

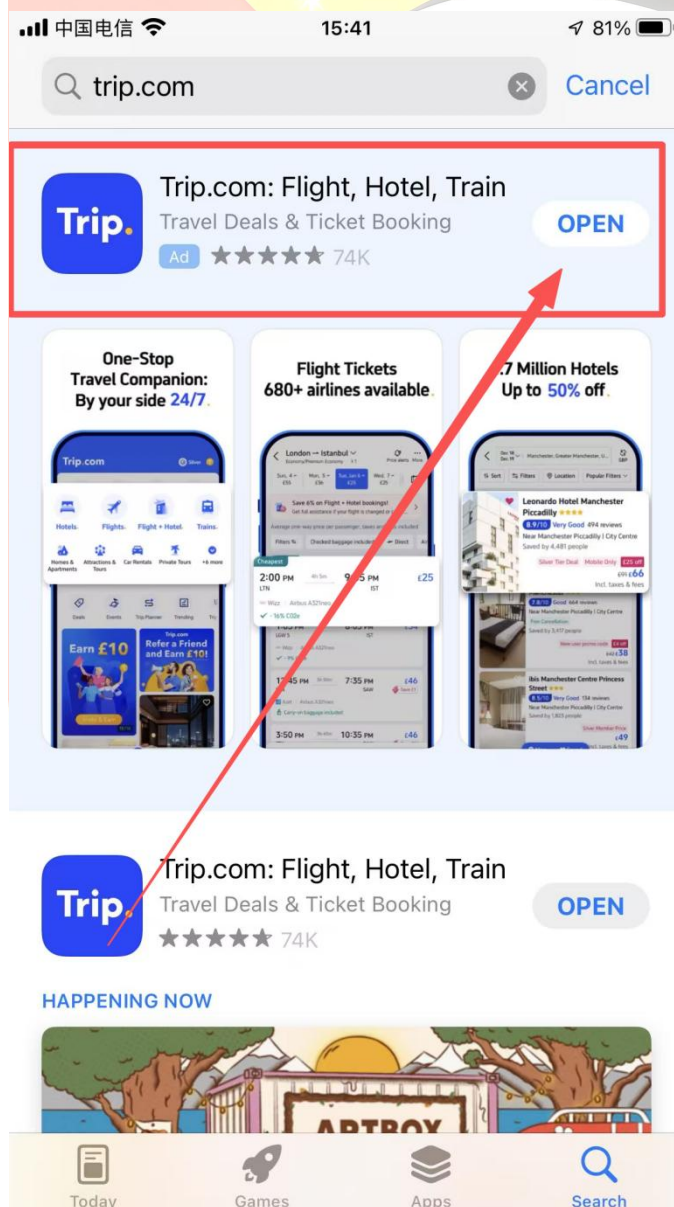
携程旅行 (Trip.com) 使用指南

核心定位：一站式出行预订平台，支持机票、酒店、火车票、景点门票、旅游套餐预订，外国人优先使用国际版 Trip.com，界面更友好、支持外卡支付，是来华旅行、出行的核心工具。

1. 下载步骤 (安卓/iOS 均支持，国际版更适配)

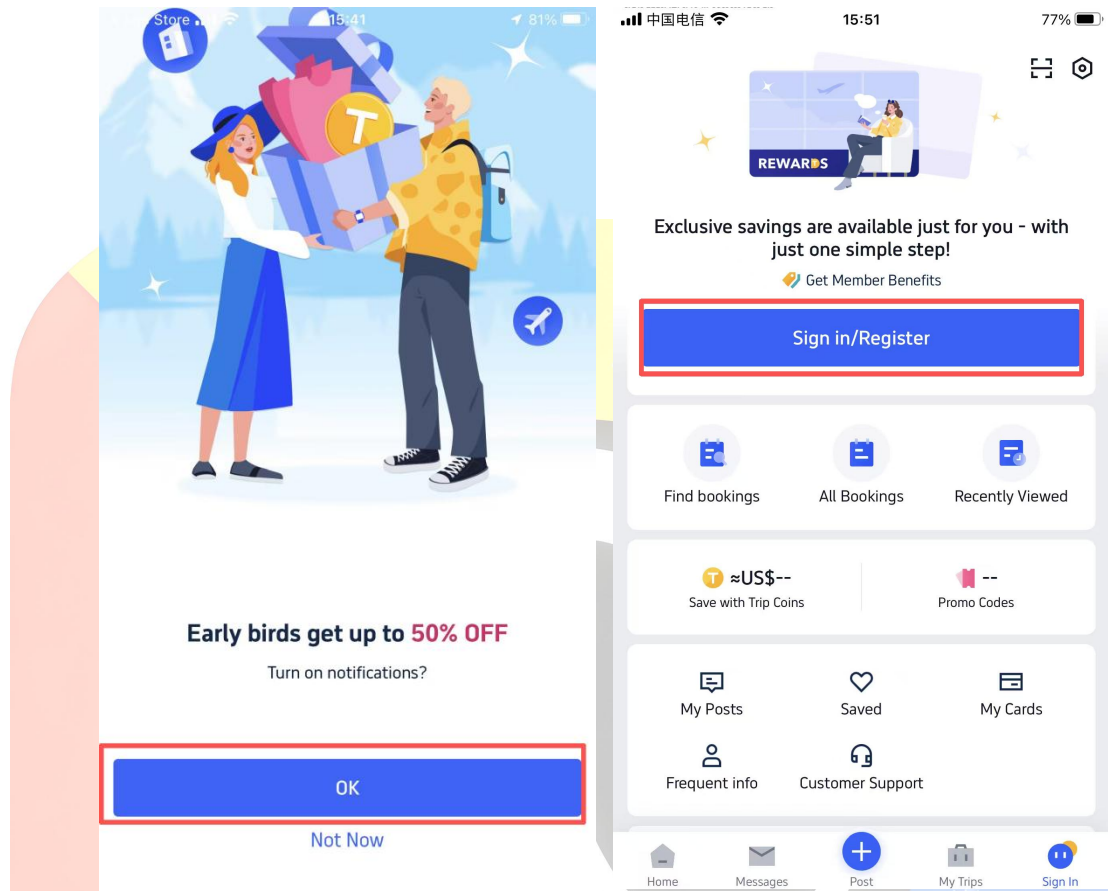
(1) 国际版 (Trip.com, 推荐外国人使用)

打开手机应用商店，搜索「Trip.com」，点击下载安装；

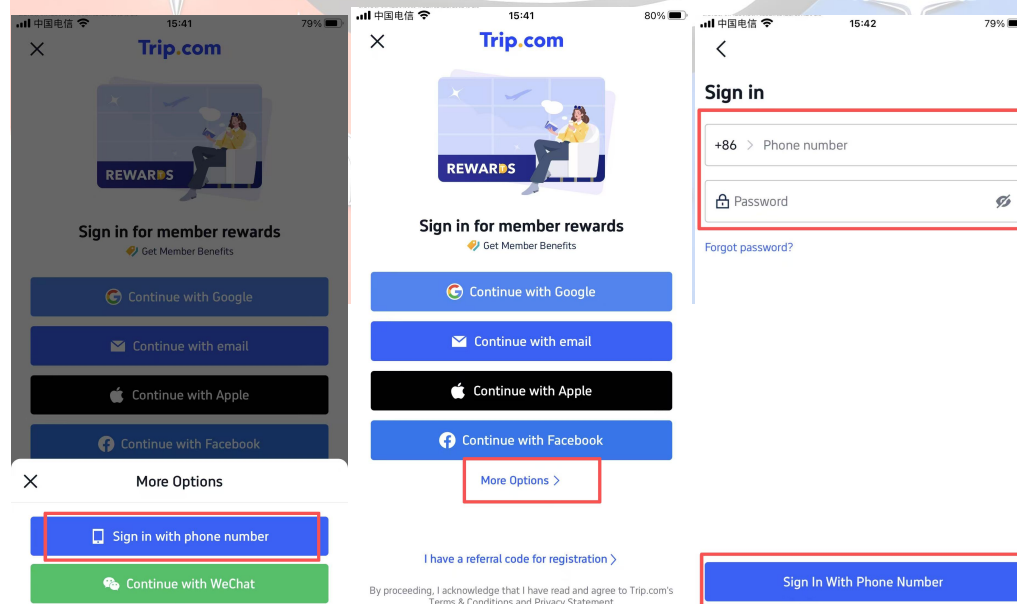


2. 注册与登录步骤（多渠道注册，支持国际账号）

打开 Trip.com APP，首次进入点击「Sign in/Register」（注册），



Phone Number（手机号注册）：选择国家/地区代码，输入境外手机号，获取验证码，输入验证码，设置密码，完成注册；



也可以用 Email (邮箱注册) : 输入常用邮箱 (Gmail、Outlook 等), 设置密码 (8-16 位, 字母+数字), 点击「Sign Up」, 然后打开邮箱, 点击验证链接, 完成注册; 第三方账号注册 (Google、Facebook、Apple ID) : 点击对应图标, 授权登录, 无需额外注册, 直接绑定账号即可;

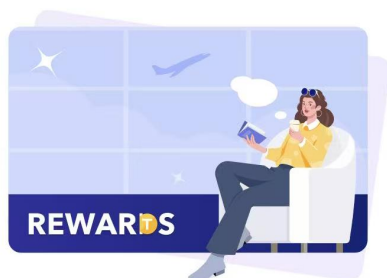
中国电信

15:44

79%



Trip.com



Sign in for member rewards

Get Member Benefits

Continue with Google

Continue with email

Continue with Apple

Continue with Facebook

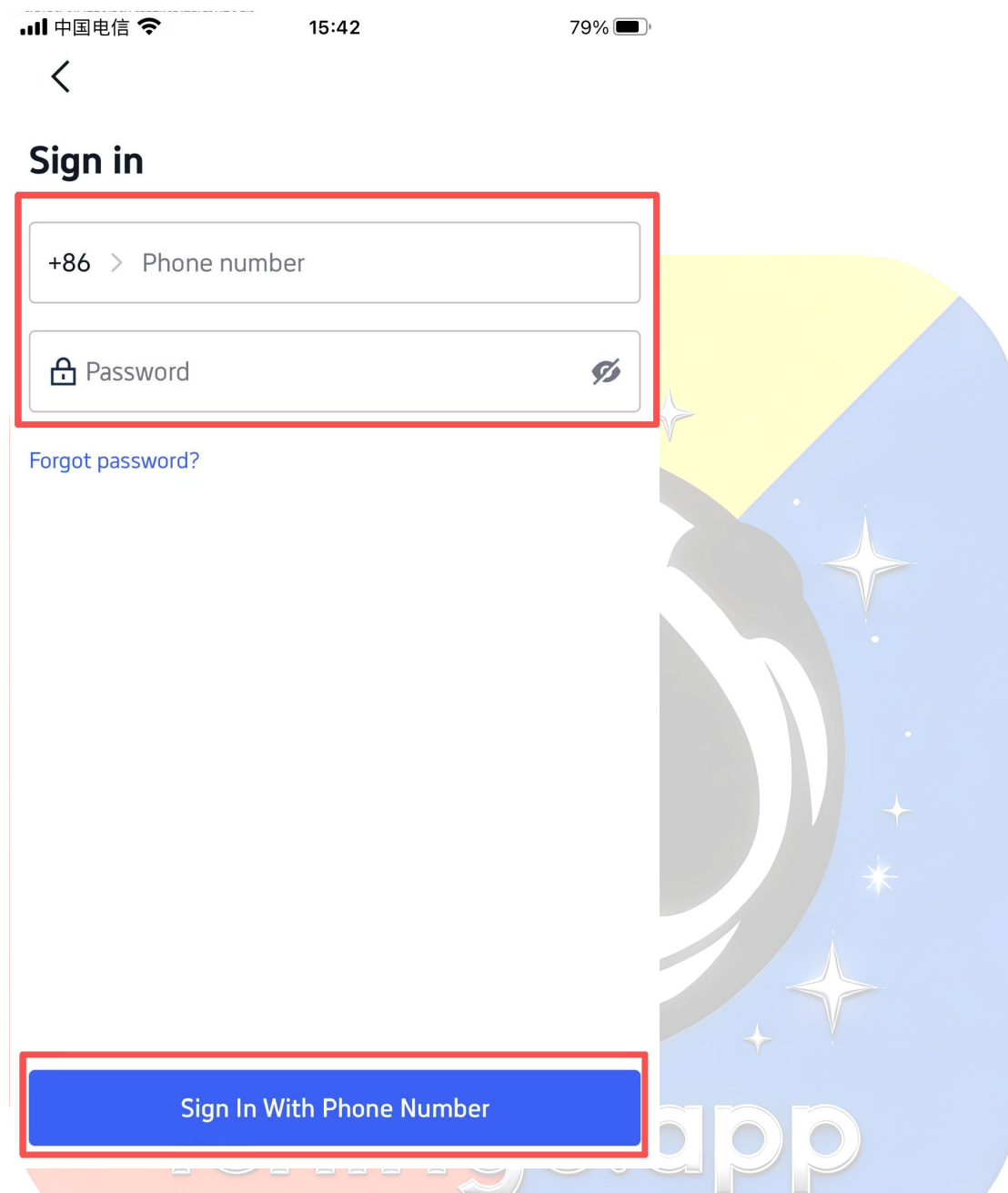
More Options >

I have a referral code for registration >

By proceeding, I acknowledge that I have read and agree to Trip.com's [Terms & Conditions](#) and [Privacy Statement](#)



注册完成后，点击「Sign In」（登录），输入注册的邮箱/手机号+密码，或直接用第三方账号授权登录；

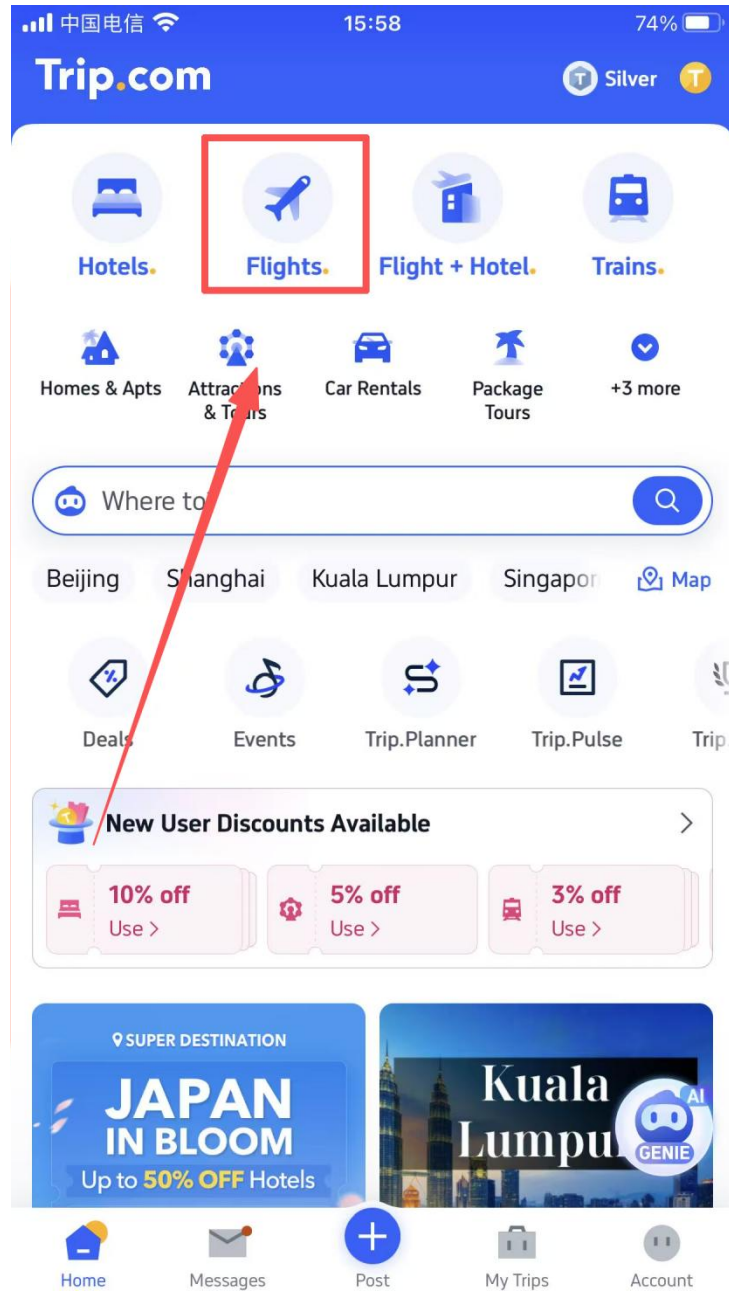


登录后，完善个人信息（可选）：点击「My Trip」（我的行程），选择「Profile」（个人资料），输入姓名（与护照一致）、护照号，绑定国际信用卡（Visa、Mastercard 等），方便后续支付，绑定后可直接用于预订付款，部分信用卡还可享受返现福利。

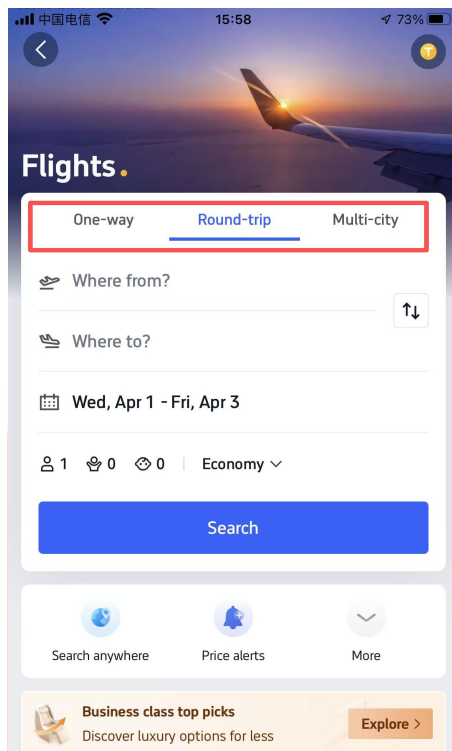
3. 核心功能详细操作步骤（重点讲解出行预订，最常用）

(1) 预订机票（国际/国内机票均可，支持外卡支付）

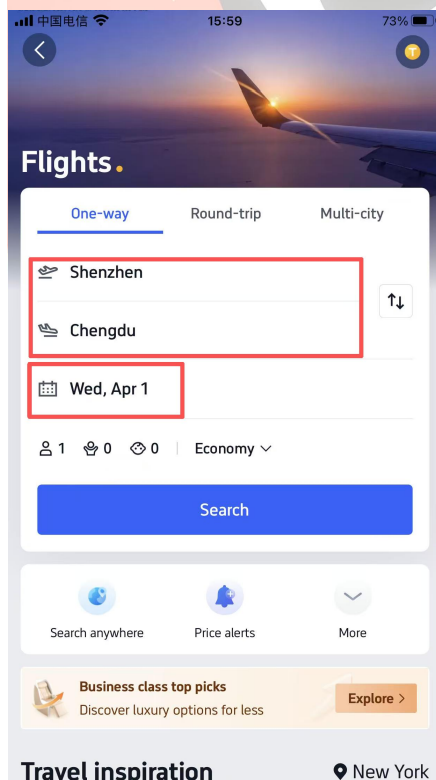
登录后，首页点击「Flights」（机票），进入机票预订界面；



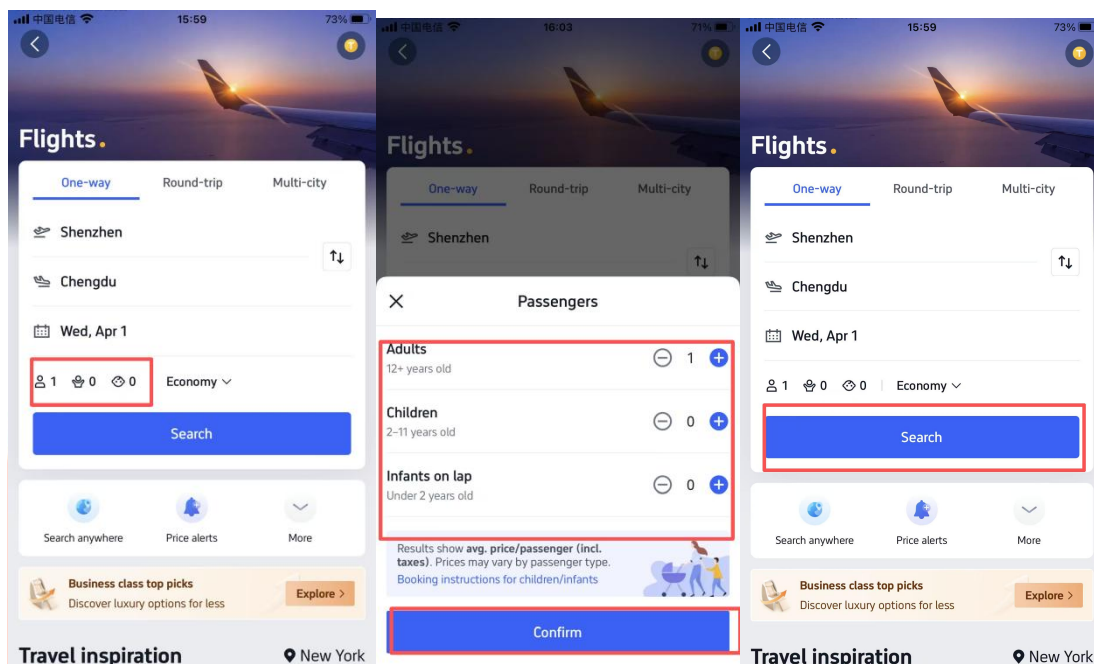
选择行程类型：「One Way」（单程）、「Round Trip」（往返）、「Multi-City」（多城市）， 按需选择；



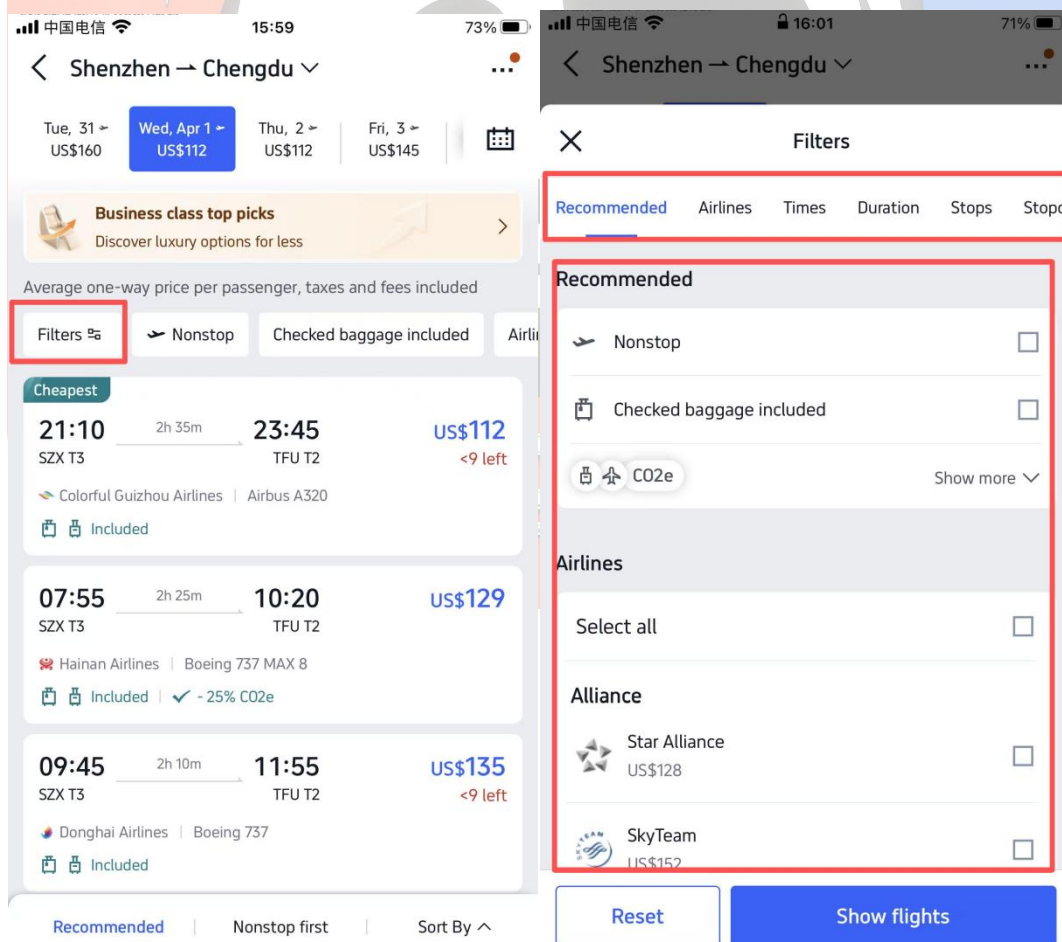
输入出发地、到达地（支持英文输入，如“Beijing”“Shanghai”“Guangzhou”），选择出发日期（往返需额外选择返回日期）；



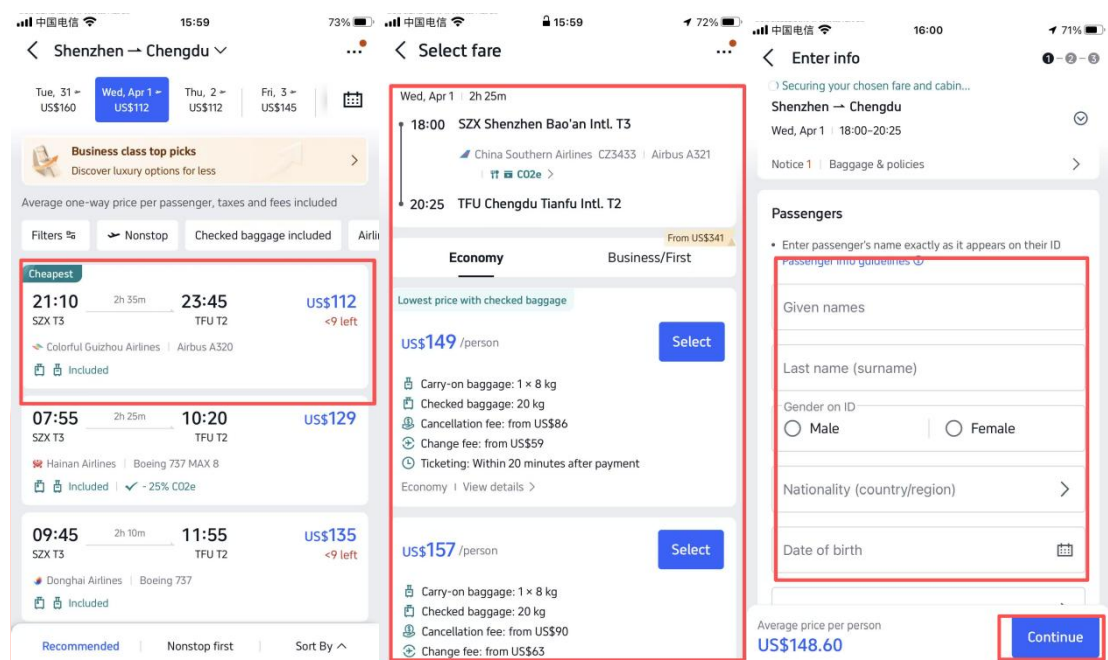
选择乘客人数 (Adults 成人、Children 儿童、Infants 婴儿)， 点击「Search Flights」 (搜索机票)；



搜索结果页面，可按价格 (Price)、起飞时间 (Departure Time)、航空公司 (Airline) 筛选，点击心仪的航班，查看详细信息 (起飞时间、到达时间、机型、票价)；



点击「Select」（选择），进入乘客信息填写页面，输入每位乘客的姓名（与护照一致，英文填写）、护照号、出生日期，确认无误后点击「Continue」（继续）；选择行李额（部分航班包含免费行李额，可额外购买行李额），点击「Continue」；

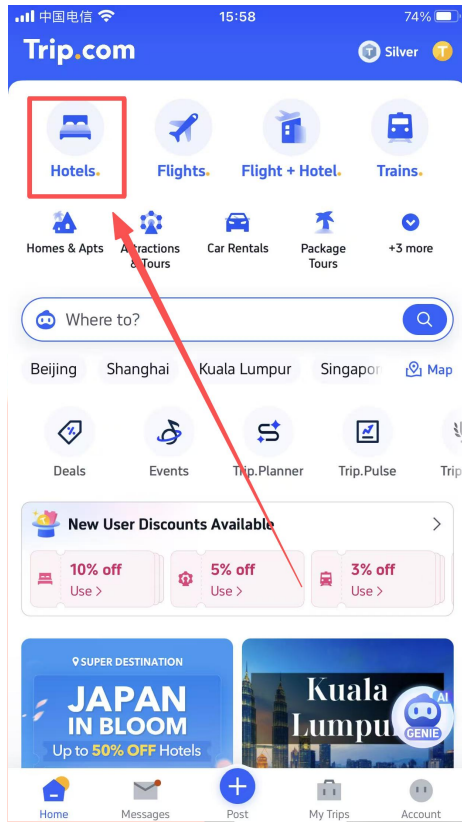


进入支付页面，选择支付方式（绑定的国际信用卡、PayPal 等），输入支付信息，点击「Pay Now」（立即支付）；支付成功后，APP 会发送确认邮件和短信，包含机票订单号、航班信息，可在「My Trip」（我的行程）中查看，也可直接凭护照到机场办理值机。

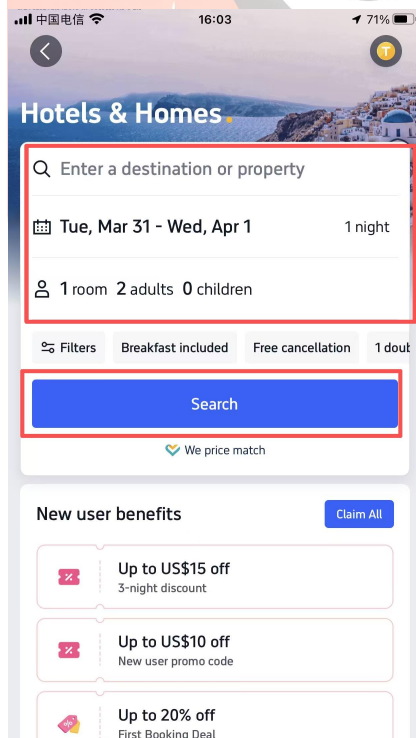
ichingo.app

(2) 预订酒店（覆盖全国，支持多语言评价）

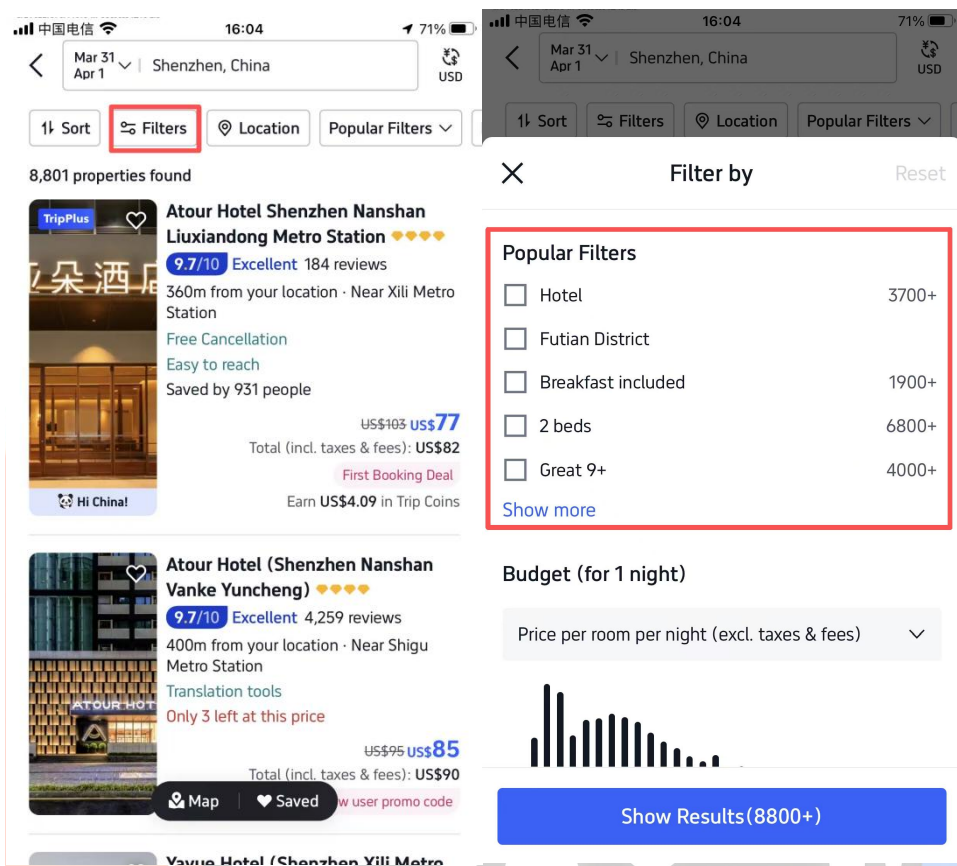
首页点击「Hotels」（酒店），进入酒店预订界面；



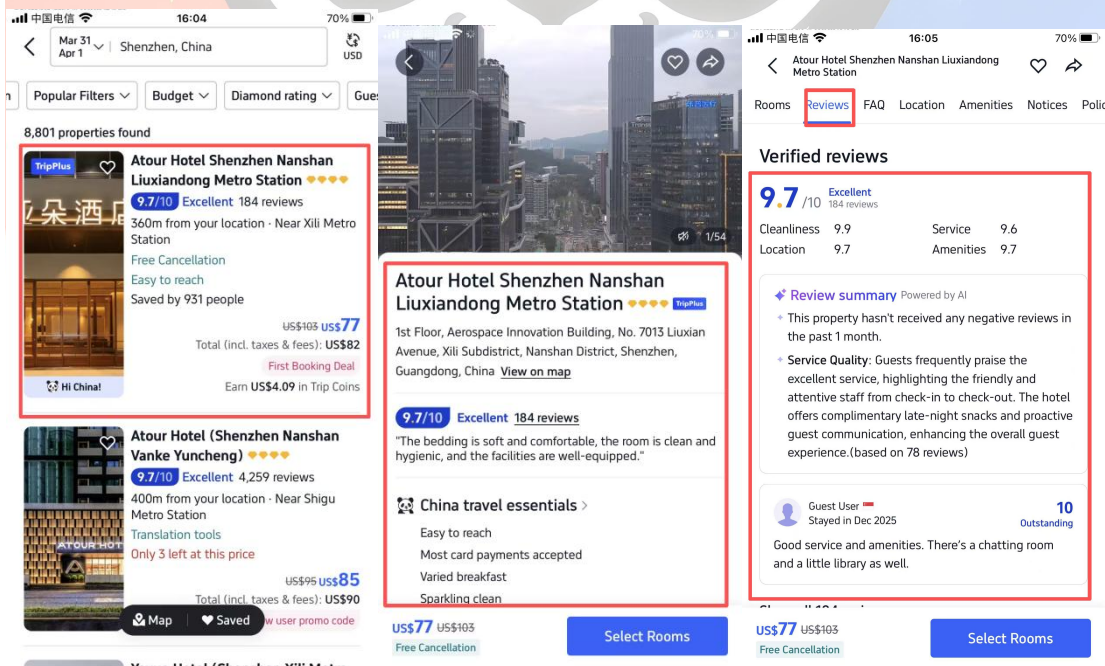
输入目的地（城市、景区、街道均可，英文输入），选择入住日期、退房日期，输入入住人数（Adults 成人、Children 儿童）；



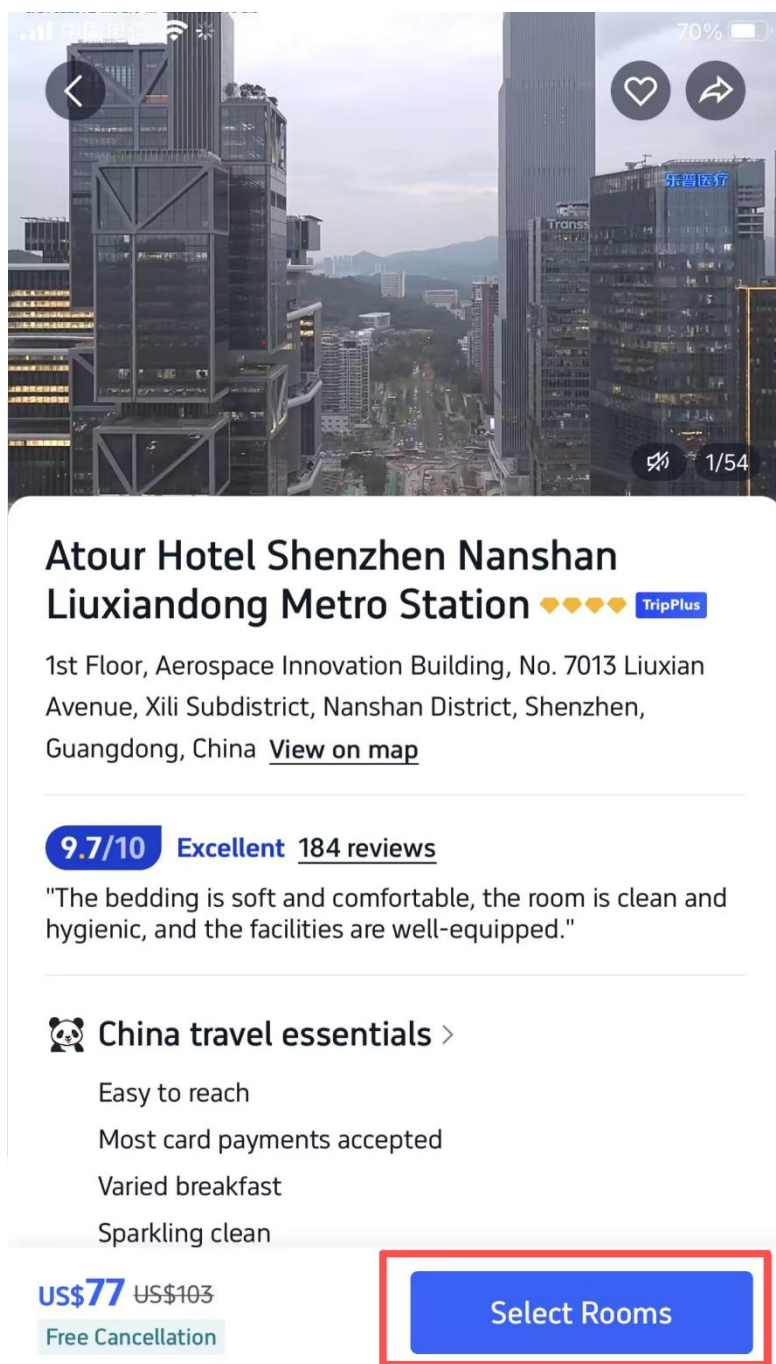
点击「Search Hotels」（搜索酒店），搜索结果可按价格（Price）、评分（Rating）、距离（Distance）、酒店类型（Hotel、Hostel、Apartment）筛选；



点击心仪的酒店，进入酒店详情页，查看酒店照片、房间类型、设施（免费 WiFi、早餐、停车场等）、用户评价（多语言评价，可筛选英文评价）；



选择房间类型（如 Standard Room 标准间、Deluxe Room 豪华间），查看价格和取消政策（Free Cancellation 免费取消、Non-Refundable 不可取消），点击「Book Now」（立即预订）；




**Atour Hotel Shenzhen Nanshan
Liuxiandong Metro Station** ◆◆◆◆ TripPlus

1st Floor, Aerospace Innovation Building, No. 7013 Liuxian Avenue, Xili Subdistrict, Nanshan District, Shenzhen, Guangdong, China [View on map](#)

9.7/10 **Excellent** [184 reviews](#)

"The bedding is soft and comfortable, the room is clean and hygienic, and the facilities are well-equipped."

 **China travel essentials** >

- Easy to reach
- Most card payments accepted
- Varied breakfast
- Sparkling clean

us\$77 ~~us\$103~~

Free Cancellation

Select Rooms

6. 填写入住人信息（姓名、护照号，与护照一致），点击「Continue」；

📶 中国电信 16:05 70% 🔋

← **Atour Hotel Shenzhen Nanshan
Liuxiandong Metro Station**

⚡ Instant confirmation
👍 Well done! This hotel's best price is yours.

Guest info ⓘ 🏠 1 👤 + Select

First name*

Last name*

Email*


+86 > Mobile*

ⓘ Enter a phone number

✔ Rest easy with free cancellation.

Prepay Online
US\$81.63 ⓘ

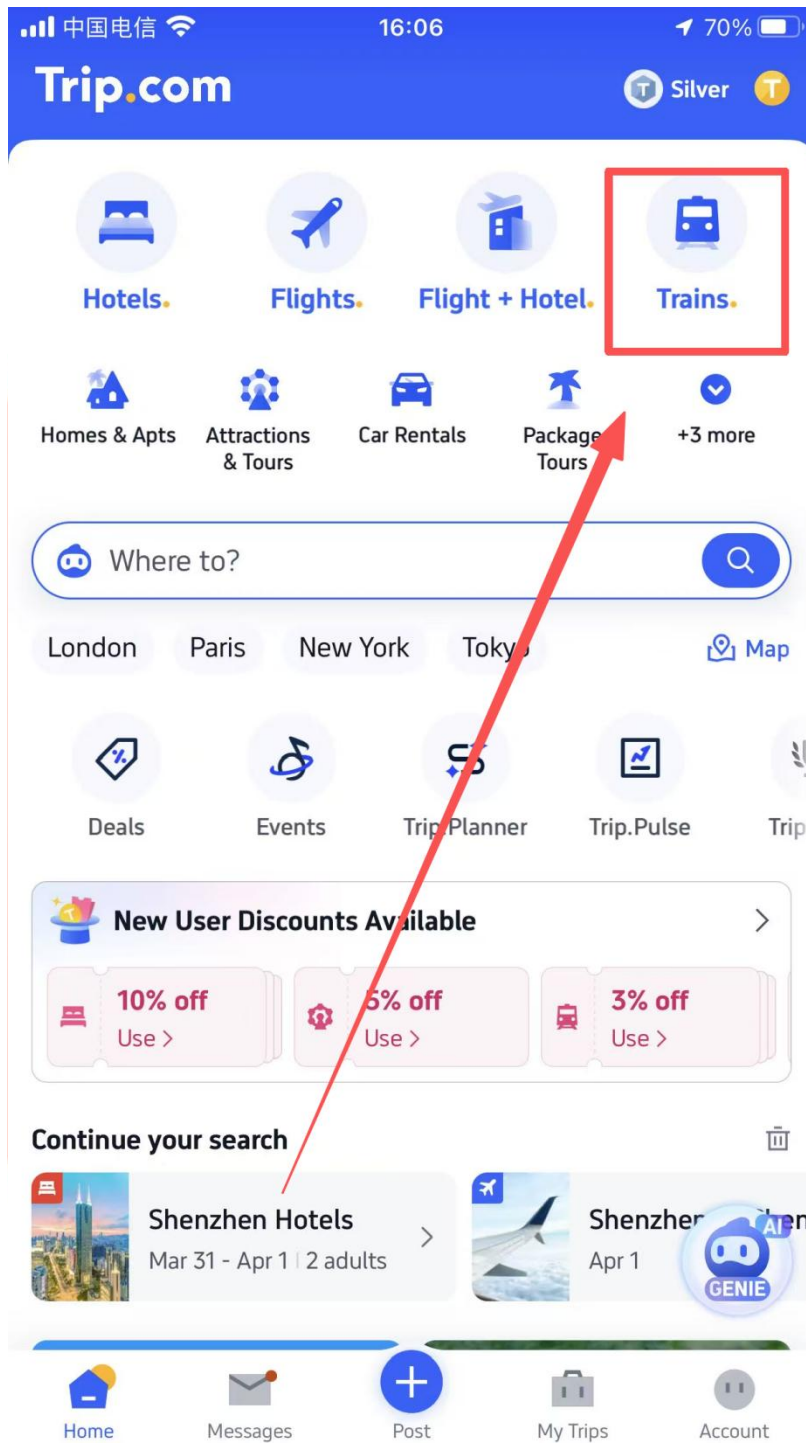
Book



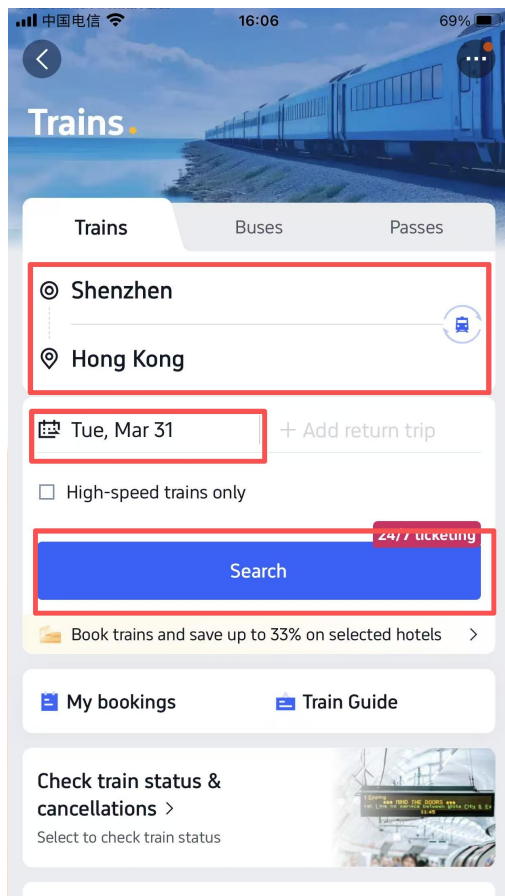
进入支付页面，选择支付方式，完成支付，支付成功后，会收到预订确认信息，入住时凭护照和预订号办理入住即可。

(3) 预订火车票/高铁票（支持护照购票，无需国内身份证）

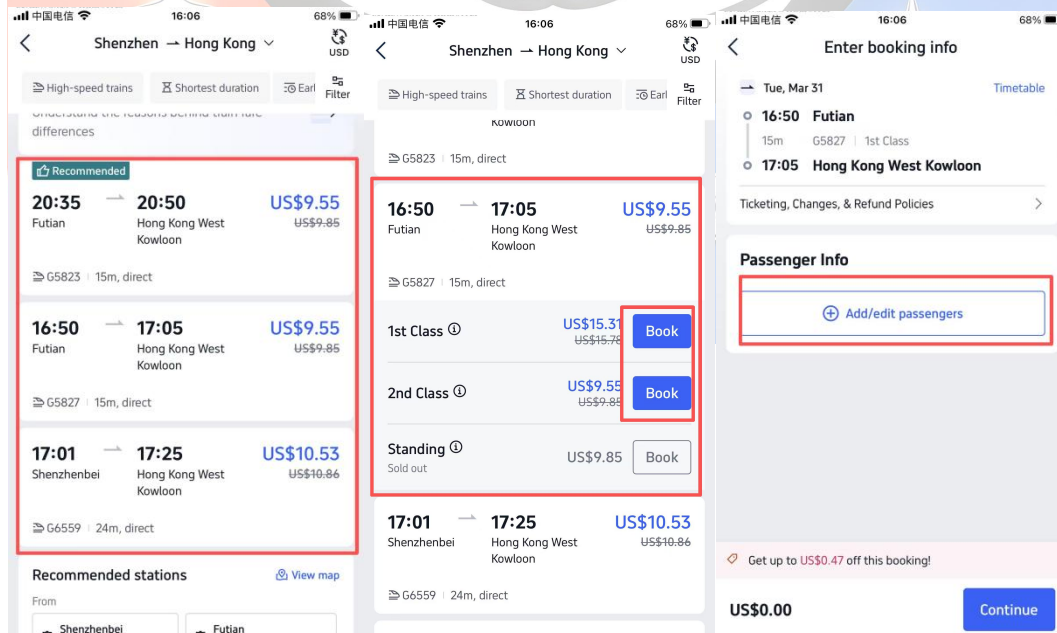
首页点击「Trains」（火车票），进入火车票预订界面；



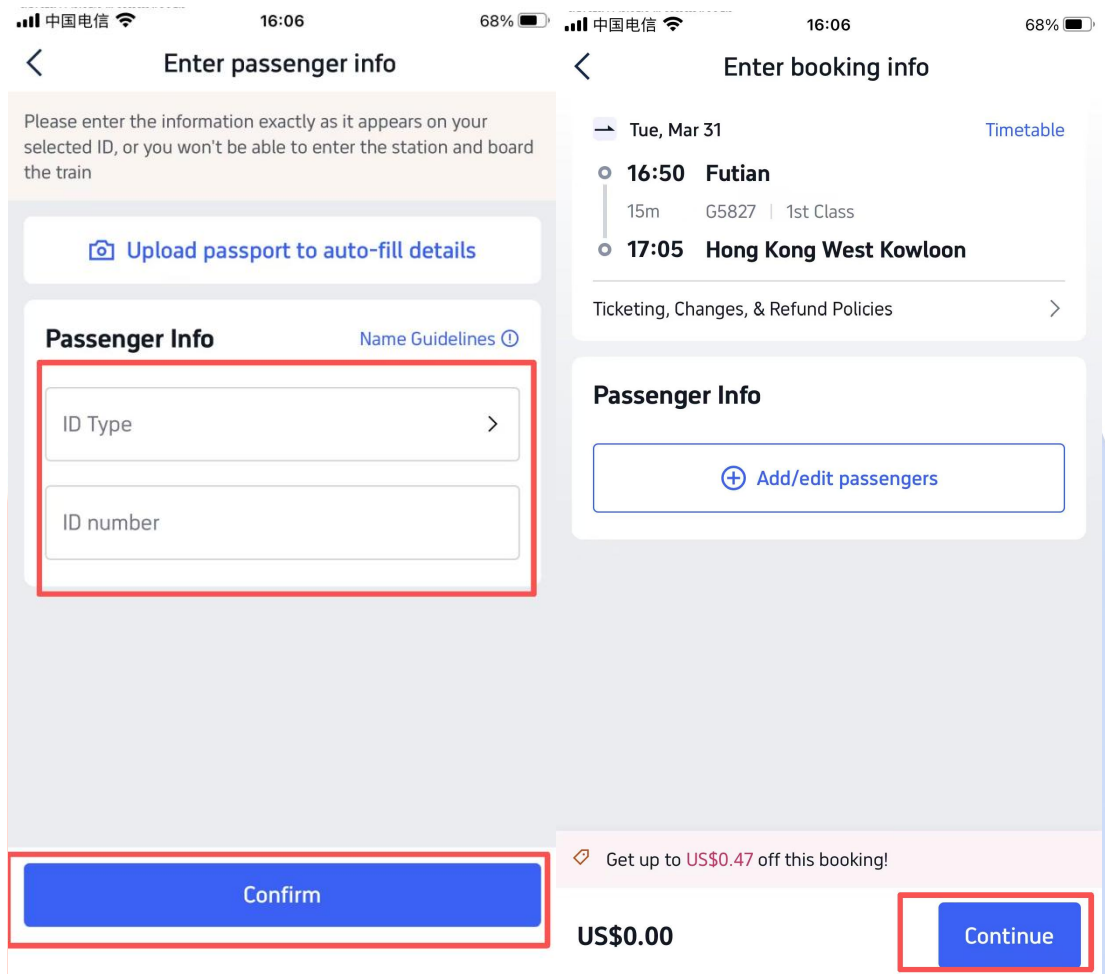
输入出发站、到达站（英文/中文均可，如“Beijing South”“Shanghai Hongqiao”），选择出发日期，点击「Search Trains」（搜索火车票）；



搜索结果页面，查看列车班次、出发时间、到达时间、票价、余票，点击心仪的班次，选择座位类型（Second Class 二等座、First Class 一等座、Business Class 商务座）；



点击「Select」，填写乘客信息（姓名、护照号），确认无误后点击「Continue」；

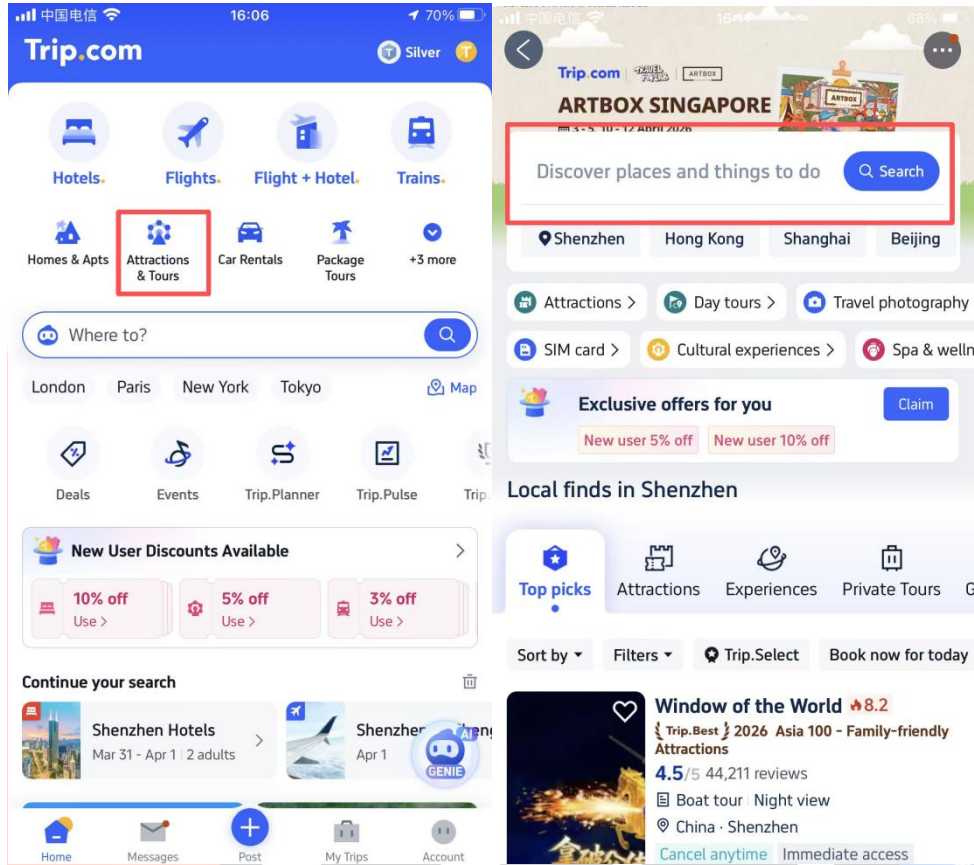


完成支付，支付成功后，凭护照到火车站售票窗口、自助取票机打印纸质车票，或直接刷护照进站（部分车站支持电子客票）。

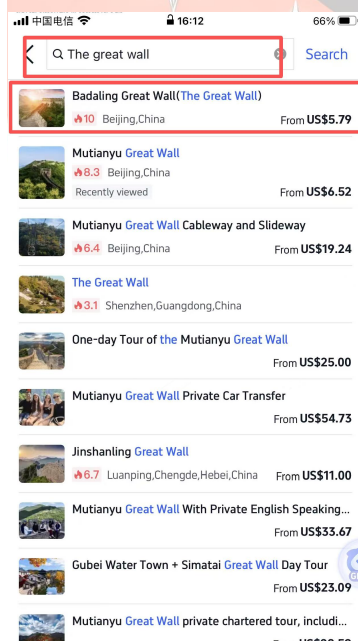
ichingo.app

(4) 预订景点门票（凭二维码入园，无需纸质门票）

首页点击「Attractions」（景点门票），输入景点名称（英文/中文，如“The Great Wall”“West Lake”），点击「Search」（搜索）；

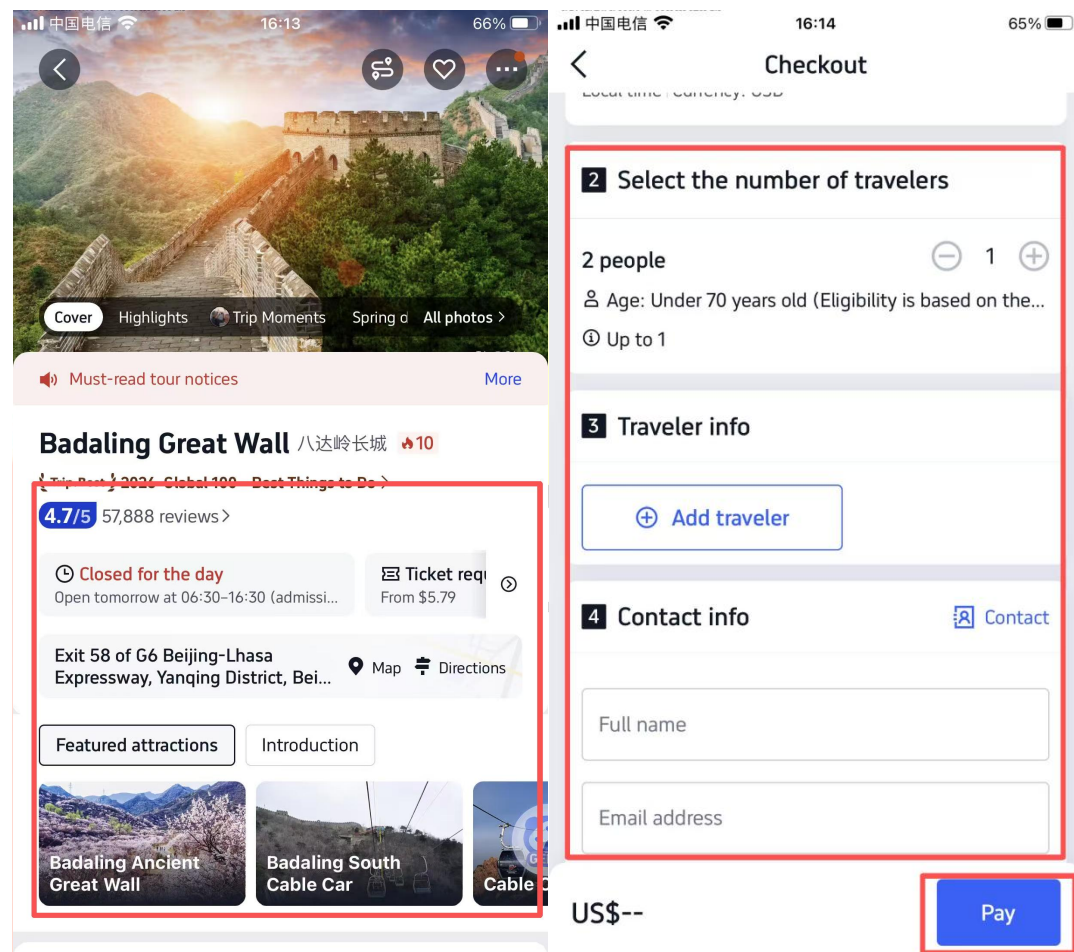


2. 进入景点详情页，查看门票类型（成人票、儿童票、学生票）、价格、使用规则（入园时间、有效期、是否需要预约）；



ingo.app

选择门票类型和购买数量，点击「Book Now」，填写游客信息（姓名、护照号），点击「Continue」；



完成支付，支付成功后，APP 会生成二维码门票，可在「My Trip」中查看，入园时出示二维码，扫码即可入园，无需兑换纸质门票。

4. 常见问题解决

- 支付失败：检查国际信用卡是否开通境外支付功能，卡内余额是否充足；若使用 PayPal，检查账户绑定的银行卡是否有效；
- 订单查询不到：登录后，点击「My Trip」，在「Upcoming Trips」（待出行）中查看；若仍未找到，联系客服（APP 内有英文客服）；
- 退票/改签：进入「My Trip」，找到对应订单，点击「Cancel」（取消）或「Modify」（改签），按提示操作，部分订单可能会产生手续费，具体以取消政策为准。