

Nihao 중국 사용자 가이드

안녕하세요! 니하오 차이나는 중국 유니온페이가 해외 사용자를 위해 출시한 공식 원스톱 서비스 앱입니다. 중국어와 영어를 모두 지원하며, 결제, 여행, 데이터 사용, 번역, 정책 문의 등 중국 방문객들이 자주 이용하는 서비스를 중심으로 설계되었습니다. 사용하기 쉽고 국내 휴대폰 번호 없이도 이용 가능합니다. 이 가이드에서는 다운로드 및 가입 절차를 간소화하고 핵심 기능 사용 방법을 자세히 설명하여 누구나 쉽게 시작할 수 있도록 도와드립니다.

I. 다운로드 및 등록 (간소화 버전)

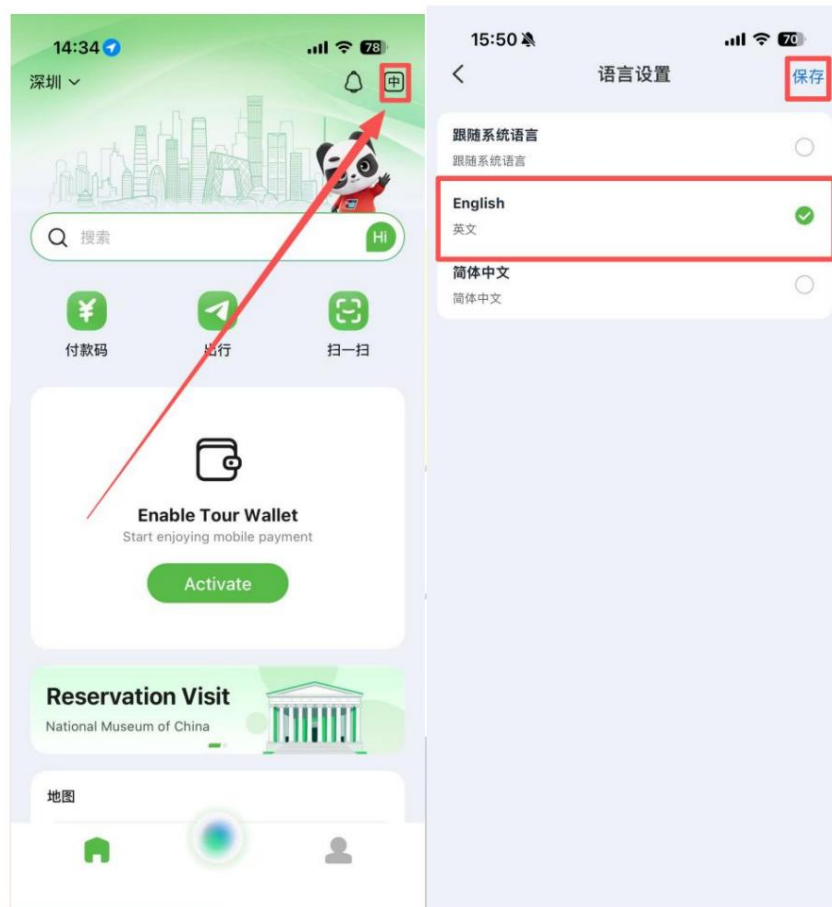
1. 다운로드 및 설치

안드로이드폰의 경우: 앱스토어를 열고 "Nihao China"를 검색하여 다운로드 및 설치하세요. 찾을 수 없는 경우, UnionPay International 웹사이트의 QR 코드를 스캔하여 APK 파일을 다운로드하고 "알 수 없는 출처에서 설치 허용"을 활성화하면 설치가 완료됩니다.

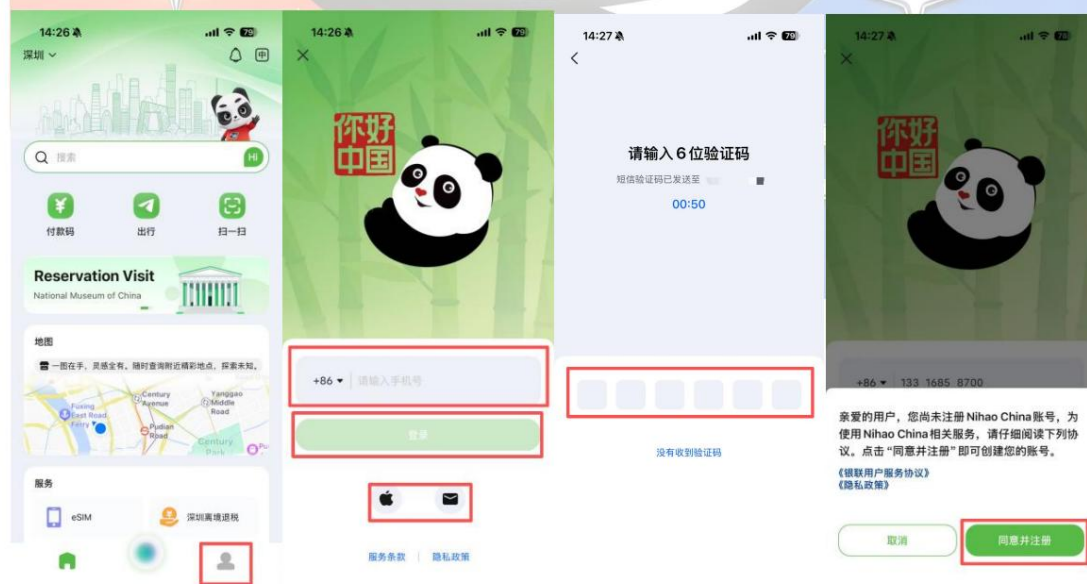


2. 회원가입/로그인

앱을 열고 언어를 선택하세요(해외 사용자에게는 영어가 더 편리하므로 영어를 권장합니다).



등록 방법(하나 선택): 해외 휴대폰 번호 등록(국가 코드 선택, 휴대폰 번호 입력, 인증 코드 수신 및 비밀번호 설정); iOS 사용자는 Apple ID 인증으로 바로 로그인할 수 있습니다.



로그인: 등록된 휴대폰 번호를 입력하거나 Apple ID로 인증하여 홈페이지에 접속하세요. 처음 로그인할 때는 이후 기능을 더 쉽게 사용하기 위해 카메라, 위치 및 네트워크 권한을 허용하는 것이 좋습니다.



II. 핵심 기능에 대한 상세 작동 단계 (중요)

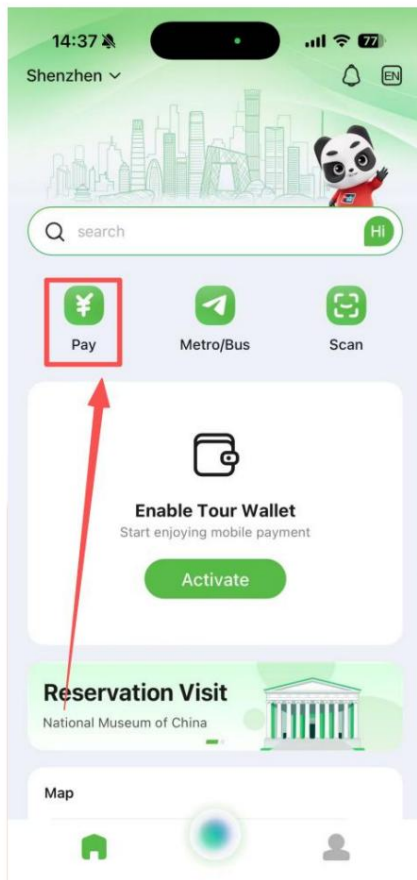
다음 기능들은 일일 사용 빈도 순으로 정렬되어 있습니다. 각 단계는 클릭 위치 및 작동 방식 등 상세하게 설명되어 있어 바로 이용하실 수 있습니다. 결제, 여행, 데이터, 번역 등 핵심적인 필요 기능을 모두 포함하고 있습니다.

(I) 결제 기능 (핵심 기능, 해외 카드 호환, QR 코드 스캔 결제, 모든 시나리오 지원)

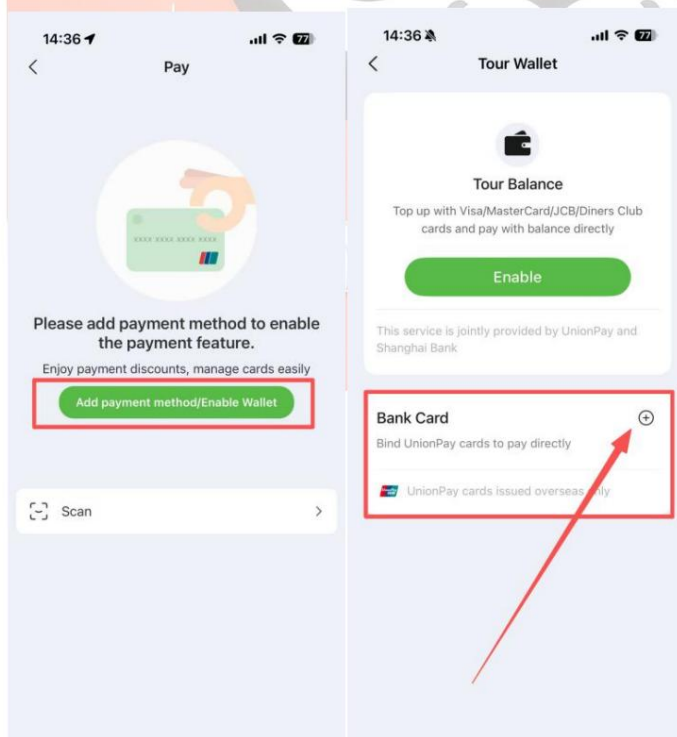
비자, 마스터카드, 유니온페이 등 다양한 은행 카드 연동을 지원하며, 외화 충전 및 위안화 환전도 가능합니다. 오프라인 QR 코드 스캔 및 온라인 결제가 모두 지원되어 별도의 현금 환전이 필요 없습니다.

1. 은행 카드를 연결하고 충전하세요 (신규 사용자 필수)

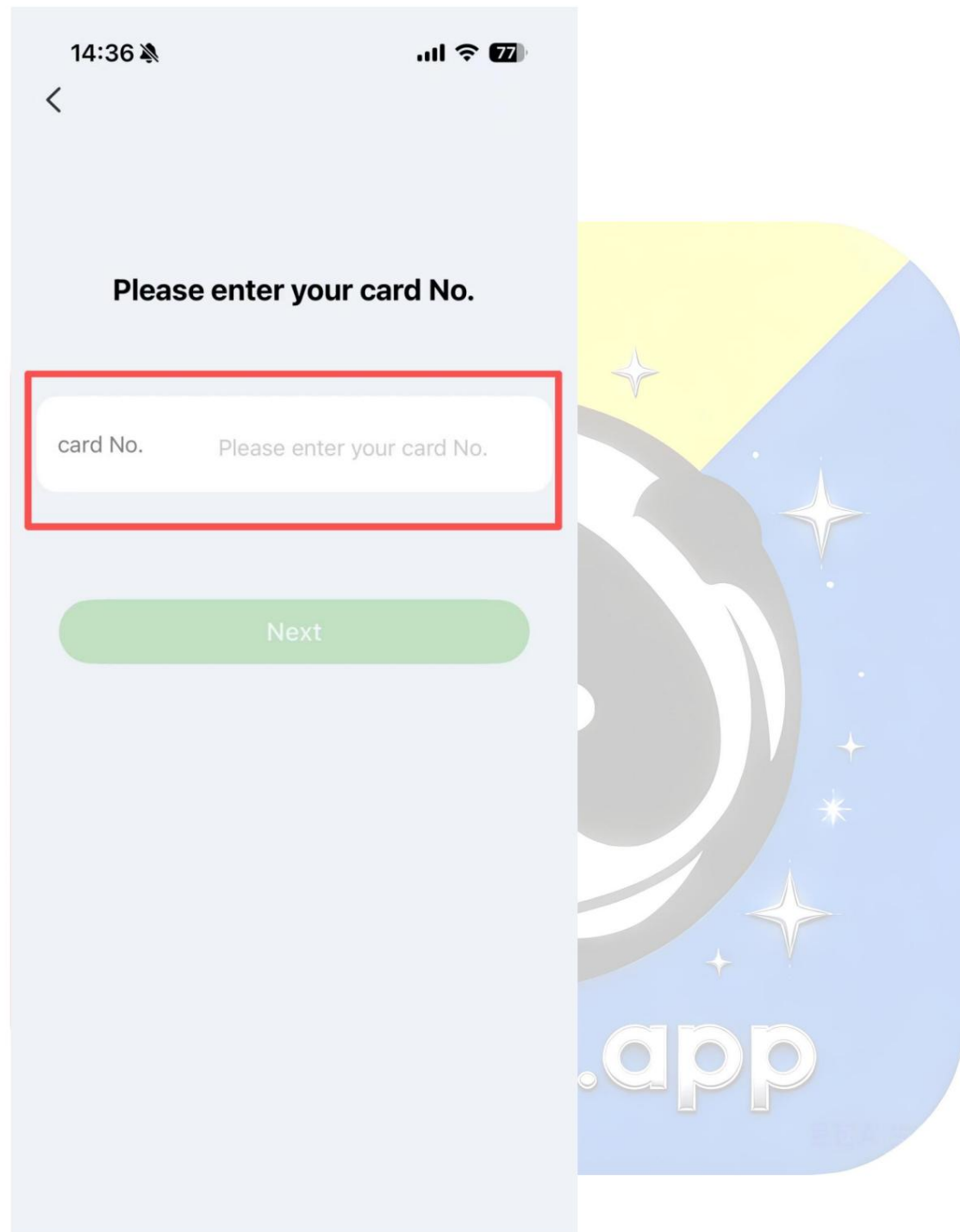
앱의 홈페이지로 이동하여 "결제"를 클릭하면 지갑 관리 페이지에 접속할 수 있습니다.



"카드 연결"을 클릭하고 은행 카드 종류(Visa/Mastercard/UnionPay)를 선택한 다음 "확인"을 클릭하세요.



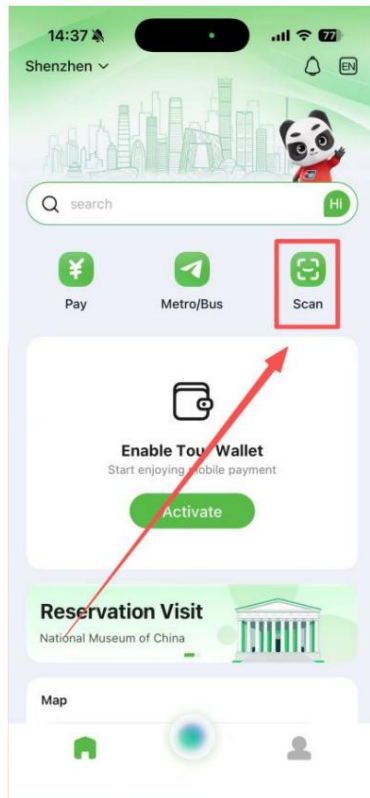
은행 카드 번호, 만료일(예: 12/27, 2027년 12월을 의미), 보안 코드(CVV, 은행 카드 뒷면에 있는 3자리 숫자)를 순서대로 입력하십시오.

The image shows a mobile application interface for card registration. At the top, the status bar displays the time 14:36, signal strength, Wi-Fi, and battery level at 77%. Below the status bar is a back arrow icon. The main heading is "Please enter your card No." in bold black text. Below this is a white input field with a red border, containing the placeholder text "card No. Please enter your card No.". Underneath the input field is a green "Next" button. To the right of the input field, there is a large, stylized graphic of a blue and yellow circular shape with white stars and the text ".app" at the bottom.

일부 은행은 인증용 SMS/이메일 코드를 발송합니다. 해당 코드를 입력하여 신원 확인을 완료하고 카드를 성공적으로 연동하세요.

2. 오프라인 QR 코드 결제 (편의점, 식당, 쇼핑물, 슈퍼마켓 등에서 사용 가능)

앱 홈 화면을 열고 상단의 "스캔"을 탭한 다음 카메라 권한을 허용하세요(권한이 활성화되어 있지 않으면 휴대폰 설정에서 활성화해야 합니다).

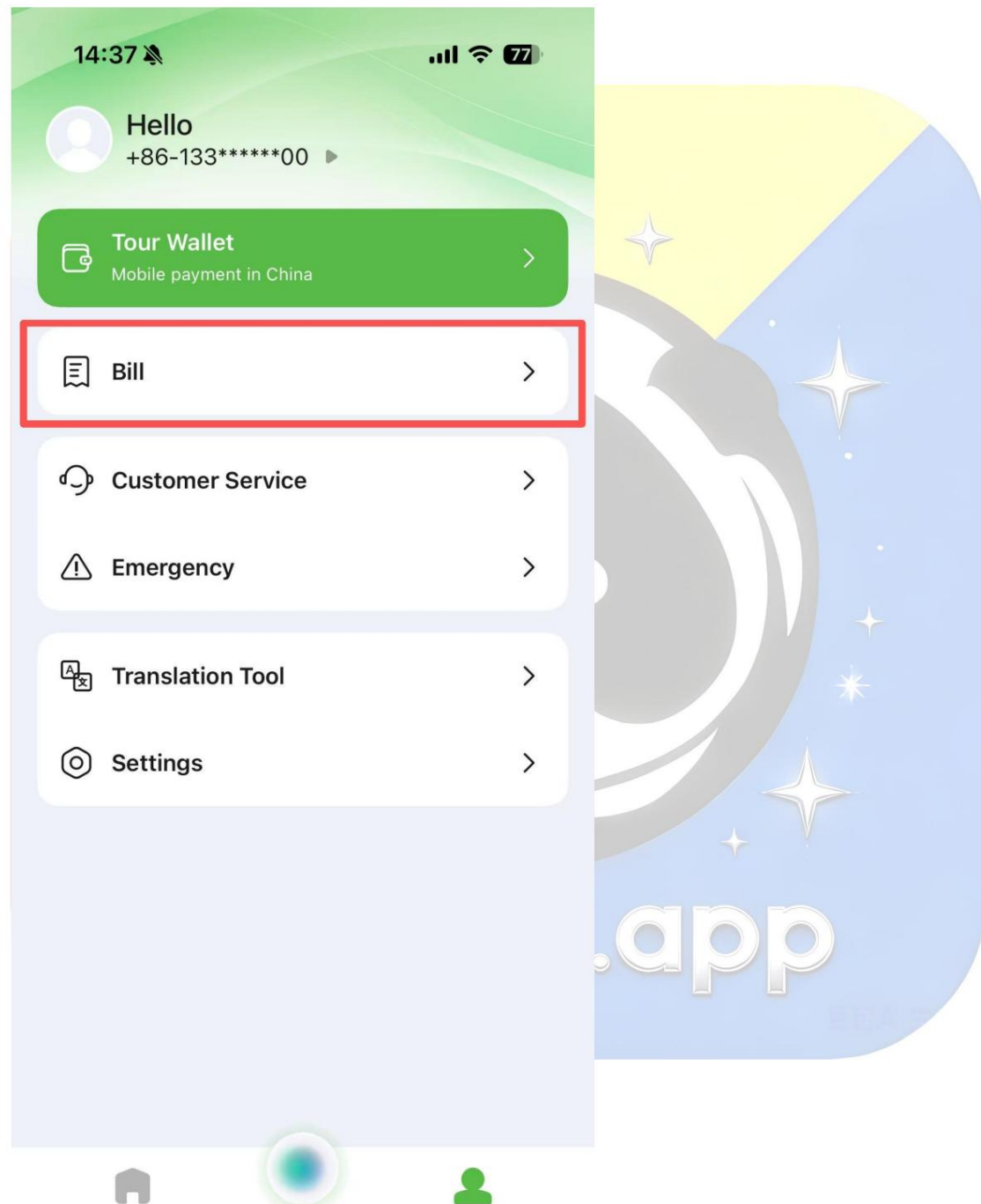


판매자의 QR 코드(유니온페이, 위챗페이, 알리페이 모두 사용 가능)에 휴대폰 카메라를 향하게 하고, 20~30cm 거리를 유지하며, QR 코드가 선명하고 가려지지 않았으며 기울어지지 않았는지 확인하세요.



코드를 성공적으로 스캔하면 페이지에 결제 금액이 자동으로 표시됩니다. 기본 결제 방식은 지갑 잔액입니다. 잔액이 부족하면 연결된 은행 카드로 자동 전환됩니다. 금액을 확인한 후, 결제 비밀번호(가입 시 설정한 비밀번호)를 입력하거나 지문/얼굴 인증을 완료한 후 "결제"를 클릭하세요.

결제가 완료되면 페이지에 "결제 완료" 메시지가 표시되고 결제 영수증이 생성됩니다. "상세 보기"를 클릭하여 저장하거나 "내 → 주문"에서 결제 내역을 확인할 수 있습니다.

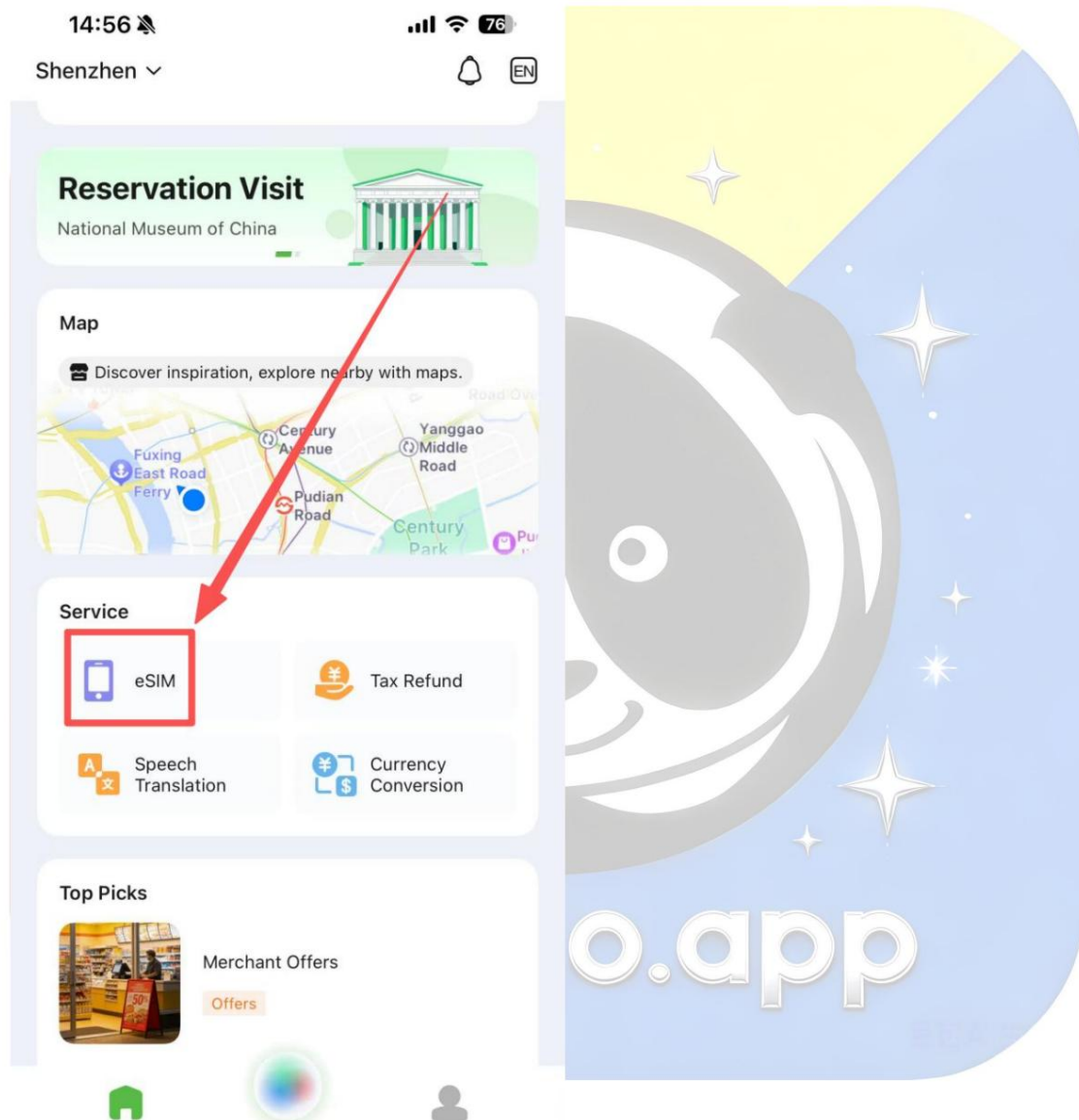


(ii) 데이터 구매 (중국 도착 전후 모두 구매 가능하며, 국내 유심카드는 필요하지 않고 구매만 하면 됩니다.)

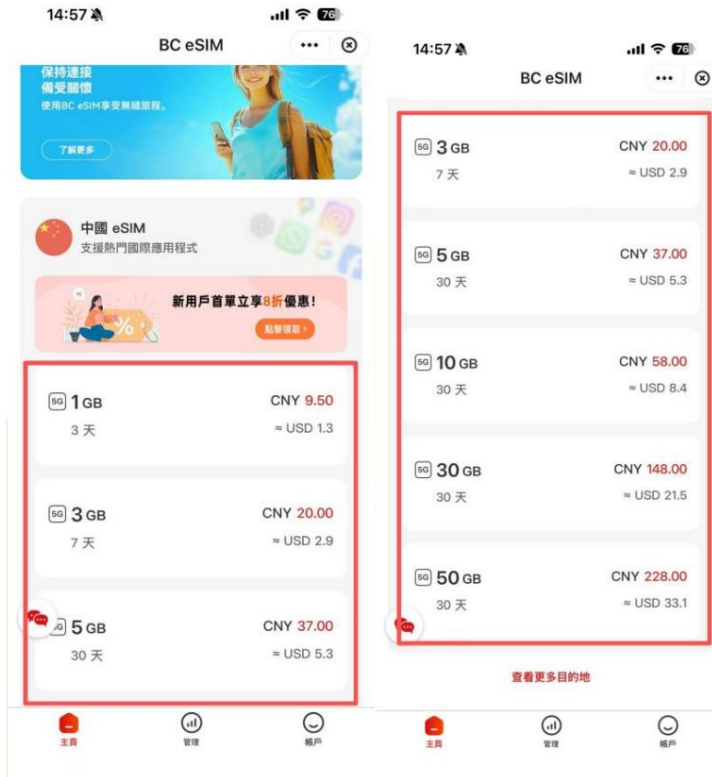
(바로 사용 가능)

이 서비스는 여러 국제 통신사를 지원하며 중국 내 데이터 패키지 구매도 가능하여 외국인이 중국 도착 후 네트워크 연결이 안 되는 문제를 해결해 줍니다. 사전 구매 후 입국 직후 바로 사용할 수 있습니다.

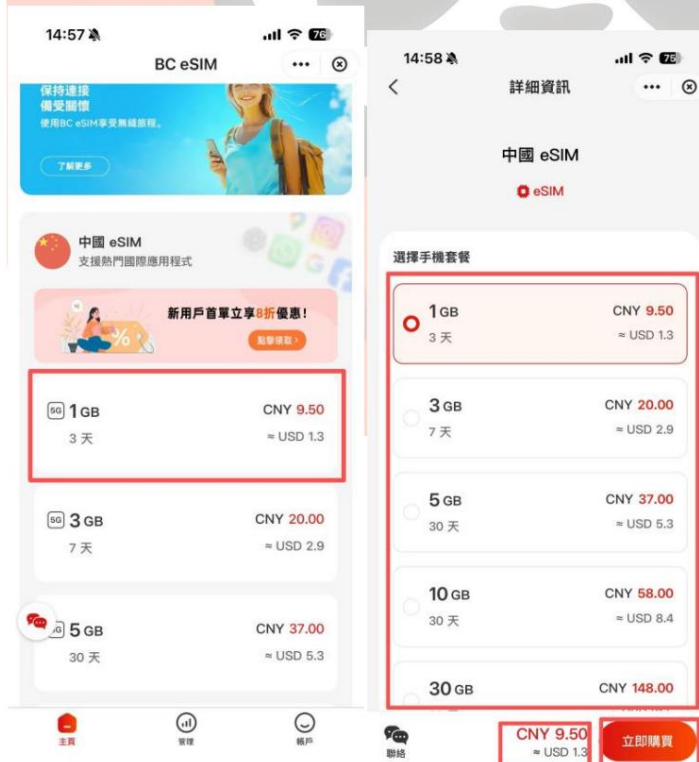
앱의 홈페이지를 열고 상단의 "데이터"(eSIM)를 클릭하여 데이터 구매 페이지로 이동하세요.



데이터 요금제(예: 1GB/3일, 5GB/7일, 10GB/30일)를 살펴보고, 요금제 가격과 유효 기간을 확인한 후, 자신에게 맞는 요금제를 선택하세요.



"지금 구매"를 클릭하고 주문 정보를 확인한 후 결제 방법(지갑 잔액/연동된 은행 카드)을 선택하고 "결제"를 클릭하세요.

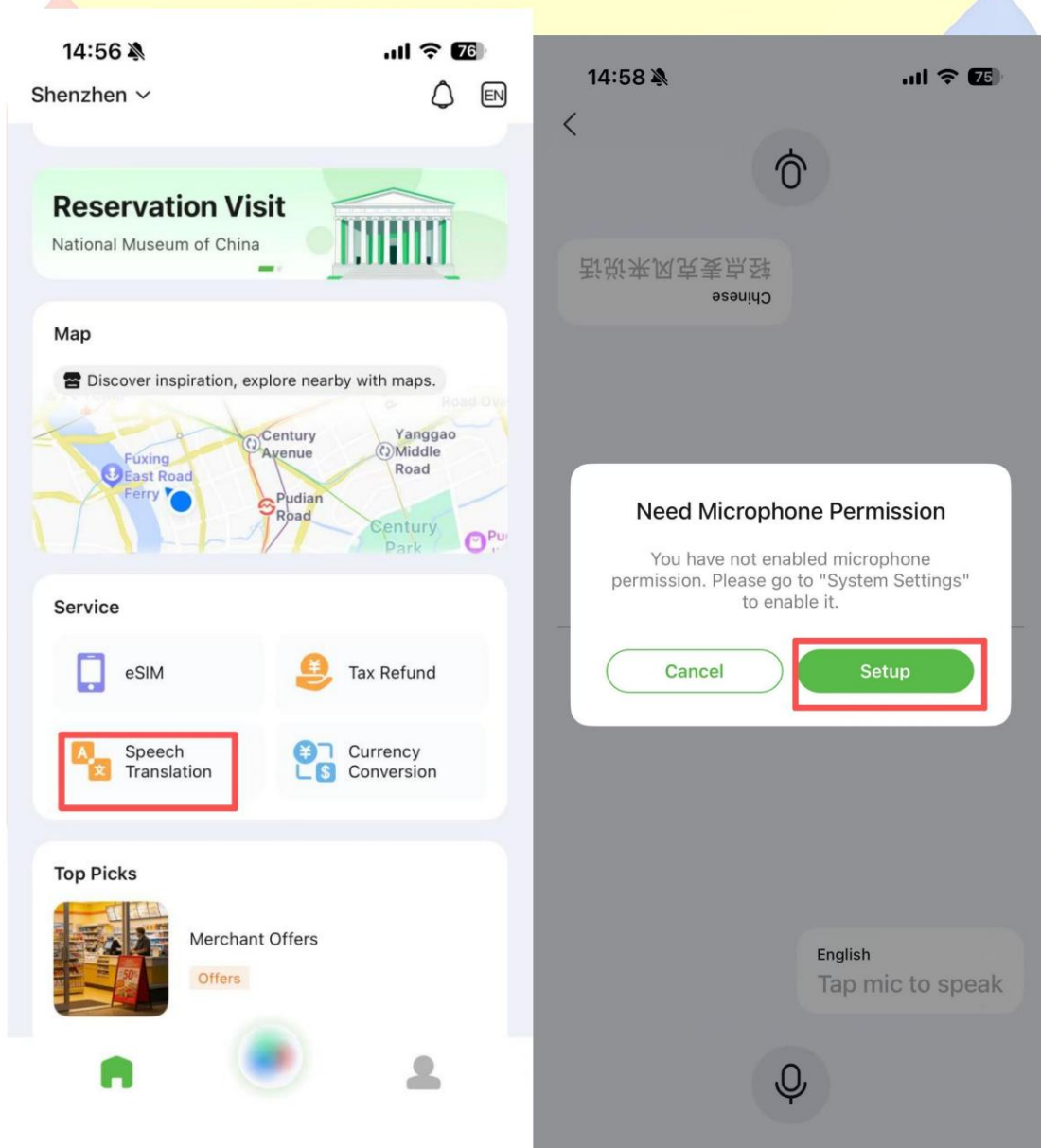


결제 완료되면 데이터가 자동으로 계정에 추가됩니다. "내 데이터"를 클릭하여 남은 데이터와 데이터 요금제의 유효 기간을 확인하세요. 데이터가 소진되면 추가 데이터 요금제를 구매할 수 있습니다.

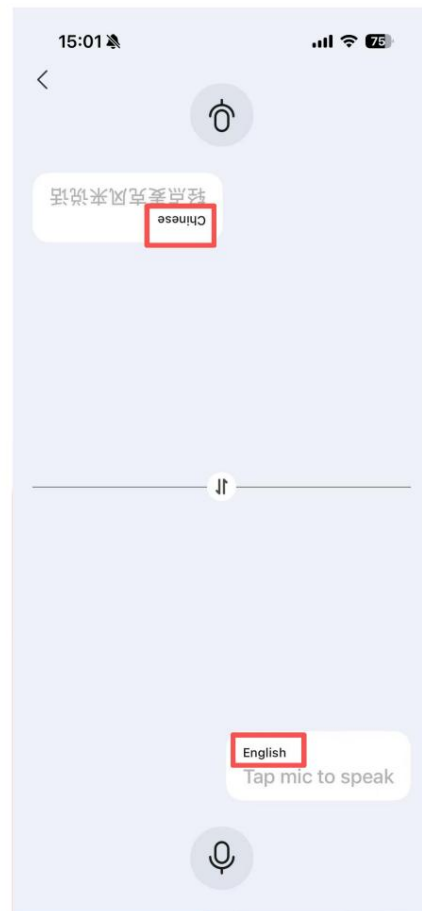
(III) 번역 기능 (실시간 번역, 언어 장벽 해결, 인터넷 접속 없이도 사용 가능)

음성 번역(실시간 대화, 사람과의 소통에 적합)

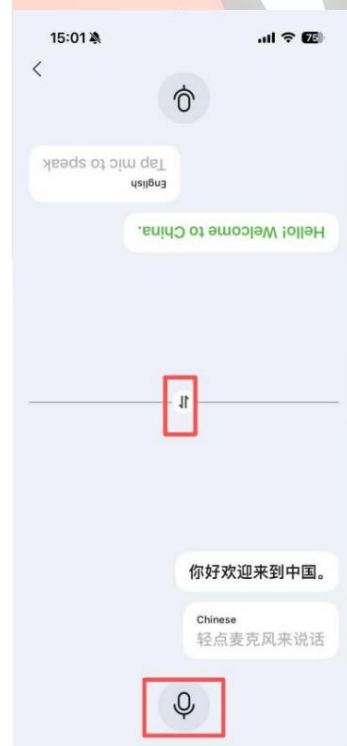
홈페이지 하단의 "음성 번역" 아이콘을 클릭하여 마이크 접근 권한을 부여하세요.



휴대전화 마이크에 대고 (중국어 또는 영어로) 적당한 속도로 또렷하게 말하되, 배경 소음은 피해주세요.



말하기가 끝나면 앱이 자동으로 음성 내용을 인식하고 실시간으로 대상 언어로 번역하며, 번역된 오디오를 재생합니다.



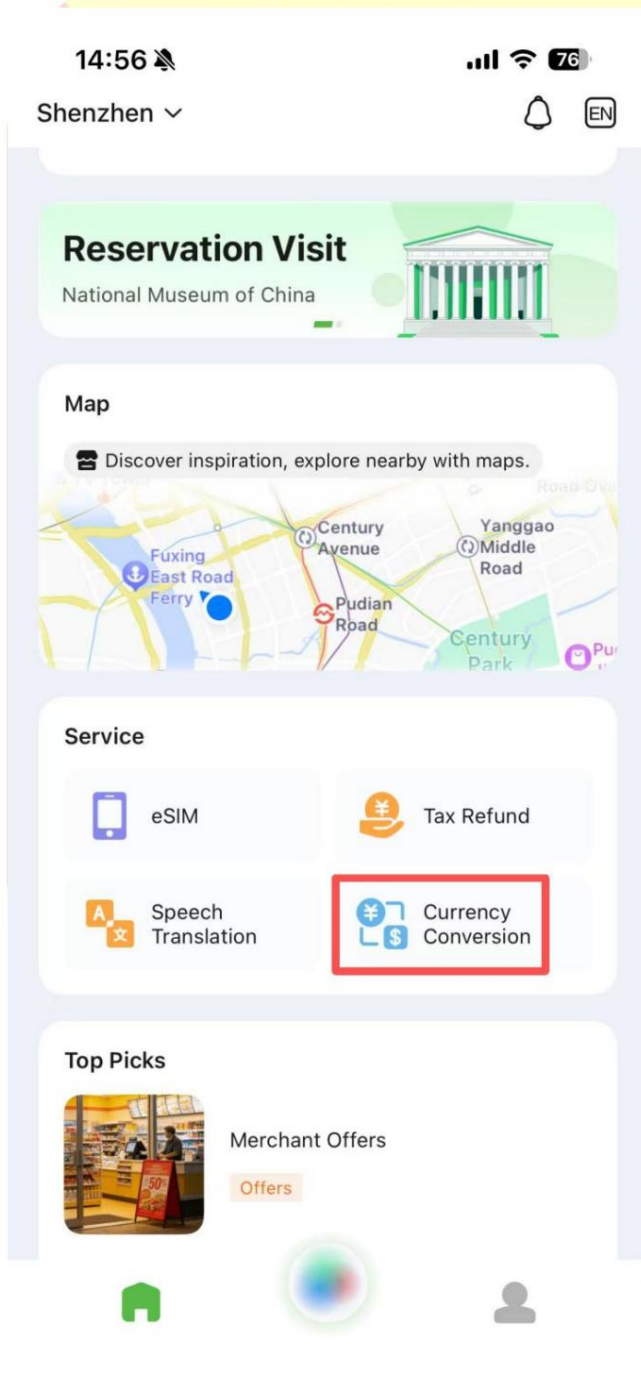
이 앱은 다중 턴 대화 번역을 지원합니다. 상대방이 말한 후 음성 아이콘을 다시 클릭하여 새로운 번역 라운드를 완료할 수 있으며, 쇼핑, 길 묻기, 의사소통과 같은 상황에 적합합니다.

(iv) 환율 조회 (160개 이상의 통화, 실시간 업데이트, 간편한 환전)

160개 이상의 글로벌 통화와 위안화 간 실시간 환전을 지원하며, 환율이 동기적으로 업데이트되어 쇼핑 및 현금 교환에 적합합니다.

사용.

앱의 홈페이지를 열고 상단의 "환율 변환"을 클릭하여 환율 조회 페이지에 접속하세요.



기본적으로 위안화와 미국 달러, 유로, 영국 파운드와 같은 주요 통화 간의 실시간 환율을 표시하며, 변환할 두 통화를 선택할 수 있습니다.



"복사"를 클릭하여 변환 결과를 복사하고 간편하게 사용하세요. 환율은 정확한 변환을 위해 10분마다 업데이트됩니다.



(v) 출국 관광객에 대한 세금 환급 (주요 도시 포함, 쇼핑 비용 절감 효과)

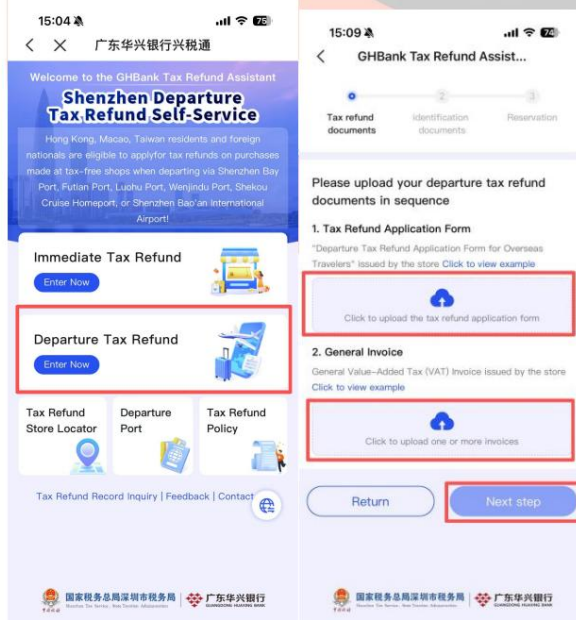
이 앱은 베이징, 상하이, 선전 등 주요 도시에서 출국하는 관광객을 위한 세금 환급 서비스를 지원합니다. 쇼핑 후 복잡한 절차 없이 앱을 통해 간편하게 세금 환급을 신청할 수 있습니다.

중국에서 쇼핑할 때는 판매자에게 "세금 환급 양식"을 요청하고, 판매자가 해외 여행객을 위한 유니온페이 세금 환급을 지원하는지 확인하세요. 니하오 차이나(Nihao China) 웹사이트를 열어 확인해 보세요.

앱에서 하단의 "세금 환급"을 클릭하고 카메라 권한을 허용하세요.



"세금 환급 신청서 스캔"을 클릭하고 카메라를 세금 환급 신청서의 바코드/QR 코드에 맞추면 앱이 자동으로 세금 환급 신청서 번호, 환급 금액 및 가맹점 정보를 추출합니다. 인식이 실패할 경우 세금 환급 신청서 정보를 수동으로 입력할 수 있습니다.



여권 첫 페이지의 선명하고 가려지지 않은 사진을 업로드하고, 세금 환급 방법(연동된 은행 카드/다른 은행 카드로 환급)을 선택한 후 은행 카드 정보를 입력하세요. 입력한 정보가 정확하지 확인한 후 "신청서 제출"을 클릭하고 검토가 완료될 때까지 기다리세요(검토 시간은 약...).

(영업일 기준 1~3일)

15:06 75%

< × 广东华兴银行兴税通

1 2 3
Tax refund documents identification documents Reservation

Please upload your identification document

According to the departure tax refund policy, a valid identification document refers to a foreign passport for overseas tourists, the "Mainland Travel Permit for Hong Kong and Macao Residents" for Hong Kong and Macao residents, and the "Mainland Travel Permit for Taiwan Residents" for Taiwan residents.[View Example](#)

Click to upload

Previous step Next step

国家税务总局深圳市税务局 Shenzhen Tax Service, State Taxation Administration 广东华兴银行 GUANGDONG HUAXING BANK

app

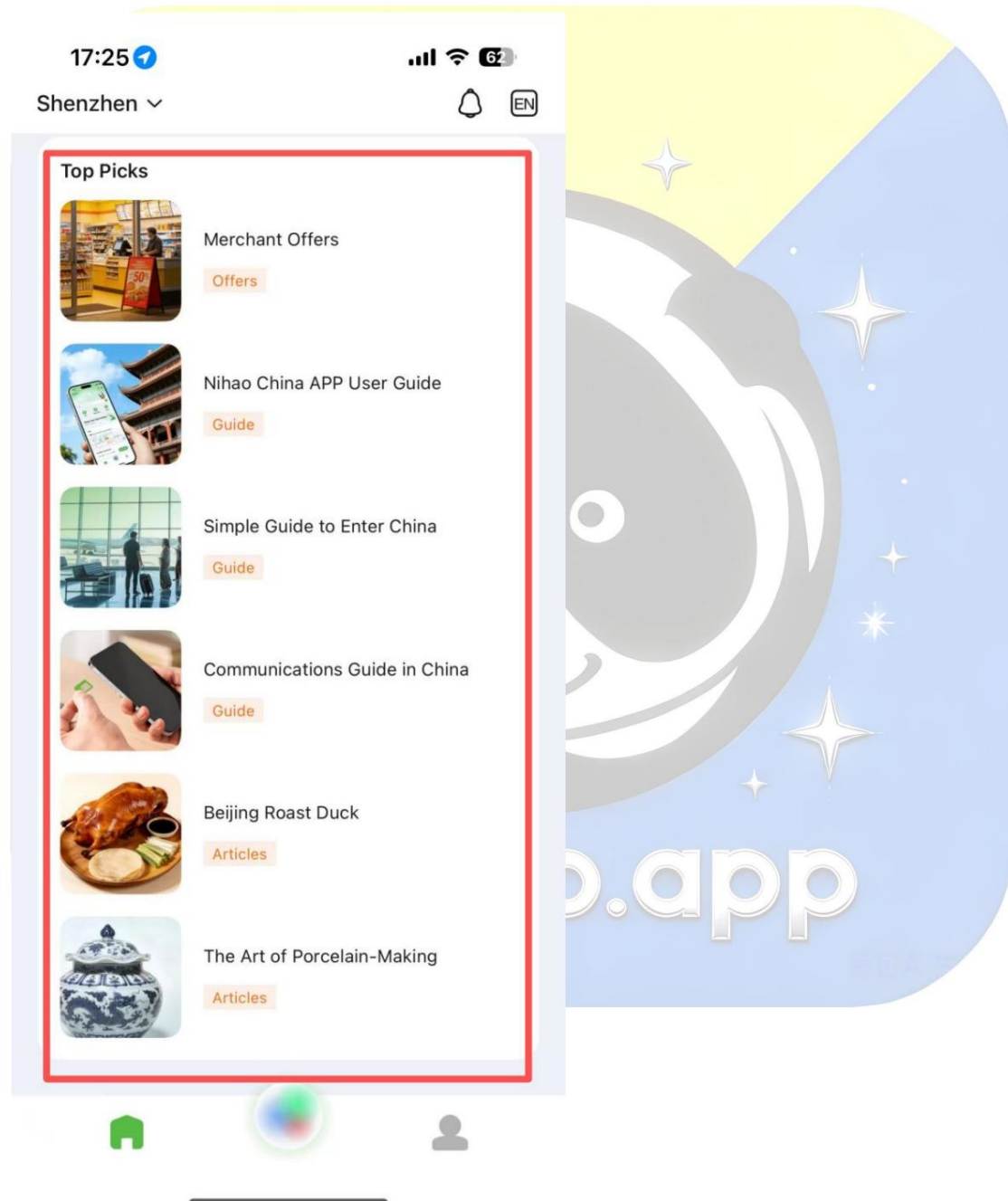
세금 환급 신청이 승인되면 약 3~7영업일 이내에 지정된 은행 카드로 자동 입금됩니다. "내 세금 환급"에서 진행 상황을 확인할 수 있습니다.

(vi) 인기 추천 (상점 할인, 중국 방문객을 위한 입국 및 소통 가이드, 음식 추천)

샤오 등

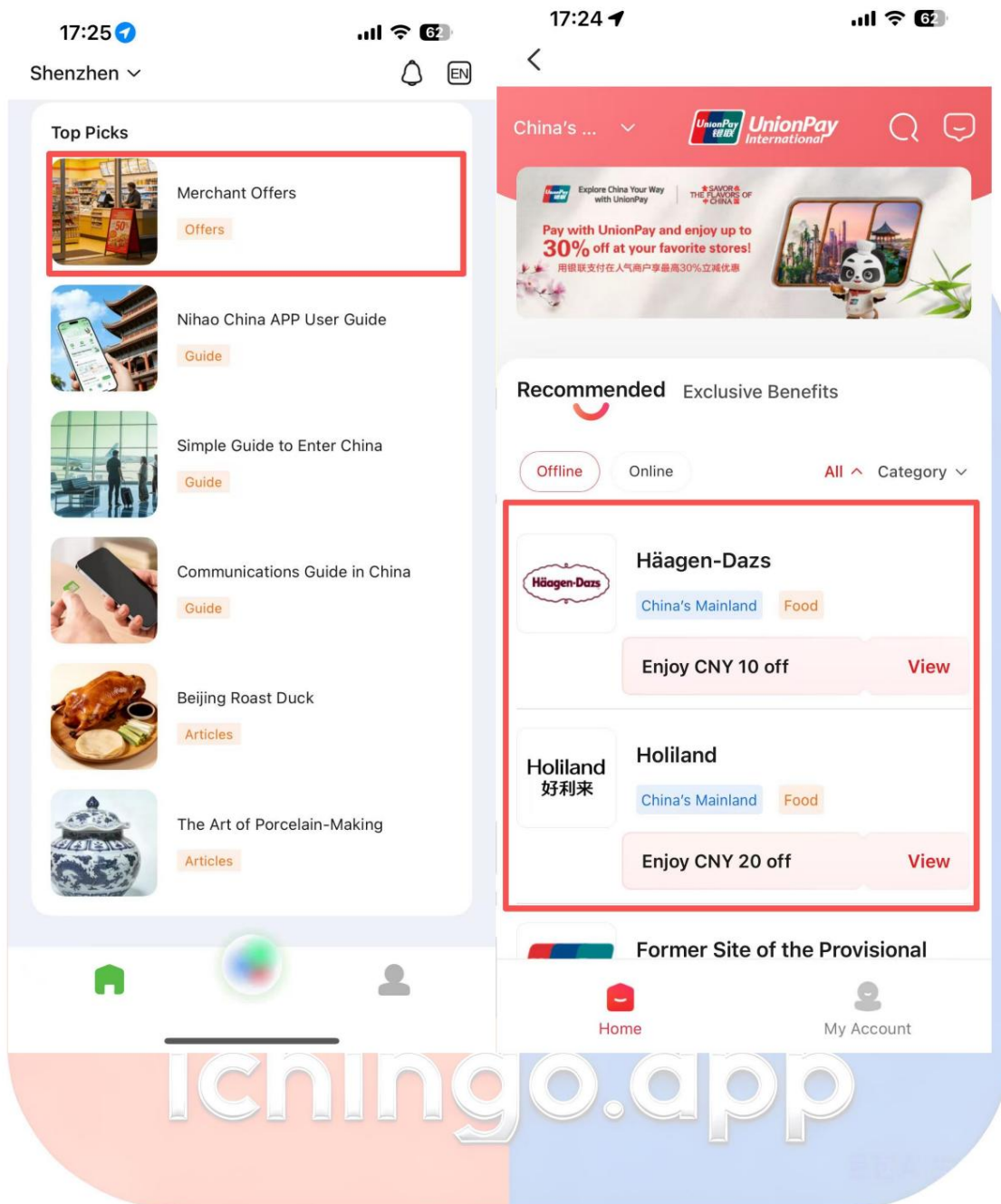
이 자료는 외국인 방문객이 관련 규정을 이해하고 위반을 피할 수 있도록 상점 할인 정보, 입국 절차, 중국 방문객을 위한 의사소통 지침 및 음식 추천 정보를 제공합니다.

앱의 홈 화면을 열고 인기 추천 항목 섹션으로 스크롤하세요.

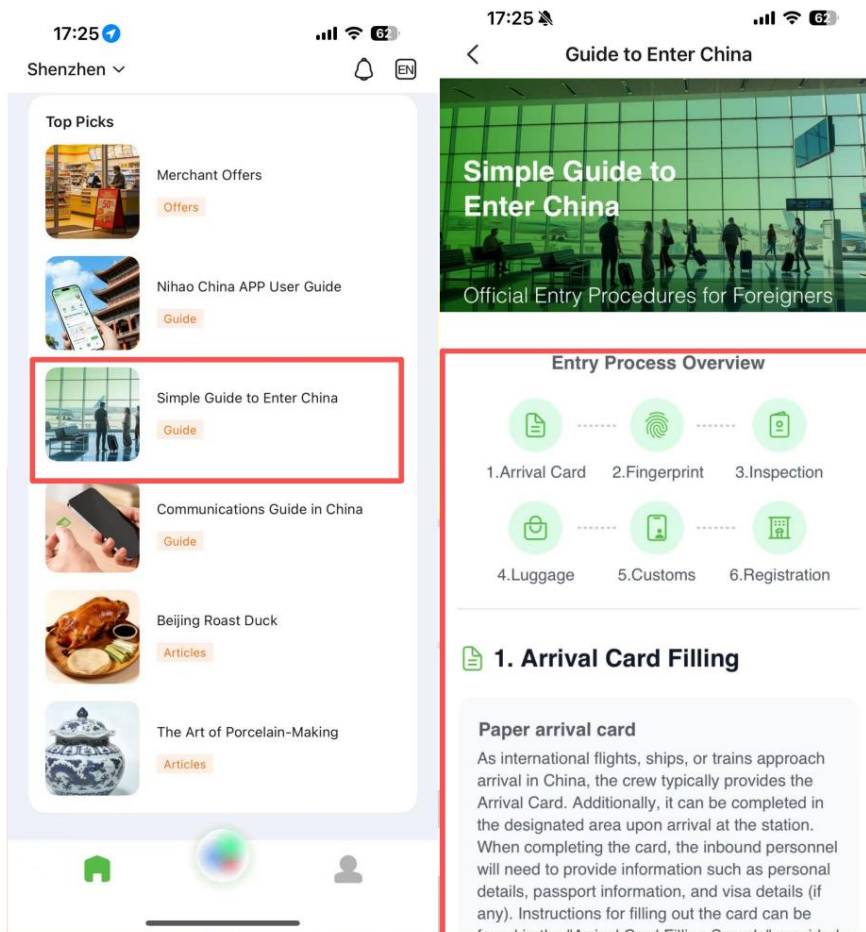


"제휴 상품" 섹션에서는 유명한 중국 디저트 가게와 은행 카드 등을 소개합니다.

클릭하시면 상품에 대한 자세한 가격 정보를 확인하실 수 있습니다.



"중국 입국 간편 안내서"는 중국 입국 절차와 필요한 서류를 간략하게 설명합니다.



III. 사용 팁

3. 이 앱은 중국어와 영어 간 언어 전환을 지원합니다. 홈페이지 오른쪽 상단의 "설정" → "언어"를 클릭하여 언제든지 언어를 변경할 수 있습니다.
 4. 지갑 잔액은 언제든지 인출할 수 있습니다. "지갑 → 인출"을 클릭하고 연결된 은행 카드를 선택한 후 금액을 입력하면 인출할 수 있습니다. 자금이 입금되는 데에는 영업일 기준 1~3일 정도 소요됩니다.
 5. 입국 후 바로 사용할 수 있도록 은행 카드와 구매 정보를 미리 등록해 두는 것이 좋습니다. 네트워크 부족이나 결제 수단 문제로 불편을 겪는 것을 방지할 수 있습니다.
 6. 모든 결제, 세금 환급 및 정책 조회 기능은 공식적이고 권위 있는 서비스이므로 정보 유출에 대한 걱정 없이 안심하고 이용하실 수 있습니다.
- 이슬.