

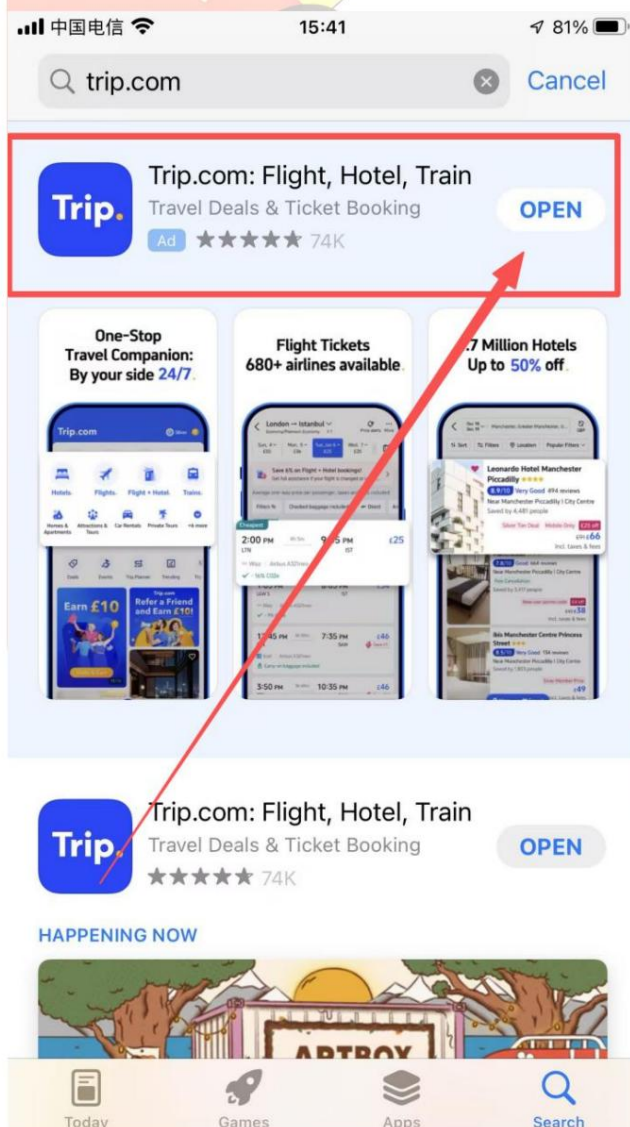
راهنمای استفاده از Trip.com

جایگاه اصلی: یک پلتفرم رزرو مسافرتی جامع که از رزرو خطوط هوایی پشتیبانی می‌کند
بلیط، هتل، بلیط قطار، بلیط جاذبه‌های گردشگری و بسته‌های مسافرتی. به خارجی‌ها توصیه می‌شود از نسخه بین‌المللی
Trip.com استفاده کنند که رابط کاربری آسان‌تری دارد و از پرداخت با کارتهای خارجی پشتیبانی می‌کند. این ابزار اصلی
برای سفر و جابجایی در چین است.

امراحل دانلود (پشتیبانی شده در اندروید/iOS).

نسخه بین‌المللی (Trip.com) برای خارجی‌ها توصیه می‌شود)

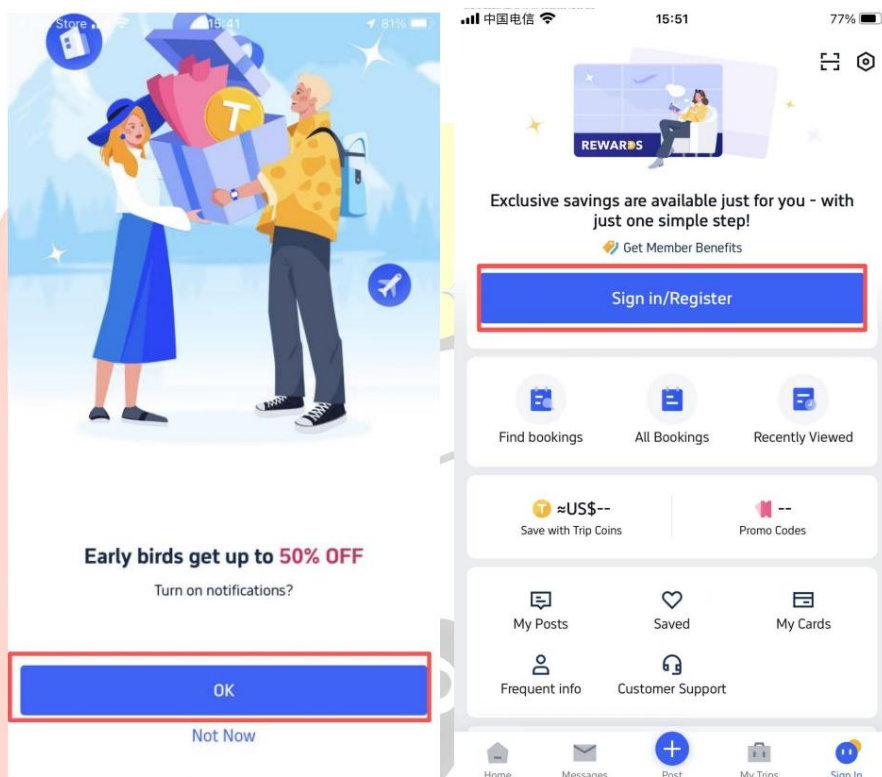
اپ استور را در گوشی خود باز کنید، «Trip.com» را جستجو کنید و برای دانلود و نصب کلیک کنید!



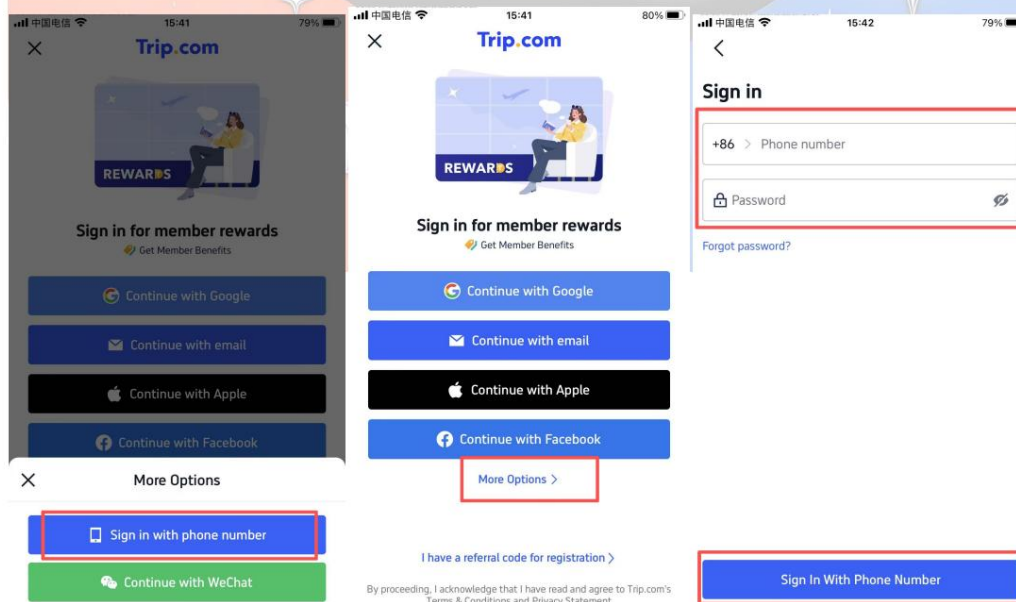
۲. مراحل ثبت نام و ورود (ثبت نام چند کاناله، پشتیبانی از

حسابهای بین‌المللی)

برنامه Trip.com را باز کنید و پس از اولین ورود، روی «ورود/ثبت‌نام» (ثبت‌نام) کلیک کنید.



شماره تلفن (ثبت شماره موبایل): کد کشور/منطقه را انتخاب کنید، شماره موبایل خارج از کشور را وارد کنید، کد تأیید را دریافت کنید، کد تأیید را وارد کنید، رمز عبور را تنظیم کنید، ثبت نام را تکمیل کنید.



همچنین می‌توانید از ایمیل (ثبت ایمیل) استفاده کنید: یک ایمیل رایج (Gmail، Outlook و غیره)، یک رمز عبور (۸ تا ۱۶ کاراکتر، حروف و اعداد) تنظیم کنید، روی «ثبت نام» کلیک کنید، سپس ایمیل خود را باز کنید، روی لینک تأیید کلیک کنید و ثبت نام را تکمیل کنید؛ ثبت نام حساب شخص ثالث (گوگل، فیس بوک، اپل آیدی): روی

نماد مربوطه، اجازه ورود، بدون نیاز به ثبت نام اضافی، فقط اتصال مستقیماً حساب کنید!

15:44 79%

中国电信

Trip.com

REWARDS

Sign in for member rewards

Get Member Benefits

Continue with Google

Continue with email

Continue with Apple

Continue with Facebook

More Options >

I have a referral code for registration >

By proceeding, I acknowledge that I have read and agree to Trip.com's [Terms & Conditions](#) and [Privacy Statement](#)

پس از تکمیل ثبت نام، روی «ورود» کلیک کنید، ایمیل/شماره تلفن ثبت شده را وارد کنید و رمز عبور، یا مستقیماً از یک حساب شخص ثالث برای تأیید ورود استفاده کنید.

📶 中国电信 15:42 79% 🔋

<

Sign in

🔒

[Forgot password?](#)

Sign In With Phone Number

app

پس از ورود، اطلاعات شخصی خود را تکمیل کنید (اختیاری): روی «سفر من» کلیک کنید، انتخاب کنید «پروفایل»، نام خود را (مطابق با گذرنامه) و شماره گذرنامه وارد کنید، پیوند

یک کارت اعتباری بین‌المللی (ویزا، مسترکارت و غیره) برای پرداخت‌های آینده‌ی راحت.

پس از اتصال، می‌توان مستقیماً برای پرداخت‌های رزرو از آن استفاده کرد و برخی از کارت‌های اعتباری ممکن است

همچنین مزایای بازگشت وجه نقد ارائه می‌دهند.

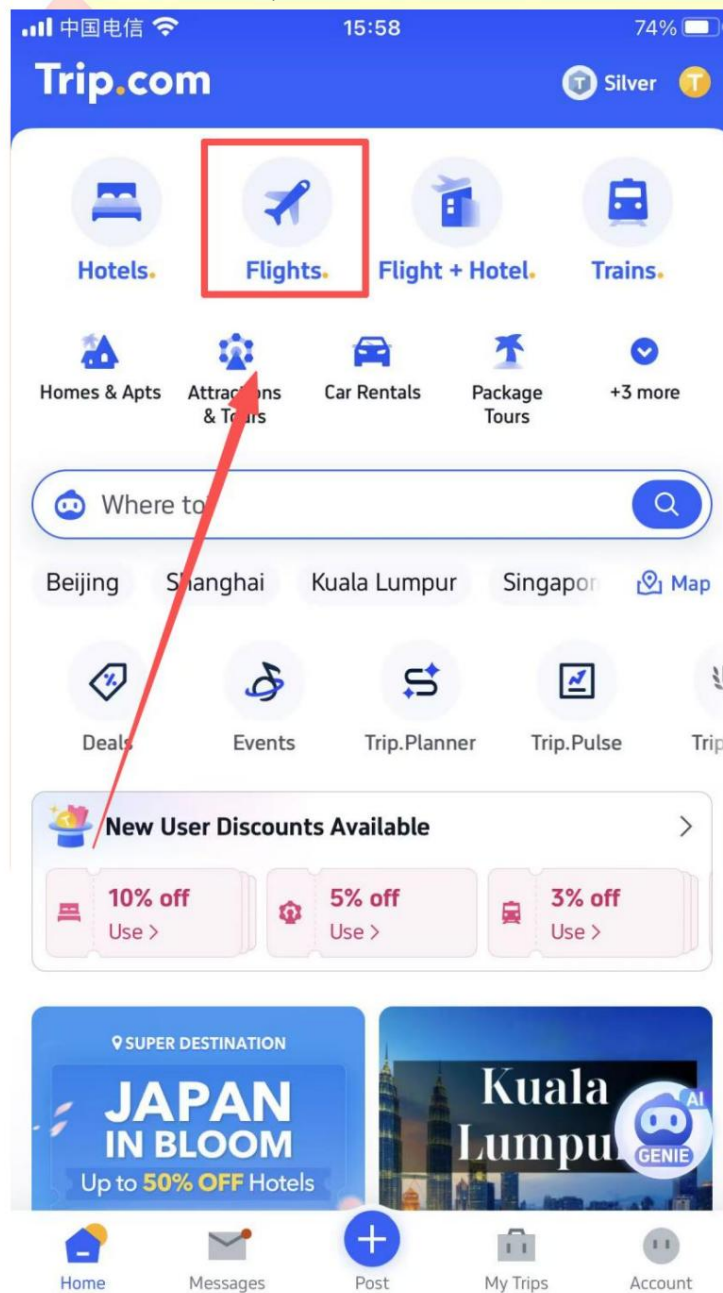
۳. مراحل دقیق برای عملکردهای اصلی (تمرکز بر رزرو سفر، اکثر

معمولاً استفاده می‌شود)

(1) رزرو پرواز (پروازهای بین‌المللی/داخلی موجود است، از کارت خارجی پشتیبانی می‌کند)

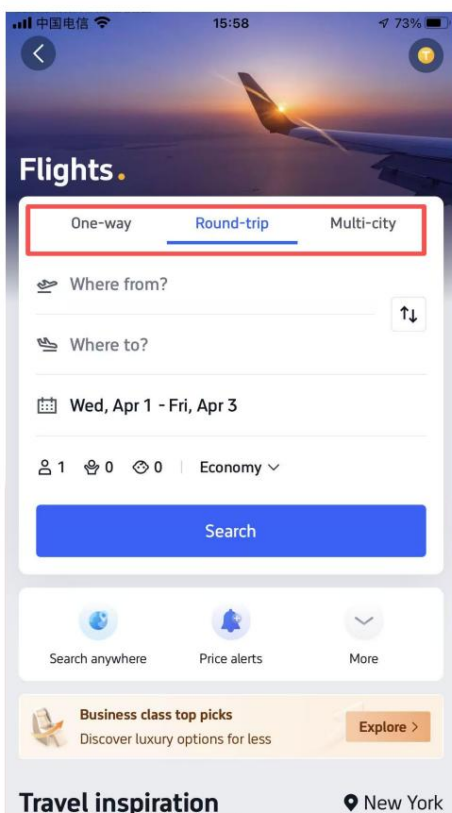
(پرداخت)

پس از ورود به سیستم، روی «پروازها» در صفحه اصلی کلیک کنید تا وارد رابط رزرو پرواز شوید.

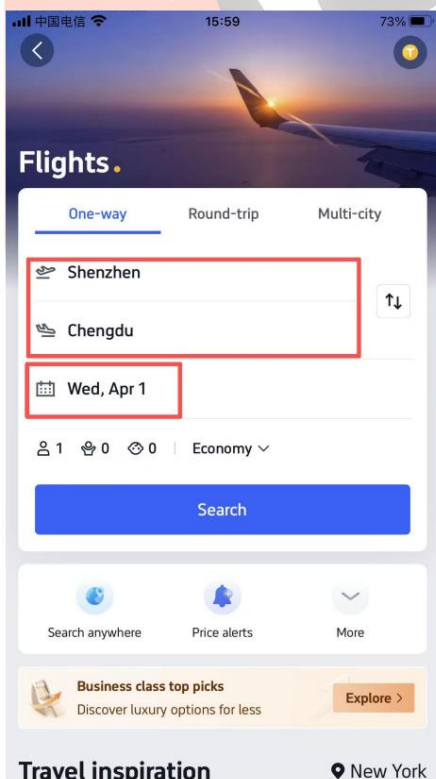


app

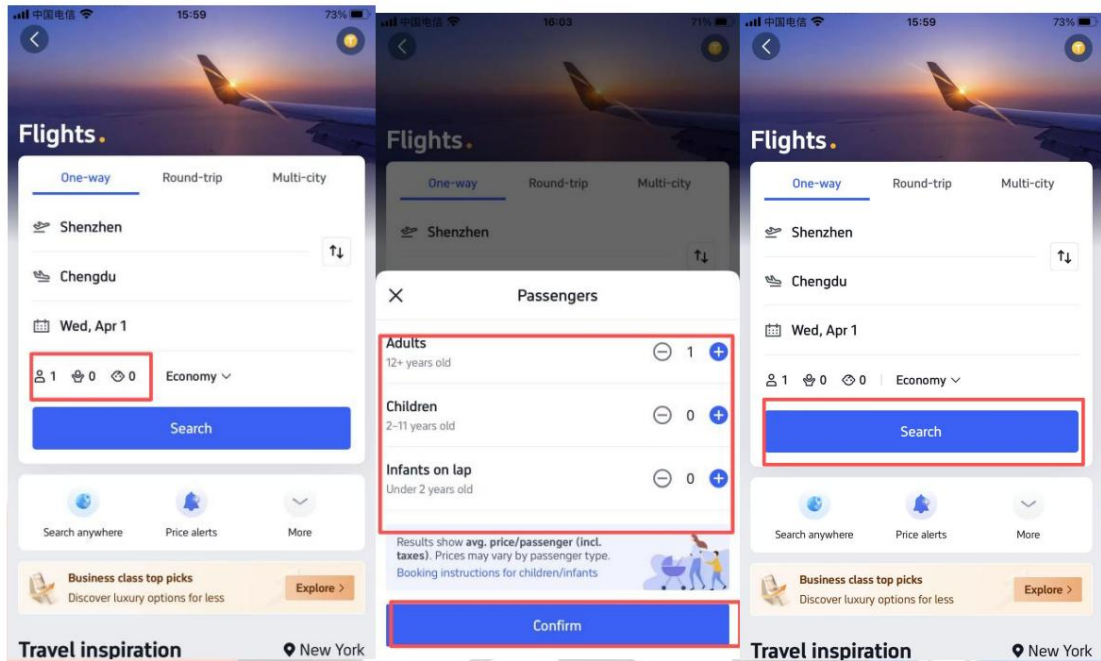
نوع سفر را انتخاب کنید: «یکطرفه»، «رفت و برگشت»، «چندشهری». در صورت نیاز انتخاب کنید:



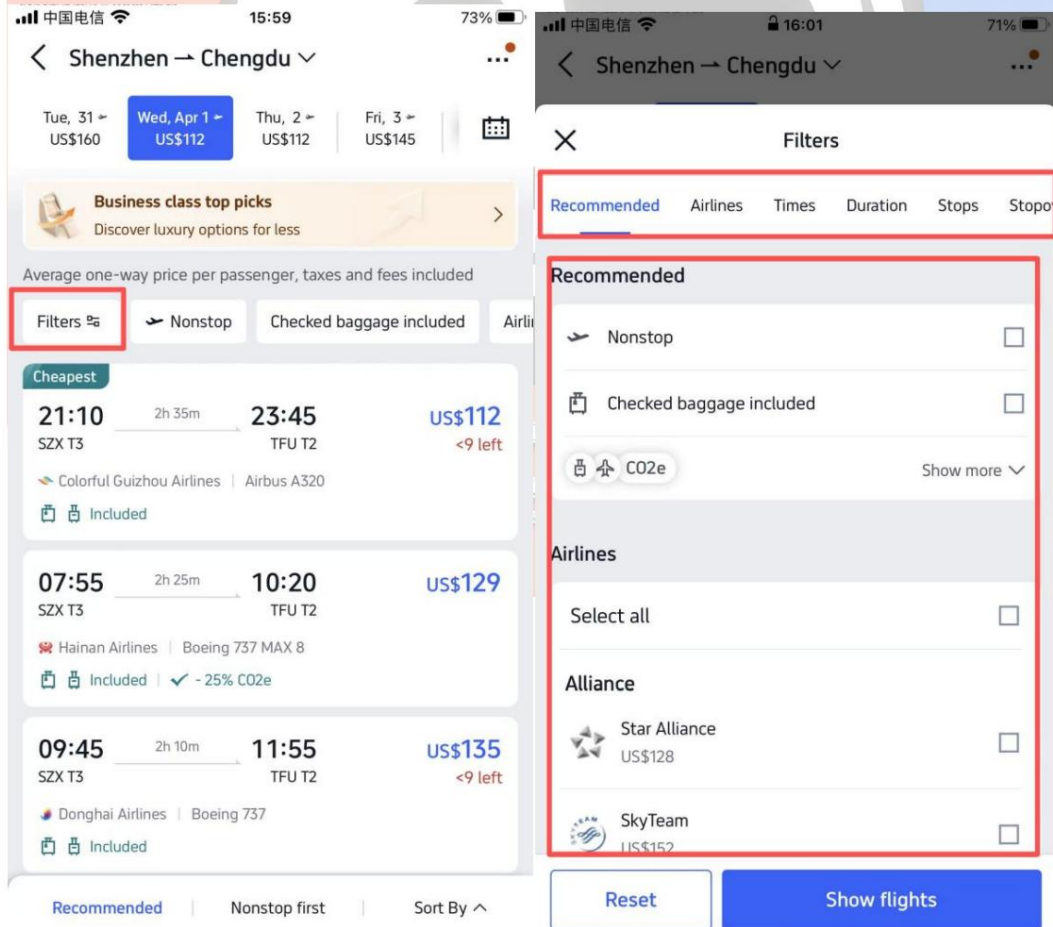
مکانهای عزیمت و ورود را وارد کنید (از ورودی به زبان انگلیسی، مانند «پکن»، «شانگهای»، «گوانگژو» پشتیبانی می‌کند) و تاریخ عزیمت را انتخاب کنید (برای سفرهای رفت و برگشت، باید تاریخ برگشت را نیز انتخاب کنید).



تعداد مسافران (بزرگسالان، کودکان، نوزادان) را انتخاب کنید و روی «جستجوی پروازها» کلیک کنید؛

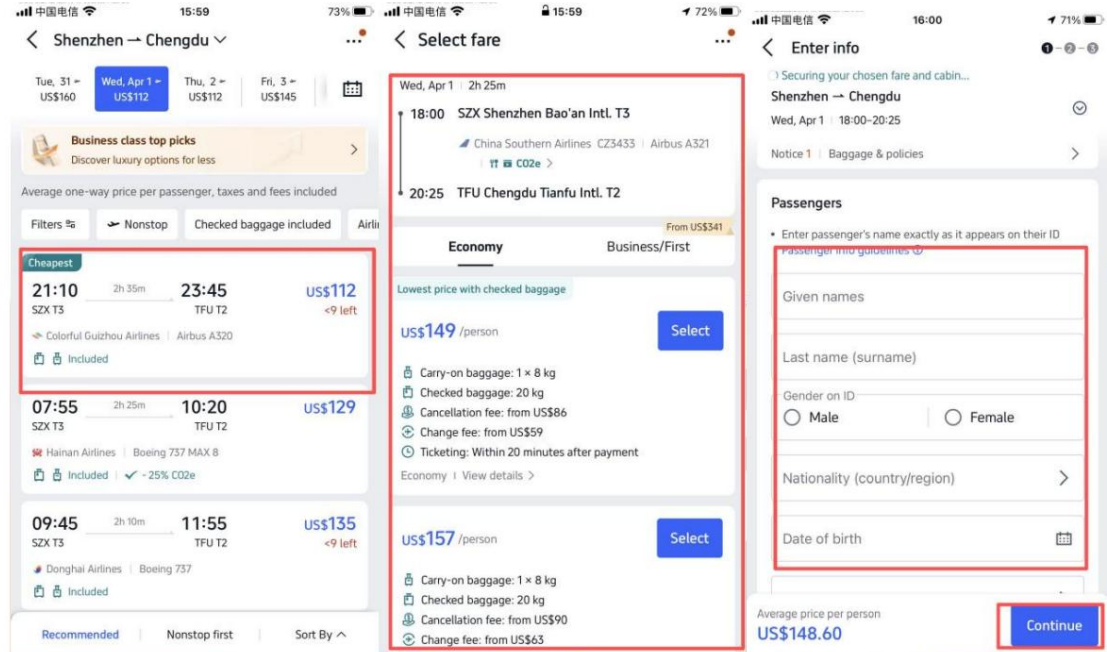


در صفحه نتایج جستجو، می‌توانید بر اساس قیمت، زمان حرکت و شرکت هواپیمایی فیلتر کنید. برای مشاهده اطلاعات دقیق، از جمله زمان حرکت، زمان رسیدن، روی پرواز مورد نظر خود کلیک کنید. زمان، نوع هواپیما و قیمت بلیط.



برای ورود به صفحه اطلاعات مسافر، روی «انتخاب» کلیک کنید، نام هر مسافر را وارد کنید (مطابق با گذرنامه، به زبان انگلیسی)، شماره گذرنامه و تاریخ تولد، و پس از تأیید صحت همه چیز، روی «ادامه» کلیک کنید؛ میزان بار مجاز را انتخاب کنید (بعضی پروازها شامل بار مجاز رایگان هستند، می‌توان بار اضافی خریداری کرد)، سپس

روی «ادامه» کلیک کنید؛

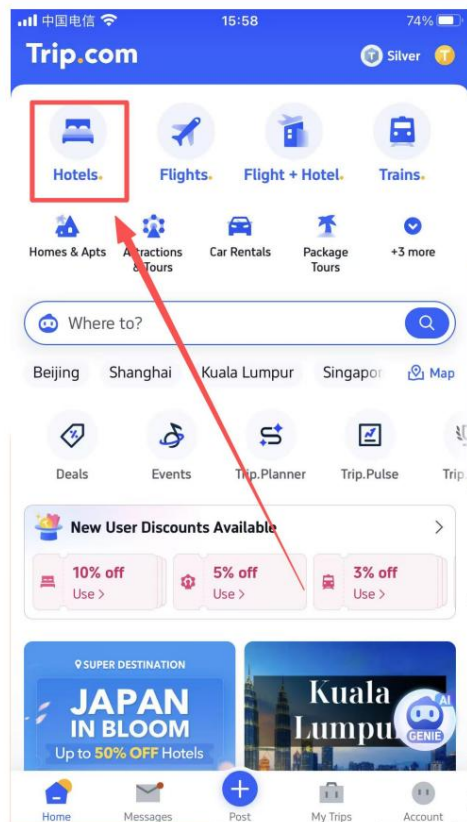


وارد صفحه پرداخت شوید، یک روش پرداخت (کارت اعتباری بین‌المللی مرتبط، پی‌پال و غیره)، اطلاعات پرداخت را وارد کنید و روی «پرداخت اکنون» کلیک کنید؛ پس از موفقیت‌آمیز بودن پرداخت، برنامه یک ایمیل و پیامک تأیید، شامل شماره سفارش بلیط پرواز و اطلاعات پرواز، ارسال می‌کند که می‌توانید در «سفر من» مشاهده کنید، یا می‌توانید مستقیماً با گذرنامه خود برای ثبت نام به فرودگاه بروید.

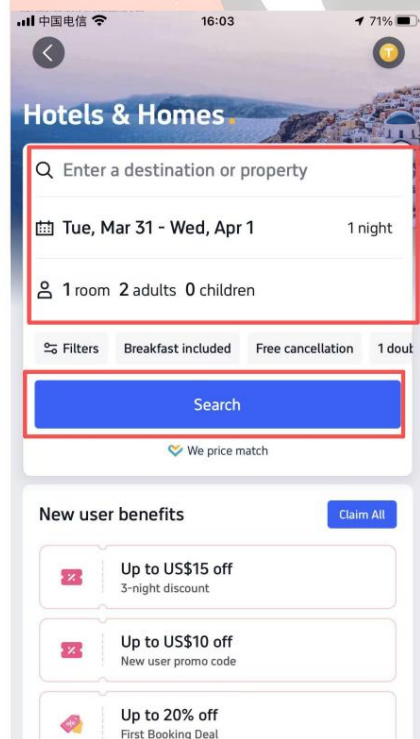
ichingo.app

(2) رزرو هتل (پوشش سراسری، پشتیبانی از نقد و بررسی‌های چندزبانه)

برای ورود به رابط رزرو هتل، روی «هتل‌ها» در صفحه اصلی کلیک کنید؛

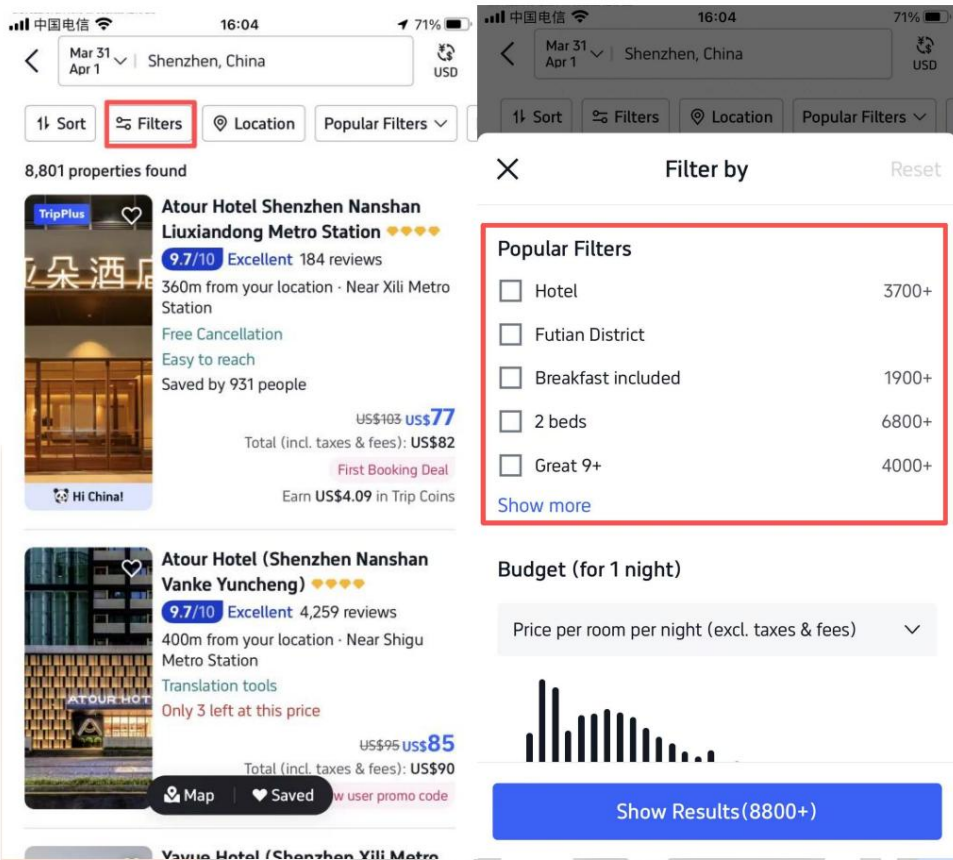


مقصد را وارد کنید (شهر، منطقه دیدنی یا خیابان، همه را می‌توان به انگلیسی وارد کرد)، تاریخ ورود و تاریخ خروج را انتخاب کنید، تعداد مهمانان (بزرگسالان، کودکان) را وارد کنید.

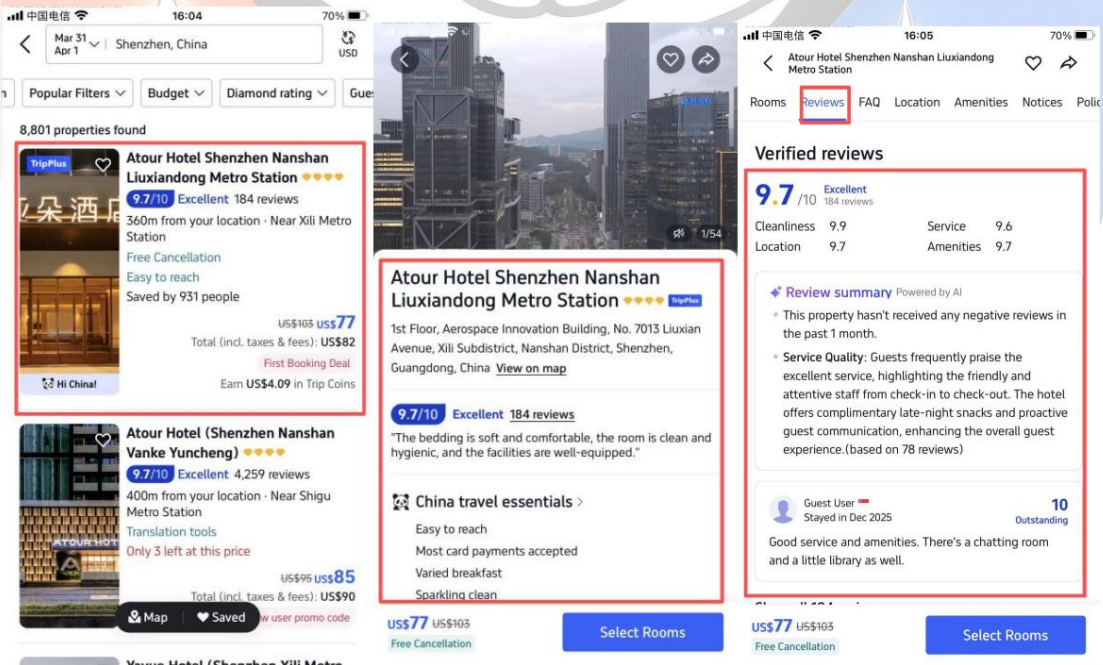


ingo.app

روی «جستجوی هتل‌ها» کلیک کنید، نتایج جستجو را می‌توان بر اساس قیمت، رتبه‌بندی، مسافت، و نوع هتل (هتل، هاستل، آپارتمان):



برای ورود به صفحه جزئیات هتل، مشاهده عکس‌های هتل، اتاق، روی هتل مورد نظر کلیک کنید انواع، امکانات (وای‌فای رایگان، صبحانه، پارکینگ و غیره) و نظرات کاربران (نظرات چندزبانه، با امکان فیلتر کردن نظرات انگلیسی):



نوع اتاق (مانند اتاق استاندارد، اتاق دلوکس) را انتخاب کنید، قیمت را بررسی کنید و سیاست لغو رزرو (لغو رایگان، غیر قابل استرداد) را مطالعه کنید و روی «رزرو همین حالا» کلیک کنید.

70%

Atour Hotel Shenzhen Nanshan
Liuxiandong Metro Station TripPlus

1st Floor, Aerospace Innovation Building, No. 7013 Liuxian Avenue, Xili Subdistrict, Nanshan District, Shenzhen, Guangdong, China [View on map](#)

9.7/10 Excellent [184 reviews](#)

"The bedding is soft and comfortable, the room is clean and hygienic, and the facilities are well-equipped."

China travel essentials >

- Easy to reach
- Most card payments accepted
- Varied breakfast
- Sparkling clean

US\$77 ~~US\$103~~

Free Cancellation

Select Rooms

اطلاعات مهمان (نام، شماره گذرنامه، مطابق با گذرنامه) را پر کنید،
و روی «ادامه» کلیک کنید؛

中国电信

16:05

70%

< Atour Hotel Shenzhen Nanshan Liuxiandong Metro Station

⚡ Instant confirmation

👍 Well done! This hotel's best price is yours.

Guest info ⓘ

1

Select

First name*

Last name*

Email*

+86 > Mobile*

ⓘ Enter a phone number

✓ Rest easy with free cancellation.

Prepay Online

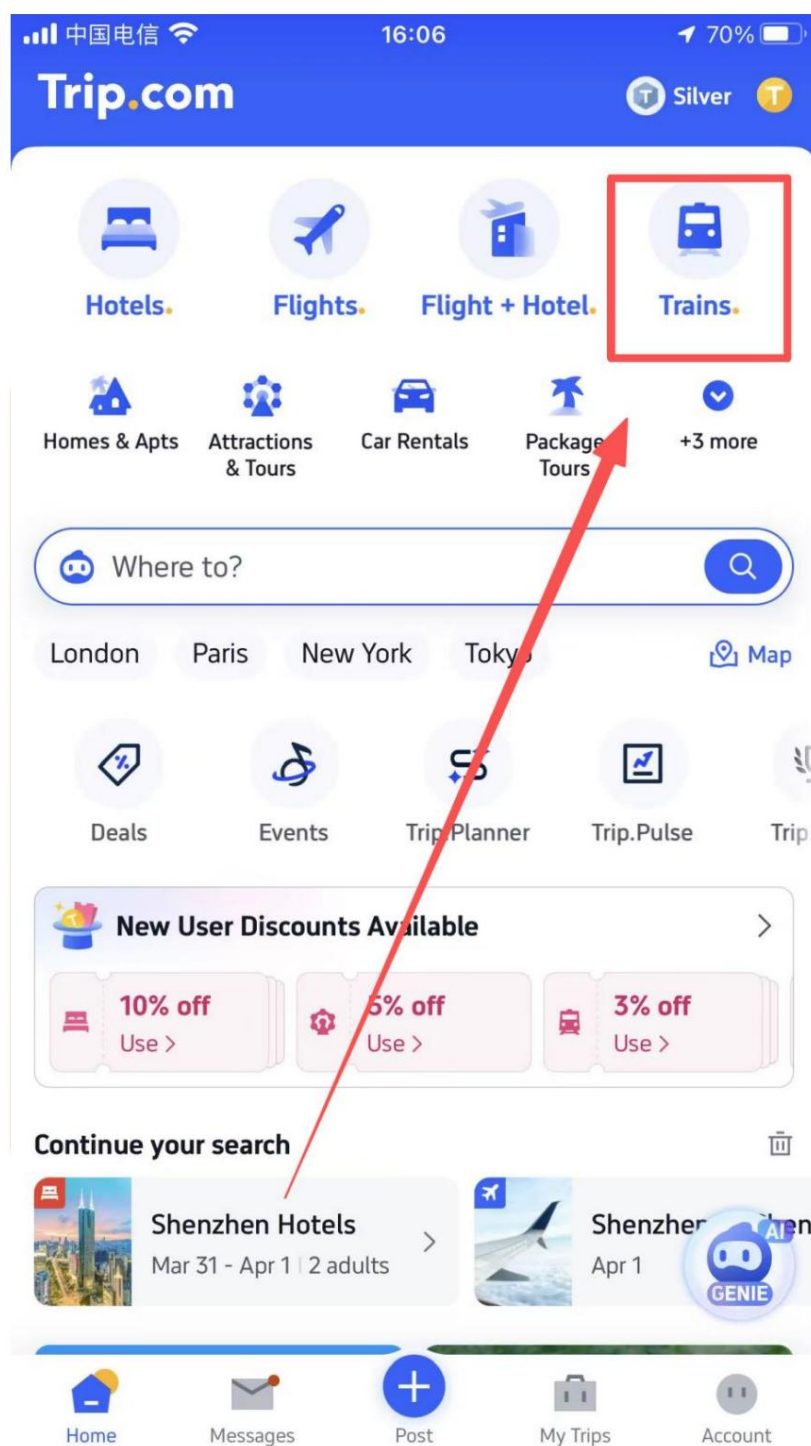
US\$81.63 ⓘ

Book

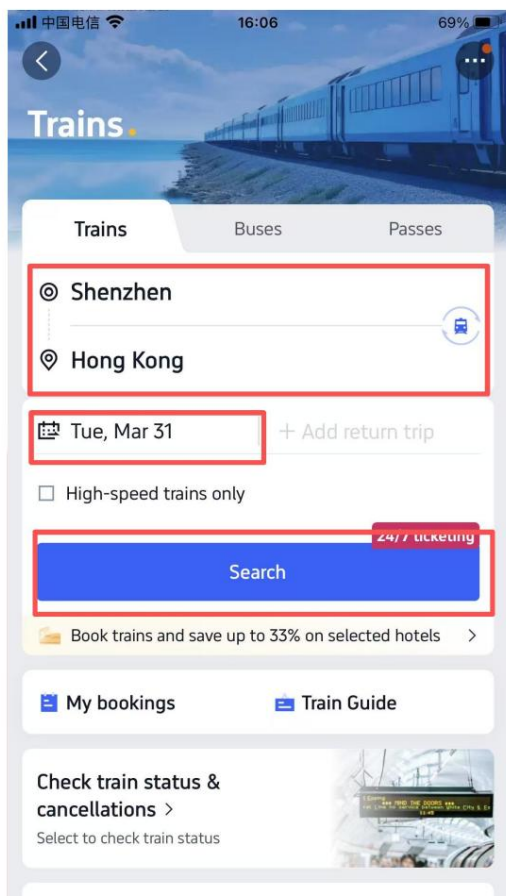
وارد صفحه پرداخت شوید، روش پرداخت را انتخاب کنید، پرداخت را تکمیل کنید و
پس از پرداخت موفقیت‌آمیز، اطلاعات تأیید رزرو را دریافت خواهید کرد.
شما می‌توانید با ارائه گذرنامه و شماره رزرو خود، ثبت نام کنید.

(3) رزرو بلیط قطار/بلیط قطارهای سریع‌السیر (پشتیبانی از رزرو با گذرنامه، بدون نیاز به کارت شناسایی داخلی)

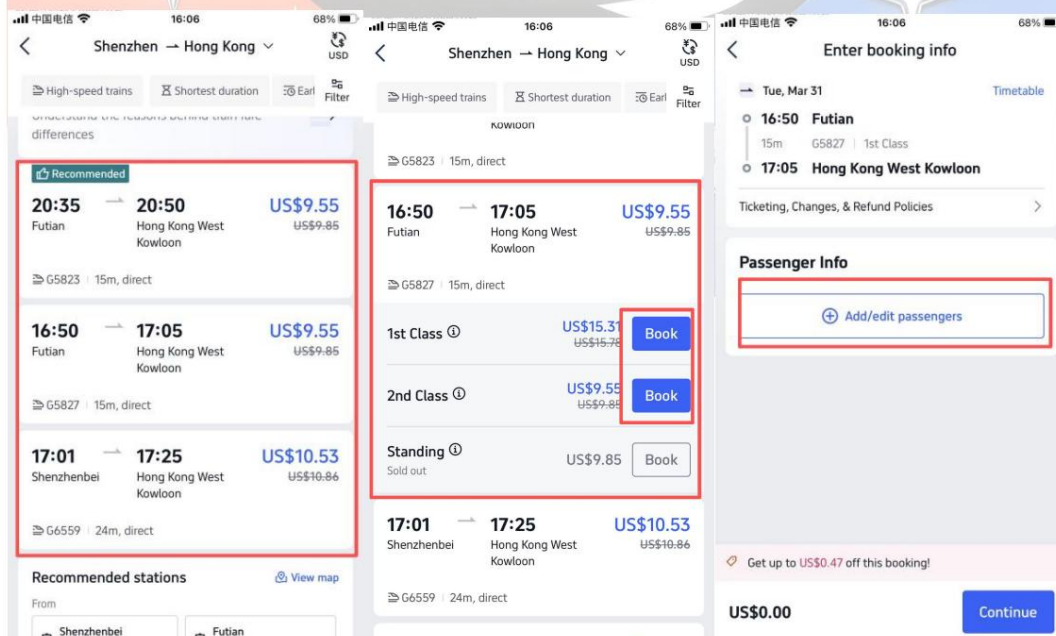
برای ورود به رابط رزرو بلیط قطار، روی «قطارها» در صفحه اصلی کلیک کنید؛



ایستگاه مبدا و ایستگاه مقصد را وارد کنید (به انگلیسی یا چینی، مانند "پکن" «جنوبی» یا «شانگهای هونگچیاو»)، تاریخ حرکت را انتخاب کنید و روی «جستجوی قطارها» کلیک کنید.



در صفحه نتایج جستجو، برنامه‌های قطار، زمان حرکت، زمان رسیدن، قیمت بلیط و بلیط‌های باقیمانده را بررسی کنید، روی قطار مورد نظر کلیک کنید و نوع صندلی را انتخاب کنید. (کلاس دوم، کلاس اول، کلاس تجاری)؛



روی «انتخاب» کلیک کنید، اطلاعات مسافر (نام، شماره گذرنامه) را پر کنید و کلیک کنید

پس از تأیید صحت، «ادامه» دهید؛

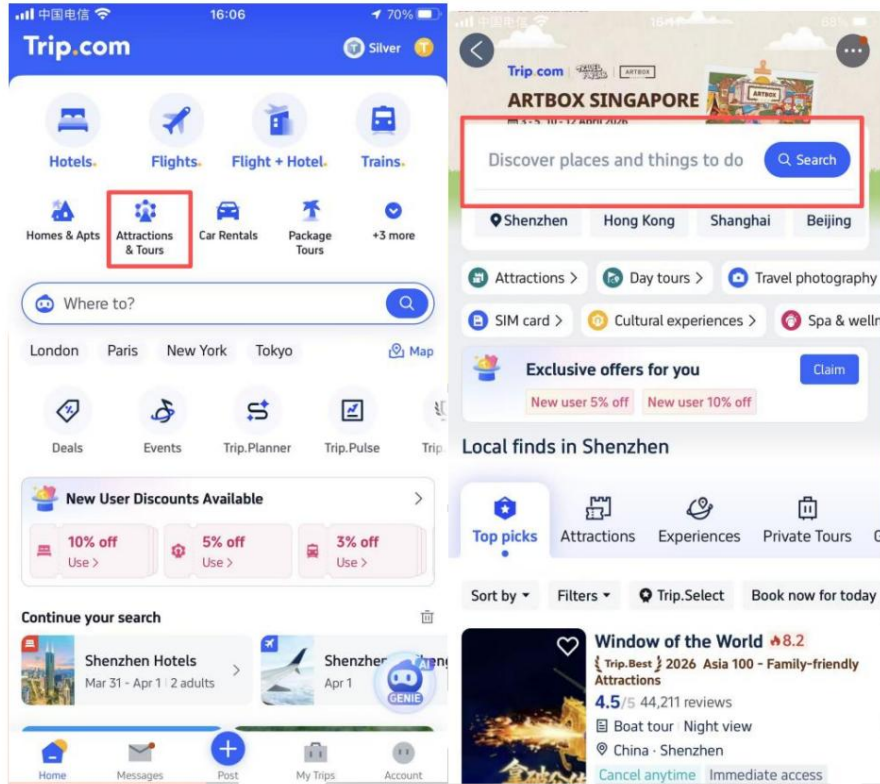
The image shows two screenshots of a mobile application interface. The left screenshot is titled "Enter passenger info" and contains a form with fields for "ID Type" and "ID number", both highlighted with red boxes. A blue "Confirm" button is also highlighted with a red box. The right screenshot is titled "Enter booking info" and shows a train schedule for "Tue, Mar 31" with two stops: "16:50 Futian" and "17:05 Hong Kong West Kowloon". A blue "Continue" button is highlighted with a red box. The app's status bar at the top shows the time as 16:06 and battery level at 68%.

پرداخت را تکمیل کنید. پس از پرداخت موفقیت‌آمیز، از گذرنامه خود برای چاپ بلیط کاغذی در گیشه بلیط ایستگاه قطار یا دستگاه بلیط سلف سرویس استفاده کنید، یا با کشیدن گذرنامه خود مستقیماً وارد ایستگاه شوید (بعضی از ایستگاه‌ها از بلیط الکترونیکی پشتیبانی می‌کنند).

ichingo.app

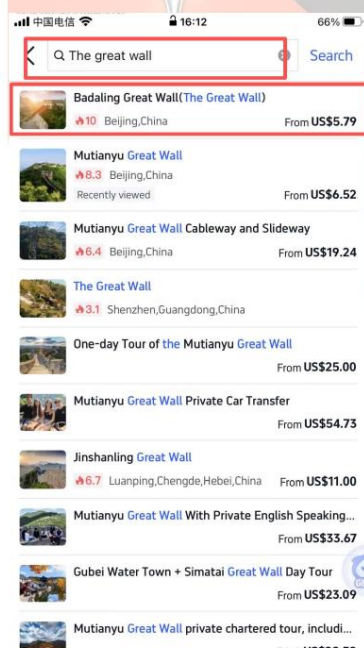
(4) بلیط جاذبه‌های گردشگری را رزرو کنید (با کد QR وارد پارک شوید، نیازی به بلیط کاغذی نیست)

در صفحه اصلی، روی «جاذبه‌ها» کلیک کنید، نام جاذبه را وارد کنید (به صورت انگلیسی/چینی، مانند «دیوار بزرگ» یا «دریاچه غربی») و روی «جستجو» کلیک کنید؛



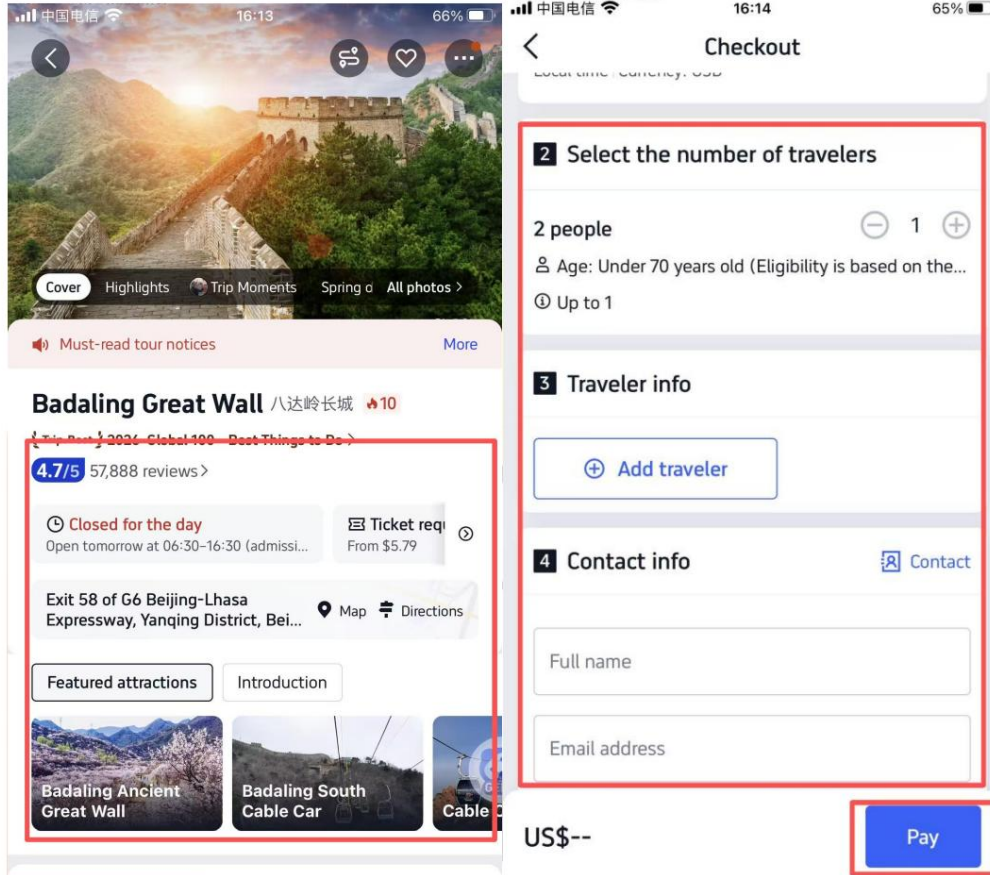
برای بررسی انواع بلیط (بلیط بزرگسال، بلیط کودک، بلیط دانش‌آموز)، قیمت‌ها و قوانین استفاده (زمان ورود، مدت اعتبار، ...) وارد صفحه جزئیات جاذبه شوید.

رزرو الزامی است!



ingo.app

نوع بلیط و تعداد مورد نظر برای خرید را انتخاب کنید، روی «رزرو» کلیک کنید، اطلاعات بازدیدکننده را وارد کنید
اطلاعات (نام، شماره گذرنامه) را وارد کنید و روی «ادامه» کلیک کنید؛



پس از تکمیل پرداخت، به محض اینکه پرداخت موفقیت‌آمیز باشد، برنامه یک ... ایجاد می‌کند.
بلیط با کد QR می‌توانید آن را در «سفر من» مشاهده کنید. کد QR را در ورودی نشان دهید و آن را اسکن کنید.
برای ورود به پارک، و نیازی به تعویض آن با بلیط کاغذی نیست.

۴. عیب‌یابی رایج

ichingo.app

عدم موفقیت در پرداخت: بررسی کنید که آیا کارت اعتباری بین‌المللی شما برای خارج از کشور فعال است یا خیر.
پرداخت‌ها و اینکه آیا موجودی کارت کافی است یا خیر؛ اگر از پی‌پال استفاده می‌کنید، بررسی کنید که آیا
کارت بانکی متصل به حساب شما معتبر است.

سفارش یافت نشد: پس از ورود به سیستم، روی «سفر من» کلیک کنید و «سفرهای آینده» را بررسی کنید؛ اگر
اگر هنوز نمی‌توانید آن را پیدا کنید، با خدمات مشتری تماس بگیرید (پشتیبانی انگلیسی در دسترس است)
برنامه).

استرداد/تغییر بلیط: به «سفر من» بروید، سفارش مربوطه را پیدا کنید، روی «لغو» یا «اصلاح» کلیک کنید و دستورالعمل‌ها
را دنبال کنید. طبق قوانین، برخی از سفارش‌ها ممکن است شامل هزینه شوند.
سیاست لغو.