

SinoGuide 使用指南

核心定位：中英双语官方一站式服务平台，解决外国人在华“数字鸿沟”，覆盖政务、生活、翻译等 31 个常用在线服务，权威且便捷，是来华后必备的官方服务 APP。

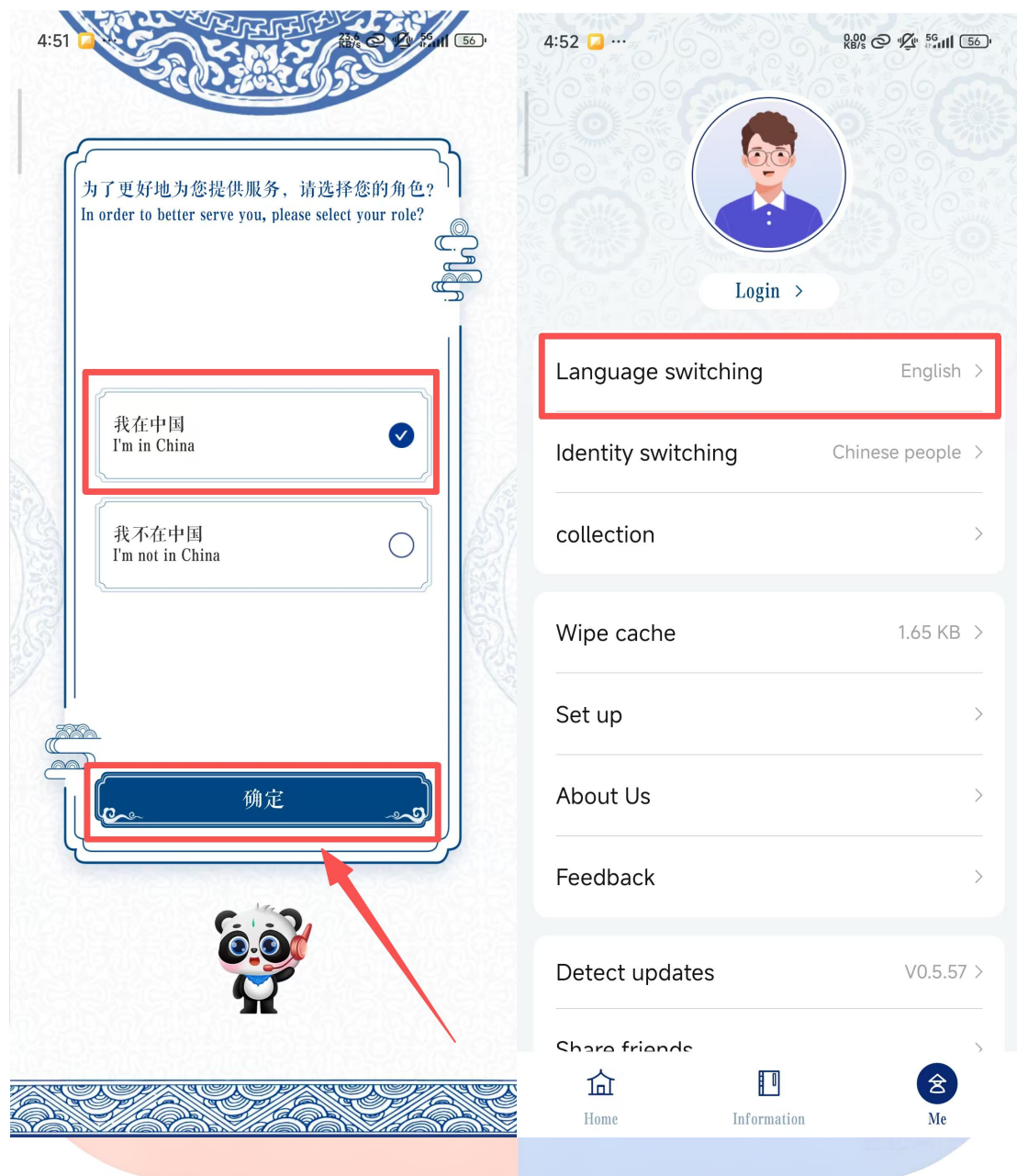
1. 下载步骤（仅支持安卓，iOS 暂未上架）

打开手机应用商店，搜索“SinoGuide”，点击“下载”并安装。



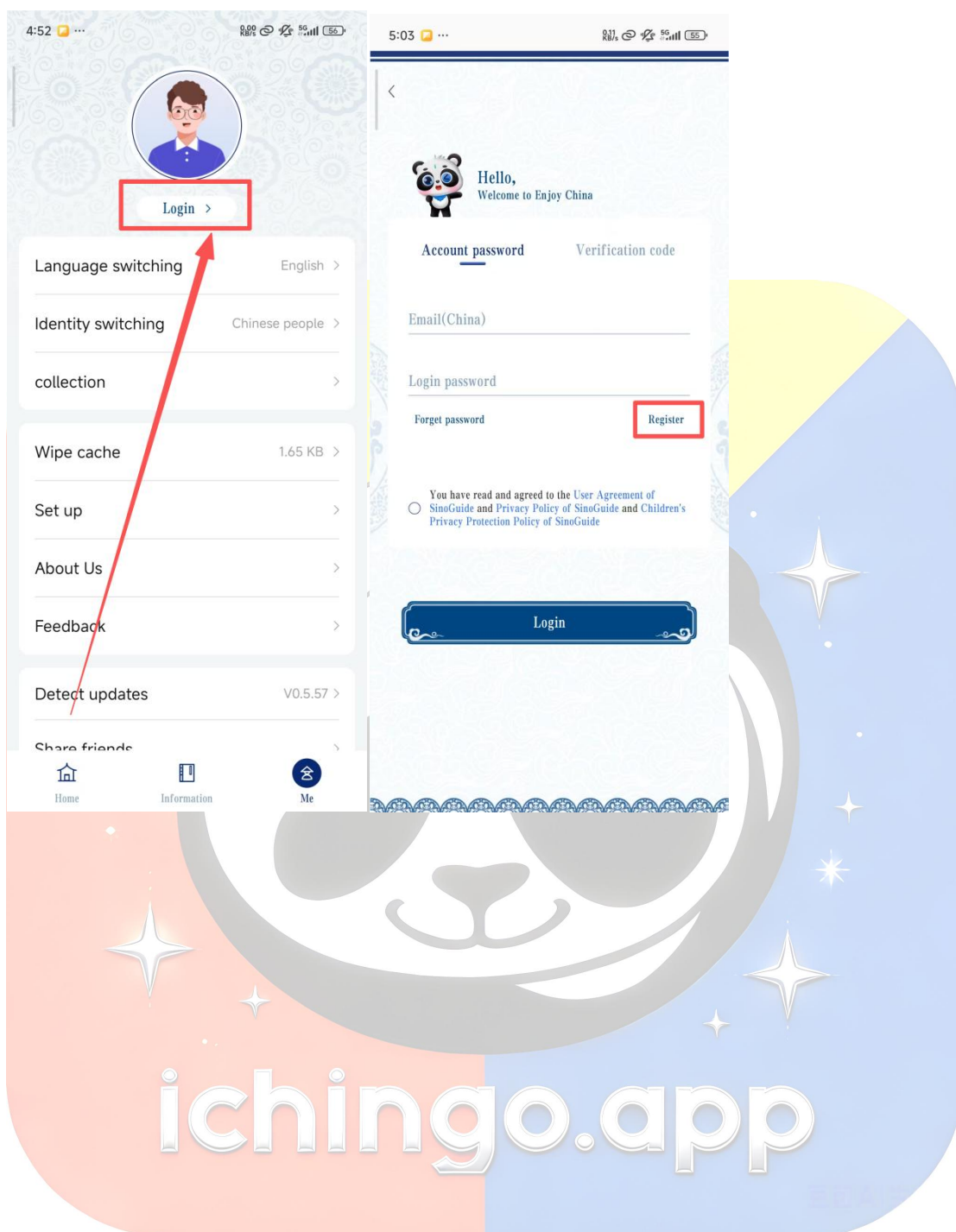
2. 注册与登录步骤（中英双语可选，流程简单）

打开 SinoGuide APP，首次进入会弹出「语言选择」界面，点击「English」或「中文」（建议外国人选择 English，全程界面为英文）；



点击界面「Register」（注册），选择注册方式：「Phone Number」（手机号）或「Email」

(邮箱)，二选一即可；



若选择手机号注册:

选择国家/地区代码 (如美国+1、英国+44、日本+81 等) , 输入本人境外手机号;

5:03 0.00 KB/s 5G 55

<

New user registration

*Email/Phone number

*Verification code [Send](#)

*Set password

*Confirm password

The password length is 8-20 digits and must contain at least two or more elements of numbers, letters, and symbols

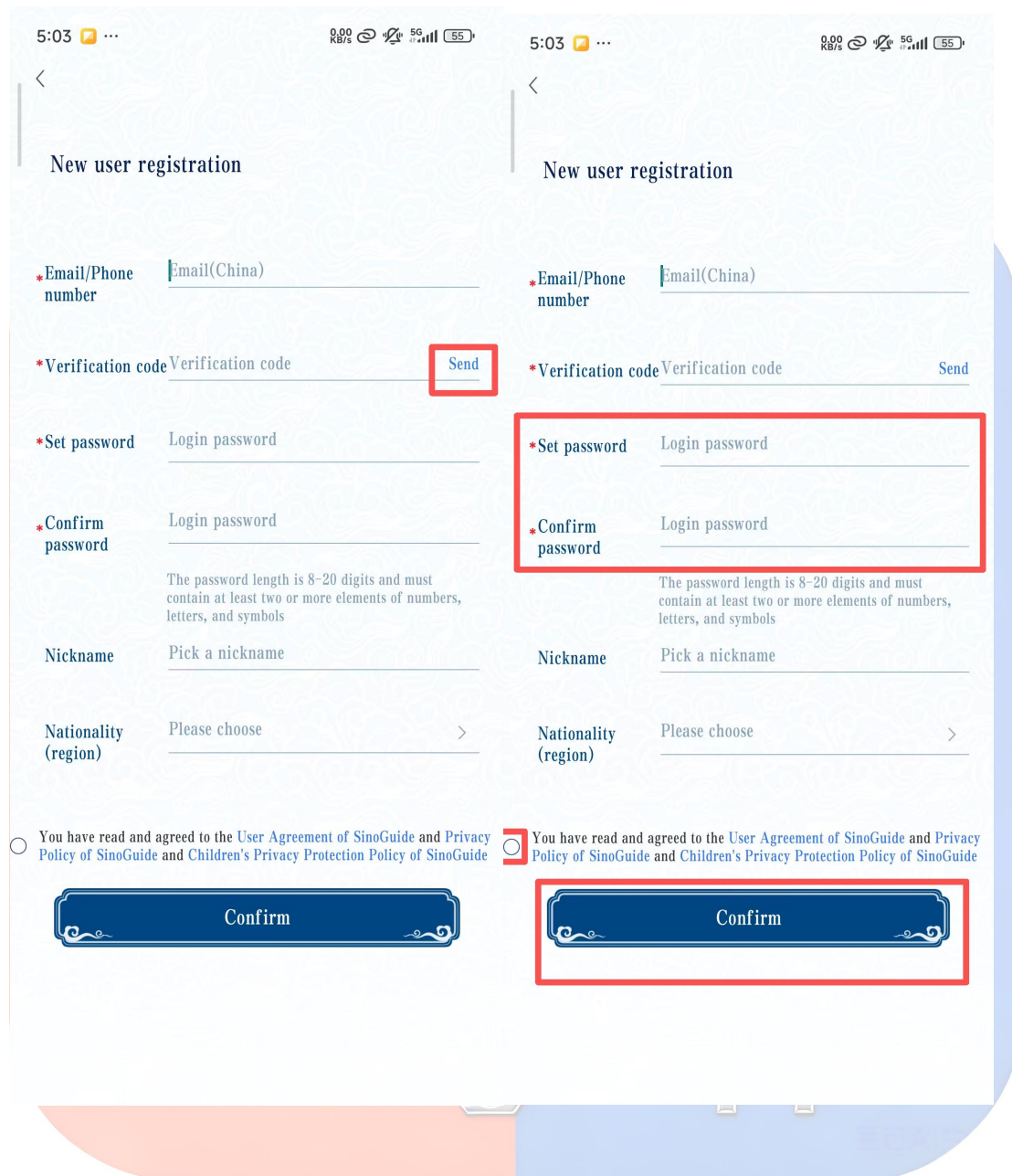
Nickname

Nationality (region) >

You have read and agreed to the [User Agreement of SinoGuide](#) and [Privacy Policy of SinoGuide](#) and [Children's Privacy Protection Policy of SinoGuide](#)

Confirm


点击「Get Verification Code」（获取验证码），手机会收到短信验证码，输入验证码；
设置登录密码（要求 8-16 位，包含字母+数字，如 Abc123456），重复输入密码确认；
密码设置完成后，点击「Register」（注册），跳转至完善信息页面；



验证通过后，自动跳转至登录界面，输入注册的手机号/邮箱+密码，点击「Login」（登录），即可使用全部功能。

5:03 0.11 KB/s 5G 55

<

 Hello,
Welcome to Enjoy China

Account password Verification code

Email(China)

Login password

Forget password Register

You have read and agreed to the [User Agreement of SinoGuide](#) and [Privacy Policy of SinoGuide](#) and [Children's Privacy Protection Policy of SinoGuide](#)

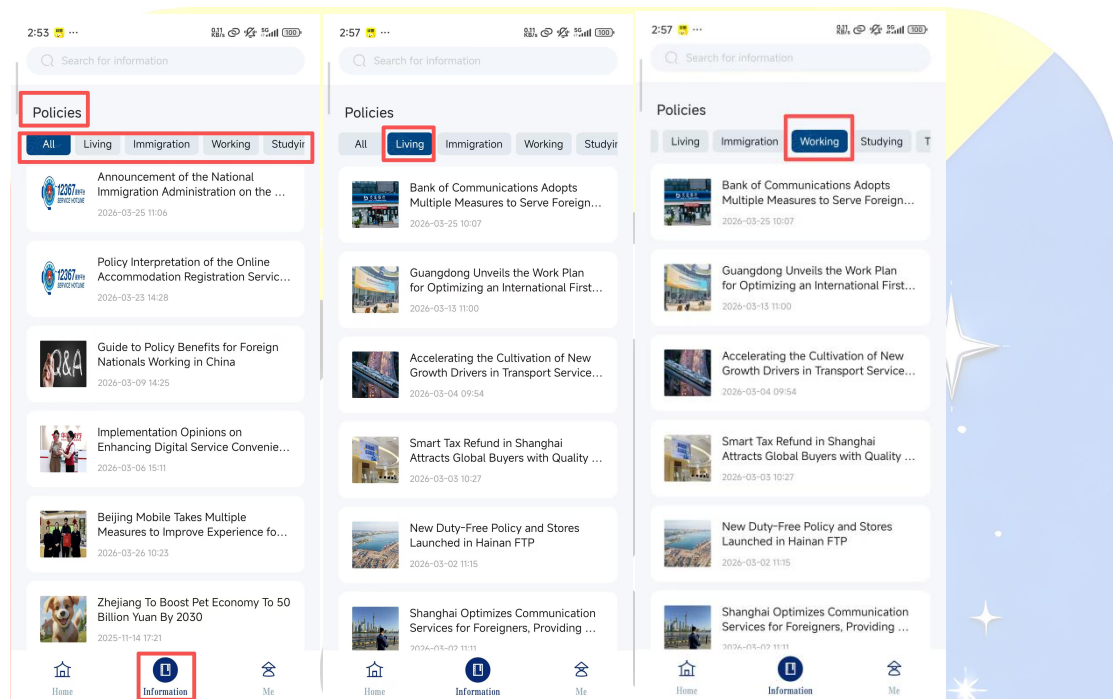
Login



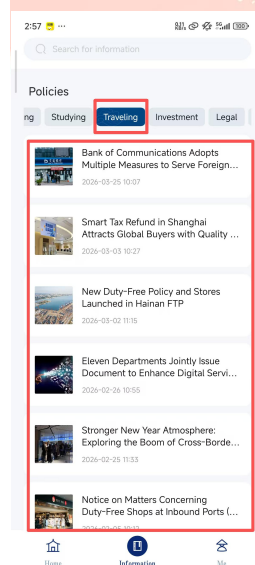
3. 核心功能详细操作步骤（中英双语对应，重点标注）

(1) 出入境政策查询+停留提醒（核心政务功能）

登录后，首页点击「Information」能找到「Policies」（政策），进入政策查询界面；选择查询类型：「Living Policy」（居留政策）、「working Policy」（工作政策）等，按需点击；

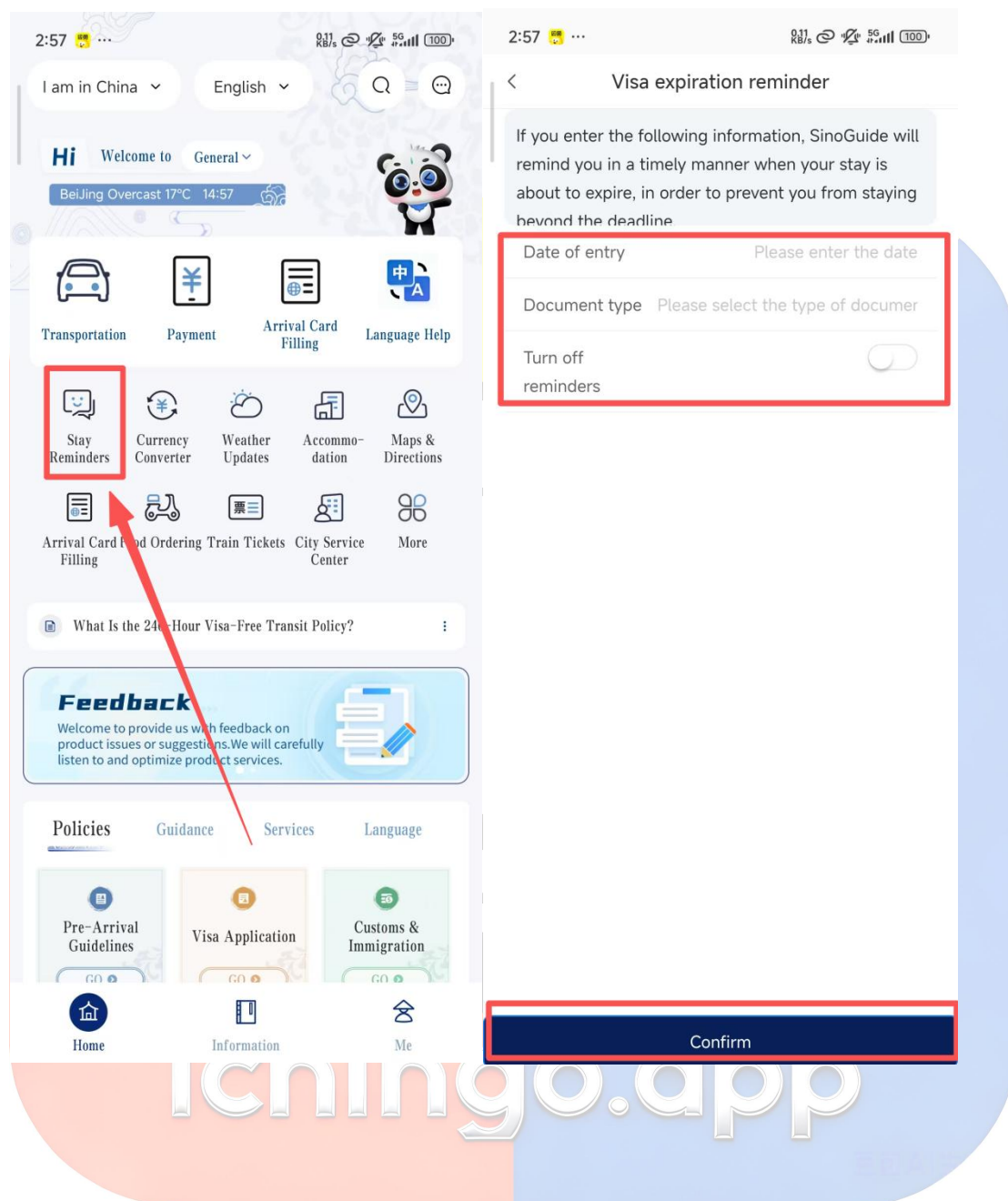


以查询签证政策为例，选择签证类型（如 Tourist Visa 旅游签、Work Visa 工作签），选择国籍，即可查看详细政策（包括申请材料、办理流程、停留期限）；



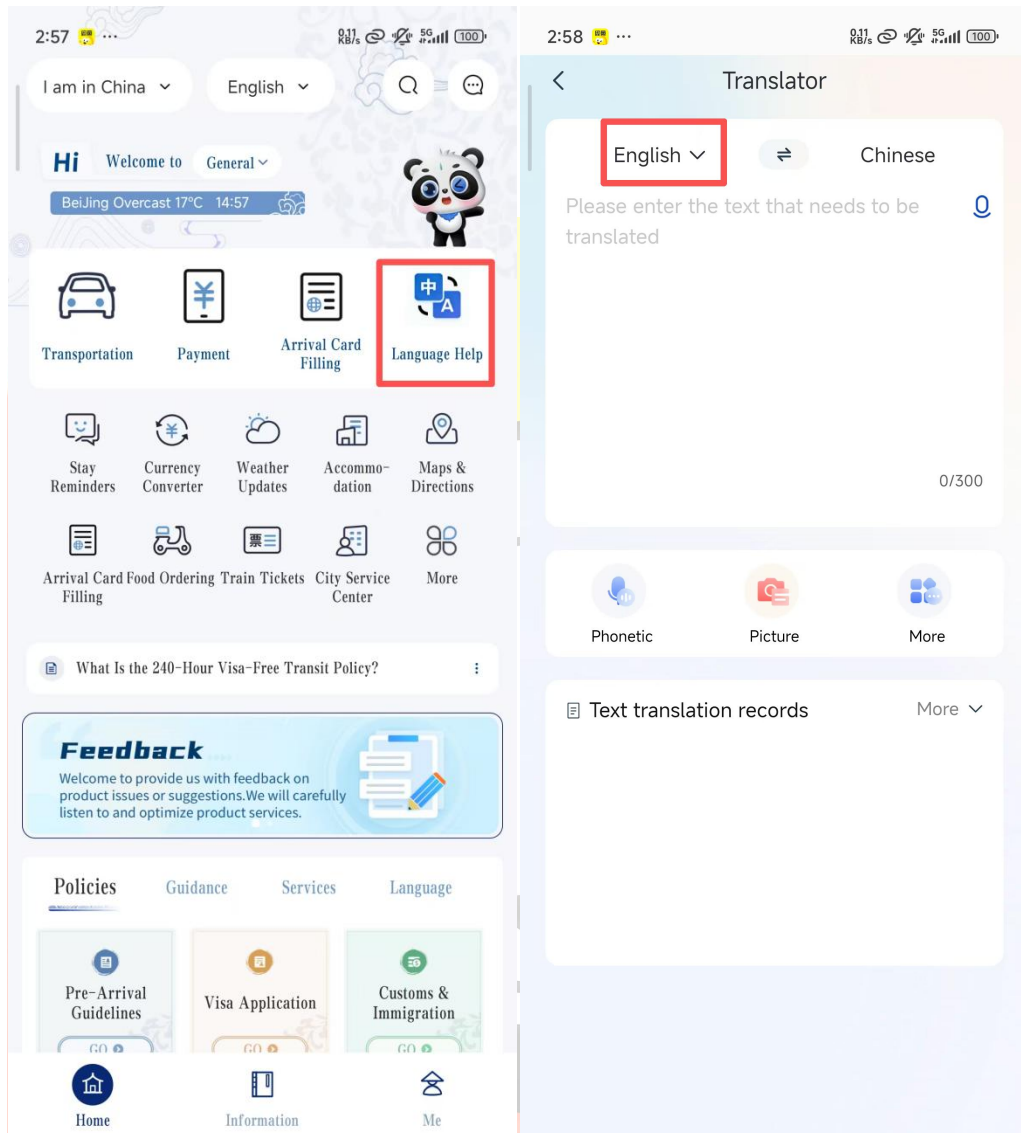
chingo.app

停留提醒设置：点击首页「Stay Reminder」（停留提醒），输入护照上的停留截止日期，设置提醒时间（如提前7天、提前3天），点击「Save」（保存），到期前会收到 APP 推送提醒，避免逾期停留。



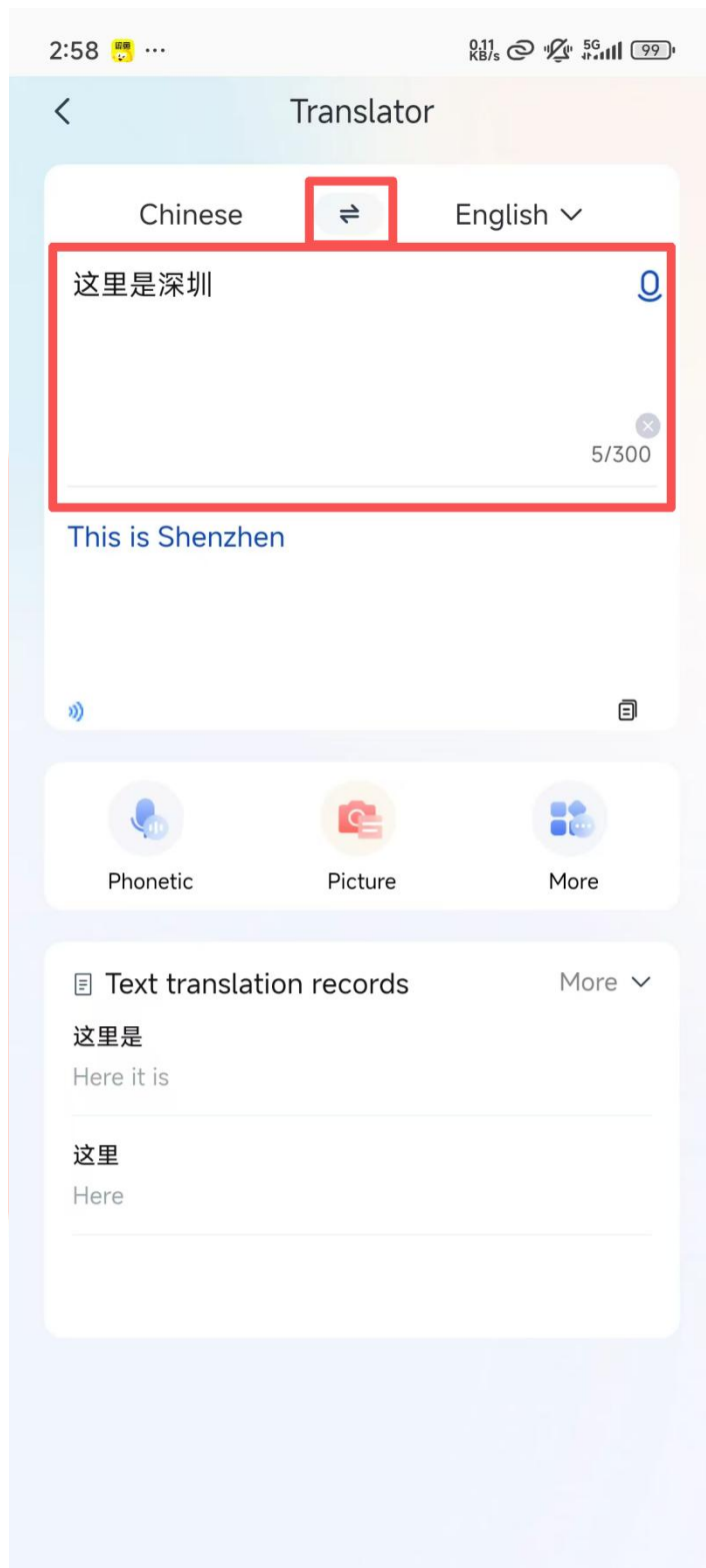
(2) 中文翻译（解决语言障碍，离线可用）

1. 首页点击「Translation」（翻译），进入翻译界面，默认「中文→英文」翻译；

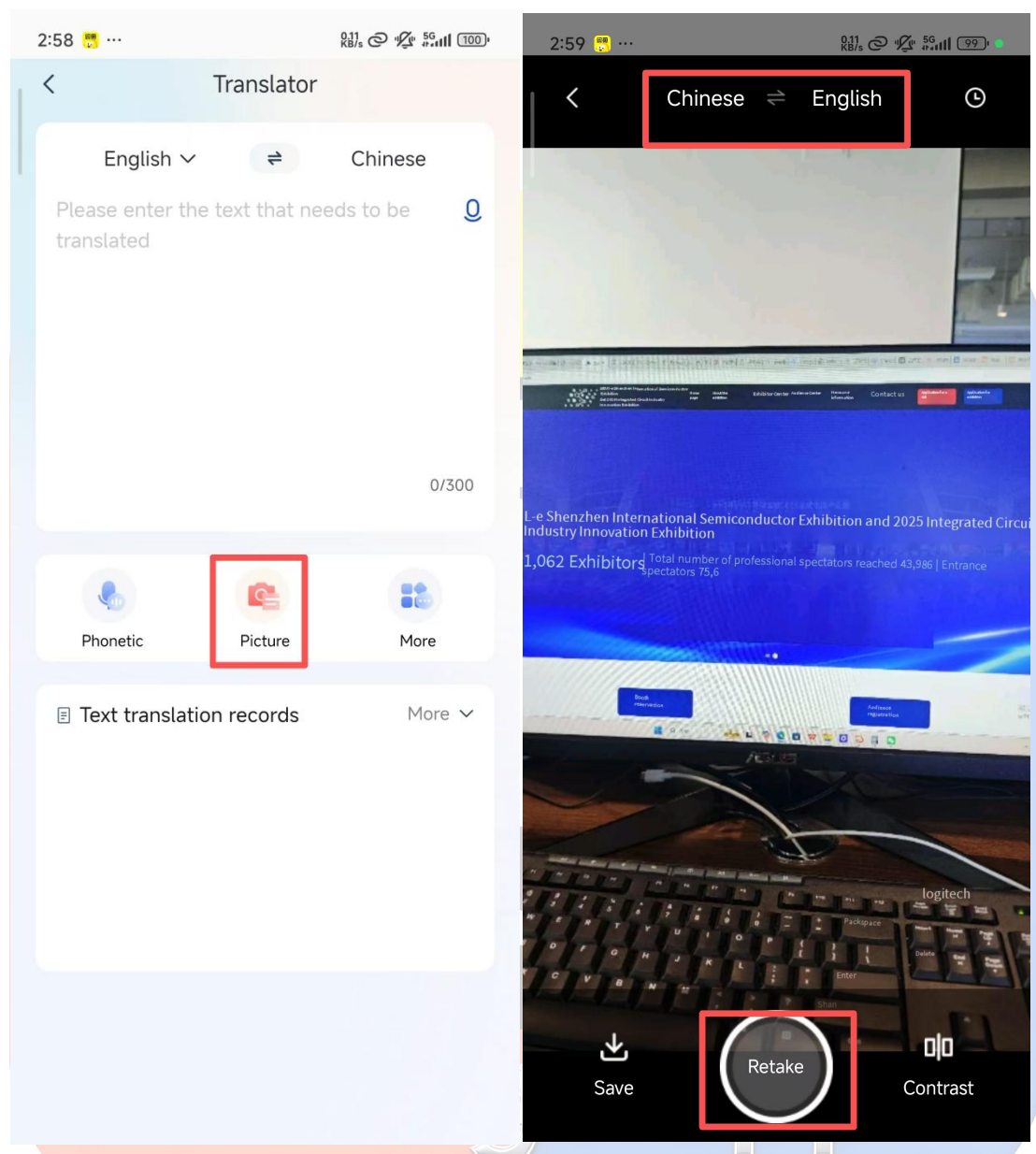


ichingo.app

2. 翻译方式 1: 输入翻译 (手动输入中文/英文, 点击「Translate」(翻译), 立即显示对应译文, 支持复制、分享);



3. 翻译方式 2: 拍照翻译 (点击界面下方「Camera」(相机)图标, 对准需要翻译的中文(如菜单、路牌、说明书), 调整角度, 确保文字清晰, 点击「Capture」(拍摄), APP 自动识别并翻译, 译文可放大查看);



(3) 生活服务 (打车、点餐、缴费, 一站式搞定)

一键叫车:

首页点击「Transportation」(一键叫车), APP 自动定位当前位置(可手动修改上车点, 输入英文/中文地址均可);

2:57

0.11 KB/s 5G 100

I am in China

English



Hi Welcome to General

BeiJing Overcast 17°C 14:57




Transportation



Payment



Arrival Card Filling



Language Help



Stay Reminders



Currency Converter



Weather Updates



Accommodation



Maps & Directions



Arrival Card Filling



Food Ordering



Train Tickets



City Service Center



More

What Is the 240-Hour Visa-Free Transit Policy?

Feedback

Welcome to provide us with feedback on product issues or suggestions. We will carefully listen to and optimize product services.



Policies

Guidance

Services

Language



Pre-Arrival Guidelines

GO



Visa Application

GO



Customs & Immigration

GO



Home



Information



Me



pp

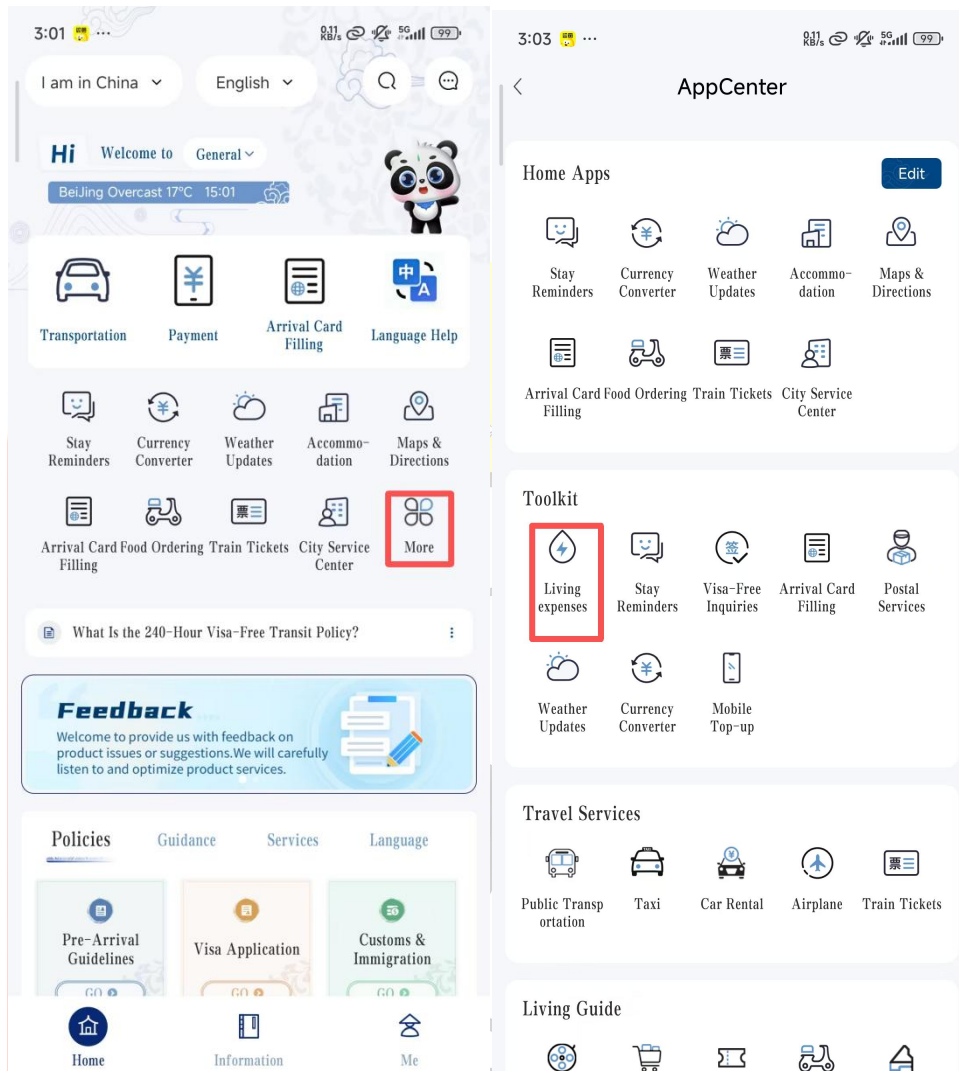
输入目的地（如酒店、景点、餐厅，英文/中文均可），选择车型（快车、专车），点击「Call Taxi」（叫车）；



叫车成功后，可查看司机信息、车辆牌照、预计到达时间，上车后告知司机目的地（或出示 APP 上的目的地地址），下车后通过 APP 在线支付（支持支付宝、微信、国际信用卡）。

生活缴费：

首页点击「Life Payment」 (生活缴费) ；



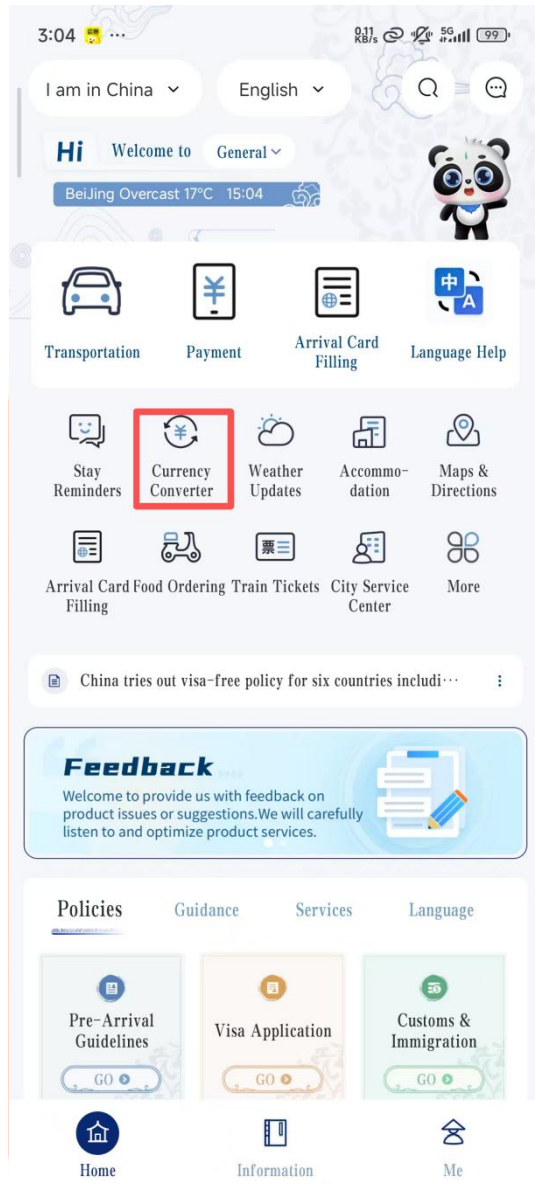
ichingo.app

选择缴费类型（Water Bill 水费、Electricity Bill 电费、Internet Bill 网费）输入缴费户号（可在缴费单上找到），选择缴费金额，点击「Pay」（支付），完成缴费，缴费成功后会收到确认通知。



(4) 汇率查询（实时更新，方便换算）

首页点击「Currency Converter」（汇率），进入汇率查询界面；



默认显示「人民币与美元」的实时汇率，可点击「Change Currency」（切换币种），选择需要查询的币种（如欧元、英镑、日元等）；

3:04 ... 5G 99%

< Exchange Rate

1USD ≈ 6.9060CNY 1CNY ≈ 0.1448USD

USD ▼ 15 美元

1/

CNY ▼ 103.5899999999 人民币

Data update time: 2026-03-30 14:59:49
This data is non real-time and is for reference only

3:04 ... 5G 99%

< Exchange Rate

1USD ≈ 6.9060CNY 1CNY ≈ 0.1448USD

Choose Currency ✕

🔍 Search for currency names and abbreviations

Common Currency

- USD 美元
- EUR 欧元
- JPY 日元
- HKD 港币
- KRW 韩元

All Currencies

- A
- AED 阿联酋迪拉姆
- AFN 阿富汗尼
- ALL 阿尔巴尼亚勒克
- AMD 亚美尼亚德拉姆
- ANG

A
B
C
D
E
F
G
H
I
J
K
L
M
N
O
P
Q
R
S
T
U
V
W
X
Y
Z

ichingo.app

输入金额（如 100 美元），APP 自动换算成人民币，反之也可输入人民币，换算成其他币种，支持复制换算结果。



4. 常见问题解决

登录失败：检查手机号/邮箱是否正确，密码是否输入错误；若忘记密码，点击登录界面「Forgot Password」（忘记密码），通过手机号/邮箱找回；

实名认证失败：确保护照照片清晰无遮挡，人脸验证时光线充足，面部无遮挡（不戴帽子、口罩）；

部分功能无法使用：检查 APP 是否为最新版本，若不是，前往应用商店更新；若更新后仍无法使用，退出登录重新登录。