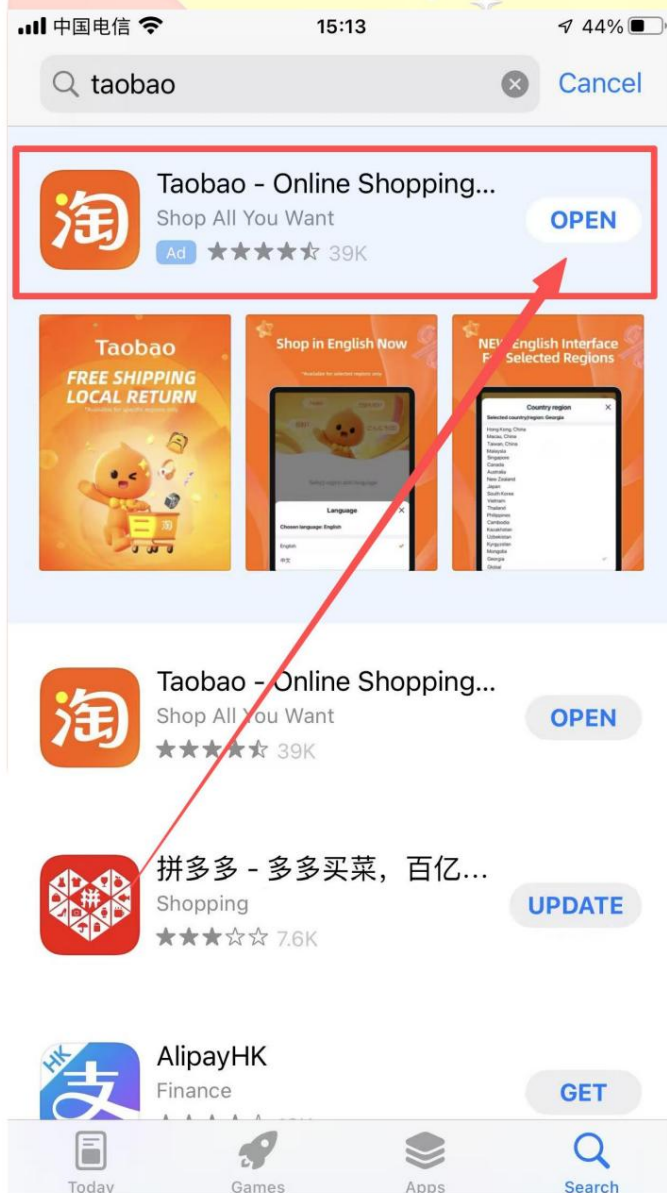


타오바오 사용자 가이드

핵심 포지셔닝: 중국 최대의 종합 온라인 소매 플랫폼으로서 생활필수품, 의류, 전자제품, 가정용품 등 다양한 제품을 제공하며, 해외 신용 카드 결제를 지원하여 외국인도 간편한 설정으로 손쉽게 쇼핑을 완료할 수 있도록 일상적인 구매에 적합한 플랫폼을 제공합니다.

1. 다운로드 단계 (안드로이드/iOS 지원)

앱스토어를 열고 '타오바오'를 검색한 후 '다운로드'를 클릭하여 설치하세요. 국내 앱스토어에 접속할 수 없는 경우, 타오바오 공식 웹사이트(www.taobao.com)에서 APK 설치 파일을 다운로드할 수 있습니다.



2. 회원가입 및 로그인 절차 (해외 휴대폰 번호 지원, 간편한 절차)

타오바오 앱을 열고 "지금 가입하기"를 클릭하여 가입 화면으로 이동합니다. 가입 방법으로 "휴대폰 번호로 가입하기"(권장, 해외 휴대폰 번호 지원)를 선택하고 "휴대폰 번호로 가입하기"를 클릭합니다.

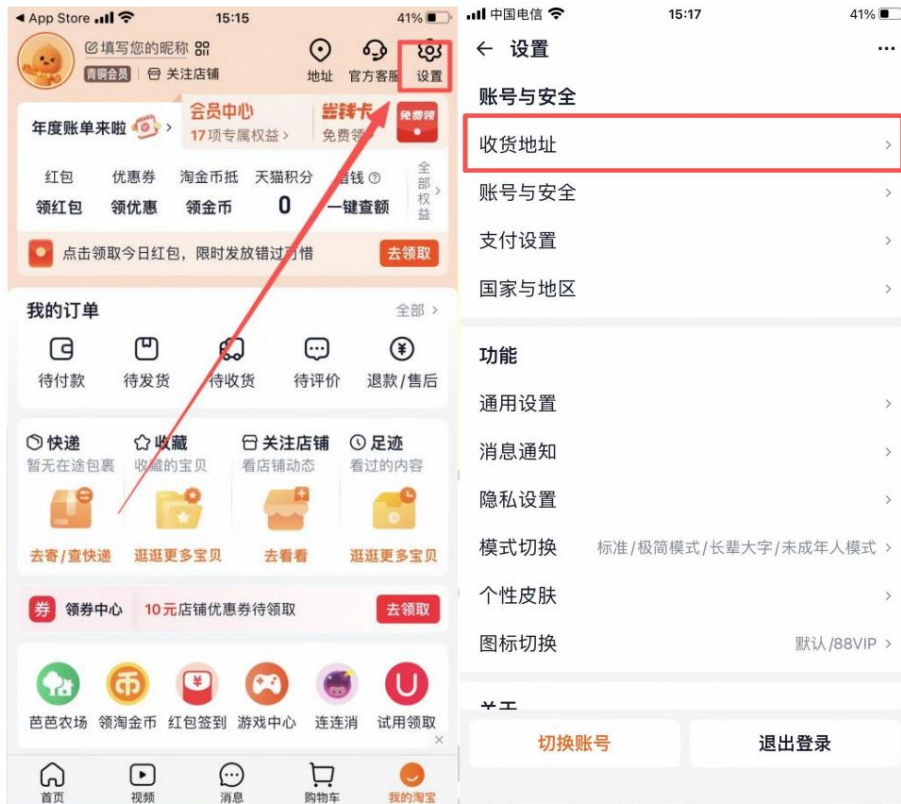


로그인: 회원가입 후 로그인 페이지로 자동 이동합니다. 휴대폰 번호와 비밀번호를 입력하고 "로그인"을 클릭하세요. 또는 "SMS 로그인"을 선택하여 휴대폰 번호를 입력하고 인증 코드를 받아 더 빠르게 로그인할 수도 있습니다.

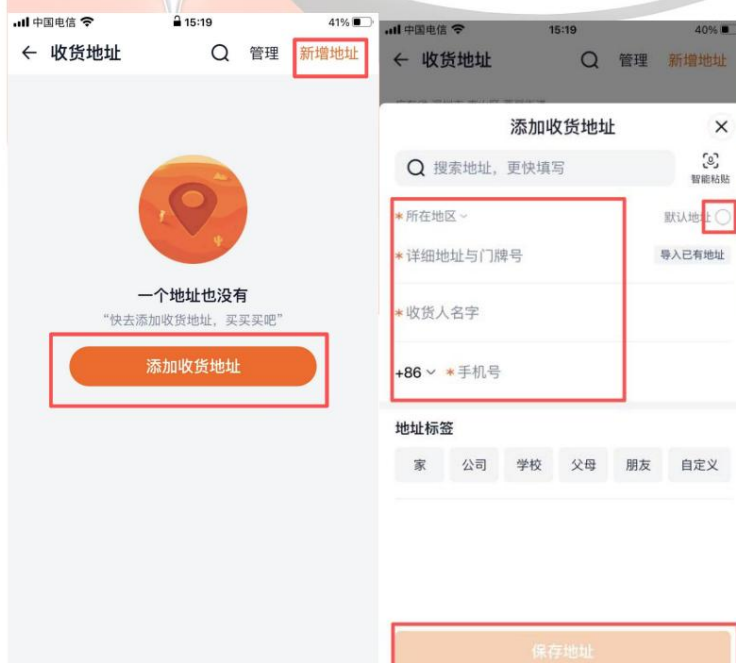


배송 주소를 입력하세요 (핵심 단계)

"내 타오바오" → "설정" → "배송 주소" → "주소 추가"를 클릭하세요.



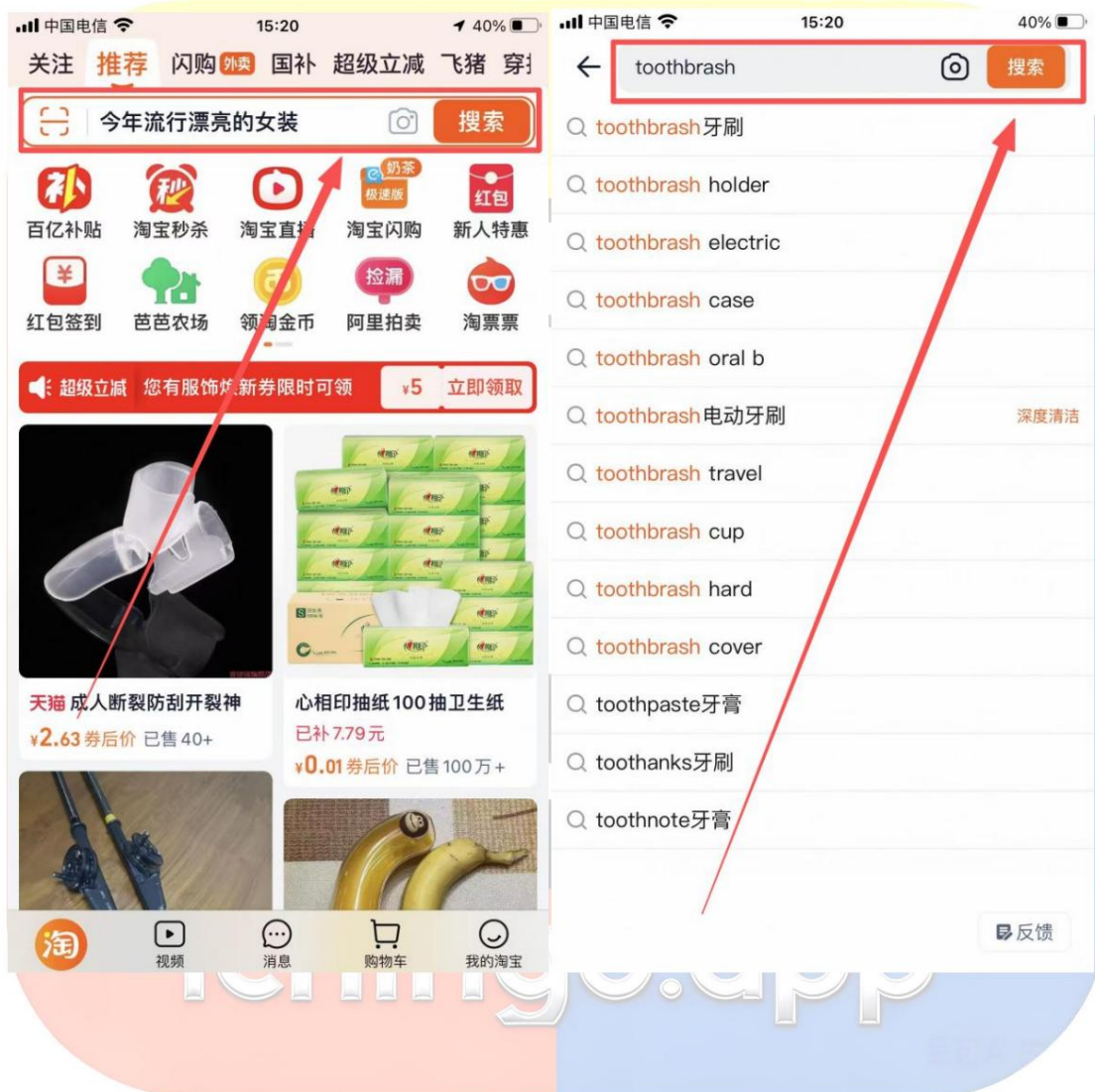
배송 정보를 입력하세요: 이름(영문/중국어 모두 가능), 휴대폰 번호(해외 또는 중국 휴대폰 번호 입력 가능), 시/도, 시/구, 군/구, 도로명 주소, 번지(영문/중국어 모두 가능, 상세 정보를 입력하는 것이 좋습니다. 배송 편의를 위해 주변 지형지물을 추가할 수 있습니다). "저장"을 클릭하여 "기본 주소"로 설정하면 다음 쇼핑 시 다시 입력할 필요 없이 해당 주소를 바로 선택할 수 있습니다.



3. 핵심 기능에 대한 상세 작동 단계 (쇼핑 과정 및 가장 자주 사용되는 기능에 중점)

(1) 제품 검색 (언어 장벽 극복을 위해 영어/중국어 검색 지원)

로그인 후 홈페이지 상단에 검색창이 있습니다. "칫솔", "휴대폰 케이스", "옷", "스킨케어 제품" 등 제품명 (영문 또는 중국어)을 입력하세요. 키워드를 입력한 후 검색창 오른쪽에 있는 "검색" 아이콘을 클릭하면 제품 목록 페이지로 이동합니다.

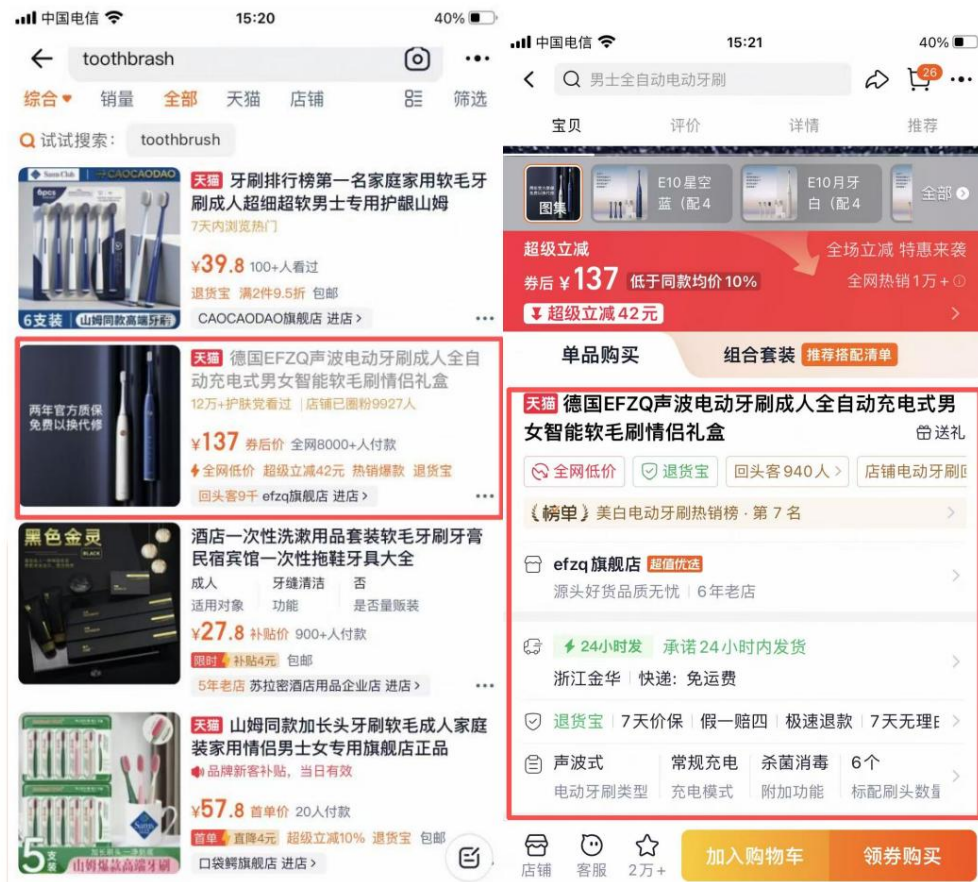


제품 필터링: 페이지 상단의 기준(가격, 판매량, 평점, 원산지)으로 제품을 필터링할 수 있습니다. "필터"를 클릭하여 제품 유형, 크기, 색상 등을 선택하면 원하는 제품을 정확하게 찾을 수 있습니다.

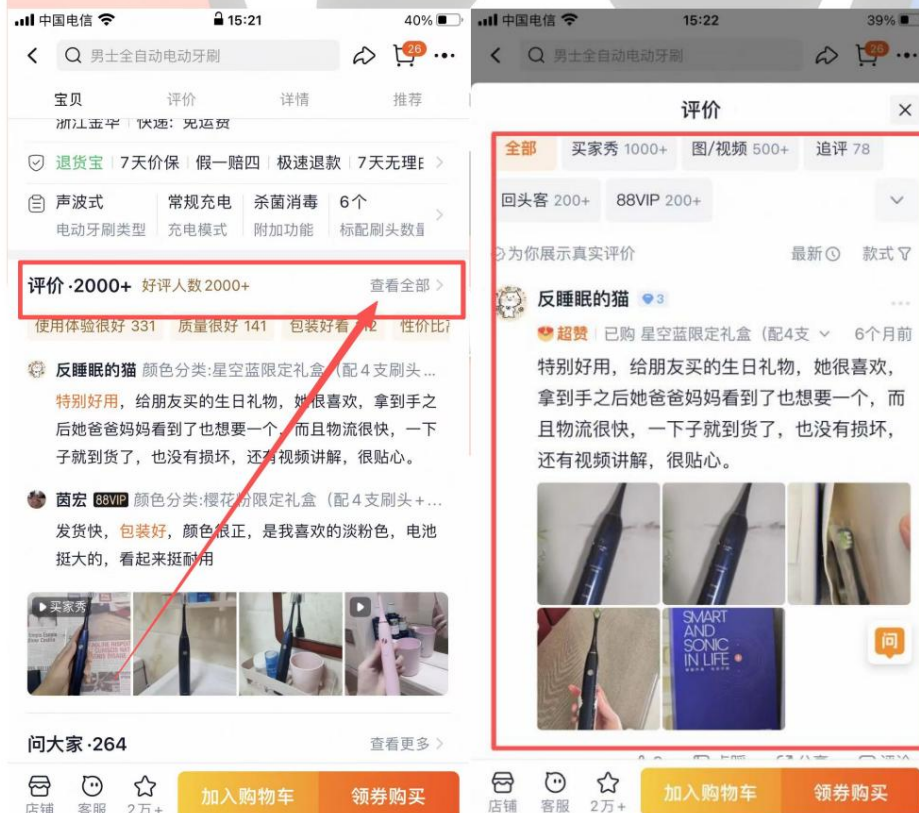


(2) 주문하기(전체 과정이 가능하며 해외 카드 결제도 지원됩니다)

원하는 상품을 찾으셨다면 상품 이미지를 클릭하여 상품 상세 페이지로 이동하세요.



제품 상세 정보 보기: 제품 이미지, 설명, 사용자 리뷰(일부 제품은 영어 리뷰 제공), 크기/사양 등을 살펴보고 제품이 필요에 맞는지 확인하세요.



3. 사양 선택: 제품에 여러 사이즈, 색상, 스타일이 있는 경우 "사양 선택"을 클릭하고 해당 옵션(예: 사이즈 M, 색상 검정)을 선택한 다음 "확인"을 클릭합니다.

中国电信15:2238%

< Q 男士全自动电动牙刷

26

平台保障 | 假一赔四·极速退款·7天无理由退换

淘用户 乐普大厦西座

快递 包邮 | 承诺24小时内发货 | 退货宝

主图*1
刷头*4
充电底座*1
便携收纳盒*1

实付 ¥137 | 优惠前 ¥179

共减 ¥42 >

- 1 +

颜色分类 (16) 列表

全网低价

主图*1
刷头*4
充电底座*1
便携收纳盒*1

E10星空蓝 (配4支刷头... ¥137

主图*1
刷头*4
充电底座*1
便携收纳盒*1

E10月牙白 (配4支刷头... ¥137

主图*1
刷头*4
充电底座*1
便携收纳盒*1

E10樱花粉 (配4支刷头... ¥137

主图*1
刷头*4
充电底座*1
便携收纳盒*1

E10皓齿黑 (配4支刷头... ¥137

主图*1
刷头*4
充电底座*1
便携收纳盒*1

E10渐变色 (配4支刷头... ¥137

立即支付 ¥137

pp

구매 방법을 선택하세요: "장바구니에 담기"(여러 상품을 함께 구매할 수 있습니다) 또는 "지금 구매"(현재 상품을 바로 구매합니다).

中国电信

15:21

40%

<

Q 男士全自动电动牙刷

🔖

🛒 26

...

宝贝

评价

详情

推荐

图集

E10 星空蓝 (配 4)

E10 月牙白 (配 4)

全部

超级立减

券后 ¥137 低于同款均价 10%

全场立减 特惠来袭

全网热销 1万+

↓ 超级立减 42元

单品购买

组合套装 推荐搭配清单

天猫

德国EFZQ声波电动牙刷成人全自动充电式男女智能软毛刷情侣礼盒

📺 送礼

🏷️ 全网低价

🛡️ 退货宝

回头客 940人 >

店铺电动牙刷

《榜单》

美白电动牙刷热销榜 · 第 7 名

>

🏠 efzq 旗舰店

超值优选

>

📦 24小时发

承诺 24小时内发货

>

浙江金华

快递: 免运费

🛡️ 退货宝

7天价保

假一赔四

极速退款

7天无理由

>

📄 声波式

常规充电

杀菌消毒

6个

>

电动牙刷类型

充电模式

附加功能

标配刷头数量

🏠 店铺

🗣️ 客服

🌟 2万+

加入购物车

领券购买

장바구니에 담기: "장바구니에 담기"를 클릭하여 상품을 장바구니에 추가하세요. 다른 상품도 둘러보신 후 나중에 한꺼번에 결제하실 수 있습니다.



지금 구매하기: "지금 구매하기"를 클릭하면 결제 페이지로 바로 이동합니다.



합의:

장바구니를 통해 결제하시려면 홈페이지 하단의 "장바구니"를 클릭하고, 결제할 상품을 선택한 후 "결제"를 클릭하세요.



배송 주소(기본 주소이며, 수정 가능)와 구매 수량을 확인하신 후 "주문 제출"을 클릭하세요.



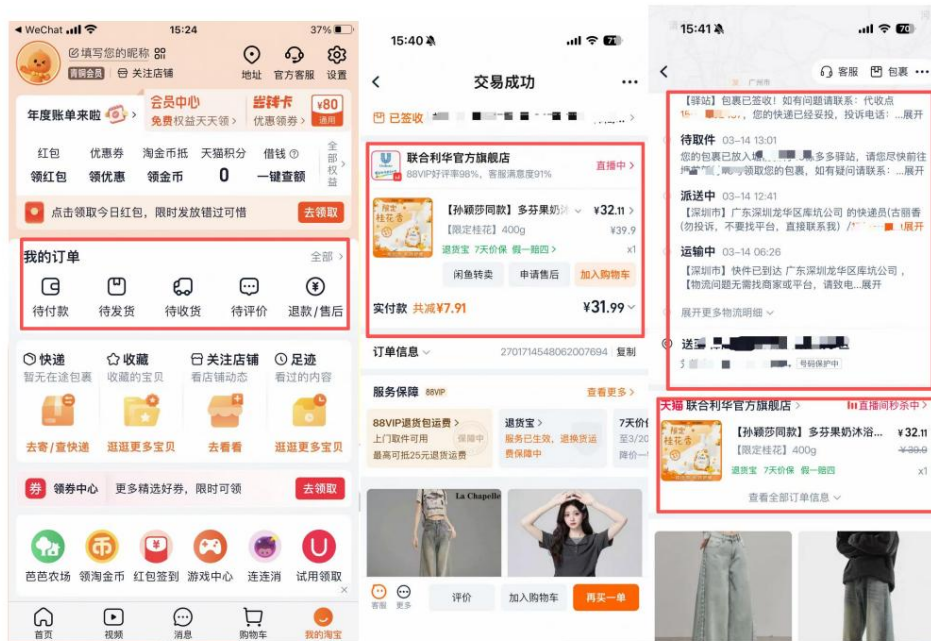
결제: 결제 페이지로 이동하여 결제 수단(연동된 해외 신용카드, 알리페이)을 선택하고, 결제 비밀번호를 입력하거나 지문/얼굴 인증을 통해 결제를 완료하세요. 결제가 완료되면 앱에서 주문 확인 정보를 전송하며, "내 타오바오" → "내 주문"에서 배송 상태 및 물류 정보를 확인할 수 있습니다.



ichingo.app

(3) 물류 추적 및 수령 확인

물류 추적: "내 주문"을 클릭하고 해당 주문을 찾은 다음 "물류 보기"를 클릭하여 운송장 번호, 배송 경로 및 예상 배송 시간을 확인하세요.



수령 확인: 상품을 수령한 후, 상품이 손상되지 않았는지, 주문 내용과 일치하는지 확인하십시오. 모든 사항이 정확한지 확인한 후, "수령 확인"을 클릭하고 결제 비밀번호(또는 지문 인증)를 입력하여 수령을 완료하십시오.



피드백: 상품을 받으신 후, 영어 또는 중국어로 리뷰를 작성하고, 상품 사진을 업로드하여 쇼핑 경험을 공유함으로써 다른 사용자에게 도움을 줄 수 있습니다.



ichingo.app

(4) 반품 및 교환 (상품이 일치하지 않을 때 사용)

제품에 품질 문제가 있거나 사이즈가 맞지 않는 경우, "내 주문"을 클릭하고 해당 주문을 찾아 "환불/반품 요청"을 클릭하세요.



반품 또는 교환 사유(예: "제품 품질 문제" 또는 "사이즈 불일치")를 선택하고, 제품 문제 사진을 업로드한 후, 반품/교환 내용을 작성해 주세요.

지원서를 제출하려면 "지원서 제출"을 클릭하세요.



판매자가 주문을 승인하면 반송 주소를 알려줍니다. 해당 주소로 상품을 반송하시면 됩니다(타오바오 앱을 통해 택배 서비스를 예약할 수 있습니다).

15:43

← 搜索订单

确认退款信息

商品不支持无理由退换货, 申请前请与商家协商, 并上传协商记录留作证据, 避免提交后商家拒绝退款

退款原因 尺码没选对

退款金额 修改 明细

退回支付宝 ¥36.9

上传描述和凭证 上传有助处理退款

退货方式 上门取件

88VIP 退货包运费 上门取件可用 本单最高补贴¥25

我的地址

退回支付宝 ¥36.90 明细

提交申请

芝麻速办! 极速退款 使用本服务须签署《极速退款协议》

提交代表您已阅读并同意《淘宝服务协议》

판매자가 상품을 수령하고 모든 것이 정상임을 확인하면 결제 금액을 환불해 드립니다. 환불금은 원래 결제에 사용된 계좌로 입금됩니다 (해외 신용카드 환불의 경우 3~7 영업일이 소요될 수 있습니다).

4. 일반적인 문제 해결

회원가입 실패: 해외 휴대폰 번호가 정확한지, 문자 메시지를 정상적으로 수신할 수 있는지 확인하세요. 인증 코드를 받지 못한 경우, 회원가입 방법을 변경하거나 타오바오 고객센터(앱 내 온라인 고객센터에서 영어로 상담 가능)에 문의하세요.

결제 실패: 해외 신용카드에 해외 결제 기능이 활성화되어 있는지, 카드 잔액이 충분한지, 결제 정보가 정확하게 입력되었는지 확인하십시오.

배송이 지연될 경우: 배송 조회 정보를 확인하세요. 오랫동안 업데이트가 없으면 판매자 고객센터에 문의하여 배송 상태를 확인하세요. 상품이 분실된 경우 환불을 신청할 수 있습니다.