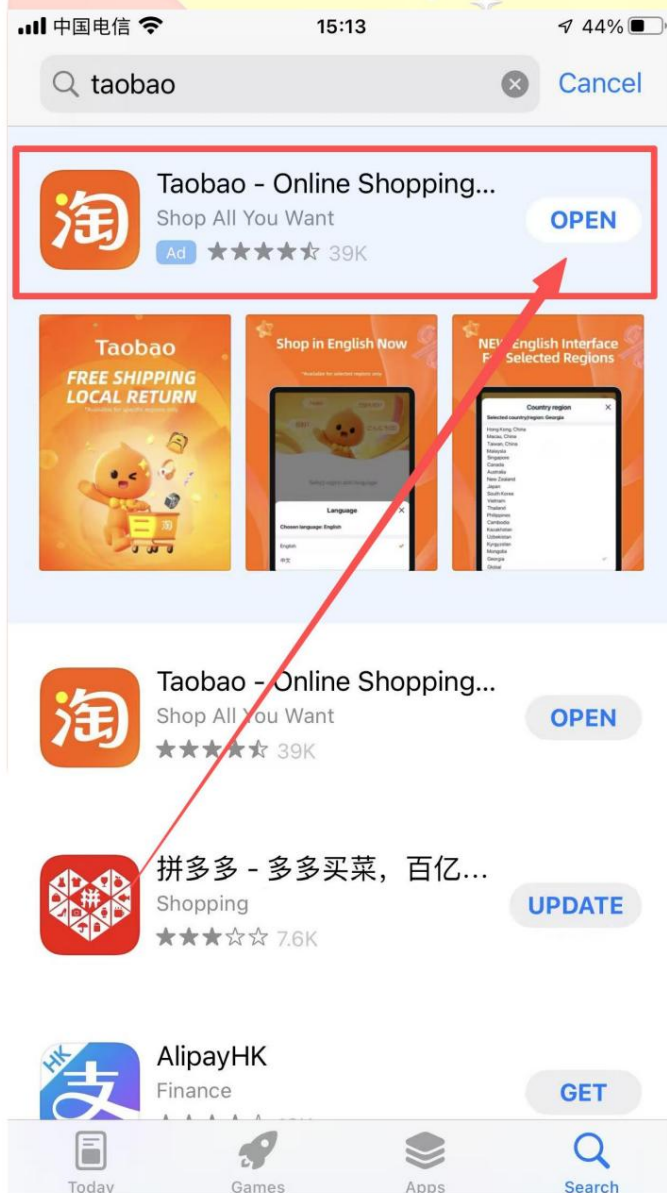


Taobaoユーザーガイド

コアポジショニング :中国最大の総合オンライン小売プラットフォームであり、日用品、衣料品、電化製品、家庭用品など、あらゆる商品を取り揃え、国際クレジットカード決済に対応し、外国人が簡単な設定で容易に買い物を完了できるようにすることで、日常的な買い物に適しています。

1. ダウンロード手順 (Android/iOS対応)

「App Store」を開き、「Taobao」を検索して「ダウンロード」をクリックするとインストールできます。国内のアプリストアにアクセスできない場合は、Taobao公式サイト (www.taobao.com)からAPKインストールパッケージをダウンロードできます。



2.登録とログインの手順（海外の携帯電話番号にも対応、簡単な手続き）

Taobaoアプリを開き、「今すぐ登録」をクリックして登録画面に入ります。登録方法として「携帯電話番号で登録」（推奨、海外の携帯電話番号もサポート）を選択し、「携帯電話番号で登録」をクリックします。

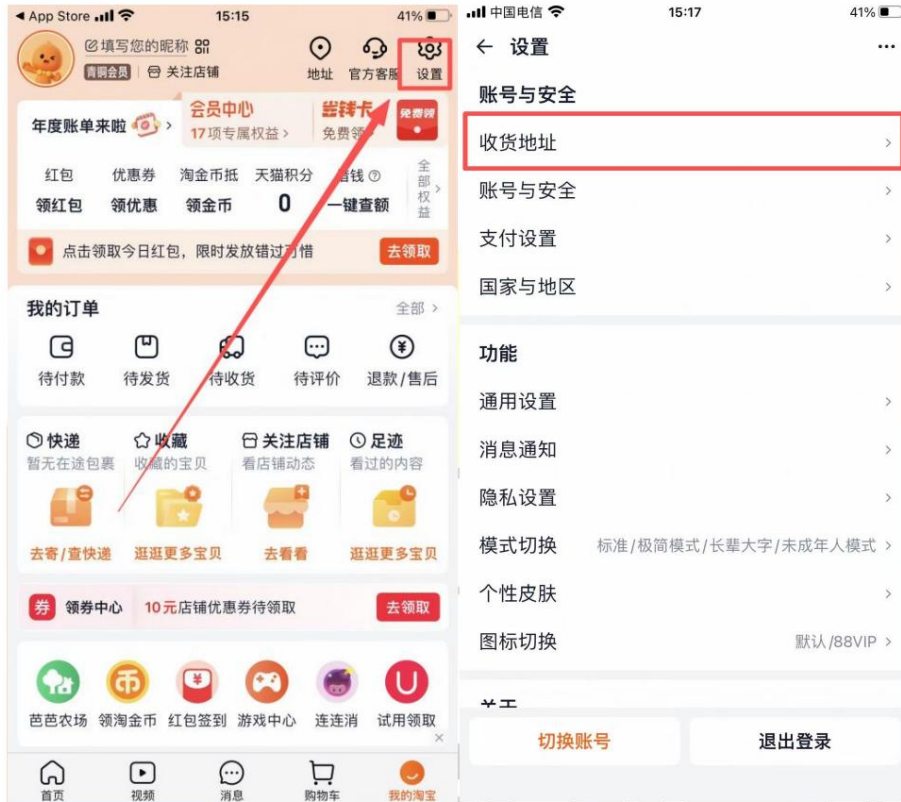


ログイン：登録後、自動的にログインページにリダイレクトされます。携帯電話番号とパスワードを入力し、「ログイン」をクリックしてください。または、「SMSログイン」を選択し、携帯電話番号を入力して認証コードを取得し、より迅速にログインすることもできます。

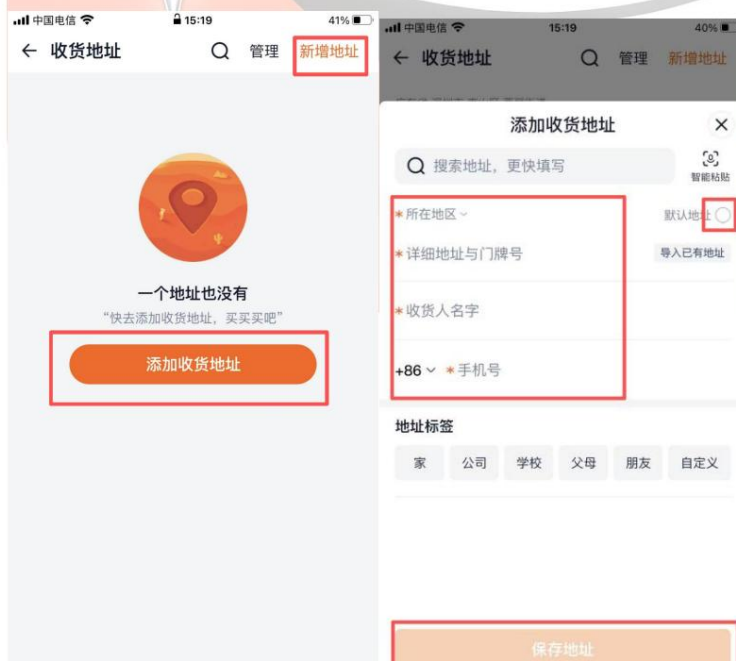


配送先住所を入力してください（重要な手順）

「マイタオバオ」→「設定」→「配送先住所」→「住所を追加」をクリックしてください。



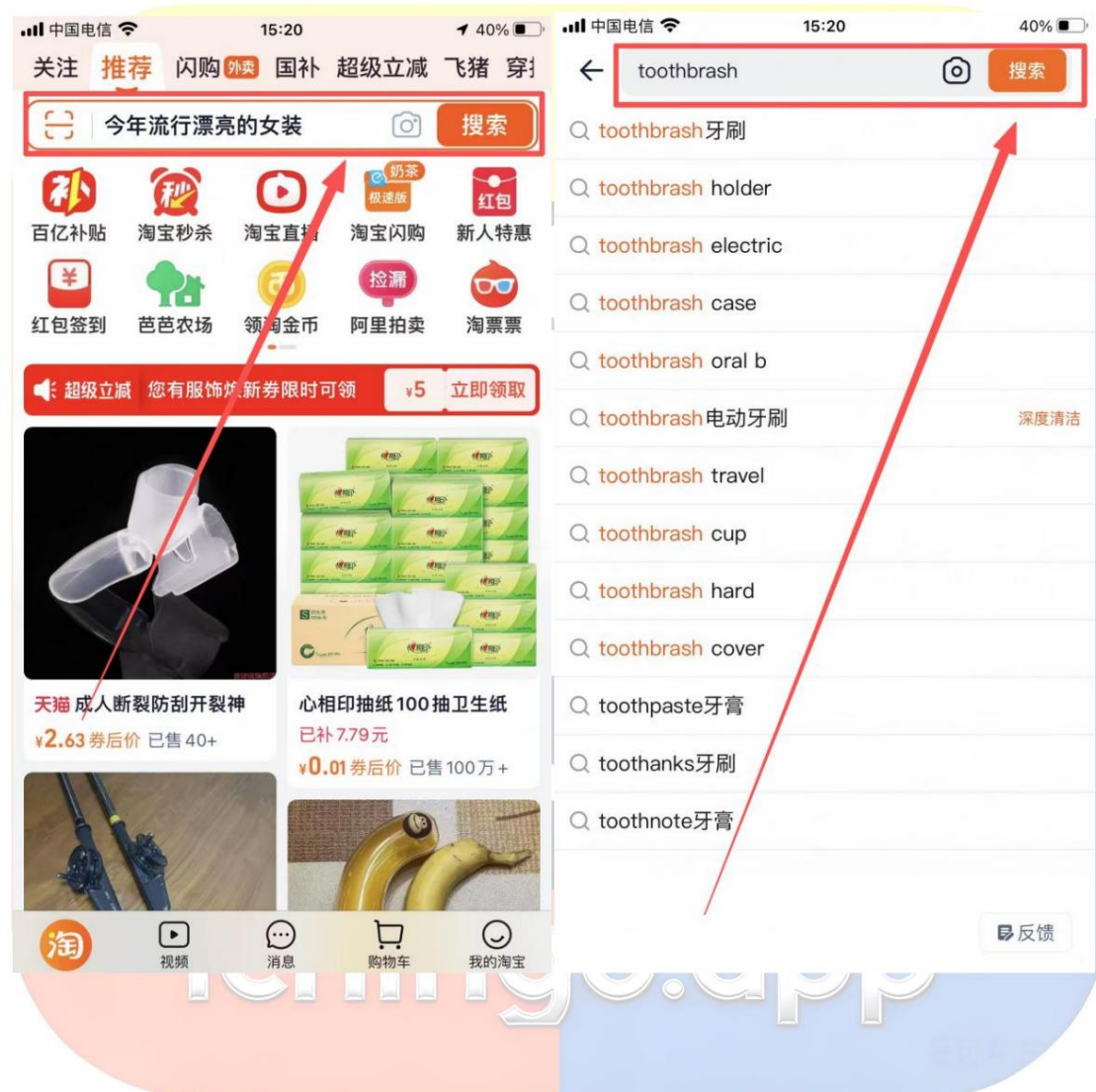
配送情報を入力してください: 氏名 (英語/中国語どちらでも可)、携帯電話番号 (海外の携帯電話番号または中国の携帯電話番号を入力できます)、省、市、区、郡、番地、建物番号 (英語/中国語どちらでも可、詳細を入力することをお勧めします。配達員が配達しやすいように目印を追加できます)。「保存」をクリックすると「デフォルト住所」として設定され、次回以降のお買い物ではこの住所を再度入力することなく直接選択できます。



3.主要機能の詳細な操作手順（ショッピングプロセスと最も頻繁に使用される機能に焦点を当てて）

（1）商品検索（言語の壁を克服するため、英語／中国語検索に対応）

ログイン後、ホームページ上部に検索ボックスが表示されます。「歯ブラシ」「スマホケース」「衣類」「スキンケア製品」など、商品名（英語または中国語）を入力してください。キーワードを入力したら、検索ボックスの右側にある「検索」アイコンをクリックすると、商品一覧ページが表示されます。



商品の絞り込み：ページ上部の条件（価格、販売量、評価、原産地）で商品を絞り込むことができます。「フィルター」をクリックして、商品タイプ、サイズ、色などを選択し、お気に入りの商品を正確に見つけてください。

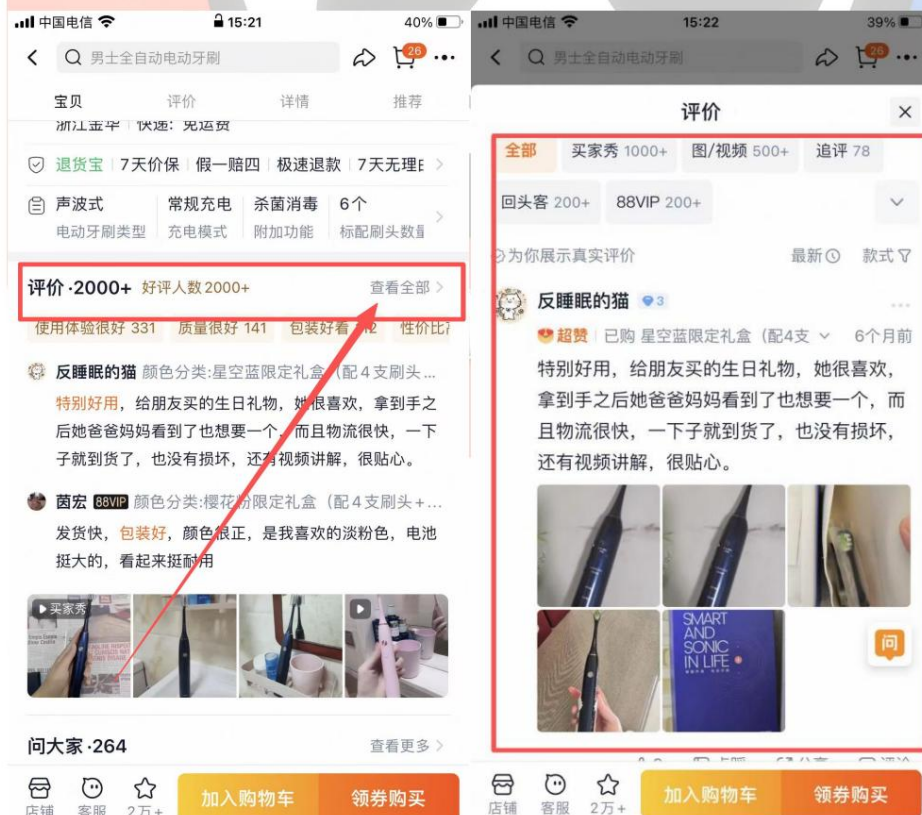


(2) 注文する（全プロセスが利用可能で、海外カード決済にも対応しています）

ご希望の商品が見つかったら、商品画像をクリックして商品詳細ページにアクセスしてください。



製品の詳細を見る：製品画像、説明、ユーザーレビュー（一部の製品には英語のレビューがあります）、サイズ/仕様を閲覧し、製品がニーズを満たしていることを確認してください。



3.仕様の選択 :製品に複数のサイズ、色、スタイルがある場合は、「仕様の選択」をクリックし、該当するオプション（サイズM、色黒など）を選択してから、「OK」をクリックします。

中国电信

15:22

38%

男士全自动电动牙刷

26

平台保障 | 假一赔四·极速退款·7天无理由退换

淘宝用户 乐普大厦西座

快递 包邮 | 承诺24小时内发货 | 退货宝

主刷*1
刷头*4
充电底座*1
便携收纳盒*1

实付 ¥137 | 优惠前 ¥179

共减 ¥42 >

-

1

+

颜色分类 (16)

列表

全网低价

主刷*1
刷头*4
充电底座*1
便携收纳盒*1

E10星空蓝 (配4支刷头... ¥137

主刷*1
刷头*4
充电底座*1
便携收纳盒*1

E10月牙白 (配4支刷头... ¥137

主刷*1
刷头*4
充电底座*1
便携收纳盒*1

E10樱花粉 (配4支刷头... ¥137

主刷*1
刷头*4
充电底座*1
便携收纳盒*1

E10皓齿黑 (配4支刷头... ¥137

主刷*1
刷头*4
充电底座*1
便携收纳盒*1

E10新恋蓝 (配4支刷头... ¥137

主刷*1
刷头*4
充电底座*1
便携收纳盒*1

E10新恋粉 (配4支刷头... ¥137

立即支付 ¥137

購入方法を選択してください：「カートに追加」（複数の商品をまとめて購入できます）または「今すぐ購入」（現在の商品を直接購入できます）。

中国 电信

15:21

40%

<

Q 男士全自动电动牙刷

🔖

🛒 26

...

宝贝

评价

详情

推荐

图集

E10 星空 蓝 (配 4)

E10 月牙 白 (配 4)

全部

超级立减

券后 ¥137 低于同款均价 10%

全场立减 特惠来袭

全网热销 1万+ ①

↓ 超级立减 42元

单品购买

组合套装

推荐搭配清单

天猫

德国EFZQ声波电动牙刷成人全自动充电式男女智能软毛刷情侣礼盒

📺 送礼

🏷️ 全网低价

🛡️ 退货宝

回头客 940人 >

店铺电动牙刷

《榜单》

美白电动牙刷热销榜 · 第 7 名

>

🏠 efzq 旗舰店

超值优选

>

源头好货品质无忧 | 6年老店

🚚 24小时发

承诺 24小时内发货

>

浙江金华 | 快递: 免运费

🛡️ 退货宝

7天价保

假一赔四

极速退款

7天无理由

>

📄 声波式

常规充电

杀菌消毒

6个

>

电动牙刷类型

充电模式

附加功能

标配刷头数量

🏠 店铺

👤 客服

🌟 2万+

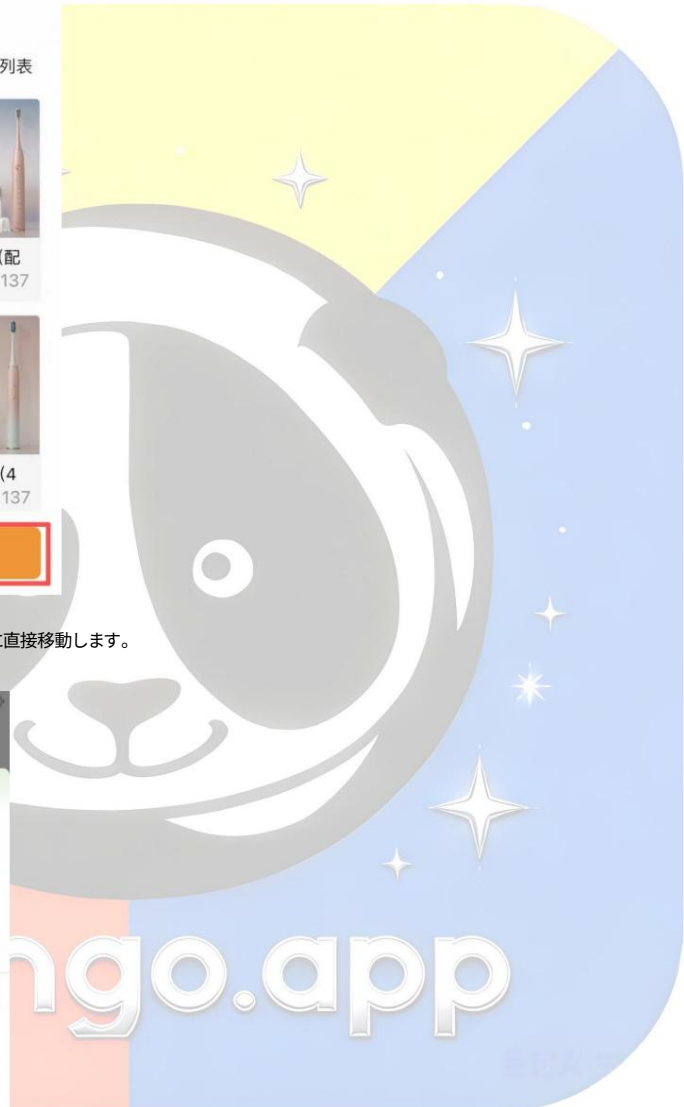
加入购物车

领券购买

カートに追加 [カートに追加]をクリックすると、商品がカートに追加されます。他の商品も引き続き閲覧でき、後でまとめて決済することも可能です。



今すぐ購入 [今すぐ購入]をクリックすると、決済ページに直接移動します。



決済:

ショッピングカートで決済する場合は、ホームページ下部の「ショッピングカート」をクリックし、購入したい商品を選択して「決済」をクリックしてください。



配送先住所（デフォルトの住所ですが、変更可能です）と購入数量を確認し、「注文を送信」をクリックしてください。



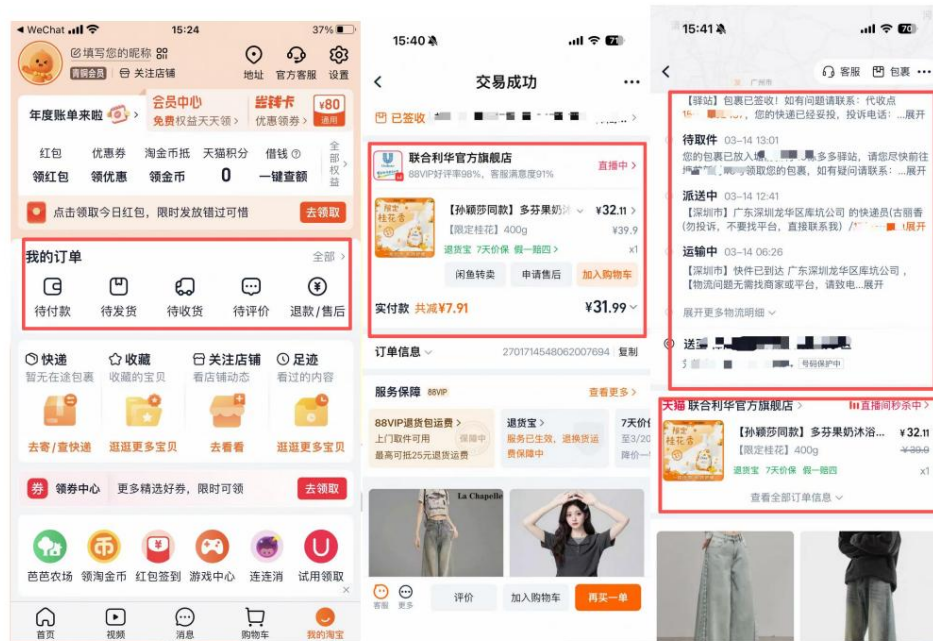
お支払い :お支払いページにアクセスし、お支払い方法（連携済みの国際クレジットカード、Alipay）を選択し、お支払いパスワードを入力（または指紋認証／顔認証）して、お支払いを完了してください。お支払いが完了すると、アプリから注文確認情報が送信され、「マイタオバオ」→「マイオーダー」（配送状況、物流情報）で確認できます。



ichingo.app

(3) 物流追跡および受領確認

物流追跡: 「マイオーダー」をクリックし、該当する注文を見つけて「物流を表示」をクリックすると、追跡番号、物流経路、および配達予定時間が表示されます。



受領確認: 商品を受け取ったら、商品が破損していないか、注文内容を満たしているかを確認してください。すべて問題がないことを確認したら、「受領確認」をクリックし、支払いパスワードを入力（または指紋認証）して、受領手続きを完了してください。



フィードバック :商品を受け取った後、レビュー（英語または中国語）を残したり、商品の写真をアップロードしたり、ショッピング体験を共有したりして、他のユーザーの役に立ててください。



ichingo.app

(4) 返品及び交換（商品が一致しない場合に使用）

商品に品質上の問題がある場合、またはサイズが合わない場合は、「マイオーダー」をクリックし、該当する注文を見つけて「返金／返品をリクエスト」をクリックしてください。



返品または交換の理由（「製品の品質問題」や「サイズ違い」など）を選択し、製品の問題点の写真をアップロードして、返品／交換に関する声明文に記入してください。

応募するには、「応募する」をクリックしてください。



販売者が注文を承認すると、返送先住所が提供されます。その後、その住所に商品を返送してください（Taobaoアプリを通じて宅配便の手配が可能です）。



15:43

搜索订单

确认退款信息

商品不支持无理由退换货，申请前请与商家协商，并上传协商记录留作证据，避免提交后商家拒绝退款

退货原因 尺码没选对

退款金额 修改 明细

退回支付宝 ¥36.9

上传描述和凭证 上传有助处理退款

退货方式 上门取件

88VIP 退货包运费 上门取件可用 本单最高补贴¥25

我的地址

退回支付宝 ¥36.90 明细

提交申请

芝麻速办！极速退款 使用本服务须签署《极速退款协议》

提交代表您已阅读并同意《淘宝服务协议》

販売業者が商品を受け取り、内容に問題がないことを確認した後、返金処理を行います。返金は元の支払い口座に振り込まれます（海外のクレジットカードへの返金には3〜7営業日かかる場合があります）。

4. よくある問題のトラブルシューティング

登録に失敗しました。海外の携帯電話番号が正しいか、またSMSメッセージを正常に受信できるか確認してください。認証コードを受信できない場合は、登録方法を変更するか、淘宝（タオバオ）のカスタマーサービスにお問い合わせください（アプリ内に英語対応のオンラインカスタマーサービスがあります）。

支払いが失敗しました：お使いの国際クレジットカードで海外決済機能が有効になっているか、カードに十分な残高があるか、支払い情報が正しく入力されているかを確認してください。

荷物の配送が遅れている場合は、追跡情報を確認してください。長期間更新がない場合は、販売店のカスタマーサービスに連絡して配送状況を確認してください。商品が紛失した場合は、返金を申請できます。