

راهنمای کاربر سینوگاید

جایگاه اصلی: یک پلتفرم خدمات رسمی دوزبانه یکپارچه به زبانهای چینی و انگلیسی، پرداختن به «شکاف دیجیتالی» برای خارجیها در چین. این شامل ۳۱ مورد رایج است خدمات آنلاین شامل امور دولتی، زندگی روزمره و ترجمه. معتبر و راحت است، این یک برنامه خدمات رسمی ضروری برای کسانی است که به چین می‌آیند.

امراحل دانلود (فقط از اندروید پشتیبانی می‌کند، iOS هنوز در دسترس نیست).

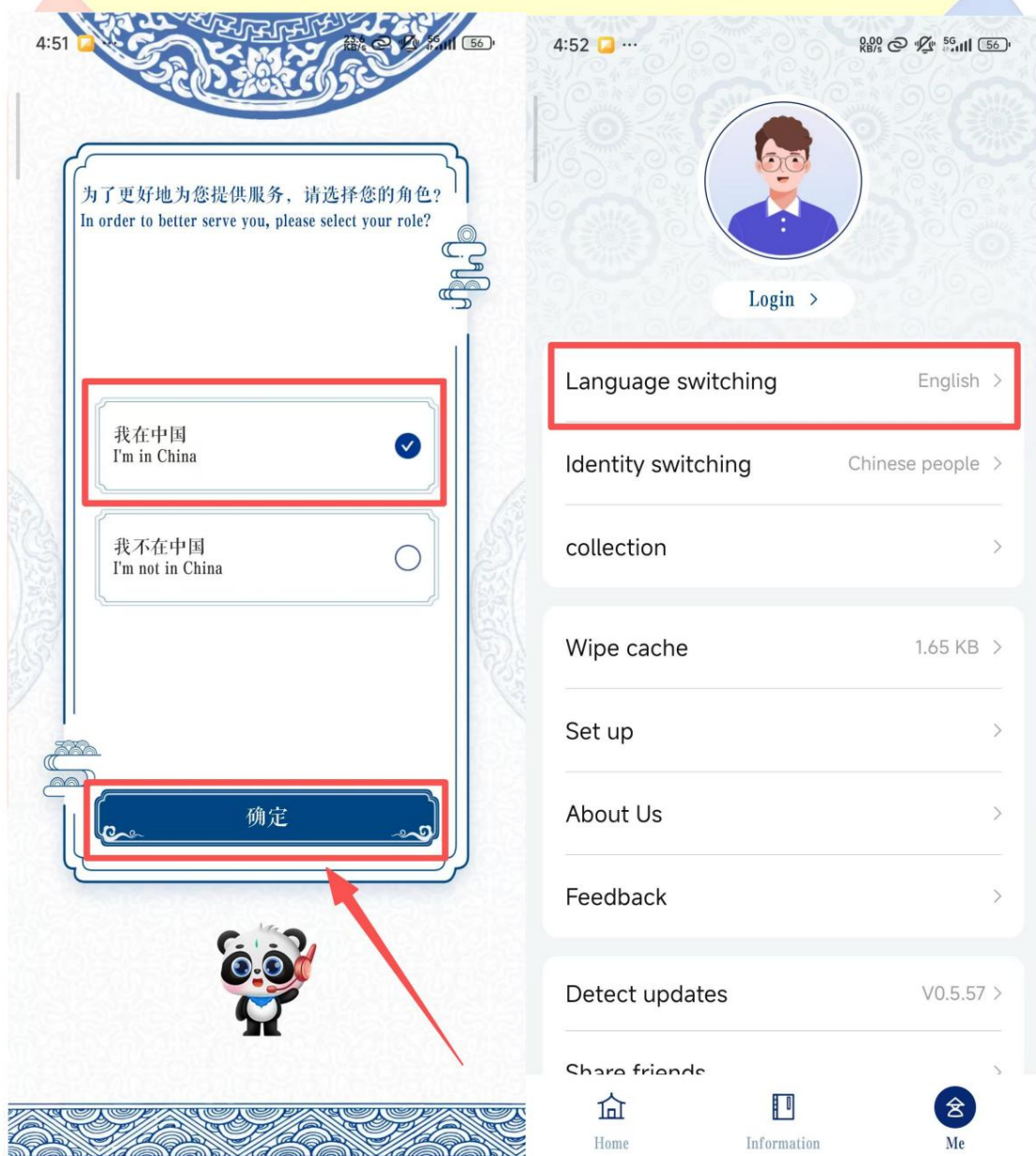
فروشگاه برنامه تلفن همراه خود را باز کنید، «SinoGuide» را جستجو کنید، روی «دانلود» کلیک کنید و نصب کنید.



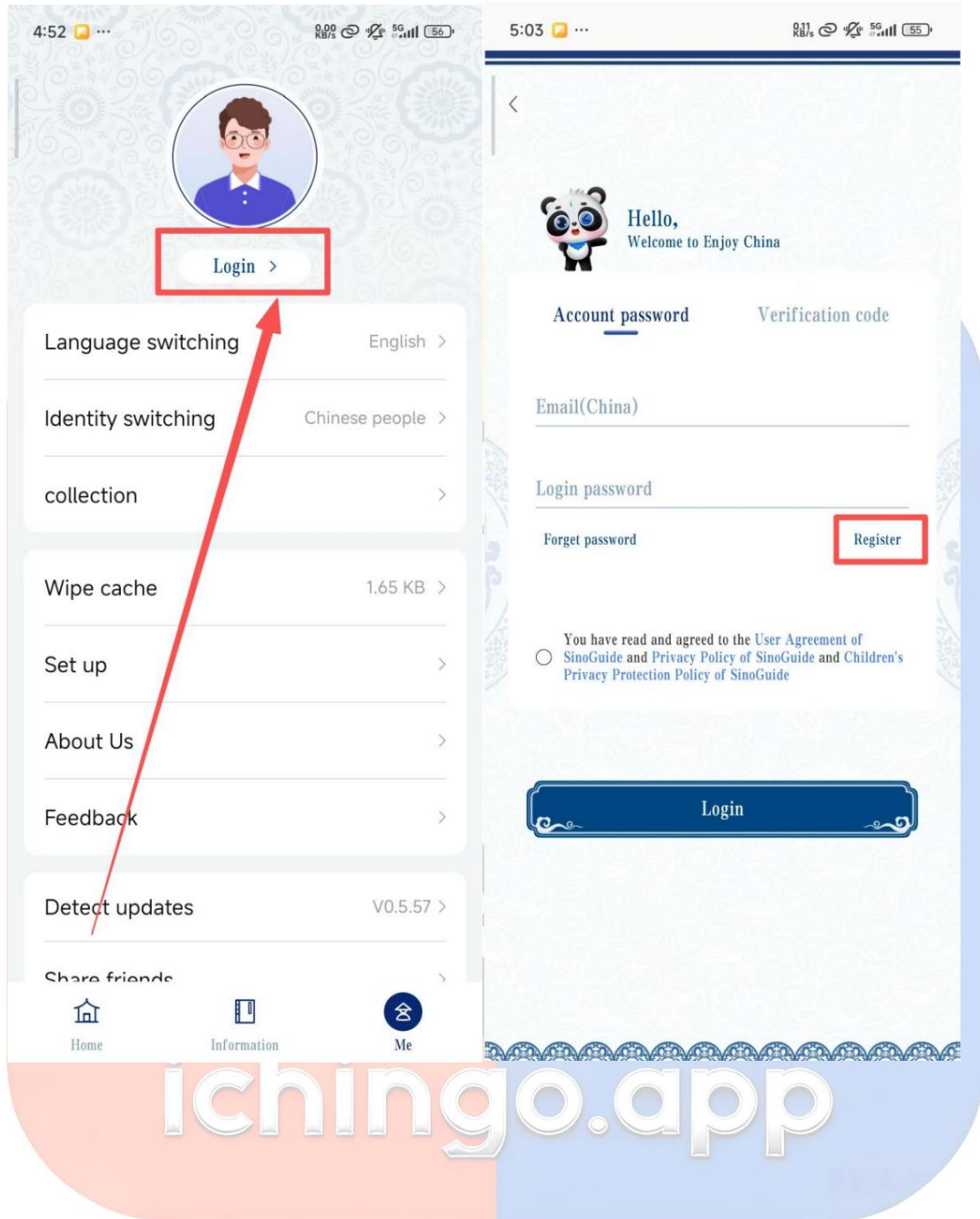
۲. مراحل ثبت نام و ورود (گزینه دو زبانه موجود است، ساده است)

(فرآیند)

برنامه SinoGuide را باز کنید. اولین باری که وارد می‌شوید، صفحه «انتخاب زبان» ظاهر می‌شود. روی «انگلیسی» یا «» کلیک کنید (توصیه می‌شود خارجی‌ها انگلیسی را انتخاب کنند، بنابراین کل رابط به زبان انگلیسی خواهد بود).



روی «ثبت‌نام» در رابط کاربری کلیک کنید، یک روش ثبت‌نام انتخاب کنید: «شماره تلفن» یا «ایمیل»، فقط یکی از این دو را انتخاب کنید؛



اگر تصمیم دارید با شماره تلفن همراه ثبت نام کنید: کد کشور/منطقه (مانند
(مثل ایالات متحده، ابریتانیا، ۴۴ ژاپن ۸۱ و غیره) و شماره موبایل خارج از کشور خودتان را وارد کنید؛

5:03 0.00 KB/s 5G 55

<

New user registration

*Email/Phone number

*Verification code [Send](#)

*Set password

*Confirm password

The password length is 8-20 digits and must contain at least two or more elements of numbers, letters, and symbols

Nickname

Nationality (region) >

You have read and agreed to the User Agreement of SinoGuide and Privacy Policy of SinoGuide and Children's Privacy Protection Policy of SinoGuide

Confirm



روی «دریافت کد تأیید» کلیک کنید، تلفن شما یک کد تأیید پیامکی دریافت می‌کند، آن را وارد کنید.
کد؛ رمز ورود را تنظیم کنید (به ۸ تا ۱۶ کاراکتر، شامل حروف و اعداد، مانند Abc123456 نیاز دارد). برای تأیید، رمز عبور را دوباره
وارد کنید؛ پس از تنظیم رمز عبور، روی «ثبت نام» کلیک کنید تا به اطلاعات کامل هدایت شوید.


صفحه:

The image displays two side-by-side screenshots of a mobile application's 'New user registration' screen. Both screens show the same registration form with the following fields: 'Email/Phone number' (with a dropdown for 'Email(China)'), 'Verification code' (with a 'Send' button), 'Set password' (Login password), 'Confirm password' (Login password), 'Nickname' (Pick a nickname), and 'Nationality (region)' (Please choose). Below the form is a checkbox for 'You have read and agreed to the User Agreement of SinoGuide and Privacy Policy of SinoGuide and Children's Privacy Protection Policy of SinoGuide'. The 'Confirm' button is at the bottom. In the left screenshot, the 'Send' button is highlighted with a red box. In the right screenshot, the 'Set password', 'Confirm password', and 'Confirm' button are highlighted with a red box.

پس از تأیید موفقیت‌آمیز، به طور خودکار به صفحه ورود هدایت می‌شوید. وارد کنید شماره تلفن/ایمیل و رمز عبور ثبت شده، روی «ورود» کلیک کنید، و می‌توانید از همه آنها استفاده کنید ویژگی‌ها.

5:03 0.11 KB/s 5G 55

<

 Hello,
Welcome to Enjoy China

Account password Verification code

Email(China)

Login password

Forget password Register

You have read and agreed to the [User Agreement of SinoGuide](#) and [Privacy Policy of SinoGuide](#) and [Children's Privacy Protection Policy of SinoGuide](#)

Login



۳. مراحل دقیق برای عملکردهای اصلی (دو زبانه چینی-انگلیسی)

مکاتبات، نکات کلیدی برجسته شده)

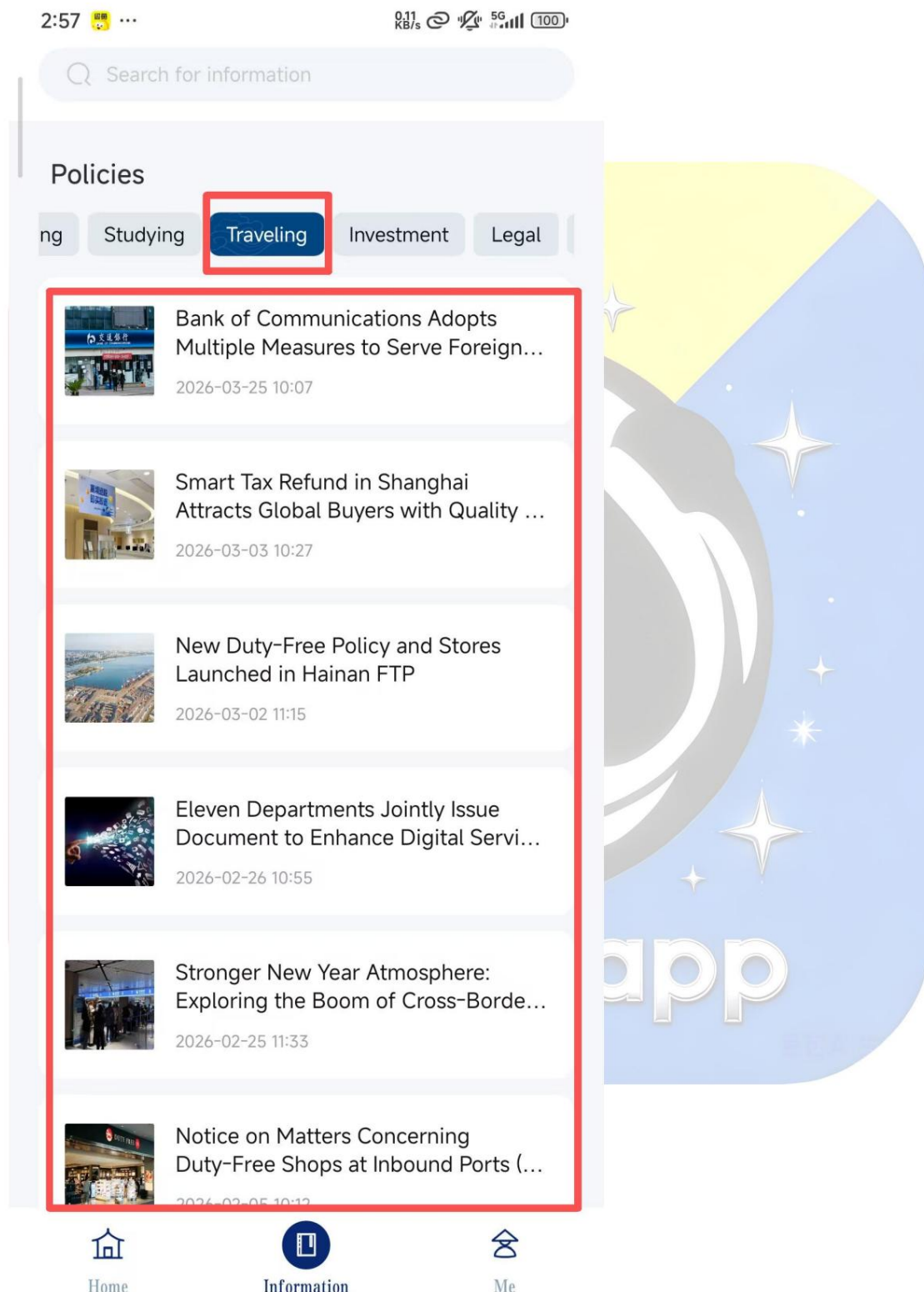
(1) استعلام سیاست‌های مهاجرتی و یادآوری اقامت (وظیفه اصلی دولت)

پس از ورود به سیستم، روی «اطلاعات» در صفحه اصلی کلیک کنید تا «سیاست‌ها» (Policies) را پیدا کنید و وارد رابط استعلام سیاست شوید.

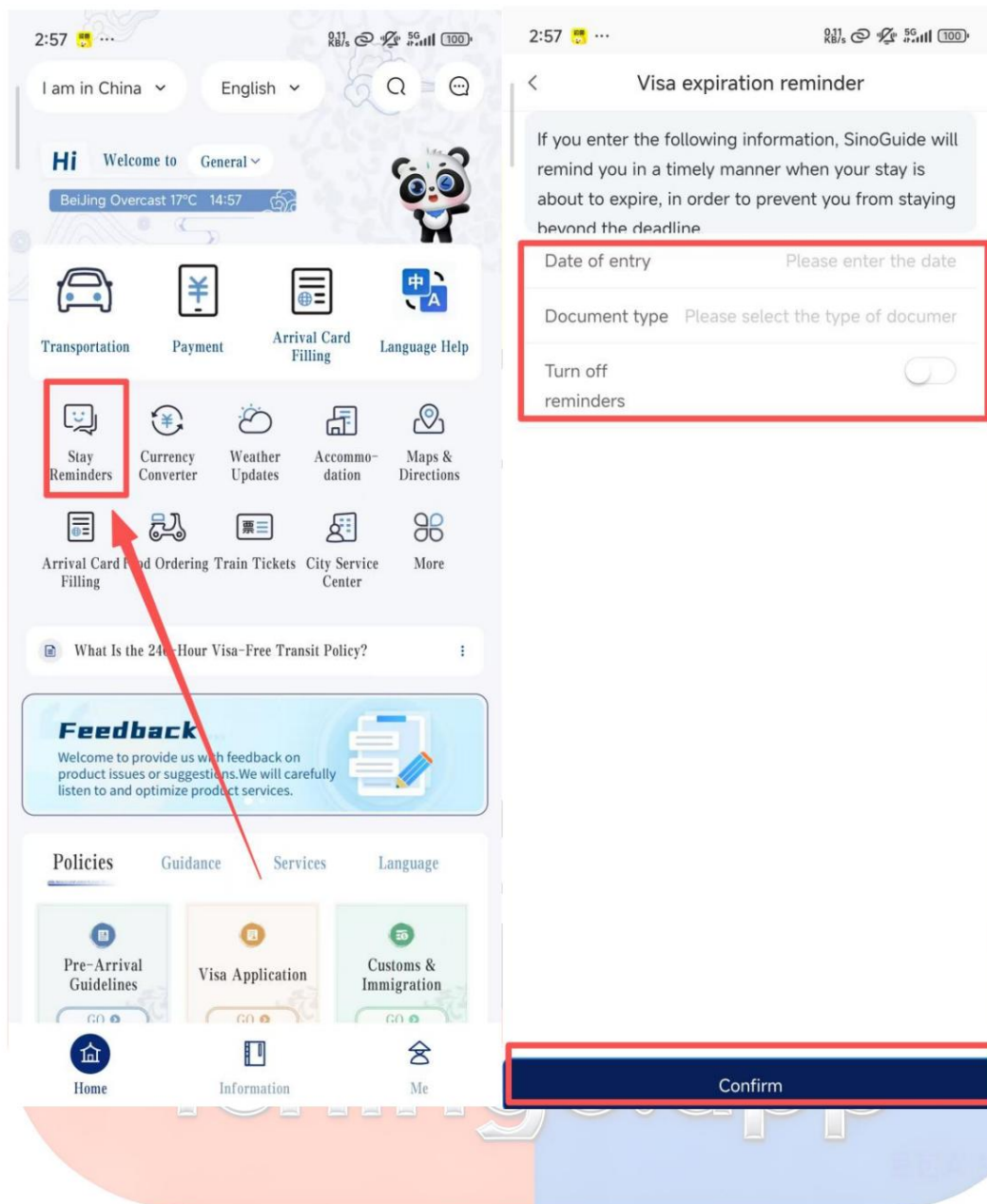
نوع درخواست را انتخاب کنید: «بیمه عمر» (بیمه اقامت)، «بیمه کار» (بیمه اشتغال) و غیره، و در صورت نیاز کلیک کنید؛



به عنوان مثال، با بررسی سیاست‌های ویزا، نوع ویزا (مانند توریستی) را انتخاب کنید. ویزا یا ویزای کار، ملیت خود را انتخاب کنید و می‌توانید سیاست‌های دقیق (از جمله مدارک مورد نیاز، مراحل درخواست و مدت اقامت) را مشاهده کنید.

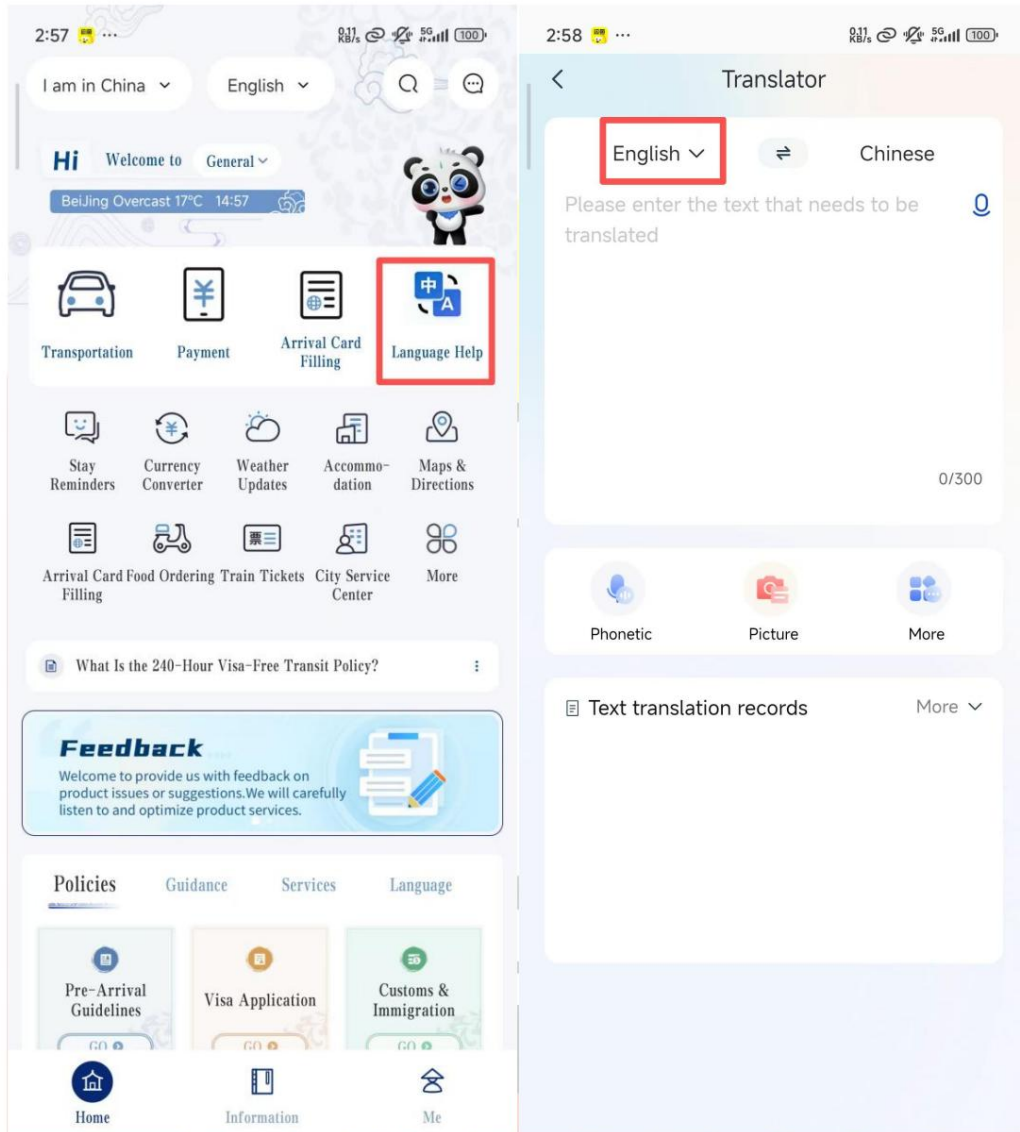


تنظیمات یادآوری ماندن: در صفحه اصلی روی «یادآوری ماندن» کلیک کنید، گزینه ماندن را وارد کنید تاریخ مهلت را از روی گذرنامه خود وارد کنید، زمان یادآوری را تنظیم کنید (مثلاً ۷ روز قبل، ۳ روز قبل)، روی «ذخیره» کلیک کنید، و قبل از مهلت مقرر، یک اعلان فوری از برنامه دریافت خواهید کرد تا از اقامت بیش از حد جلوگیری شود.



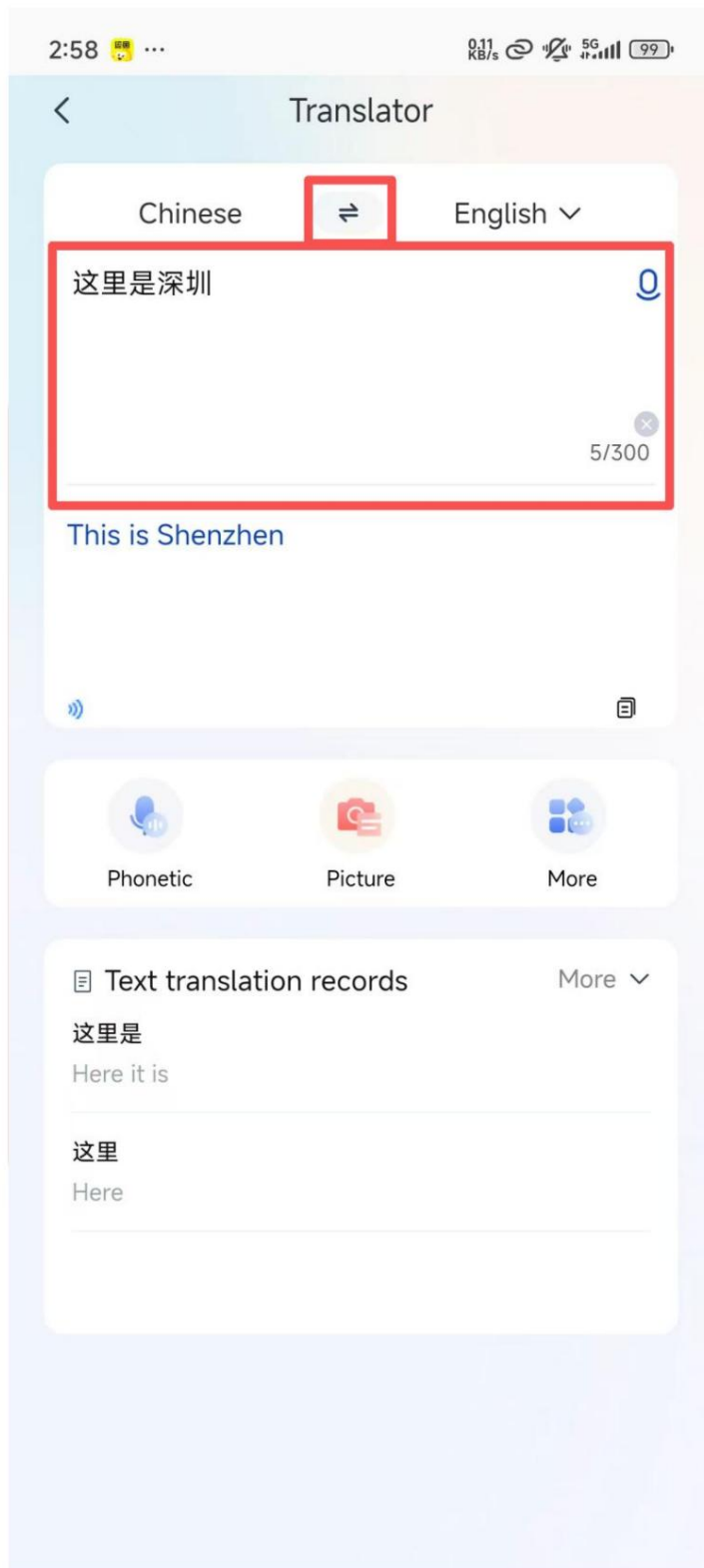
(2) ترجمه چینی (حل موانع زبانی، آفلاین در دسترس)

برای ورود به رابط ترجمه، با «چینی» در «ترجمه» در صفحه اصلی کلیک کنید.
ترجمه انگلیسی به طور پیش‌فرض تنظیم شده است:

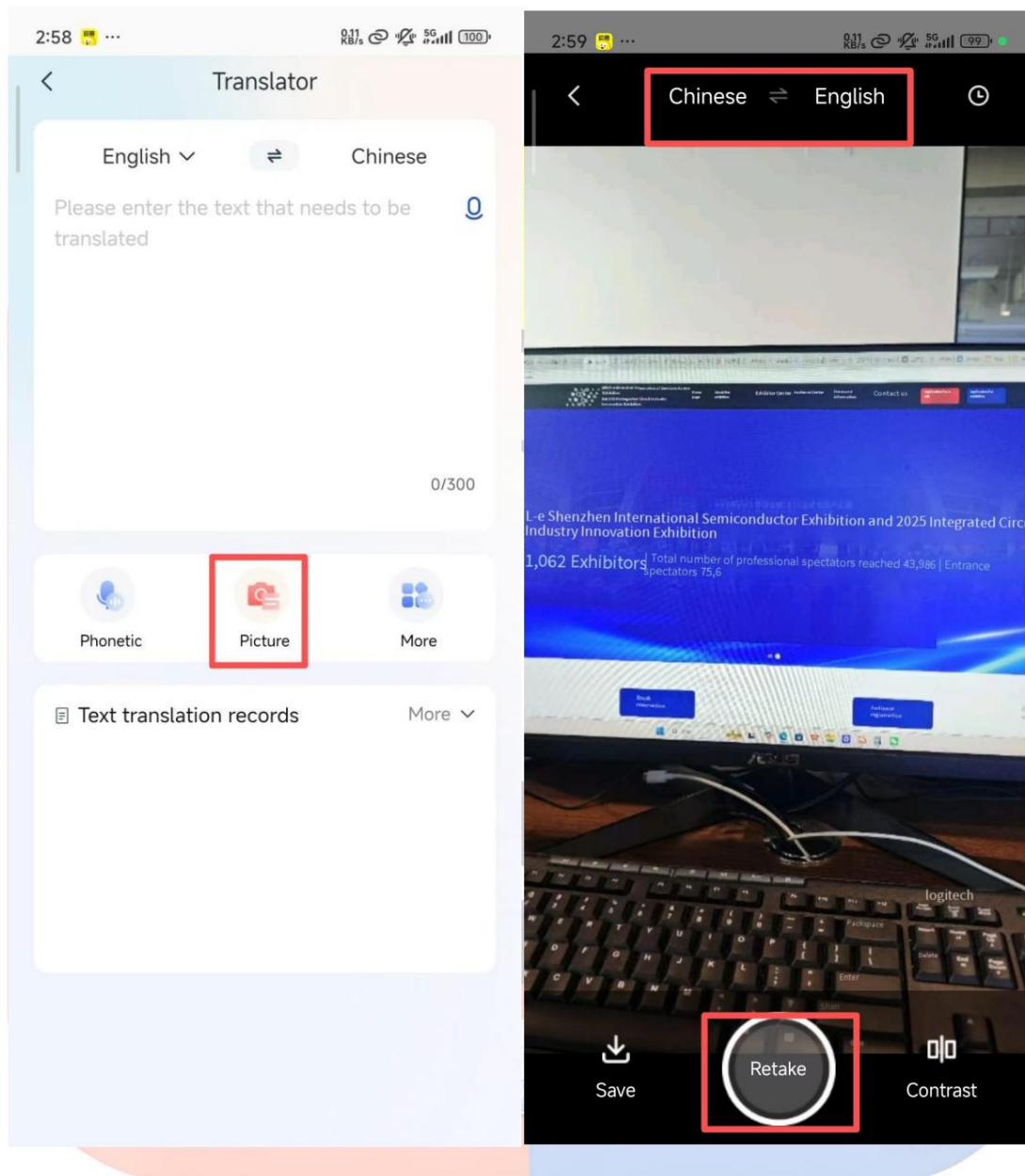


IChingo.app

روش ترجمه: ترجمه را وارد کنید (به صورت دستی چینی/انگلیسی را وارد کنید، کلیک کنید)
«ترجمه» کنید، و ترجمه مربوطه بلافاصله نمایش داده می‌شود، که از کپی و اشتراک‌گذاری پشتیبانی
می‌کند)؛



روش ترجمه: ۲ترجمه عکس (روی نماد «دوربین» در پایین صفحه کلیک کنید)
رابط کاربری، آن را به سمت متن چینی که باید ترجمه شود (مانند منوها، تابلوها، دفترچه‌های راهنما) بگیرید. زاویه را تنظیم کنید تا متن واضح باشد، روی «ضبط» کلیک کنید، و برنامه به طور خودکار آن را تشخیص داده و ترجمه می‌کند. برای مشاهده، می‌توان ترجمه را بزرگنمایی کرد.

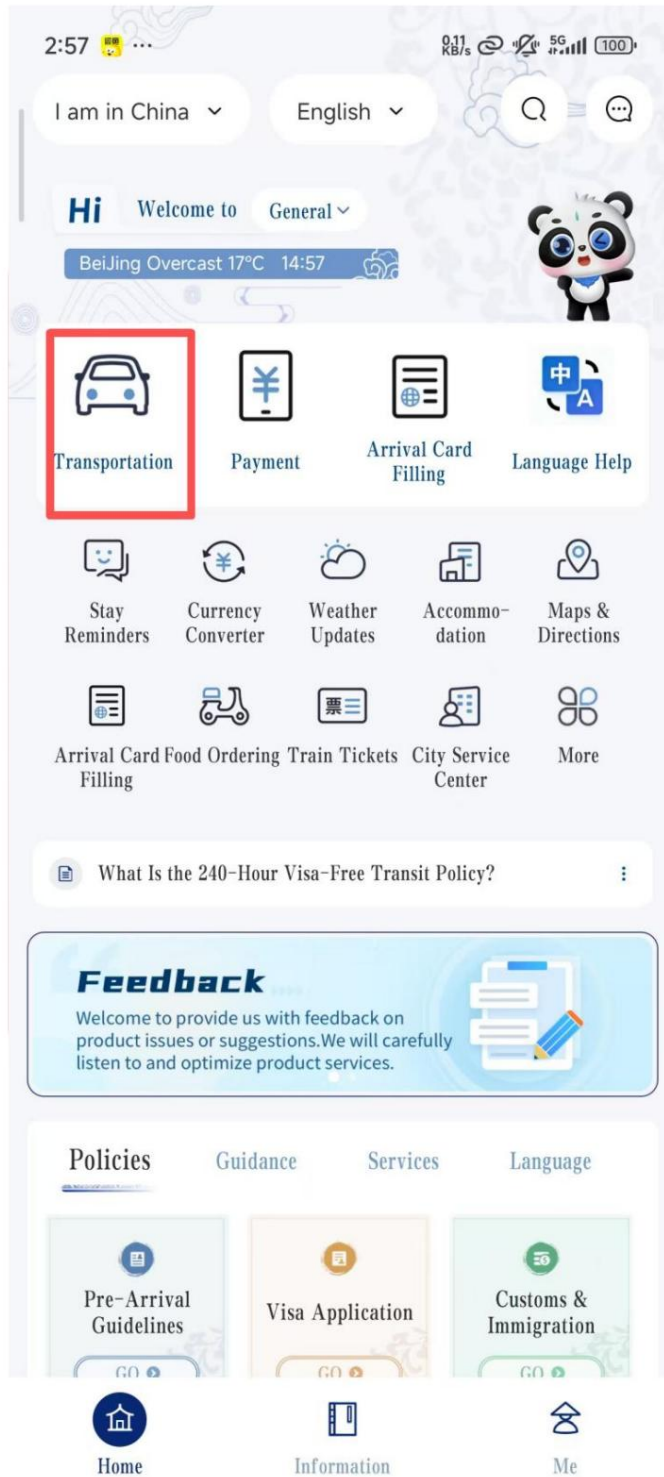


(3) خدمات زندگی (تاکسی، سفارش غذا، پرداخت قبوض -راهکار جامع)

سفر با یک کلیک:

در صفحه اصلی، روی «حمل و نقل» (با یک کلیک) کلیک کنید. برنامه به طور خودکار موقعیت فعلی شما را پیدا می‌کند (نقطه سوار شدن را می‌توان به صورت دستی تغییر داد، و هر دو

آدرس‌های انگلیسی/چینی را می‌توان وارد کرد)؛

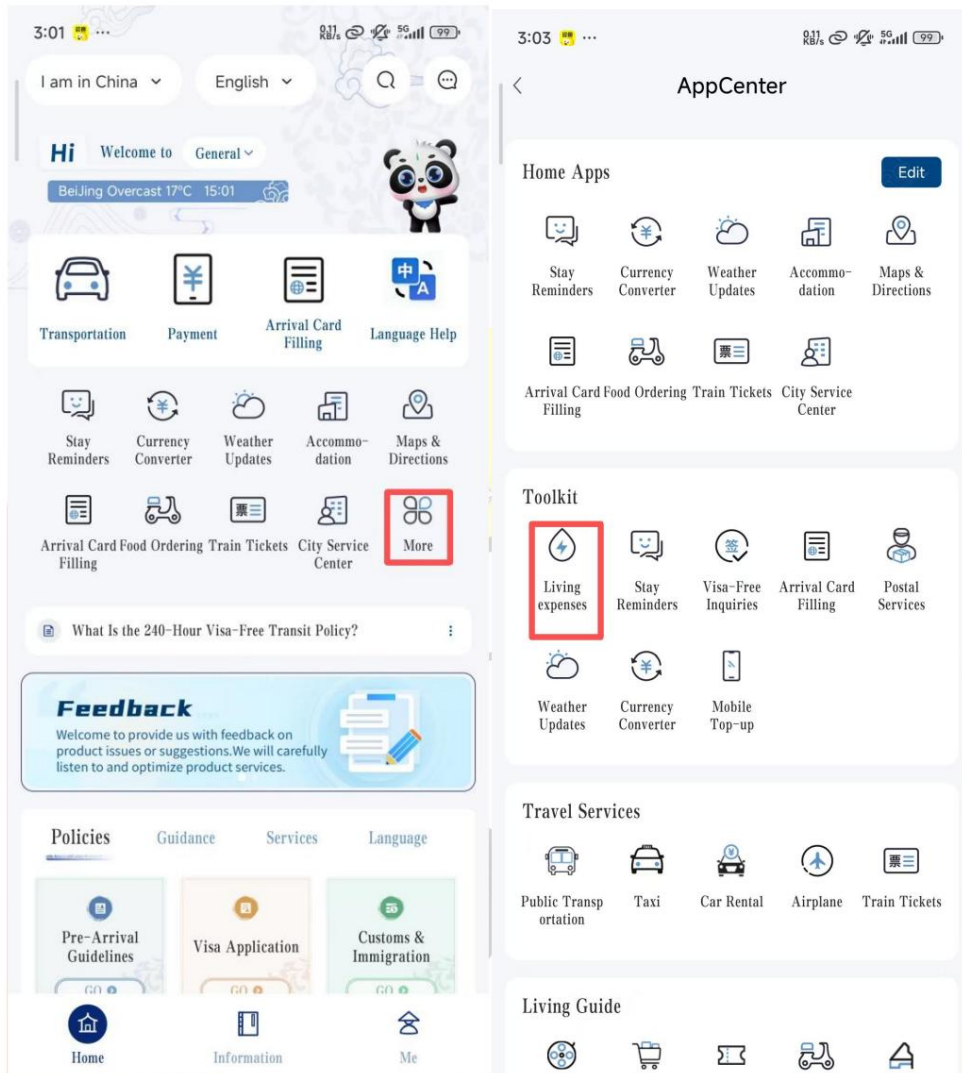


مقصد (مانند هتل، جاذبه گردشگری، رستوران، یا به انگلیسی یا ...) را وارد کنید
(چینی)، نوع ماشین (اکسپرس، پریمیوم) را انتخاب کنید و روی «تماس با تاکسی» کلیک کنید؛



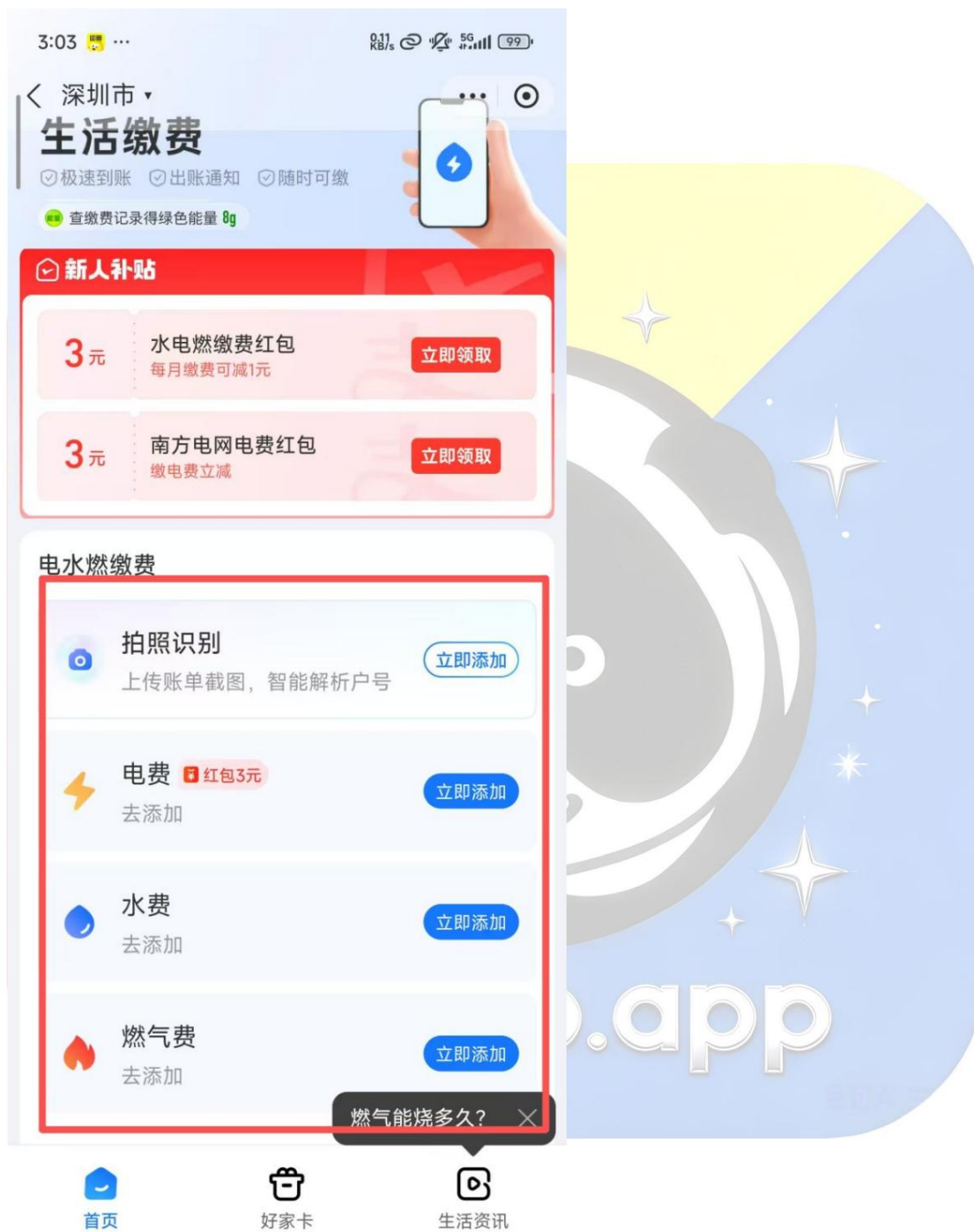
پس از رزرو موفقیت‌آمیز سفر، می‌توانید اطلاعات راننده، وسیله نقلیه و ... را مشاهده کنید.
پلاک خودرو و زمان تقریبی رسیدن. پس از سوار شدن، مقصد خود را به راننده اطلاع دهید (یا آدرس مقصد را در برنامه نشان دهید). پس از پیاده شدن، از طریق برنامه (از Alipay، WeChat و کارتهای اعتباری بین‌المللی پشتیبانی می‌کند) به صورت آنلاین پرداخت کنید.

پرداخت مادام العمر: در صفحه اصلی روی «پرداخت مادام العمر» کلیک کنید؛



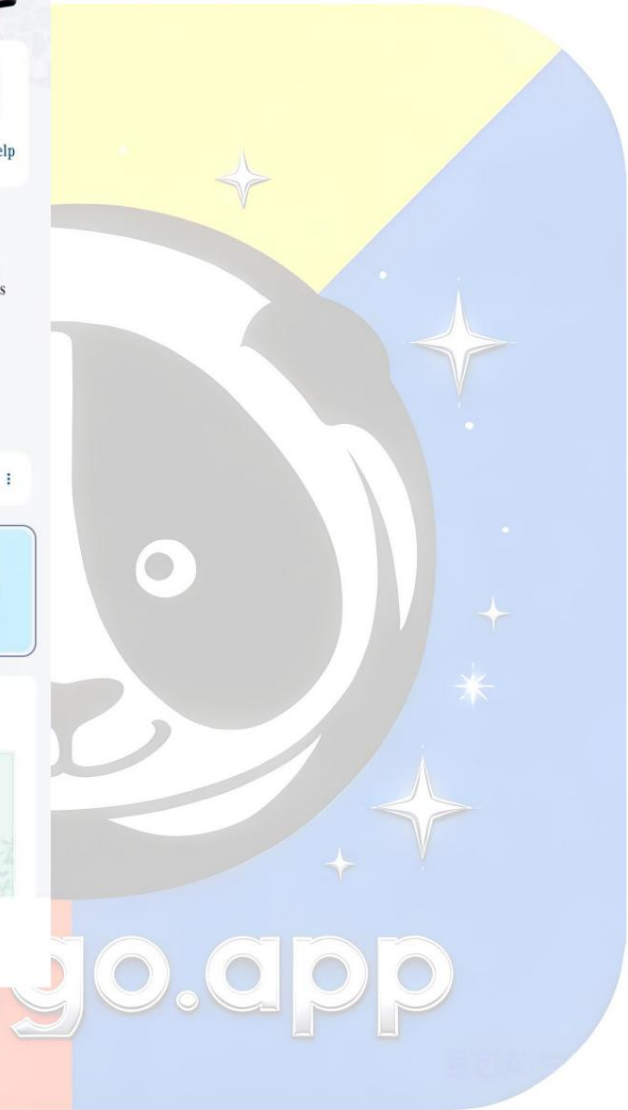
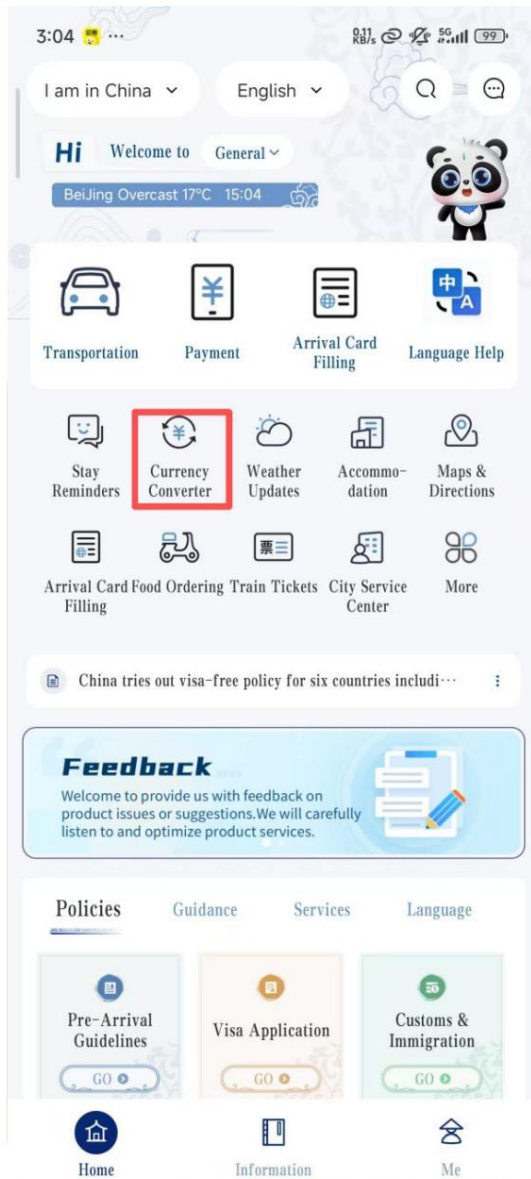
ichingo.app

نوع پرداخت (قبض آب، قبض برق، قبض اینترنت) را انتخاب کنید، مبلغ پرداختی را وارد کنید
شماره حساب (روی صورتحساب موجود است)، مبلغ پرداخت را انتخاب کنید، روی «پرداخت» کلیک کنید، پرداخت را تکمیل
کنید و پس از آن یک اعلان تأیید دریافت خواهید کرد.
پرداخت موفقیت‌آمیز است.

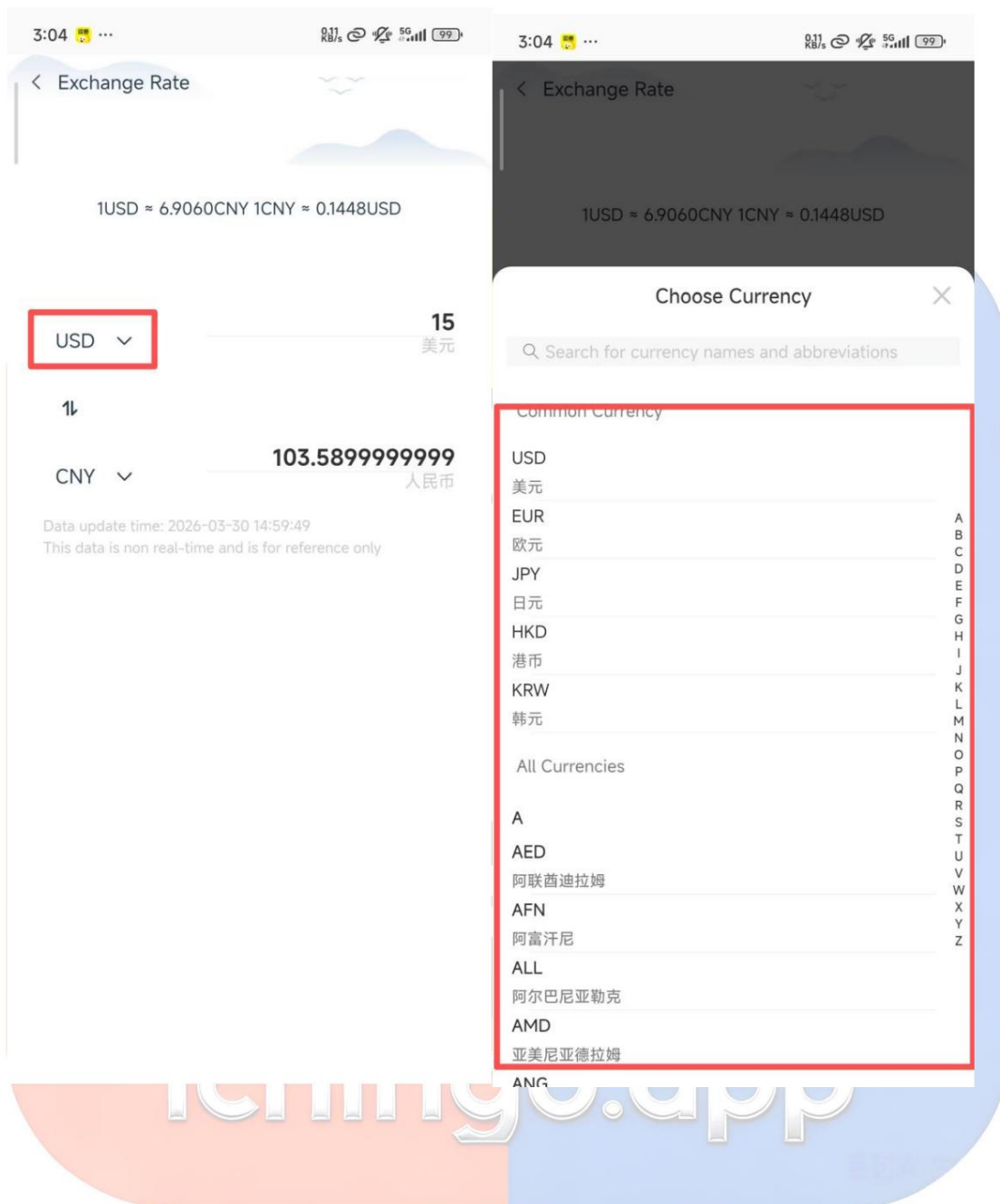


(4) استعلام نرخ ارز (به روز رسانی‌های لحظه‌ای، تبدیل راحت)

برای ورود به رابط استعلام نرخ ارز، روی «مبدل ارز» (نرخ ارز) در صفحه اصلی کلیک کنید.



به طور پیش فرض، نرخ ارز لحظه‌ای بین RMB و USD نمایش داده می‌شود. شما می‌توانید برای انتخاب ارزی که می‌خواهید بررسی کنید (مانند یورو، پوند انگلیس، ین ژاپن و غیره)، روی «تغییر ارز» کلیک کنید.



مبلغی را وارد کنید (مثلاً ۱۰۰ دلار آمریکا) و برنامه به طور خودکار آن را به یوان تبدیل می‌کند. برعکس، می‌توانید RMB را نیز برای تبدیل آن به ارزهای دیگر وارد کنید، و از آن پشتیبانی می‌کند. کپی کردن نتیجه تبدیل.

3:05 ... 98%

< Exchange Rate

1USD ≈ 6.9060CNY 1CNY ≈ 0.1448USD

USD	▼	100	美元
¥		690.6	人民币
CNY	▼		

Data update time: 2026-03-30 14:59:49
This data is non real-time and is for reference only

۴. سوالات متداول

ichingo.app

عدم موفقیت در ورود: بررسی کنید که آیا شماره تلفن/ایمیل شما صحیح است یا خیر

رمز عبور اشتباه وارد شده است؛ اگر رمز عبور خود را فراموش کرده‌اید، روی «فراموشی» کلیک کنید

رمز عبور" را در صفحه ورود وارد کنید و آن را از طریق شماره تلفن/ایمیل بازیابی کنید.

عدم موفقیت در تأیید نام واقعی: مطمئن شوید که عکس روی گذرنامه شما واضح و خوانا است.

بدون مانع، که نور کافی در طول تأیید چهره وجود داشته باشد، و اینکه شما

صورت پوشیده نباشد (کلاه یا ماسک نزنید).

برخی از ویژگی‌ها قابل استفاده نیستند: بررسی کنید که آیا برنامه آخرین نسخه است یا خیر؛ اگر اینطور نیست، برای به‌روزرسانی آن به فروشگاه برنامه بروید. اگر پس از به‌روزرسانی هنوز قابل استفاده نیست، از سیستم خارج شوید و دوباره وارد سیستم شوید.

دوباره وارد.