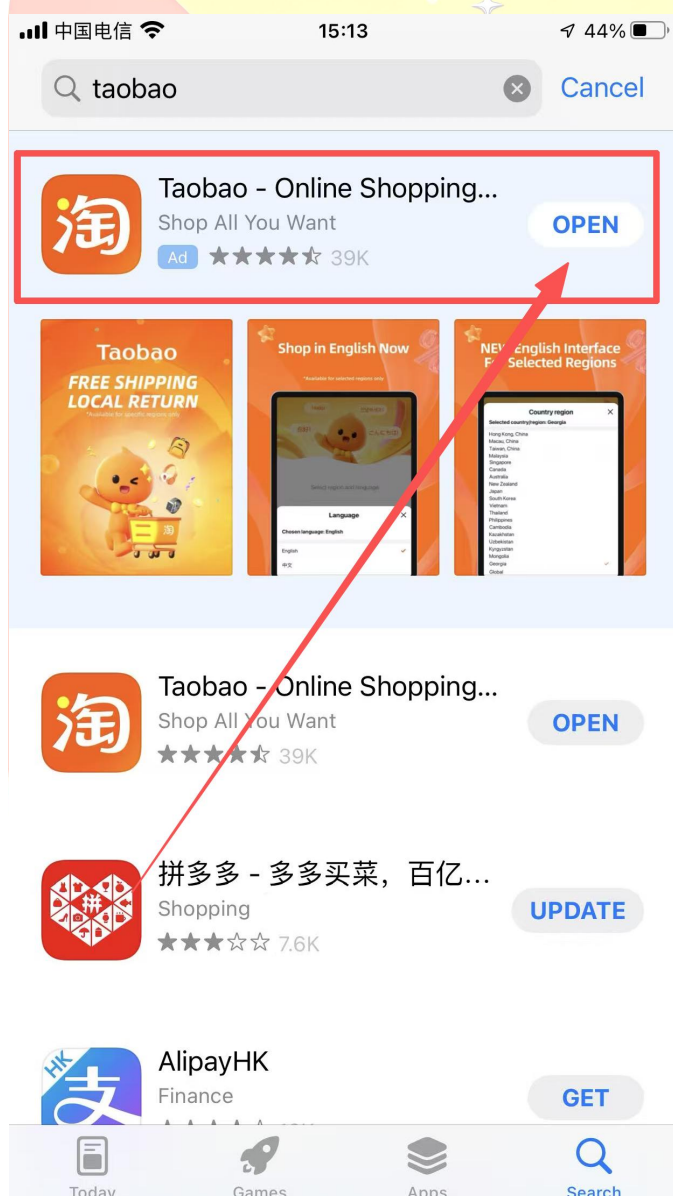


淘宝使用指南

核心定位：中国最大的综合零售网购平台，商品种类齐全（日用品、服装、电子产品、家居等），支持国际信用卡支付，外国人可通过简单设置，轻松完成购物，适合日常采购。

1. 下载步骤（安卓/iOS 均支持）

打开「应用商店」，搜索「淘宝」，点击「下载」安装；若无法访问国内应用商店，可通过淘宝官网（www.taobao.com）下载 APK 安装包。

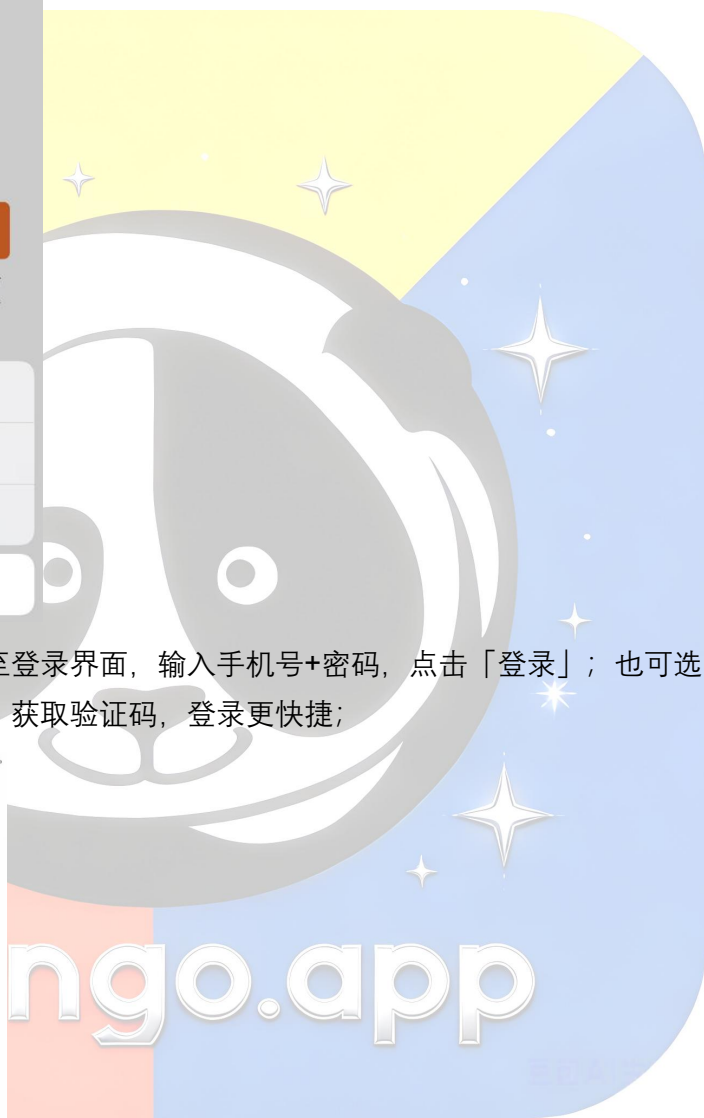


2. 注册与登录步骤（支持境外手机号，流程简单）

打开淘宝 APP，点击「立即注册」，进入注册界面；选择注册方式：「手机号注册」（推荐，支持境外手机号），点击「使用手机号注册」；

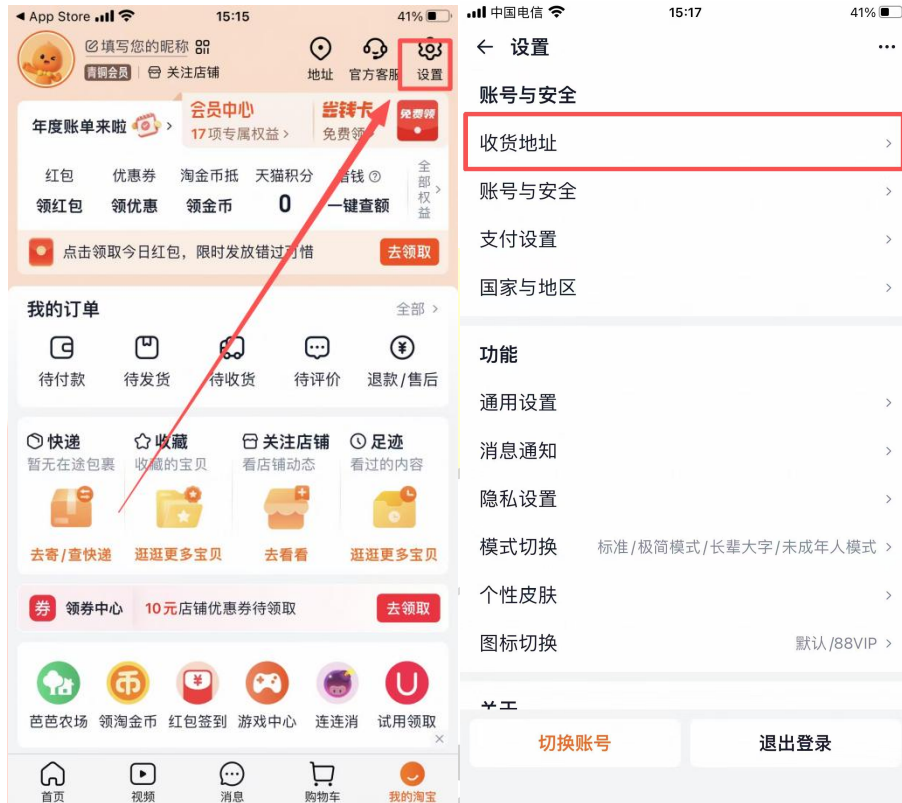


登录：注册完成后，自动跳转至登录界面，输入手机号+密码，点击「登录」；也可选择「短信登录」，输入手机号，获取验证码，登录更快捷；

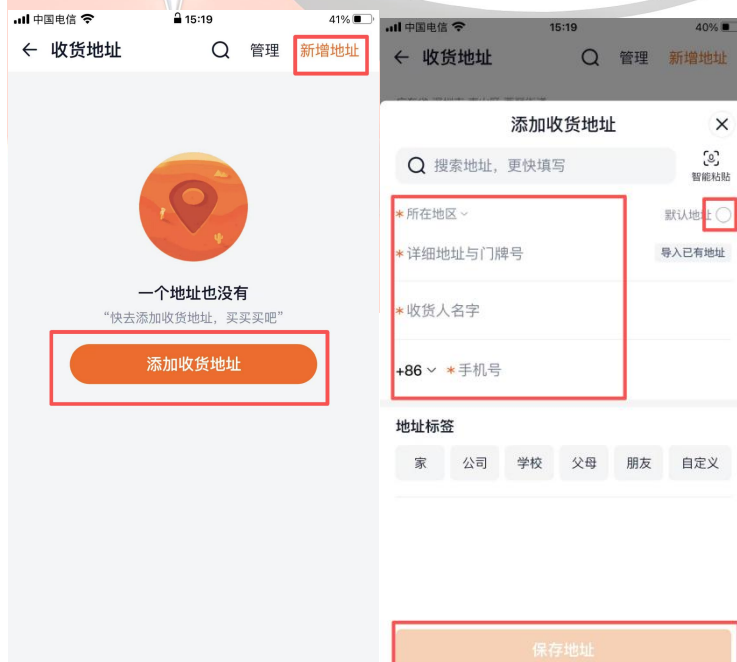


完善收货地址（关键步骤）

点击「我的淘宝」→「设置」→「收货地址」→「新增地址」；



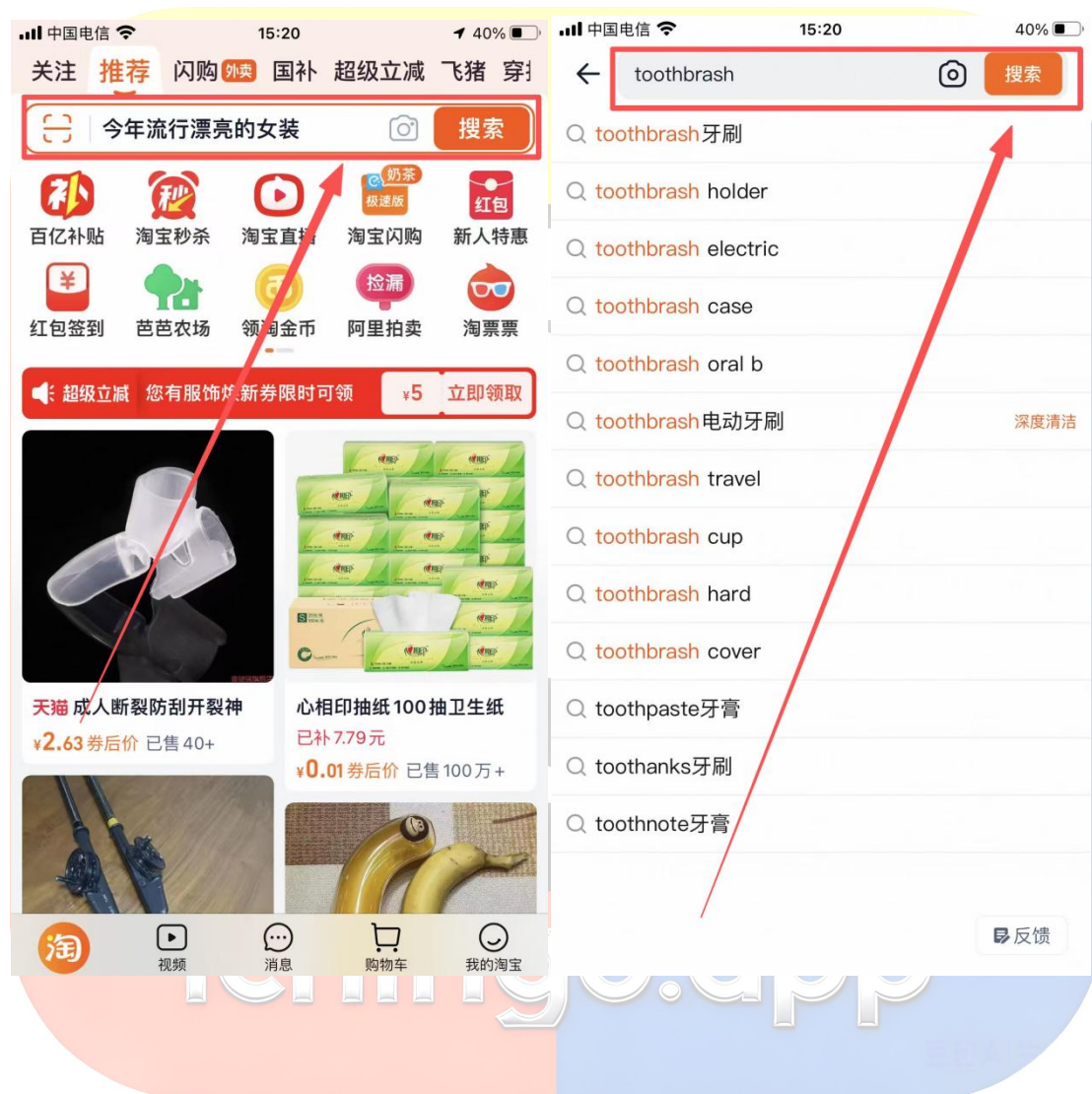
输入收货信息：姓名（英文/中文均可）、手机号（可填写境外手机号或中国手机号）、省份、城市、区县、街道、门牌号（英文/中文均可，建议详细填写，可附上地标性建筑，方便快递员配送）；点击「保存」，设置为「默认地址」，后续购物可直接选择该地址，无需重复填写。



3. 核心功能详细操作步骤（重点讲解购物流程，最常用）

(1) 搜索商品（支持英文/中文搜索，解决语言障碍）

登录后，首页顶部是搜索框，可输入商品名称（英文/中文均可），如“toothbrush”（牙刷）、“phone case”（手机壳）、“衣服”“护肤品”；输入关键词后，点击搜索框右侧「搜索」图标，进入商品列表页面



筛选商品：可通过页面顶部的筛选条件（价格、销量、评分、产地）筛选，点击「筛选」，还可选择商品类型、尺寸、颜色等，精准找到心仪商品。



(2) 下单购物（全程可操作，支持外卡支付）

找到心仪商品，点击商品图片，进入商品详情页；



查看商品详情：浏览商品图片、描述、用户评价（部分商品有英文评价）、尺寸/规格，确认商品符合需求；



3. 选择规格：若商品有多种尺寸、颜色、款式，点击「选择规格」，选择对应选项（如尺寸 M、颜色 black），确认后点击「确定」；

中国电信 15:22 38%

男士全自动电动牙刷

平台保障 | 假一赔四·极速退款·7天无理由退换

淘宝用户 乐普大厦西座
快递 包邮 | 承诺24小时内发货 | 退货宝

实付 ¥137 | 优惠前 ¥179
共减 ¥42 >

颜色分类 (16) 列表

<p>全网低价</p> <p>主图*1 呵护软毛刷头*1 清洁软毛刷头*3 刷头防尘盖*1 防摔防撞*1</p> <p>E10星空蓝 (配4支刷头... ¥137</p>	<p>主图*1 呵护软毛刷头*1 清洁软毛刷头*3 刷头防尘盖*1 防摔防撞*1</p> <p>E10月牙白 (配4支刷头... ¥137</p>	<p>主图*1 呵护软毛刷头*1 清洁软毛刷头*3 刷头防尘盖*1 防摔防撞*1</p> <p>E10樱花粉 (配4支刷头... ¥137</p>
<p>主图*1 呵护软毛刷头*1 清洁软毛刷头*3 刷头防尘盖*1 防摔防撞*1</p> <p>E10璀璨黑 (配4支刷头... ¥137</p>	<p>主图*1 呵护软毛刷头*1 清洁软毛刷头*3 刷头防尘盖*1 防摔防撞*1</p> <p>E10渐变蓝 (配4支刷头... ¥137</p>	<p>主图*1 呵护软毛刷头*1 清洁软毛刷头*3 刷头防尘盖*1 防摔防撞*1</p> <p>E10渐变粉 (配4支刷头... ¥137</p>

立即支付 ¥137



选择购买方式：「加入购物车」（可多件商品一起结算）或「立即购买」（直接结算当前商品）；



加入购物车：点击「加入购物车」，商品会添加到购物车，可继续浏览其他商品，后续一起结算；



立即购买：点击「立即购买」，直接进入结算页面；



结算：

若选择购物车结算：点击首页底部「购物车」，勾选需要结算的商品，点击「结算」；



确认收货地址（默认地址，可修改）、购买数量，点击「提交订单」；



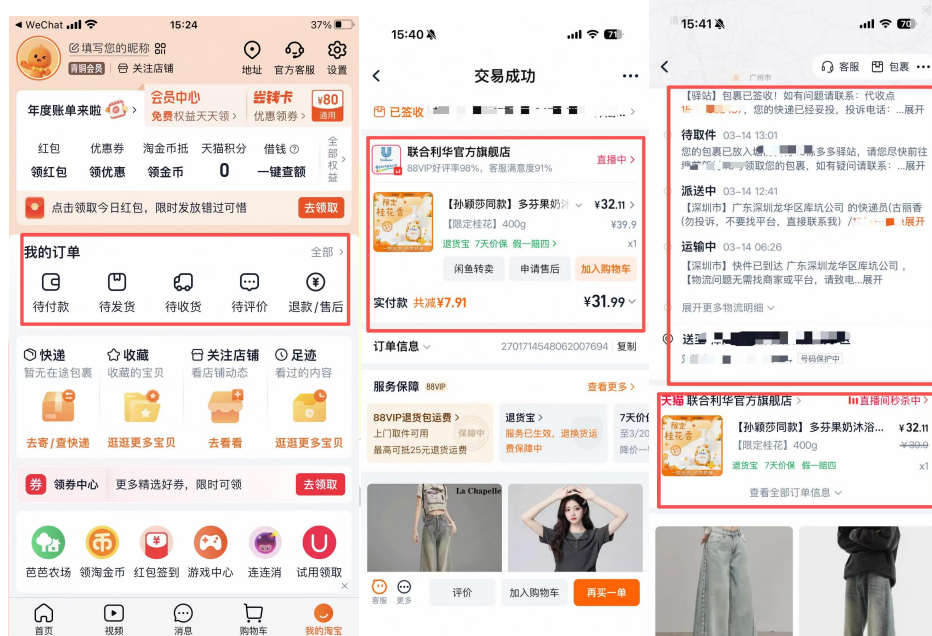
支付: 进入支付页面, 选择支付方式 (绑定的国际信用卡、支付宝), 输入支付密码 (或验证指纹/面容), 完成支付; 支付成功后, APP 会发送订单确认信息, 可在「我的淘宝」→「我的订单」中查看订单进度 (发货状态、物流信息)。



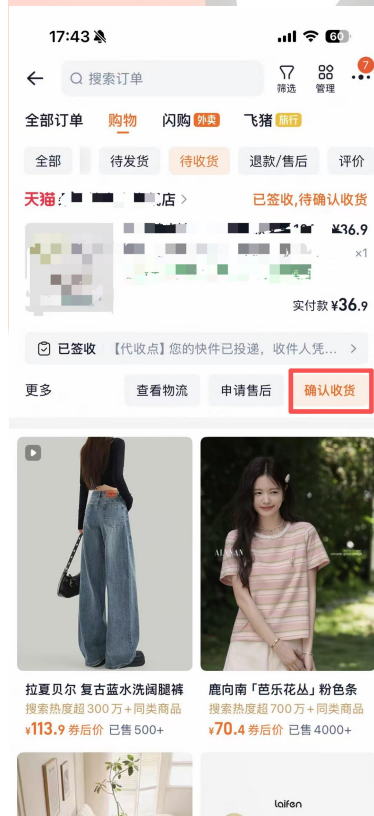
ichingo.app

(3) 物流查询与确认收货

物流查询：点击「我的订单」，找到对应订单，点击「查看物流」，可查看快递单号、物流轨迹、预计送达时间；



确认收货：收到商品后，检查商品是否完好、是否符合订单要求，确认无误后，点击「确认收货」，输入支付密码（或验证指纹），完成收货；



ingo.app

评价：收货后，可对商品进行评价（英文/中文均可），上传商品照片，分享购物体验，帮助其他用户参考。



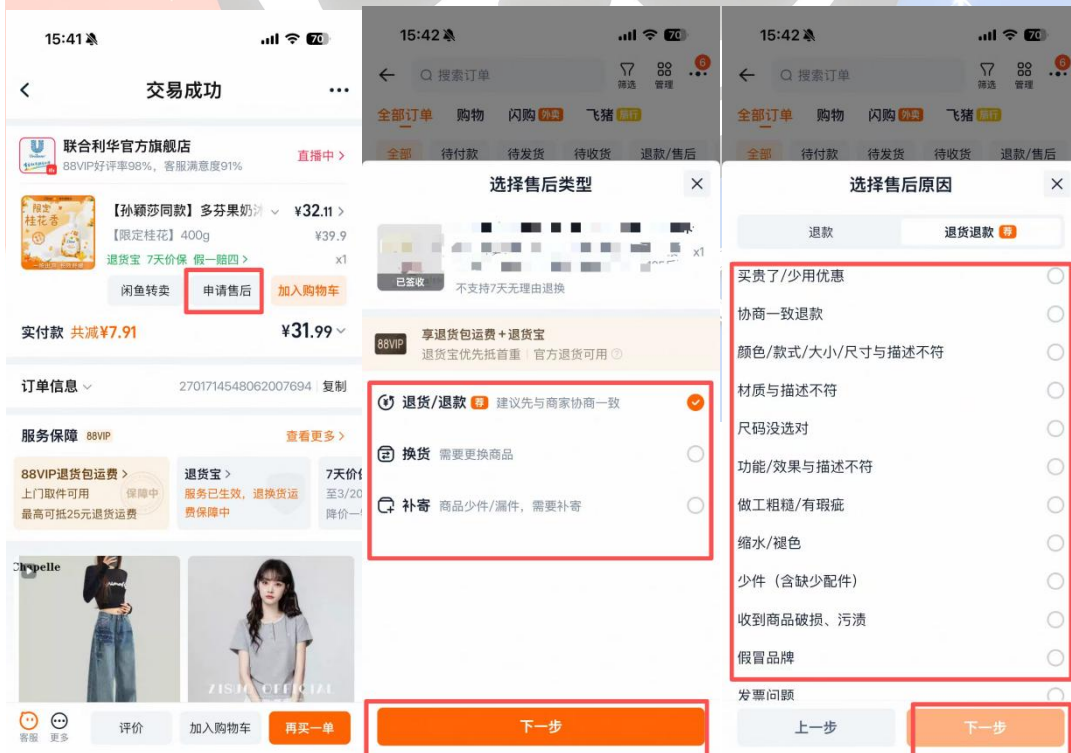
ichingo.app

(4) 退换货（商品不符时使用）

若商品有质量问题、尺寸不符，点击「我的订单」，找到对应订单，点击「申请退款/退货」；



选择退换货原因（如“商品质量问题”“尺寸不符”），上传商品问题照片，填写退换货说明，点击「提交申请」；



商家审核通过后，会给出退货地址，按照地址将商品寄回（可通过淘宝 APP 预约快递）；



商家收到商品后，确认无误，会退还货款，退款会原路返回至支付账户（国际信用卡退款可能需要 3-7 个工作日到账）。

4. 常见问题解决

注册失败：检查境外手机号是否正确，是否能正常接收短信；若收不到验证码，可更换注册方式，或联系淘宝客服（APP 内有在线客服，支持英文）；

支付失败：检查国际信用卡是否开通境外支付功能，卡内余额是否充足，支付信息是否填写正确；

物流迟迟不到：查看物流轨迹，若长时间无更新，联系商家客服，询问物流情况；若商品丢失，可申请退款；