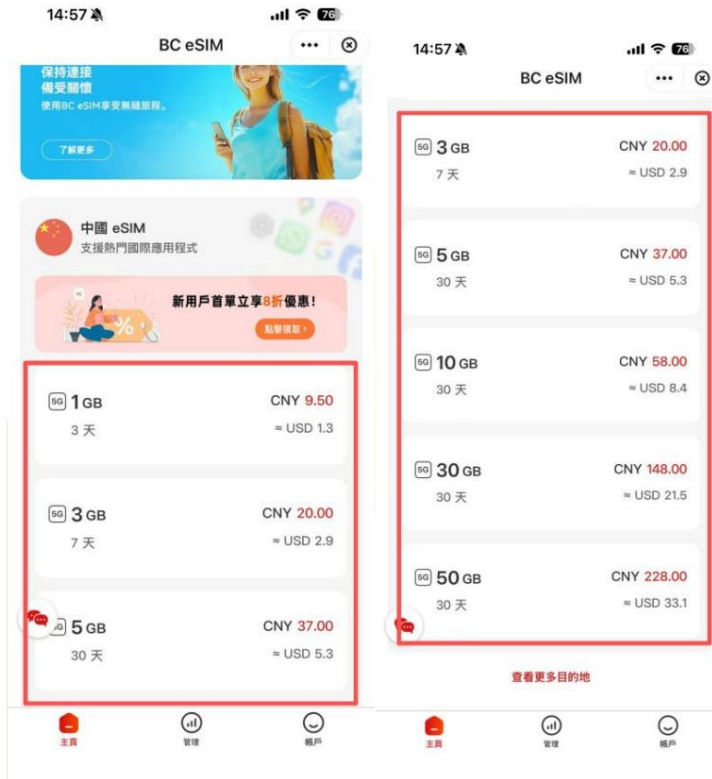
می‌توان از قبل خریداری کرد و مستقیماً هنگام ورود استفاده کرد.

صفحه اصلی برنامه را باز کنید، روی «داده» (eSIM) در بالای صفحه کلیک کنید و خرید داده را وارد کنید.

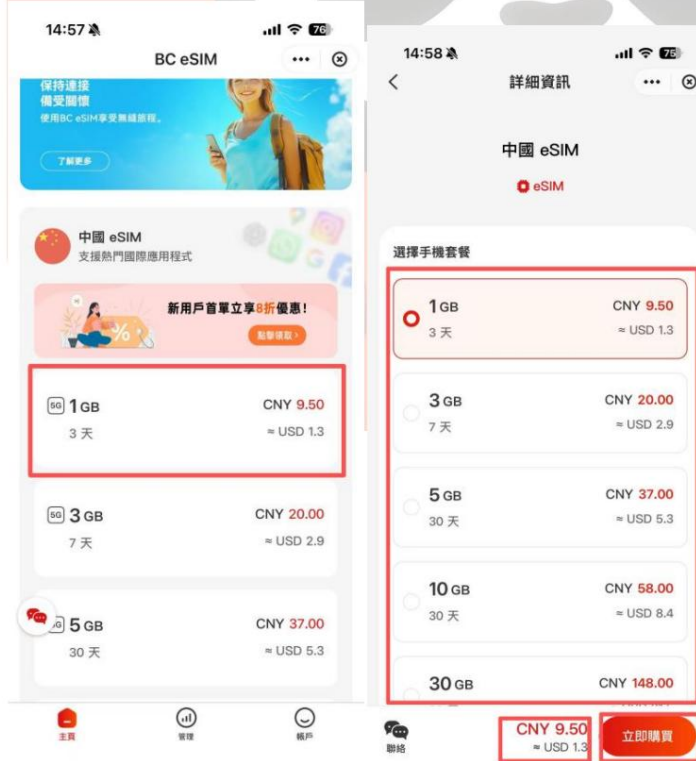
صفحه!



بسته‌های داده (مانند اگیگابایت/۳روز، ۵گیگابایت/۷روز، ۱۰گیگابایت/۳۰روز) را مرور کنید، بررسی کنید قیمت بسته‌ها و مدت اعتبار، و بسته‌ای را که مناسب شماست انتخاب کنید.



روی «همین حالا بخرید» کلیک کنید، اطلاعات سفارش را تأیید کنید، روش پرداخت (موجودی کیف پول/کارت بانکی متصل) را انتخاب کنید و روی «پرداخت» کلیک کنید؛

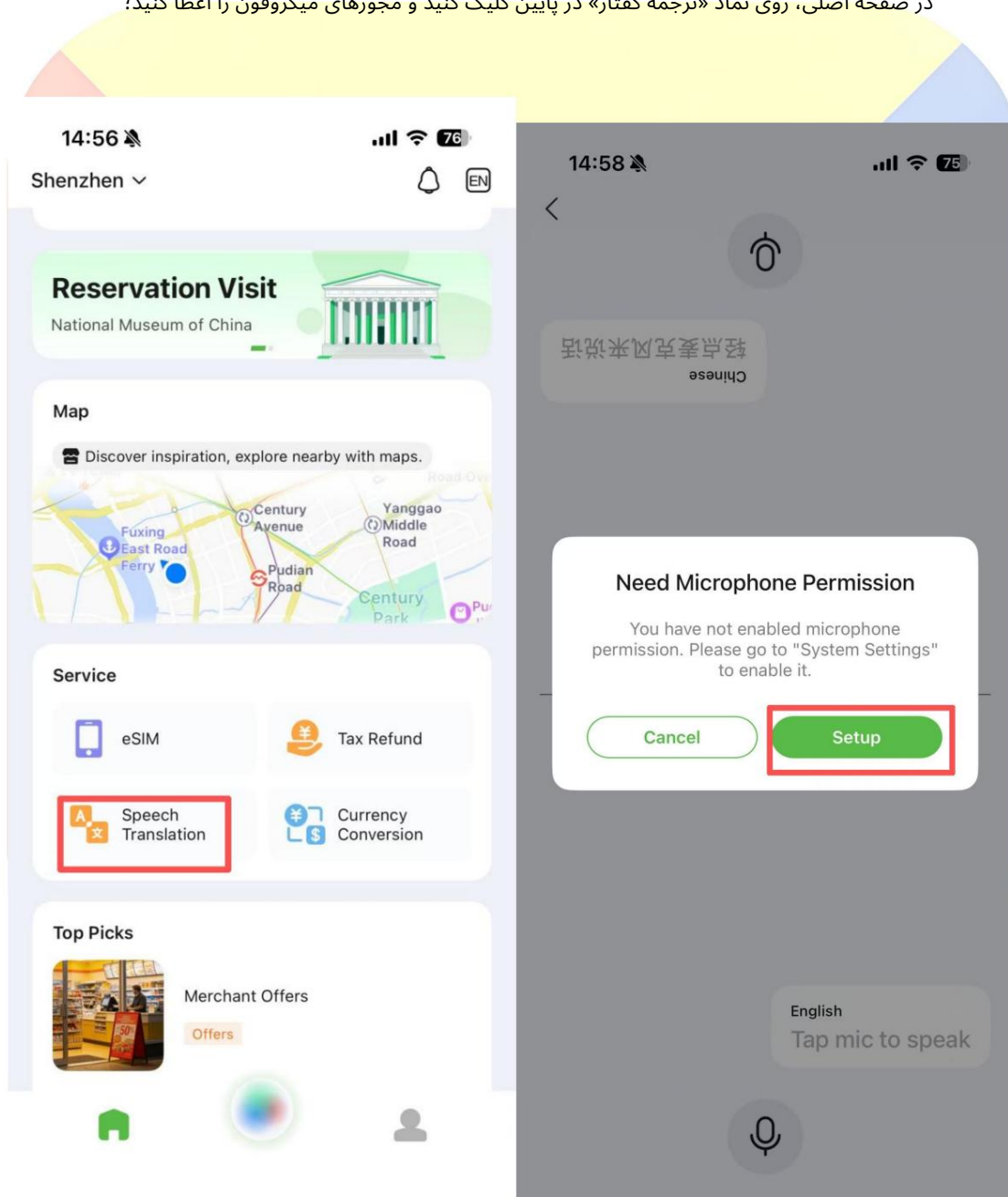


پس از پرداخت موفقیت‌آمیز، داده‌ها به طور خودکار به حساب شما اضافه می‌شوند. روی «من» کلیک کنید. برای بررسی داده‌های باقی‌مانده و اعتبار طرح خود، از «داده» استفاده کنید؛ اگر داده‌ها کافی نیست، می‌توانید دوباره یک طرح اضافی خریداری کنید.

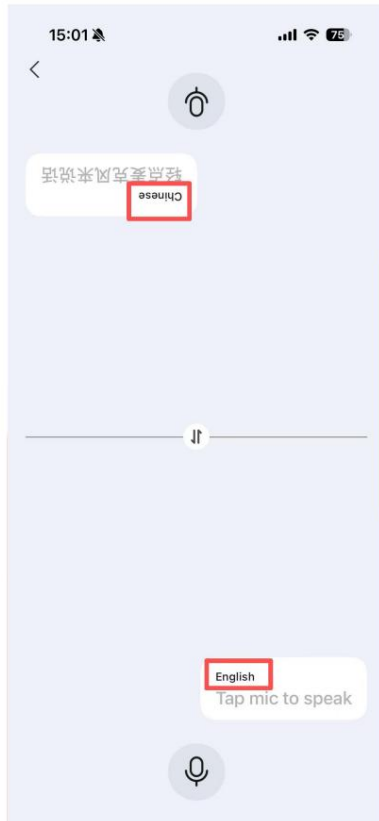
(3) عملکرد ترجمه (ترجمه در زمان واقعی، موانع زبانی را حل می‌کند، می‌تواند باشد) بدون اینترنت استفاده می‌شود)

ترجمه صوتی (مکالمات در زمان واقعی، مناسب برای برقراری ارتباط با افراد)

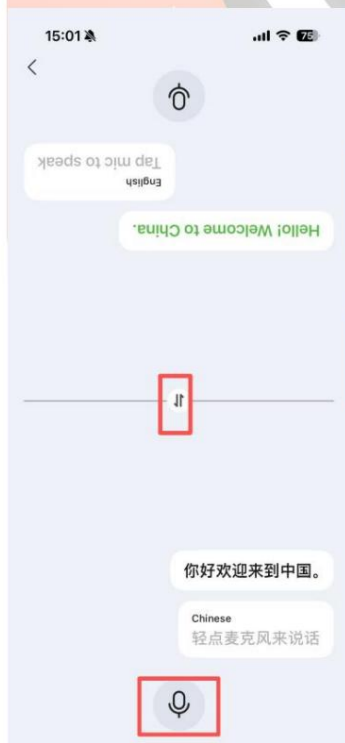
در صفحه اصلی، روی نماد «ترجمه گفتار» در پایین کلیک کنید و مجوزهای میکروفون را اعطا کنید؛



مستقیماً در میکروفون گوشی صحبت کنید (چینی یا انگلیسی اشکالی ندارد).  
سرعت صحبت کردن متوسط و واضح، و اجتناب از سر و صدای پس‌زمینه هنگام صحبت کردن؛



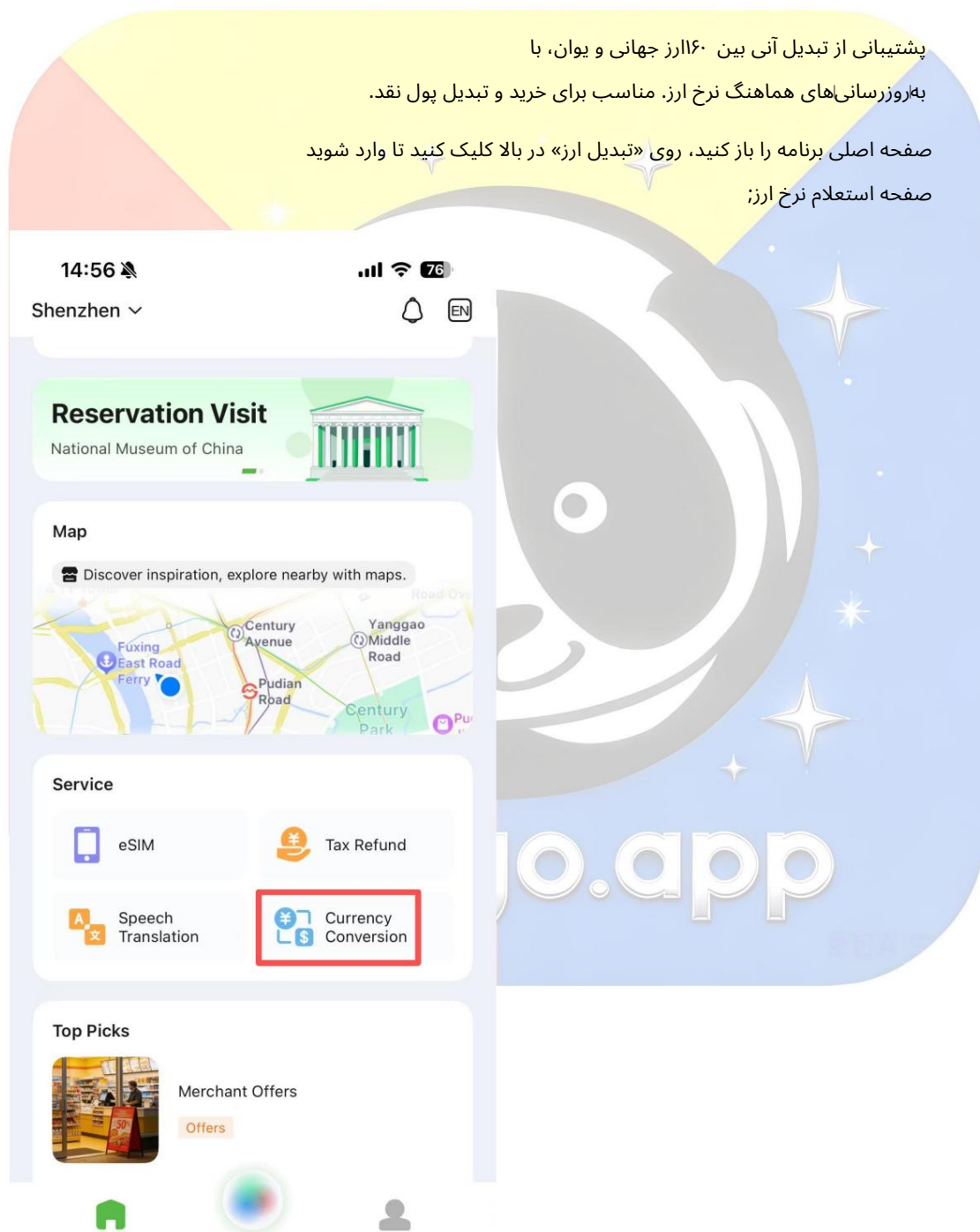
پس از صحبت کردن، برنامه به طور خودکار محتوای صدا را تشخیص داده و آن را به صورت بلادرنگ به زبان مقصد ترجمه می‌کند، ضمن اینکه صدای ترجمه شده را پخش می‌کند.



از ترجمه مکالمه چند نوبتی پشتیبانی می‌کند. پس از صحبت شخص مقابل، روی  
برای تکمیل دور جدید ترجمه، دوباره نماد صوتی را فعال کنید. این برای سناریوها مناسب است  
مانند خرید، پرسیدن آدرس و ارتباط برقرار کردن.

(4) استعلام نرخ ارز (160) ارز، به روزرسانی‌های لحظه‌ای،

تبدیل راحت)

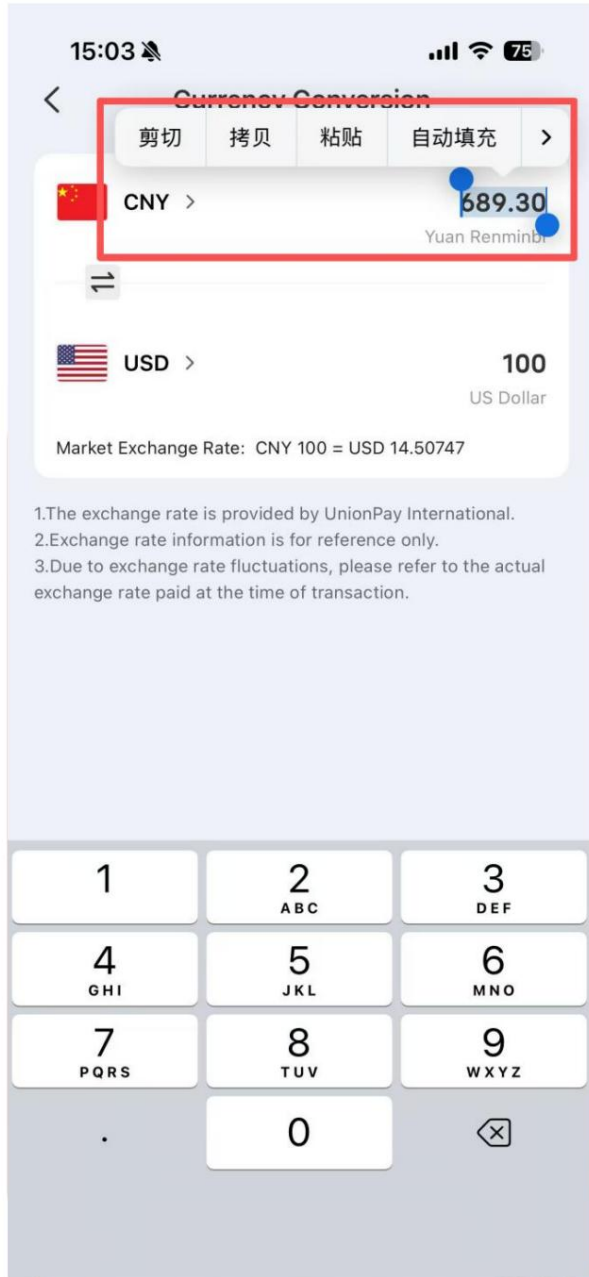


به طور پیش فرض، نرخ ارز یوان چین را به صورت لحظه‌ای با ارزهای اصلی نمایش می‌دهد.  
ارزهایی مانند دلار آمریکا، یورو و پوند انگلیس، و شما می‌توانید هر دو ارز را برای تبدیل انتخاب کنید؛



مبلغ را در کادر ورودی وارد کنید (مثلاً ۱۰۰ دلار آمریکا)، و برنامه به‌طور خودکار آن را به ارز هدف (RMB) تبدیل کنید. وارد کردن RMB همچنین می‌تواند به ... تبدیل شود. سایر ارزها.

برای کپی کردن نتیجه تبدیل و استفاده آسان، روی «کپی» کلیک کنید؛ نرخ ارز به‌روزرسانی می‌شود هر 10 دقیقه برای اطمینان از تبدیل دقیق.



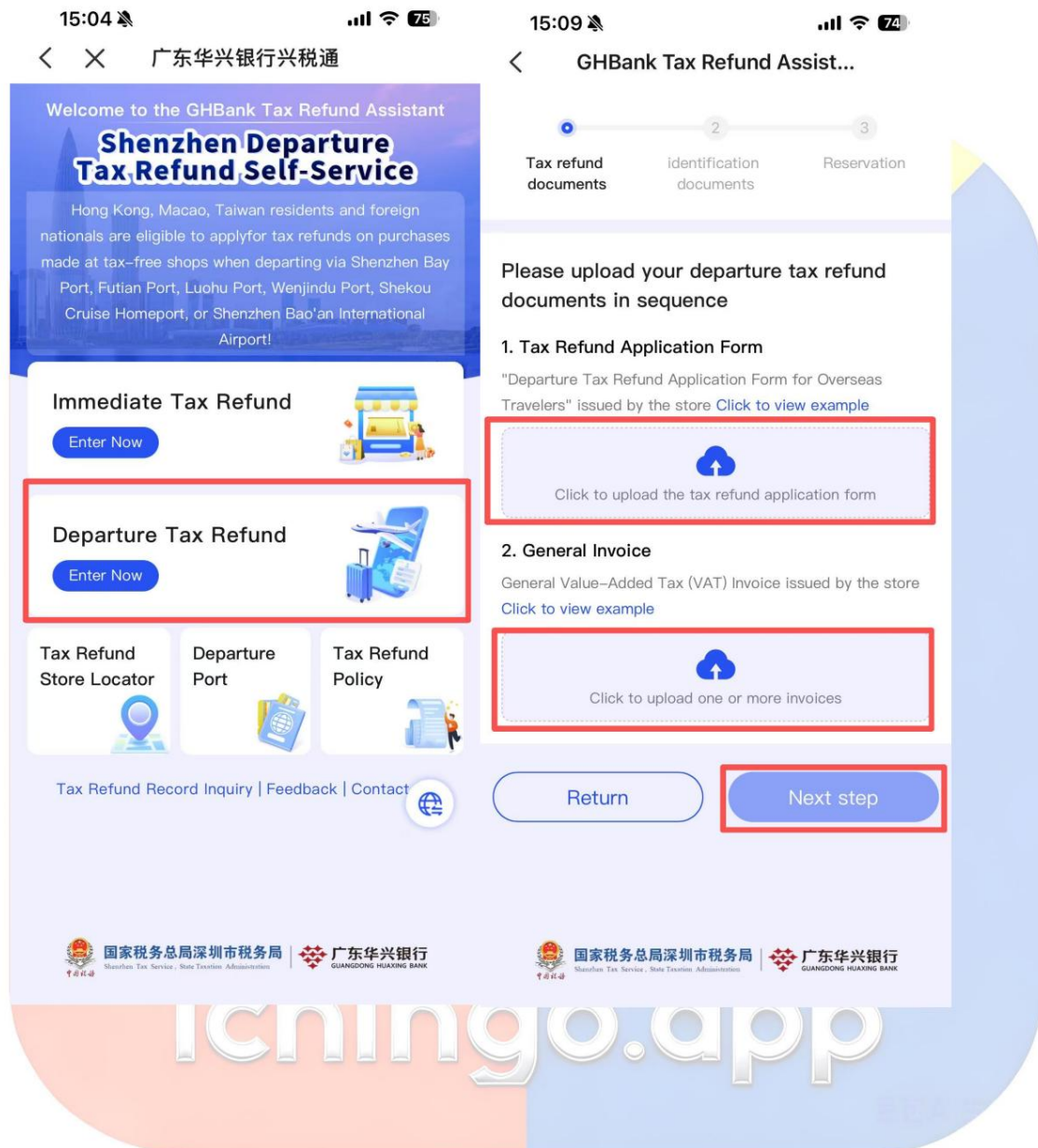
(5) بازپرداخت مالیات خروج (شامل شهرهای کلیدی، کاهش هزینه‌های خرید)

خدمات بازپرداخت مالیات خروج از کشور را در شهرهای کلیدی مانند پکن، شانگهای و سنژن پشتیبانی می‌کند. پس از خرید، می‌توانید به سرعت و بدون رویه‌های پیچیده، بازپرداخت مالیات را از طریق برنامه کاربردی (APP) انجام دهید.

هنگام خرید در چین، از فروشنده «فرم بازپرداخت مالیات» را بخواهید و تأیید کنید که فروشنده از بازپرداخت مالیات خروج UnionPay پشتیبانی می‌کند؛ برنامه Nihao China را باز کنید، کلیک کنید «بازپرداخت مالیات» در پایین، و مجوزهای دوربین را تأیید کنید؛

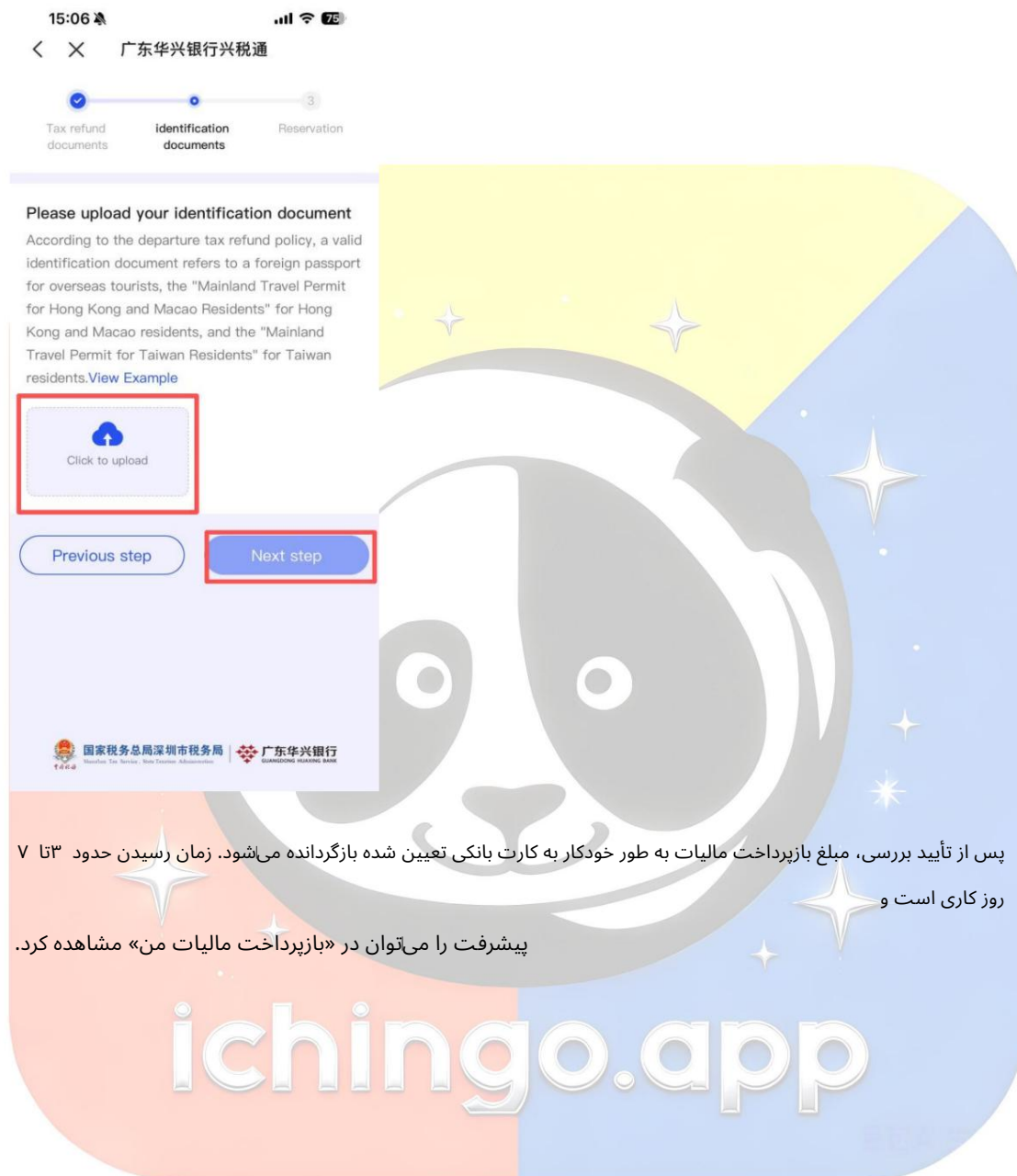


روی «اسکن فرم بازپرداخت مالیات» کلیک کنید، بارکد/کد QR روی فرم بازپرداخت مالیات را نشانه بگیرید،  
و برای تشخیص آن عکس بگیرید. برنامه به طور خودکار شماره فرم بازپرداخت مالیات، مبلغ بازپرداخت و اطلاعات فروشنده را  
استخراج می‌کند؛ در صورت عدم موفقیت در تشخیص، می‌توانید اطلاعات فرم بازپرداخت مالیات را به صورت دستی وارد کنید.



عکسی از صفحه اصلی گذرنامه (واضح و بدون مانع) بارگذاری کنید، مالیات را انتخاب کنید

روش بازپرداخت (بازپرداخت به کارت بانکی مرتبط اولیه/کارت بانکی دیگر)، فرم را پر کنید  
اطلاعات کارت بانکی؛ پس از تأیید صحت اطلاعات، روی «ارسال» کلیک کنید  
درخواست را ارسال کنید و منتظر بررسی باشید (زمان بررسی تقریباً ۳ روز کاری است)؛



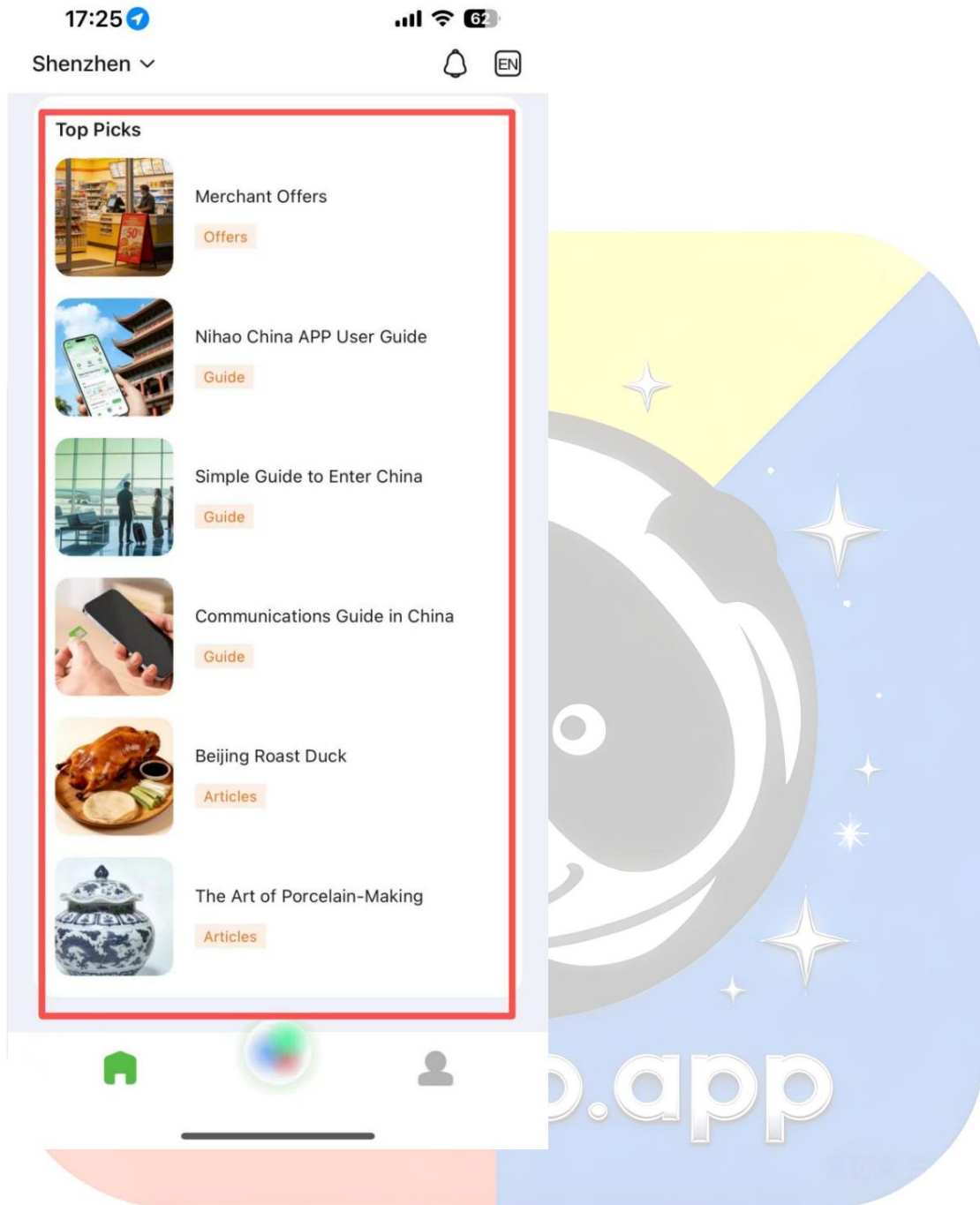
پس از تأیید بررسی، مبلغ بازپرداخت مالیات به طور خودکار به کارت بانکی تعیین شده بازگردانده می‌شود. زمان رسیدن حدود ۳ تا ۷ روز کاری است و پیشرفت را می‌توان در «بازپرداخت مالیات من» مشاهده کرد.

(6) توصیه‌های محبوب (تخفیف‌های فروشنده، ورود، ارتباطات)

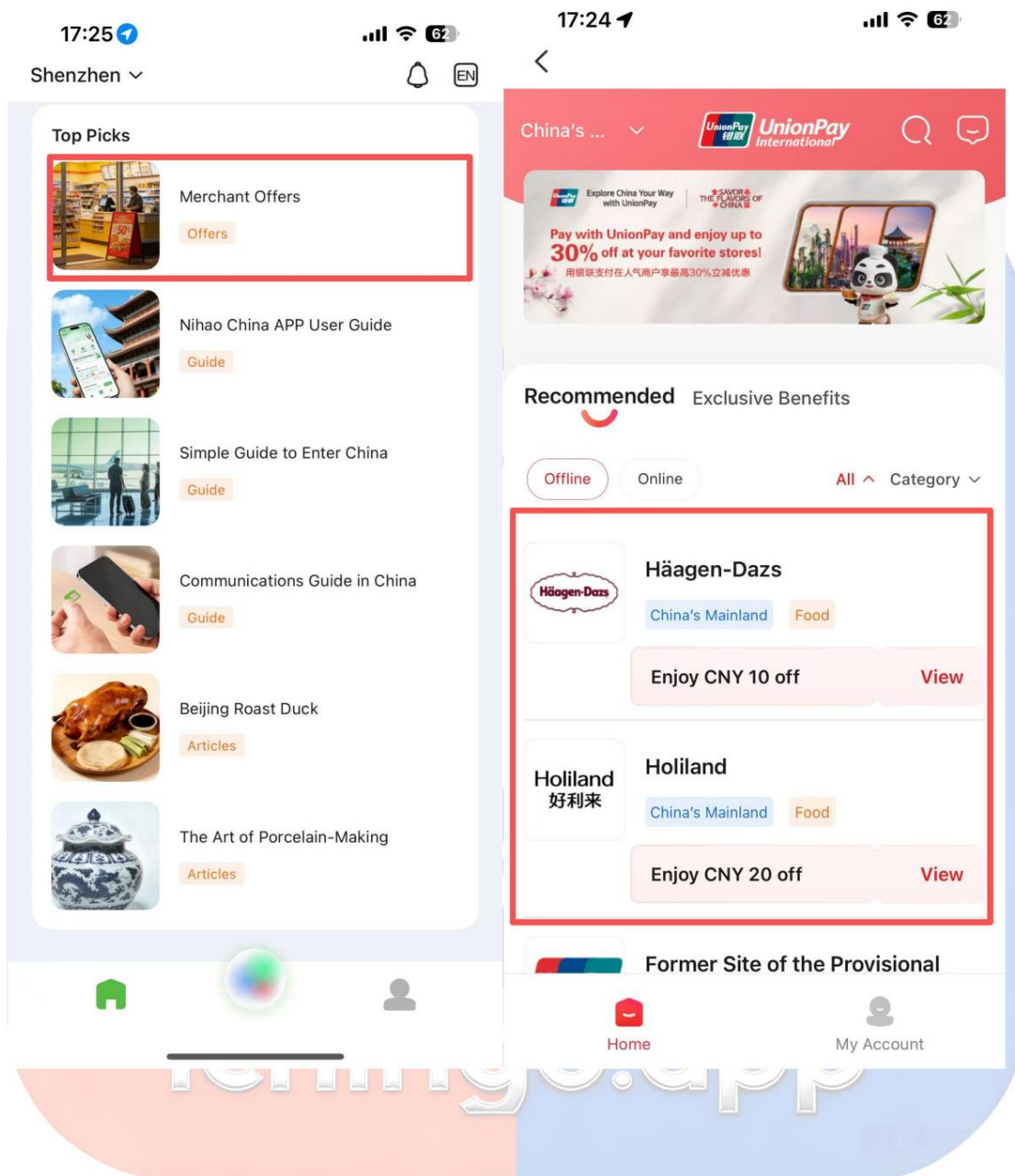
راهنمای سفر به چین، معرفی غذا و غیره)

تخفیف‌های تجاری، اطلاعات ورود، راهنمایی‌های ارتباطی برای بازدید از چین، معرفی غذاها و غیره را ارائه می‌دهد تا به خارجی‌ها در درک مقررات مربوط به بازدید از چین و جلوگیری از تخلفات کمک کند.

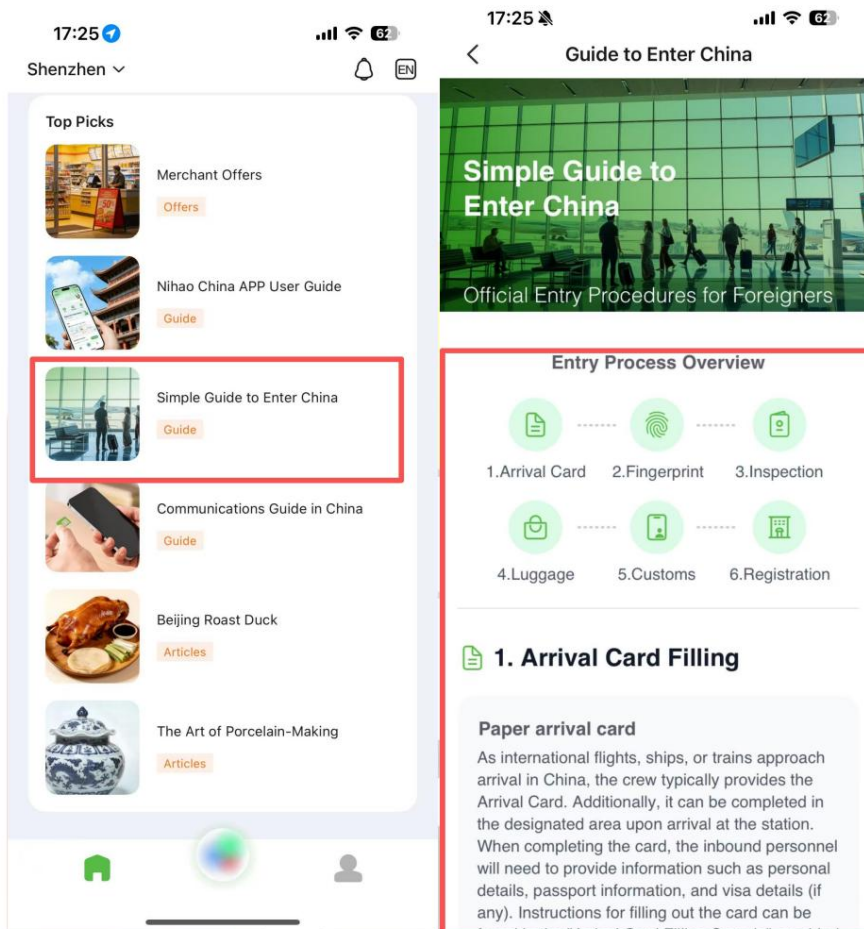
صفحه اصلی برنامه را باز کنید و به بخش توصیه‌های محبوب بروید؛



ماژول «پیشنهادات فروشندگان» برخی از فروشگاه‌های دسر یا بانک‌های معروف را معرفی می‌کند. کارتها در چین، و اطلاعات تخفیف دقیقی را ارائه می‌دهد که می‌توانید برای بررسی قیمت‌ها روی آنها کلیک کنید.



«راهنمای ساده ورود به چین» راهنمایی‌هایی در مورد مراحل مورد نیاز برای ورود ارائه می‌دهد. و موادی که باید آماده شوند.



### ۳. نکات استفاده

این برنامه از تغییر بین چینی و انگلیسی پشتیبانی می‌کند. روی گوشه بالا سمت راست کلیک کنید صفحه اصلی «تنظیمات» □ «زبان» برای تغییر زبان در هر زمان. موجودی کیف پول را می‌توان در هر زمانی برداشت کرد. روی «کیف پول □ برداشت» کلیک کنید، بانک مرتبط را انتخاب کنید کارت، مبلغ را وارد کنید و می‌توانید برداشت کنید. زمان رسیدن حدود ۳ روز کاری است. توصیه می‌شود کارت بانکی خود را از قبل لینک کنید و داده خریداری کنید تا بتوانید از آن استفاده کنید. مستقیماً پس از ورود به کشور، و جلوگیری از دردسرهای سفر به دلیل عدم وجود شبکه یا پرداخت روش.

تمام عملکردهای پرداخت، بازپرداخت مالیات و استعلام بیمه‌نامه، سرویس‌های رسمی و معتبری هستند که می‌توانند با اطمینان خاطر و بدون نگرانی از نشت اطلاعات، مورد استفاده قرار گیرند.