

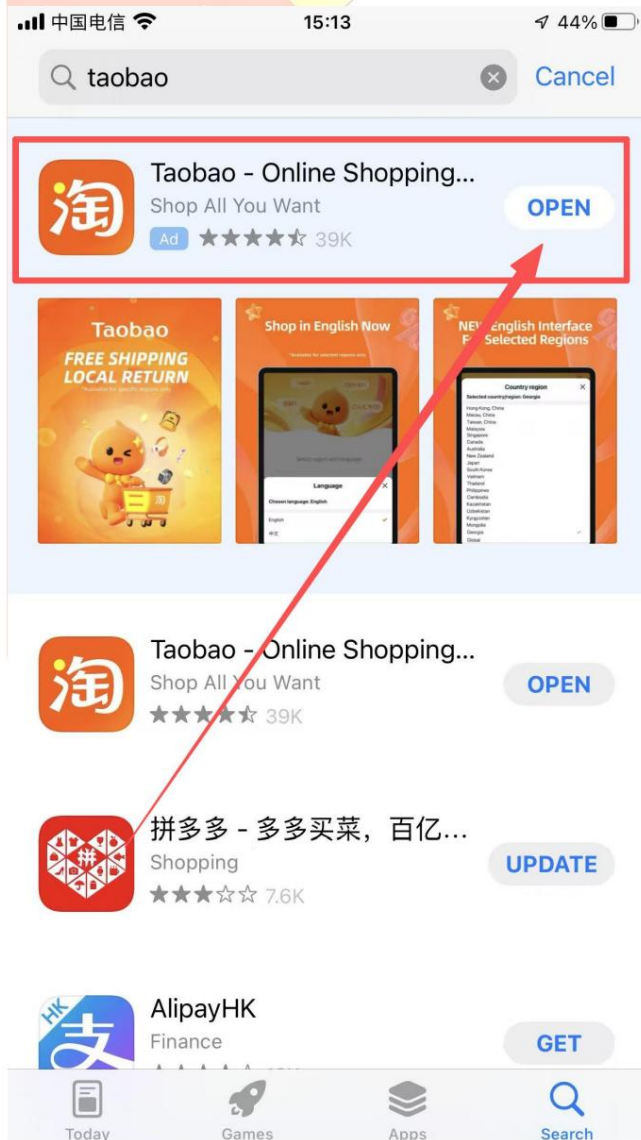
## راهنمای استفاده از تائوبائو

جایگاه اصلی: بزرگترین پلتفرم جامع خرده فروشی آنلاین چین، با ارائه طیف وسیعی از خدمات طیف وسیعی از محصولات (مایحتاج روزانه، پوشاک، لوازم الکترونیکی، لوازم خانگی و غیره)، با پشتیبانی از پرداخت‌های کارت اعتباری بین‌المللی، که در آن خارجی‌ها می‌توانند به راحتی آن را تکمیل کنند خرید از طریق تنظیمات ساده، مناسب برای خریدهای روزانه.

امراحل دانلود (از اندروید/ iOS پشتیبانی می‌کند)

اگر «فیلوشگا» (Taobao) را از تکنیتجوزکن می‌توانید برای فروشگاهی که «بازار» نام دارد، می‌توانید بسته نصب APK را دانلود کنید.

از طریق وبسایت رسمی (www.taobao.com).



۲. مراحل ثبت نام و ورود (پشتیبانی از شماره تلفن‌های بین‌المللی، ساده

فرآیند)

برنامه Taobao را باز کنید، برای ورود به رابط ثبت نام، روی «ثبت نام» کلیک کنید؛ روش ثبت نام را انتخاب کنید: «ثبت شماره تلفن» (توصیه می‌شود، از شماره تلفن‌های بین‌المللی پشتیبانی می‌کند) و روی «ثبت نام با شماره تلفن» کلیک کنید؛



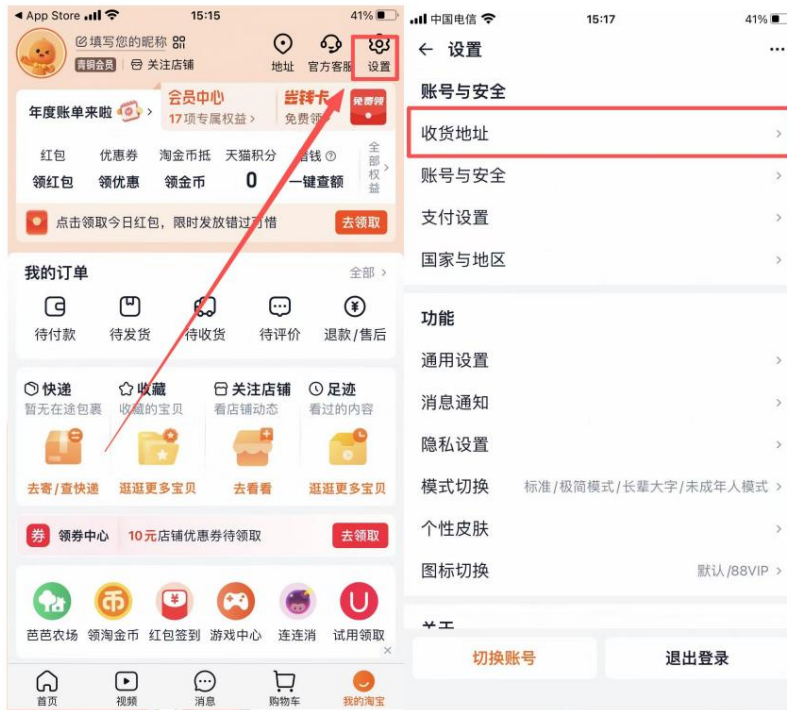
ورود: پس از تکمیل ثبت نام، به طور خودکار به صفحه ورود هدایت خواهید شد. شماره تلفن و رمز عبور خود را وارد کنید، سپس روی «ورود» کلیک کنید؛ همچنین می‌توانید «ورود از طریق پیامک» را انتخاب کنید، شماره تلفن خود را وارد کنید، کد تأیید را دریافت کنید و وارد شوید



ingo.app

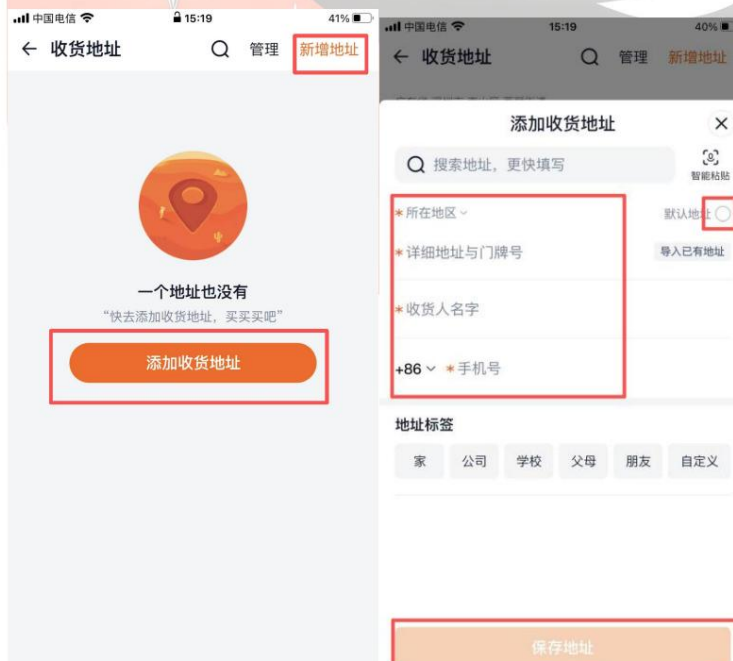
آدرس ارسال را تکمیل کنید (مراحل کلیدی)

روی «Taobao» من» □ «تنظیمات» □ «آدرس ارسال» □ «افزودن آدرس جدید» کلیک کنید؛



اطلاعات تحویل را وارد کنید: نام (انگلیسی/چینی هر دو قابل قبول است)، تلفن همراه شماره (می‌تواند شماره خارجی یا چینی باشد)، استان، شهر، منطقه/شهرستان، خیابان، شماره خانه (انگلیسی/چینی هر دو قابل قبول است، توصیه می‌شود جزئیات را پر کنید، و می‌توانید ساختمان‌های دیدنی را برای کمک به پیک در تحویل اضافه کنید)؛ روی «ذخیره» کلیک کنید و آن را به عنوان «آدرس پیش‌فرض» تنظیم کنید، تا بتوانید مستقیماً این آدرس را برای آینده انتخاب کنید.

بدون نیاز به پر کردن مجدد آن، خرید کنید.



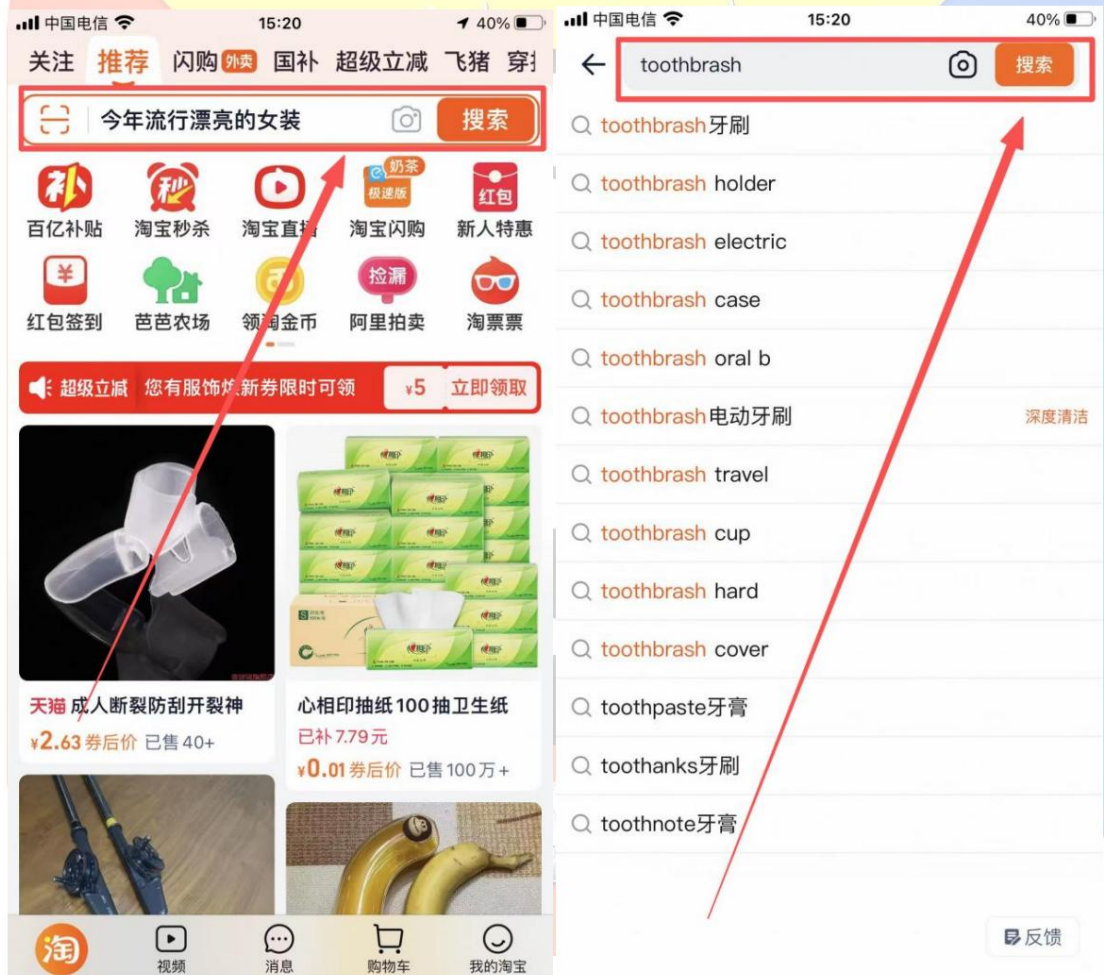
۳. مراحل عملیاتی دقیق برای عملکردهای اصلی (تمرکز بر

فرآیند خرید، رایج‌ترین مورد استفاده)

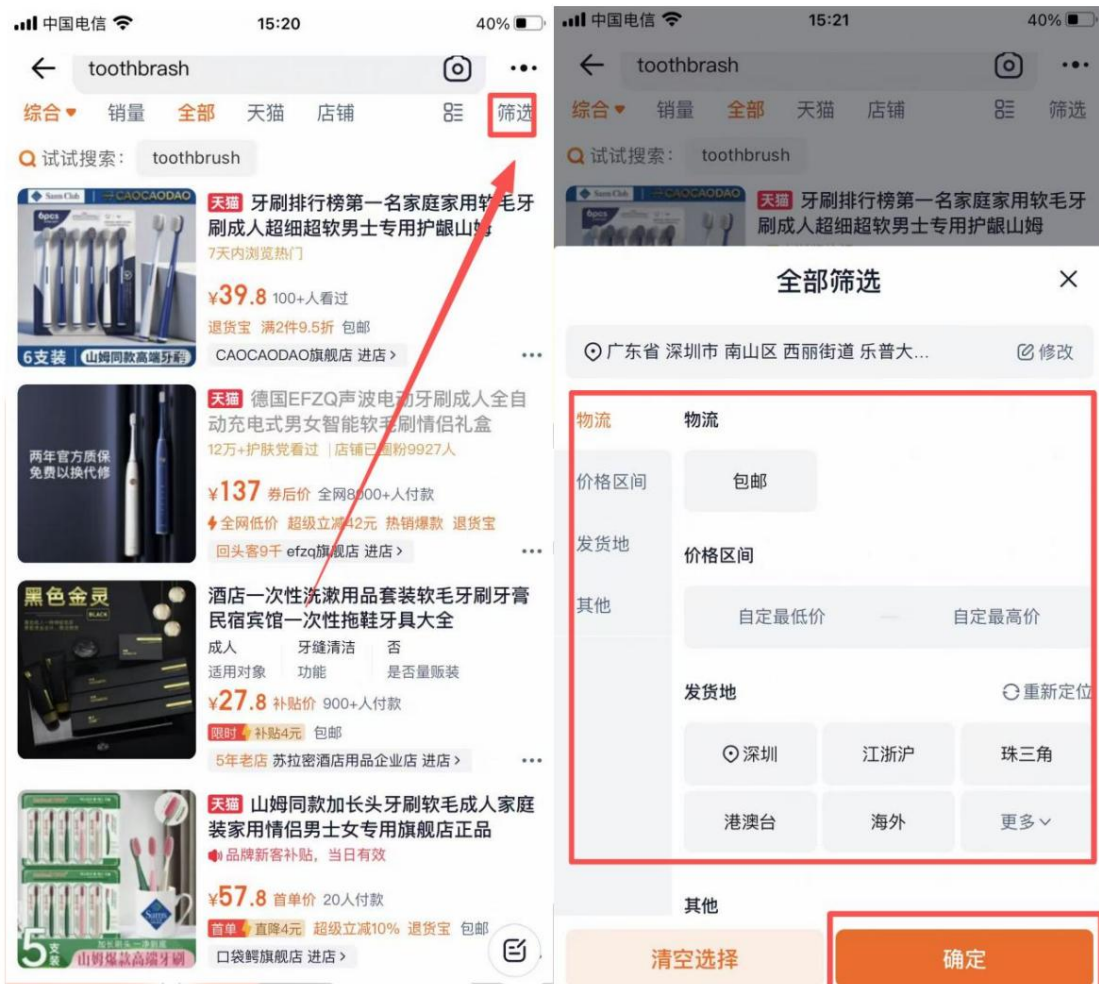
(1) جستجوی محصولات (از جستجوی انگلیسی/چینی برای غلبه بر مشکلات پشتیبانی می‌کند)

(موانع زبانی)

پس از ورود به سیستم، بالای صفحه اصلی یک کادر جستجو وجود دارد که می‌توانید نام محصول را در آن وارد کنید (هر دو زبان انگلیسی و چینی پشتیبانی می‌شوند)، مانند «مسواک»، «قاب گوشی»، «لباس»، «محصولات مراقبت از پوست»؛ پس از وارد کردن کلمات کلیدی، روی نماد «جستجو» در سمت راست کادر جستجو کلیک کنید تا وارد صفحه فهرست محصولات شوید.



فیلتر کردن محصولات: می‌توانید از طریق شرایط موجود در بالای صفحه (قیمت، فروش، رتبه‌بندی، مبدأ). با کلیک روی «فیلتر»، می‌توانید نوع محصول، اندازه، رنگ و غیره را نیز انتخاب کنید تا محصولات مورد نظر خود را با دقت پیدا کنید.



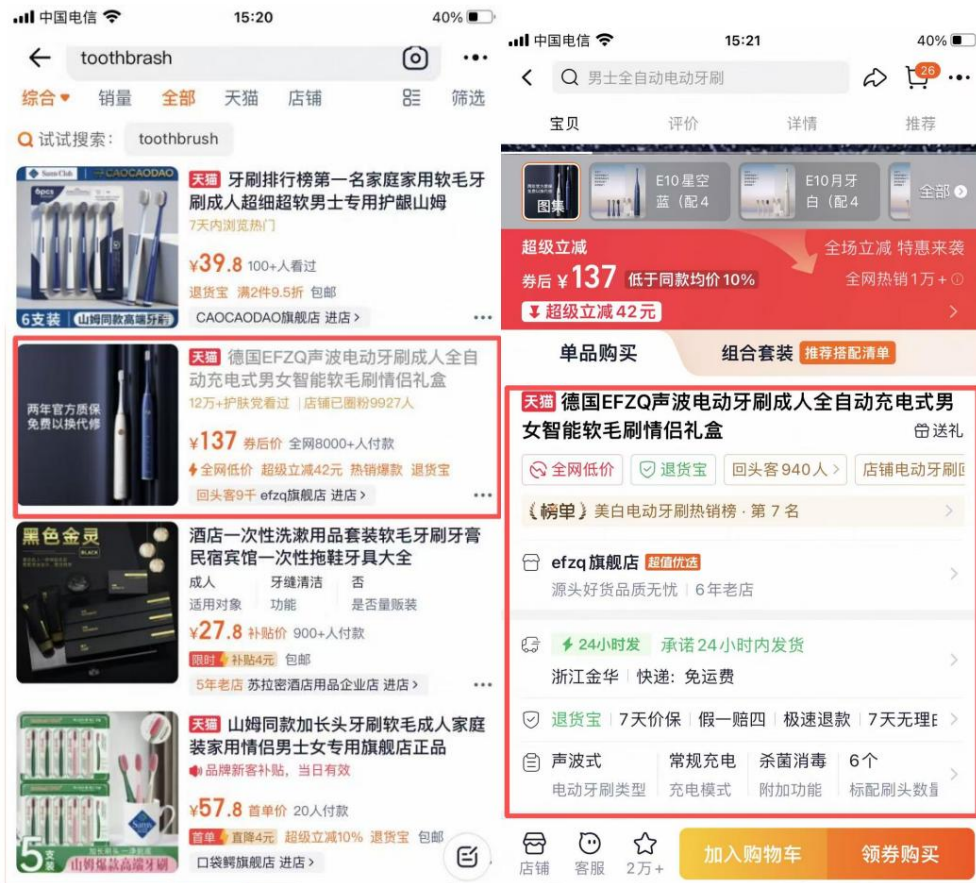
ichingo.app

(2) ثبت سفارش خرید (کاملاً عملیاتی، پشتیبانی از کارت خارجی)

پرداخت)

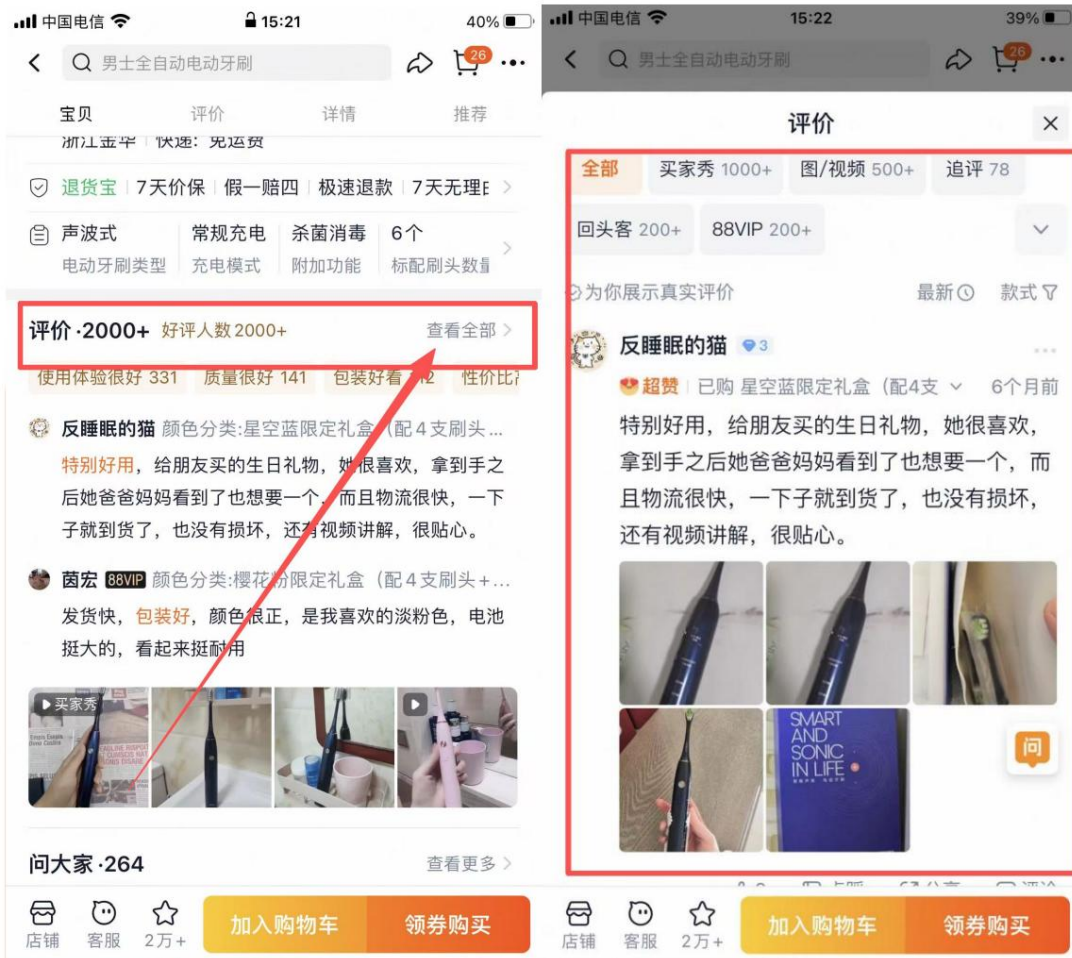
محصول مورد نظر را پیدا کنید، روی تصویر محصول کلیک کنید و جزئیات محصول را وارد کنید

صفحه!



ichingo.app

مشاهده جزئیات محصول: تصاویر محصول، توضیحات، نظرات کاربران (برخی) را مرور کنید  
محصولات دارای نقد و بررسی به زبان انگلیسی هستند)، اندازه‌ها/مشخصات، و تأیید می‌کنند که محصول نیازهای  
شما را برآورده می‌کند؛



انتخاب مشخصات: اگر محصول چندین اندازه، رنگ یا مدل دارد، روی «انتخاب» کلیک کنید  
مشخصات، گزینه‌های مربوطه (مانند سایز M، رنگ مشکی) را انتخاب کنید و پس از تأیید، روی «تأیید» کلیک کنید.

中国电信 15:22 38%

男士全自动电动牙刷

平台保障 | 假一赔四·极速退款·7天无理由退换

淘宝用户 乐普大厦西座  
快递 包邮 | 承诺24小时内发货 | 退货宝

实付 ¥137 | 优惠前 ¥179  
共减 ¥42 >

1

颜色分类 (16) 列表

 <p>全网低价</p> <p>E10 星空蓝 (配 4支刷头... ¥137</p>	 <p>E10 月牙白 (配 4支刷头... ¥137</p>	 <p>E10 樱花粉 (配 4支刷头... ¥137</p>
 <p>E10 雅致黑 (配 4支刷头... ¥137</p>	 <p>E10 渐变蓝 (配 4支刷头... ¥137</p>	 <p>E10 渐变粉 (配 4支刷头... ¥137</p>

立即支付 ¥137



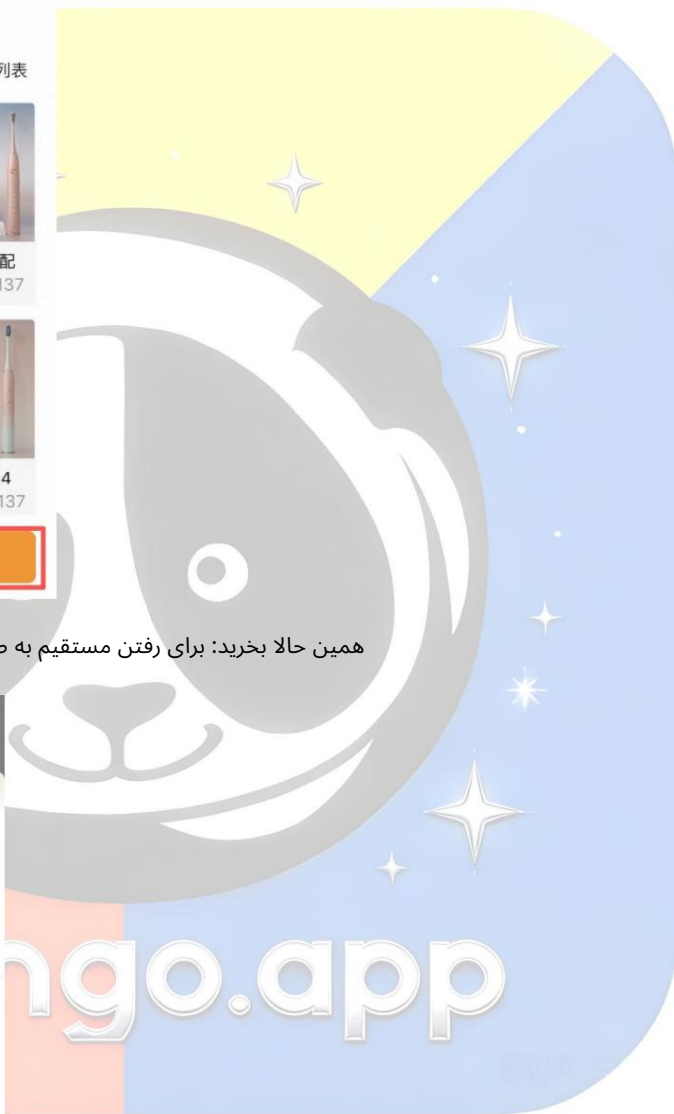
روش خرید را انتخاب کنید: «افزودن به سبد خرید» (می‌توانید چندین کالا را با هم بررسی کنید) یا «همین حالا بخرید» (مستقیماً کالای فعلی را بررسی کنید):



افزودن به سبد خرید: روی «افزودن به سبد خرید» کلیک کنید تا کالا به سبد خرید اضافه شود. شما می‌توانید به مرور موارد دیگر ادامه دهید و بعداً با هم بررسی کنید.



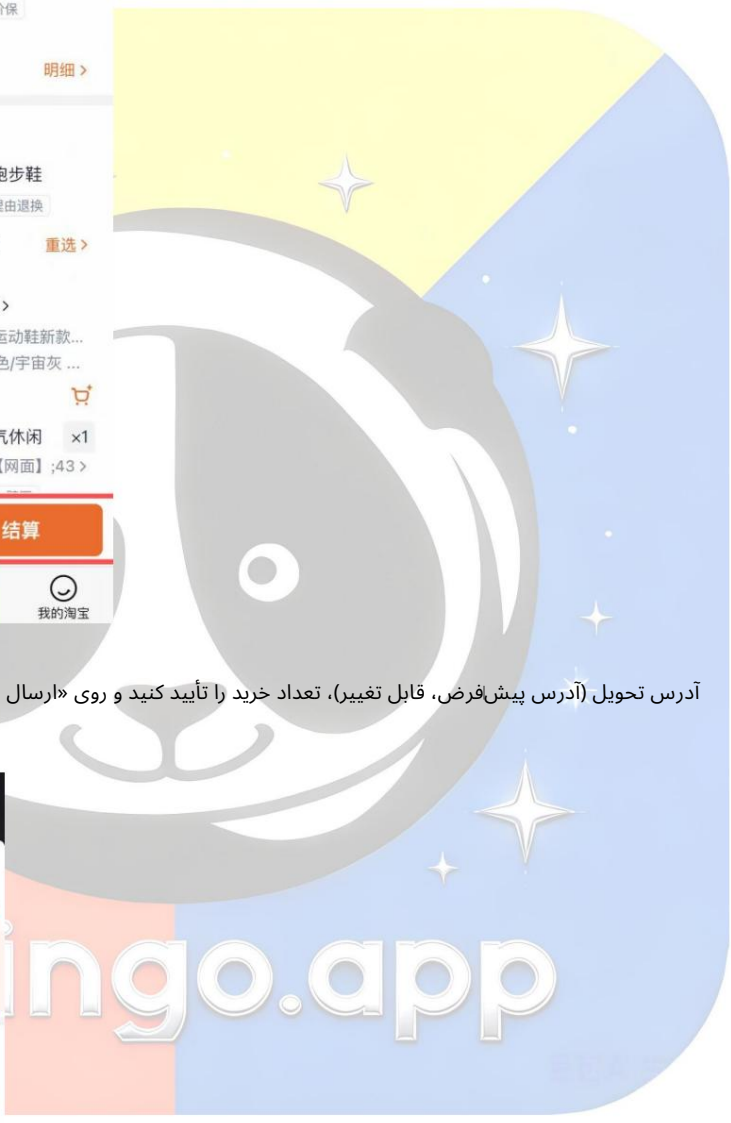
همین حالا بخرید: برای رفتن مستقیم به صفحه پرداخت، روی «همین حالا بخرید» کلیک کنید.



اگر تصمیم دارید از طریق سبد خرید پرداخت را انجام دهید: روی «سبد خرید» در پایین صفحه کلیک کنید؛ در صفحه اصلی، مواردی را که نیاز به تسویه حساب دارید انتخاب کنید و روی «تسویه حساب» کلیک کنید؛



آدرس تحویل (آدرس پیش فرض، قابل تغییر)، تعداد خرید را تأیید کنید و روی «ارسال سفارش» کلیک کنید؛



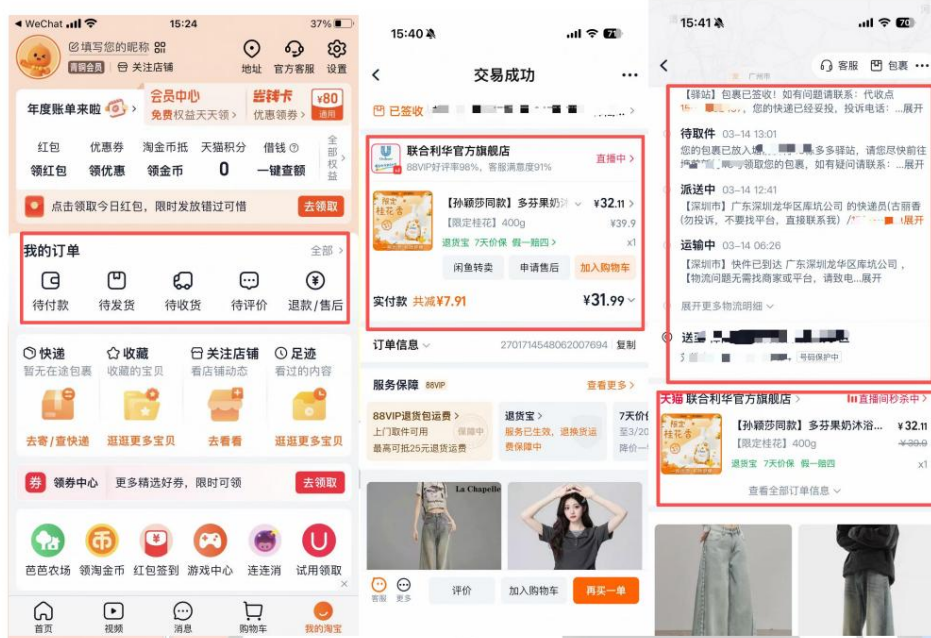
پرداخت: وارد صفحه پرداخت شوید، یک روش پرداخت (بین‌المللی مرتبط) را انتخاب کنید  
کارت اعتباری، (Alipay رمز عبور پرداخت را وارد کنید (یا با اثر انگشت/تشخیص چهره تأیید کنید) و پرداخت را تکمیل کنید؛  
پس از موفقیت‌آمیز بودن پرداخت، برنامه اطلاعات تأیید سفارش را ارسال می‌کند و می‌توانید پیشرفت سفارش (ارسال) را  
بررسی کنید

وضعیت، اطلاعات لجستیک) در «تائوبائوی من» «سفارشاتهای من».



### (3) استعلام لجستیک و تأیید رسید

استعلام لجستیک: روی «سفارش‌های من» کلیک کنید، سفارش مربوطه را پیدا کنید، روی «مشاهده» کلیک کنید  
«لجستیک» برای بررسی شماره رهگیری، مسیر لجستیک و زمان تحویل تخمینی؛



تأیید دریافت کالا: پس از دریافت کالا، بررسی کنید که آیا کالا سالم است و الزامات سفارش را برآورده می‌کند یا خیر. پس از تأیید، روی «تأیید دریافت» کلیک کنید، وارد کنید  
رمز عبور پرداخت (یا اثر انگشت را تأیید کنید) و فرآیند دریافت را تکمیل کنید.



ingo.app

نقد و بررسی: پس از دریافت کالا، می‌توانید محصول را (به زبان انگلیسی یا چینی) نقد و بررسی کنید. عکس‌های محصول را آپلود کنید، تجربه خرید خود را به اشتراک بگذارید و به سایر کاربران کمک کنید. مرجع.



ichingo.app

(4) بازگشت و تعویض کالا (در مواردی که محصول مطابقت ندارد استفاده می‌شود) در صورتی که

محصول

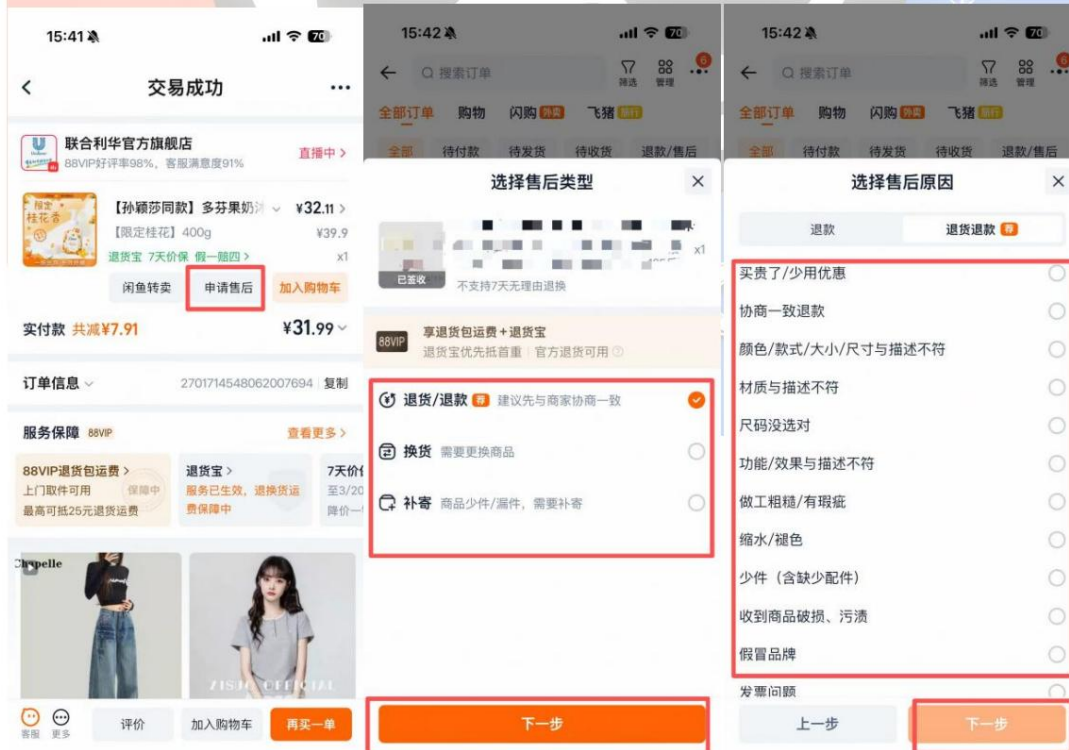
اگر مشکل کیفیت دارد یا اندازه مطابقت ندارد، روی «سفارش‌های من» کلیک کنید، سفارش مربوطه

را پیدا کنید و روی «درخواست بازپرداخت/مرجوعی» کلیک کنید؛



دلیل بازگشت یا تعویض (مانند «مشکل کیفیت محصول» یا «اندازه نادرست») را انتخاب کنید، عکس‌های مربوط به مشکل محصول را آپلود کنید، توضیحات بازگشت/تعویض را پر کنید، و

روی «ارسال درخواست» کلیک کنید؛



پس از تأیید فروشنده، آدرس برگشت و محصول را ارائه می‌دهند.  
باید طبق آدرس ارسال شود (می‌توانید از طریق برنامه Taobao وقت پیک بگیرید)؛

15:43

搜索订单

确认退款信息

商品不支持无理由退换货，申请前请与商家协商，并上传协商记录留作证据，避免提交后商家拒绝退款

退款原因 尺码没选对

退款金额 ¥36.9

退回支付宝 ¥36.9

上传描述和凭证 上传有助处理退款

退货方式 上门取件

88VIP 退货包运费 上门取件可用 本单最高补贴¥25

我的地址

退回支付宝 ¥36.90

提交申请

提交代表您已阅读并同意《淘宝服务协议》

پس از دریافت کالا توسط فروشنده و تأیید صحت آن، وجه پرداختی به او بازگردانده می‌شود.  
مبلغ بازپرداخت به حساب پرداخت اصلی بازگردانده خواهد شد (پرداخت بازپرداخت به کارت اعتباری بین‌المللی ممکن است ۳ تا ۷ روز کاری طول بکشد).

#### ۴. سوالات متداول عیب‌یابی

ثبت نام ناموفق بود: بررسی کنید که آیا شماره تلفن خارج از کشور صحیح است و می‌تواند به طور عادی پیامک دریافت کند یا خیر؛ اگر کد تأیید دریافت نشد، روش ثبت نام دیگری را امتحان کنید یا با خدمات مشتریان Taobao تماس بگیرید (خدمات مشتریان آنلاین در برنامه وجود دارد که از زبان انگلیسی پشتیبانی می‌کند)؛

پرداخت ناموفق: بررسی کنید که آیا کارت اعتباری بین‌المللی، امکان پرداخت به خارج از کشور را فعال کرده است، آیا موجودی کارت کافی است و آیا پرداخت انجام شده است یا خیر.

اطلاعات به درستی پر شده است.

تأخیر در تدارکات: پیگیری تدارکات را بررسی کنید؛ اگر مدت زیادی به روزرسانی نشده است، با خدمات مشتریان فروشنده تماس بگیرید تا در مورد تدارکات سؤال کنید؛ اگر کالا گم شده است، می‌توانید درخواست بازپرداخت کنید؛

