

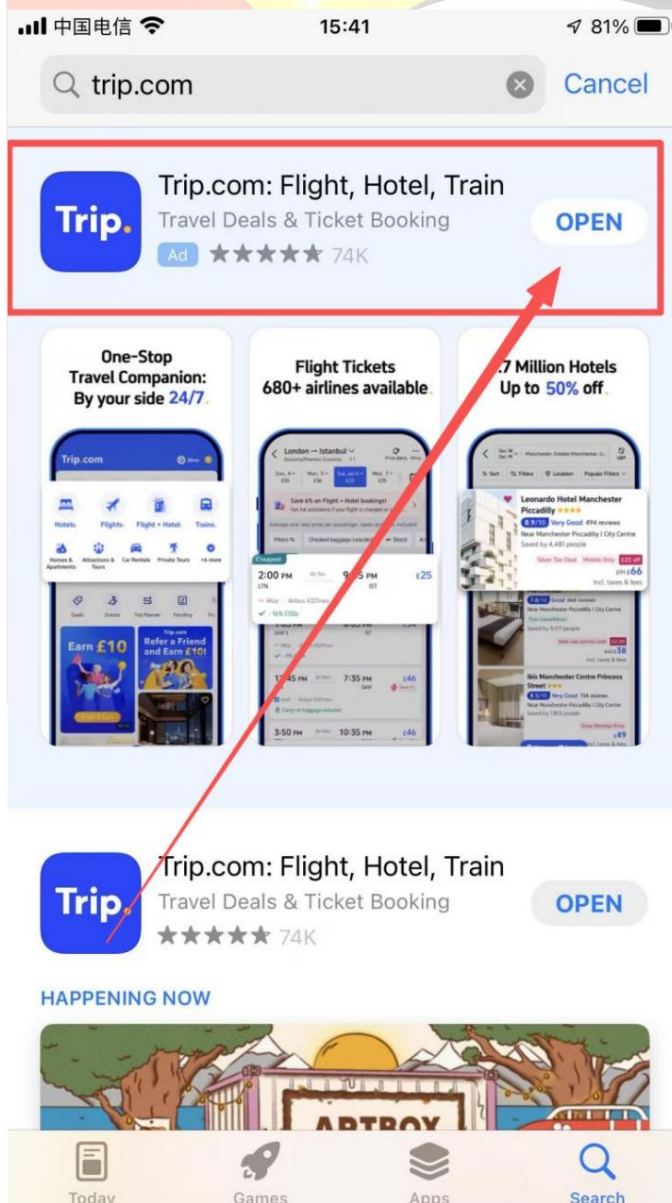
Trip.comユーザーガイド

コアポジショニング：航空券、ホテル、鉄道チケット、観光チケット、旅行パッケージの予約をサポートするワンストップ旅行予約プラットフォーム。外国人は、よりユーザーフレンドリーなインターフェースを備え、海外クレジットカード決済に対応したTrip.comの国際版を優先的に利用できます。中国旅行のコアツールです。

1. ダウンロード手順（Android/iOS対応、国際版の方が互換性が高い）

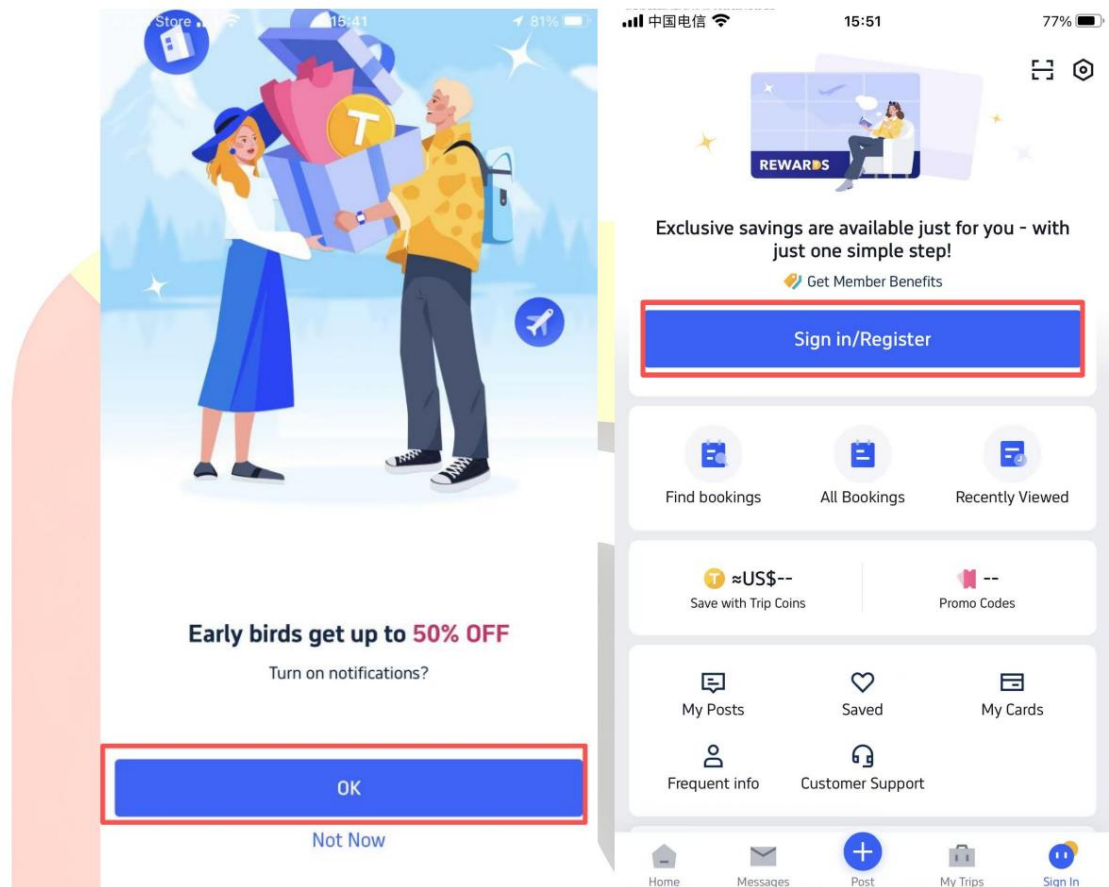
（1）国際版（Trip.com、外国人におすすめ）

スマートフォンのアプリストアを開き、「Trip.com」を検索して、ダウンロードしてインストールしてください。

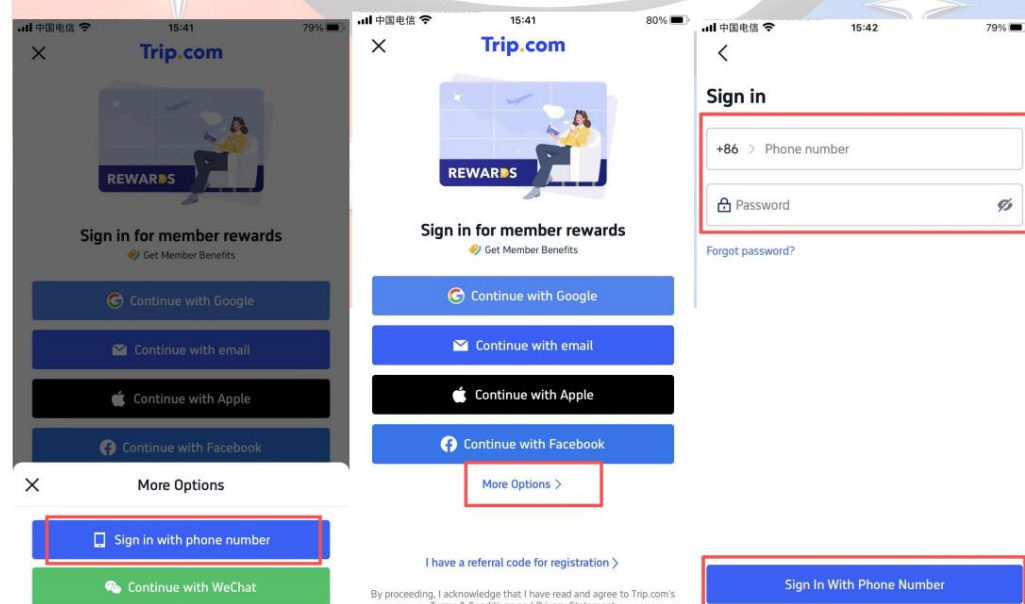


2. 登録とログインの手順（複数の登録方法をご用意、海外アカウントにも対応）

Trip.comアプリを開いてください。初めてご利用の場合は、「サインイン／登録」をクリックしてください。



電話番号登録：国/地域コードを選択し、海外の携帯電話番号を入力し、認証コードを取得し、認証コードを入力し、パスワードを設定して登録を完了します。



メールアドレスを使用して登録することもできます。よく使用するメールアドレス (Gmail、Outlookなど)を入力し、パスワード (8~16文字、英数字)を設定し、「サインアップ」をクリックしてから、メールを開き、確認リンクをクリックして登録を完了します。または、サードパーティのアカウント (Google、Facebook、Apple ID)で登録することもできます。対応するアイコンをクリックしてログインを承認すると、追加の登録は不要で、アカウントを連携するだけで済みます。

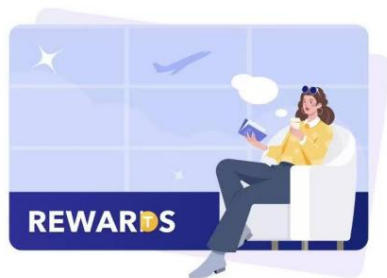
中国 电信

15:44

79%



Trip.com



Sign in for member rewards

Get Member Benefits

 Continue with Google

 Continue with email

 Continue with Apple

 Continue with Facebook

[More Options >](#)

[I have a referral code for registration >](#)

By proceeding, I acknowledge that I have read and agree to Trip.com's
[Terms & Conditions](#) and [Privacy Statement](#)



登録後、「サインイン」(ログイン)をクリックし、登録済みのメールアドレス/電話番号とパスワードを入力するか、認証のためにサードパーティのアカウントを使用して直接ログインしてください。

中国 电信

15:42

79%



Sign in

+86 > Phone number

🔒 Password



[Forgot password?](#)

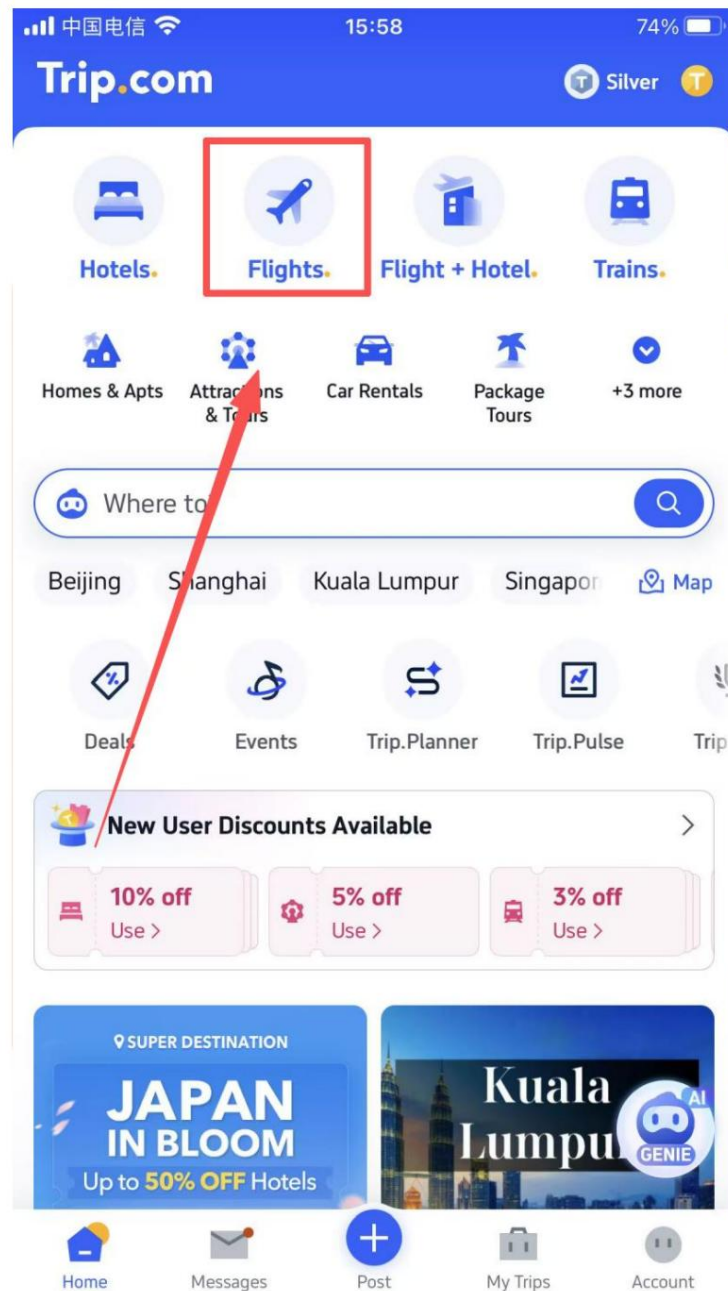
Sign In With Phone Number

ログイン後、個人情報を入力してください(任意) :[マイ・トリップ]をクリックし、[プロフィール]を選択します。氏名(パスポートに記載されているとおり)、パスポート番号を入力し、後々の支払いに便利な国際クレジットカード(Visa、Mastercardなど)をリンクしてください。リンク後は、予約の支払いに直接使用でき、一部のクレジットカードではキャッシュバック特典も提供されます。

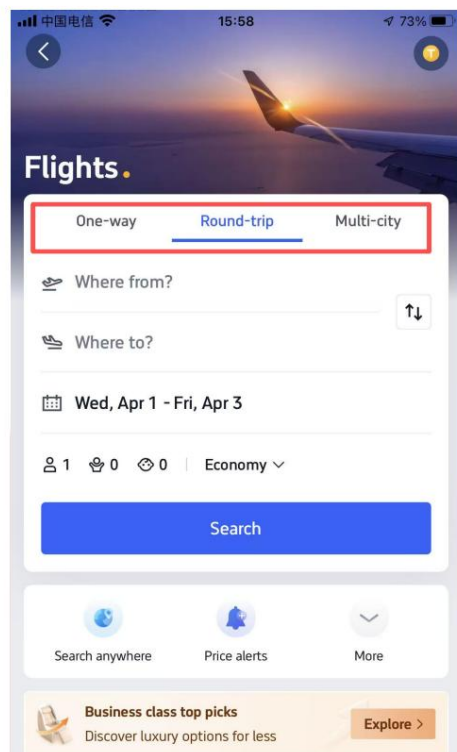
3. 主要機能の詳細な操作手順（最も頻繁に使用される旅行予約機能に焦点を当てて）

（1）航空券を予約する（国際線・国内線どちらも可、海外発行のクレジットカードも可）

ログイン後、ホームページの「フライト」をクリックしてフライト予約画面へ進んでください。



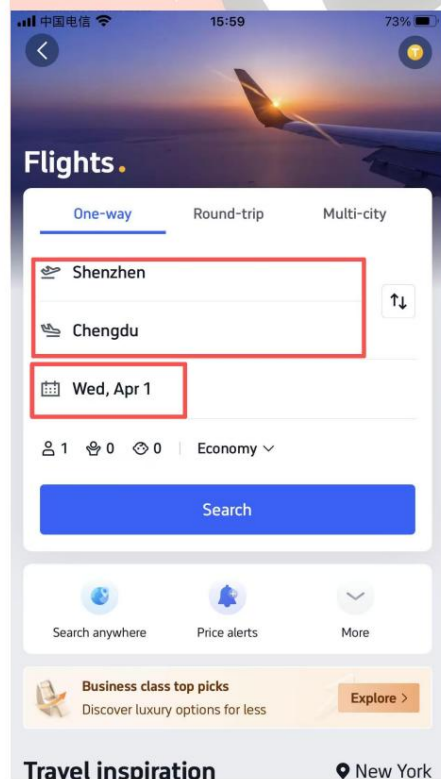
必要に応じて、「片道」、「往復」、「複数都市周遊」のいずれかの旅行タイプを選択してください。



The screenshot shows the 'Flights' app interface. At the top, there's a header with a back arrow, a signal strength indicator, the time '15:58', and a battery level of '73%'. Below the header is a search form with three tabs: 'One-way', 'Round-trip' (which is selected and highlighted with a red box), and 'Multi-city'. The form includes fields for 'Where from?' and 'Where to?' with a swap button (up and down arrows). Below these is a date field showing 'Wed, Apr 1 - Fri, Apr 3'. There are also fields for the number of passengers (1), baggage (0), and cabin class (Economy). A blue 'Search' button is at the bottom of the form. Below the search form are three icons: 'Search anywhere', 'Price alerts', and 'More'. At the bottom, there's a section titled 'Business class top picks' with a subtext 'Discover luxury options for less' and an 'Explore >' button.

Travel inspiration New York

出発地と到着地を入力し（「北京」「上海」「広州」などの英語入力に対応しています）、出発日を選択してください（往復の場合は、帰着日を別途選択する必要があります）。

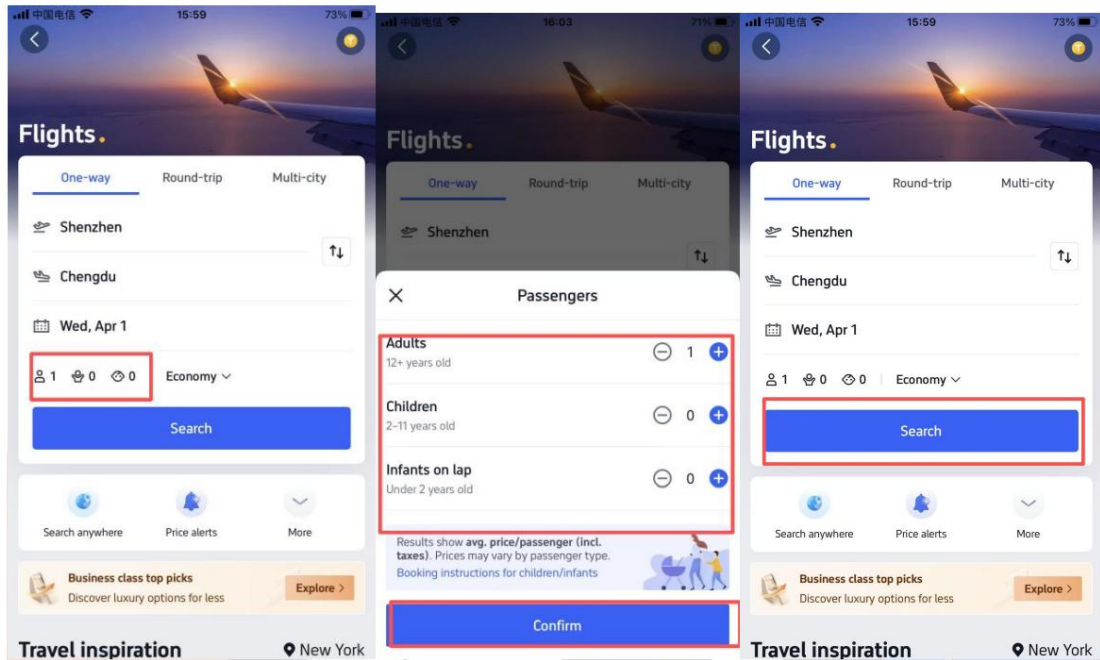


This screenshot shows the same 'Flights' app interface, but with specific input. The 'Where from?' field is filled with 'Shenzhen' and the 'Where to?' field is filled with 'Chengdu', both highlighted with red boxes. The date field now shows 'Wed, Apr 1', also highlighted with a red box. The 'Search' button remains at the bottom of the form. The rest of the interface, including the header, tabs, and bottom section, is identical to the previous screenshot.

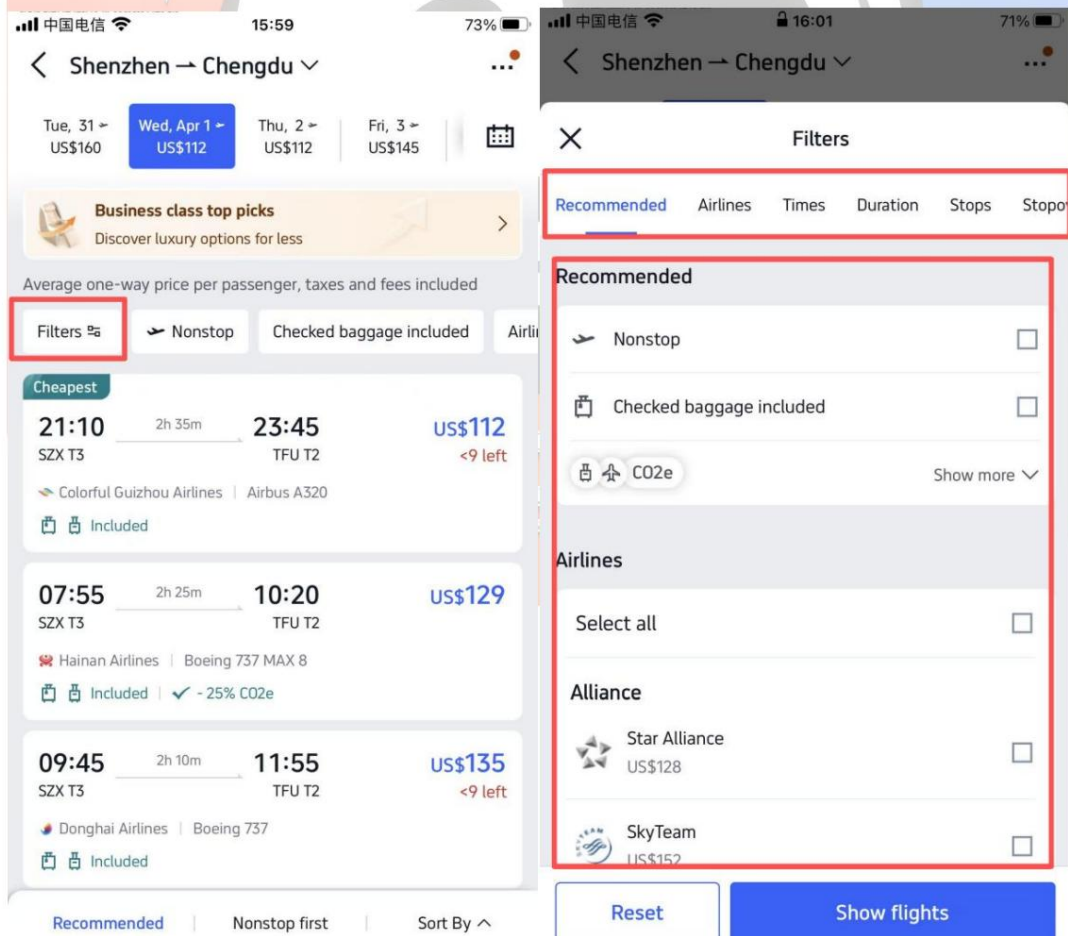


乗客数（大人、子供、乳幼児）を選択し、「フライト検索」をクリックしてください。

（航空券の検索）



検索結果ページでは、価格、出発時刻、航空会社で絞り込み検索ができます。ご希望のフライトをクリックすると、詳細情報（出発時刻、到着時刻、機材の種類、運賃）が表示されます。



「選択」をクリックして、乗客情報ページに進みます。各乗客の氏名（パスポートに記載されているとおり、英語で）、パスポート番号、生年月日を入力してください。すべて正しいことを

確認したら、「続行」をクリックします。手荷物許容量を選択してください。

（一部のフライトには無料の手荷物許容量が含まれています。追加の手荷物許容量は購入可能です。）「続行」をクリックしてください。

The screenshot displays three sequential screens from the ichingo app for a flight from Shenzhen to Chengdu.

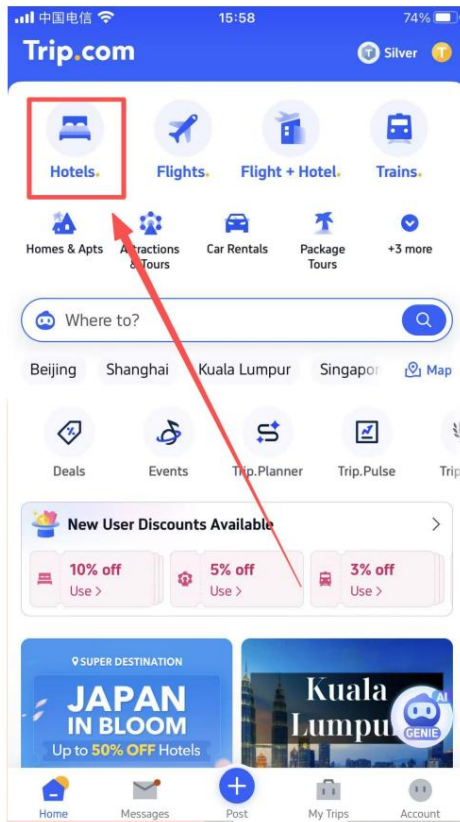
- Screen 1 (Left):** Shows flight options for Wednesday, April 1st. The selected flight is 21:10 SZX T3 to 23:45 TFU T2, operated by Colorful Guizhou Airlines on an Airbus A320, priced at US\$112. Other options include 07:55 Hainan Airlines (Boeing 737 MAX 8) at US\$129 and 09:45 Donghai Airlines (Boeing 737) at US\$135.
- Screen 2 (Middle):** The 'Select fare' screen for the chosen flight. It details the itinerary (SZX Shenzhen Bao'an Intl. T3 to TFU Chengdu Tianfu Intl. T2) and offers Economy (US\$149/person) and Business/First (US\$157/person) fare classes. It also lists baggage allowances and fees.
- Screen 3 (Right):** The 'Enter info' screen for passenger details. It prompts the user to enter the passenger's name, last name, gender, nationality, and date of birth. A 'Continue' button is visible at the bottom right.

お支払いページで、お支払い方法（登録済みの国際クレジットカード、PayPalなど）を選択し、お支払い情報を入力して「今すぐ支払う」をクリックしてください。お支払いが完了すると、アプリからフライト注文番号とフライト情報が記載された確認メールとSMSが送信されます。これらの情報は「マイ・トリップ」でご確認いただけます。または、空港でパスポートをご持参の上、直接チェックインすることも可能です。

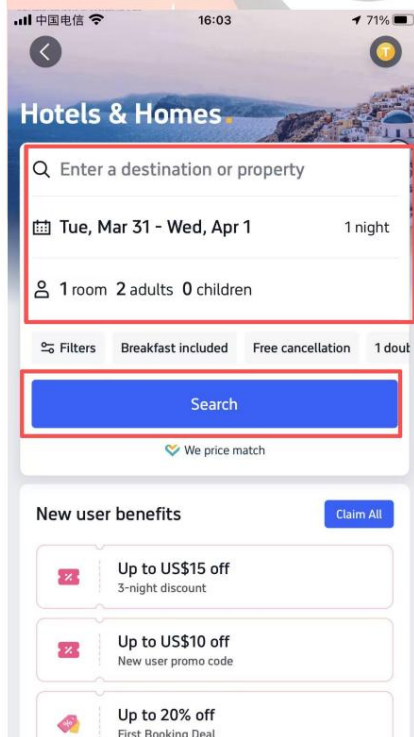
ichingo.app

(2) ホテル予約 (全国対応、多言語レビュー対応)

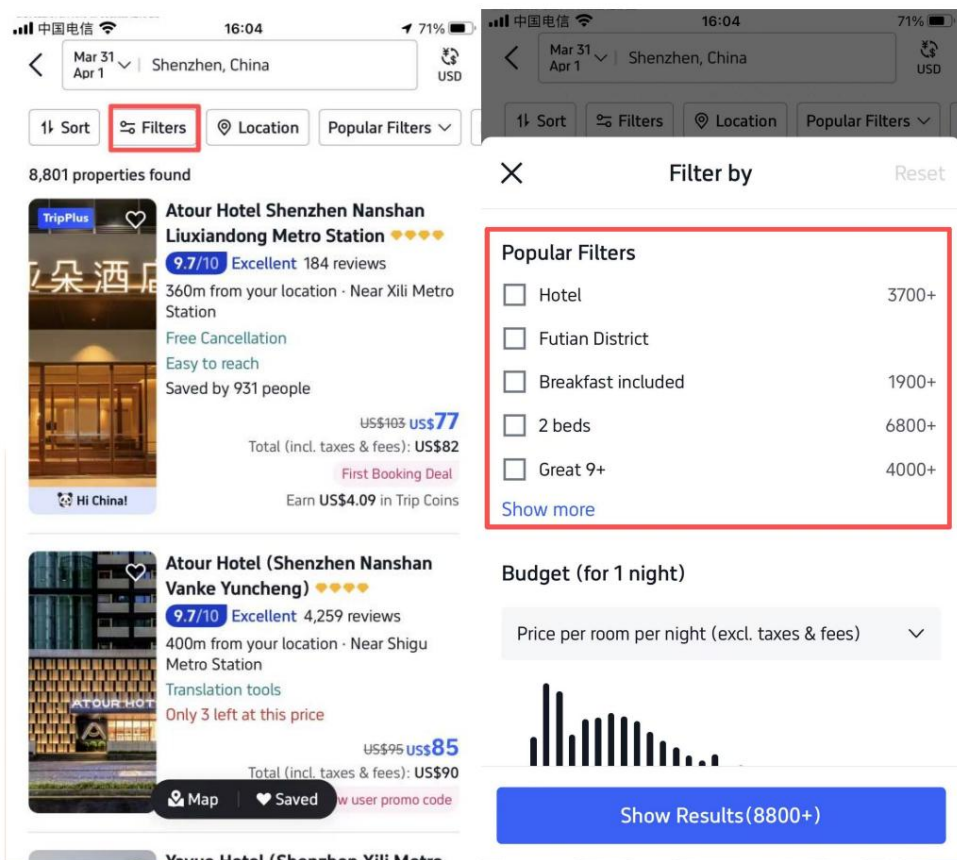
ホームページの「ホテル」をクリックすると、ホテル予約画面に移動します。



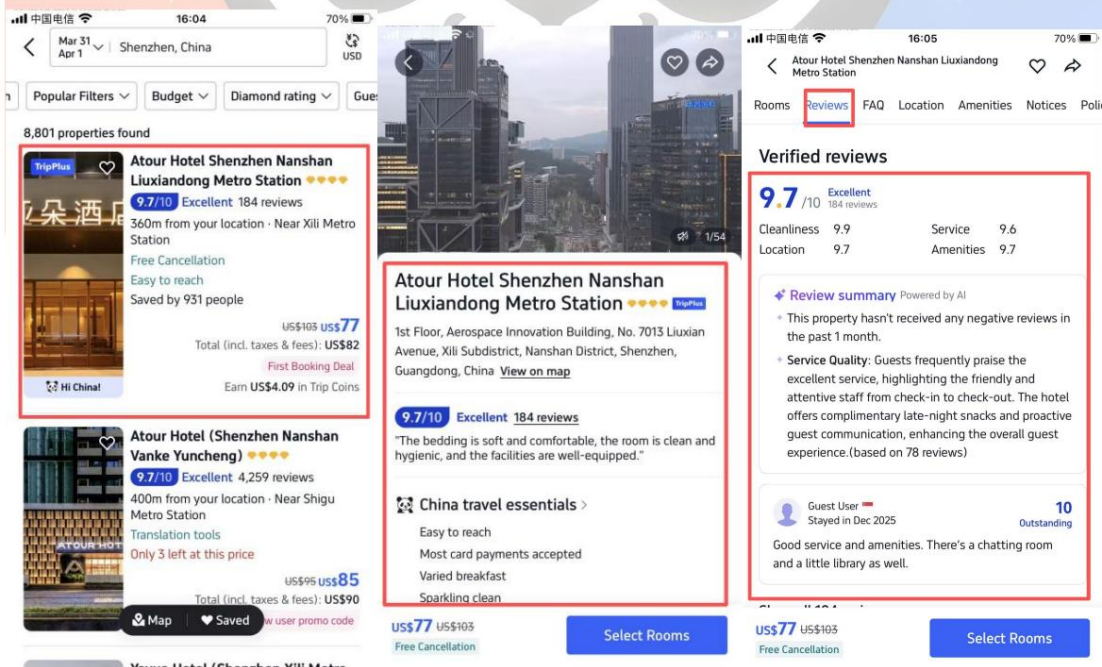
目的地 (都市名、景勝地名、通り名など、いずれも可。英語で入力してください)を入力し、チェックイン日とチェックアウト日を選択し、宿泊人数 (大人、子供)を入力してください。



「ホテルを検索」をクリックすると、価格、評価、距離、ホテルタイプ（ホテル、ホステル、アパートメント）で検索結果を絞り込むことができます。

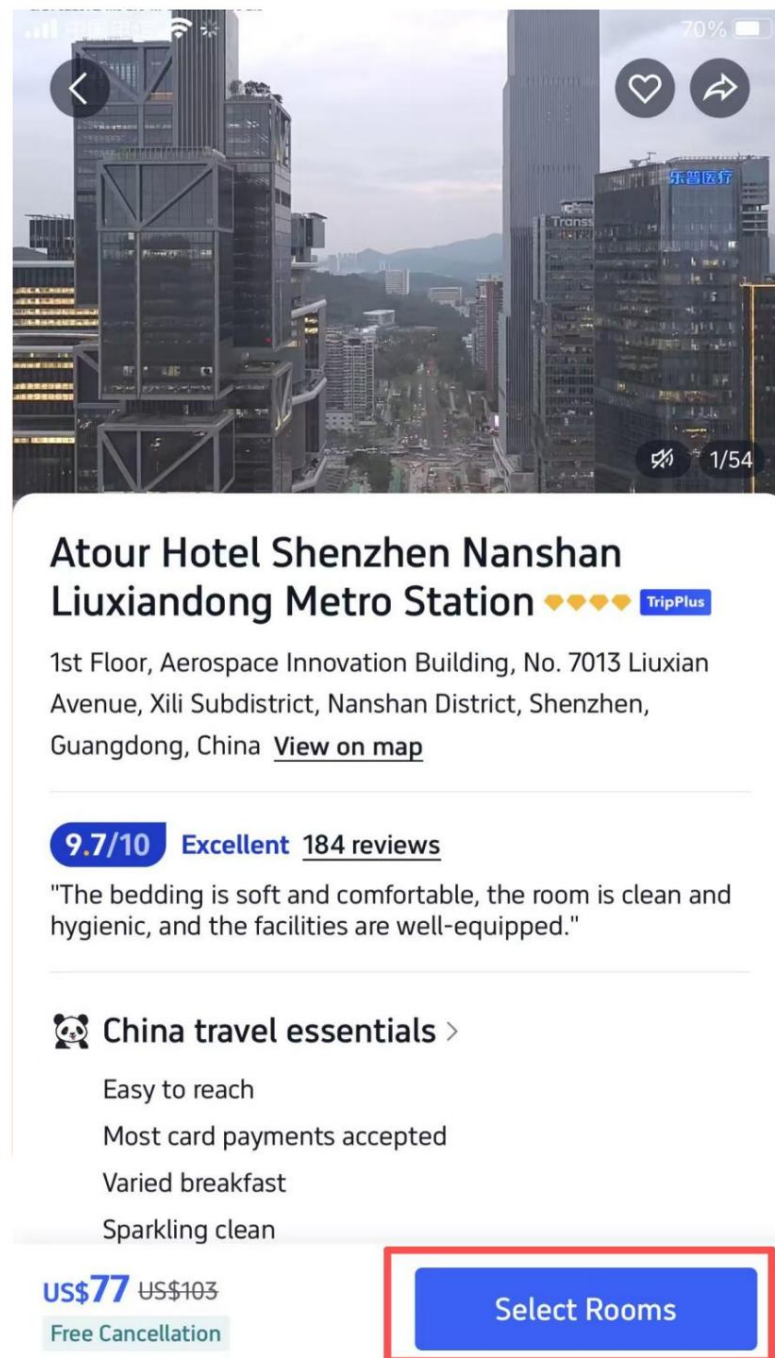


お好みのホテルをクリックすると、詳細ページが表示され、ホテルの写真、客室タイプ、設備（無料Wi-Fi、朝食、駐車場など）、ユーザーレビュー（多言語レビュー、英語レビューのみに絞り込むオプションあり）をご覧いただけます。



ご希望の客室タイプ（例：スタンダードルーム、デラックスルーム）を選択し、料金とキャンセルポリシー（無料キャンセル、返金不可）をご確認の上、「今すぐ予約」をクリックしてください。

（今すぐ予約）



Atour Hotel Shenzhen Nanshan
Liuxiandong Metro Station ★★★★★ TripPlus

1st Floor, Aerospace Innovation Building, No. 7013 Liuxian Avenue, Xili Subdistrict, Nanshan District, Shenzhen, Guangdong, China [View on map](#)

9.7/10 **Excellent** [184 reviews](#)

"The bedding is soft and comfortable, the room is clean and hygienic, and the facilities are well-equipped."

 **China travel essentials** >

- Easy to reach
- Most card payments accepted
- Varied breakfast
- Sparkling clean

us\$77 ~~us\$103~~

Free Cancellation

Select Rooms

6.チェックイン情報（氏名、パスポート番号、パスポートとの一致）を入力し、「続行」をクリックします。

中国電信

16:05

70%

< Atour Hotel Shenzhen Nanshan Liuxiandong Metro Station

⚡ Instant confirmation

👍 Well done! This hotel's best price is yours.

Guest info ⓘ

1

+ Select

First name*

Last name*

Email*

+86 > Mobile*

ⓘ Enter a phone number

✓ Rest easy with free cancellation.

Prepay Online

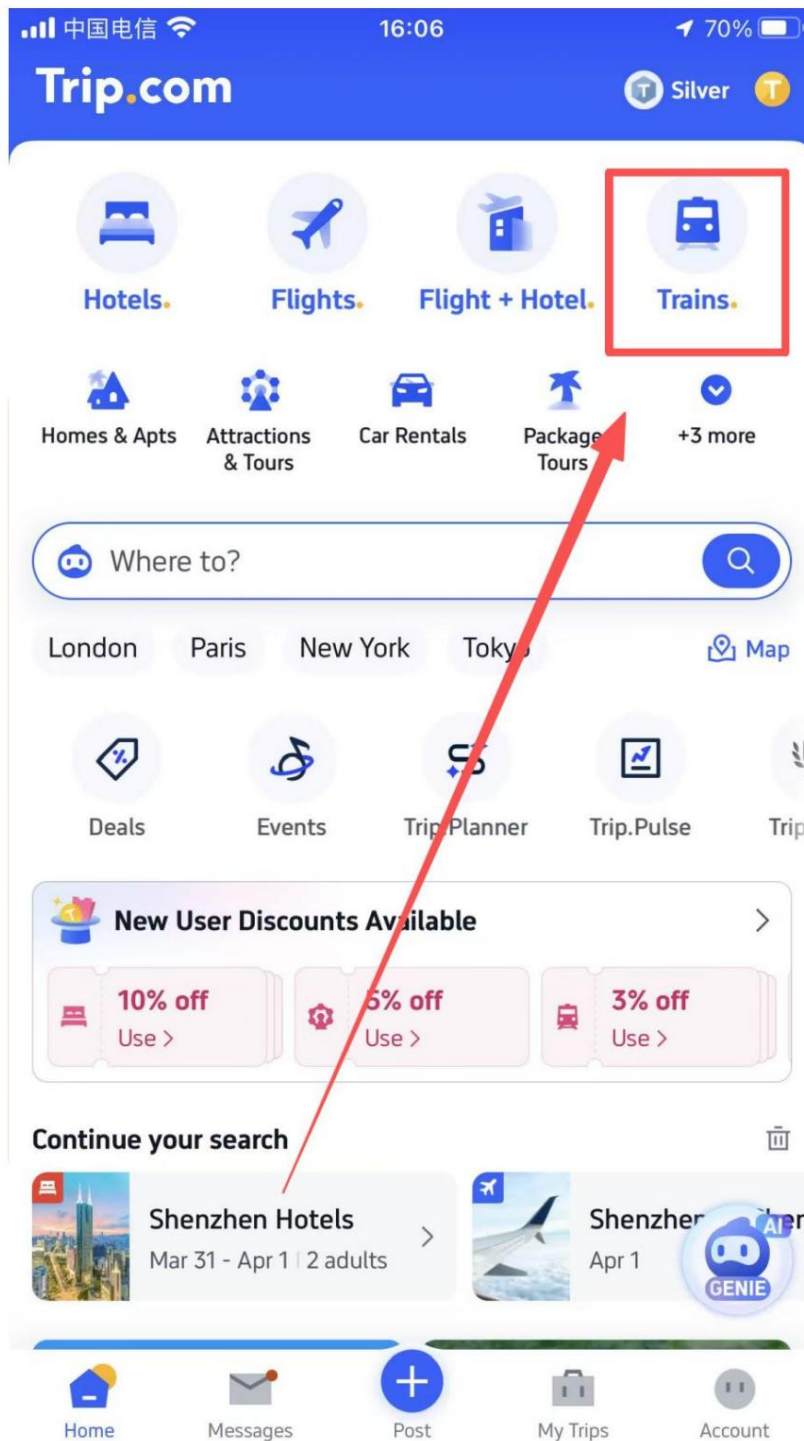
US\$81.63 ⓘ

Book

お支払いページに移動し、お支払い方法を選択してお支払いを完了してください。お支払いが完了すると、予約確認メールが届きます。チェックインの際は、パスポートと予約番号をご提示ください。

(3) 列車／高速鉄道の切符を予約する（パスポートでの購入が可能、国内身分証明書は不要）

ホームページの「列車」をクリックすると、列車の切符予約画面が表示されます。



出発駅と到着駅を入力し（英語または中国語で入力可能。例：「北京南」または「上海虹橋」）、出発日を選択して「列車を検索」をクリックしてください。

Trains

Buses

Passes

Shenzhen

Hong Kong

Tue, Mar 31

+ Add return trip

High-speed trains only

Search

Book trains and save up to 33% on selected hotels

My bookings

Train Guide

Check train status & cancellations

Select to check train status

検索結果ページでは、列車の時刻表、出発時刻、到着時刻、運賃、チケットの空席状況を確認できます。ご希望の列車をクリックし、座席の種類（二等車、一等車、ビジネスクラス）を選択してください。

Shenzhen → Hong Kong

High-speed trains

Shortest duration

Earl

Filter

Recommended

20:35 → 20:50 US\$9.55

Futian → Hong Kong West Kowloon

G5823 | 15m, direct

16:50 → 17:05 US\$9.55

Futian → Hong Kong West Kowloon

G5827 | 15m, direct

17:01 → 17:25 US\$10.53

Shenzhenbei → Hong Kong West Kowloon

G6559 | 24m, direct

Recommended stations

View map

From

Shenzhenbei

Futian

Shenzhen → Hong Kong

High-speed trains

Shortest duration

Earl

Filter

16:50 → 17:05 US\$9.55

Futian → Hong Kong West Kowloon

G5827 | 15m, direct

1st Class ① US\$15.31

2nd Class ① US\$9.55

Standing ① US\$9.85

Book

Book

Book

17:01 → 17:25 US\$10.53

Shenzhenbei → Hong Kong West Kowloon

G6559 | 24m, direct

Enter booking info

Tue, Mar 31

16:50 Futian

15m G5827 | 1st Class

17:05 Hong Kong West Kowloon

Ticketing, Changes, & Refund Policies

Passenger Info

Add/edit passengers

Get up to US\$0.47 off this booking!

US\$0.00

Continue

「選択」をクリックし、乗客情報（氏名、パスポート番号）を入力し、すべてが正しいことを確認したら「続行」をクリックしてください。

16:0668%

Enter passenger info

Please enter the information exactly as it appears on your selected ID, or you won't be able to enter the station and board the train

Upload passport to auto-fill details

Passenger Info

Name Guidelines ⓘ

ID Type

ID number

Confirm

16:0668%

Enter booking info

Tue, Mar 31

Timetable

16:50 Futian

15mG5827 | 1st Class

17:05 Hong Kong West Kowloon

Ticketing, Changes, & Refund Policies

Passenger Info

Add/edit passengers

Get up to US\$0.47 off this booking!

US\$0.00

Continue

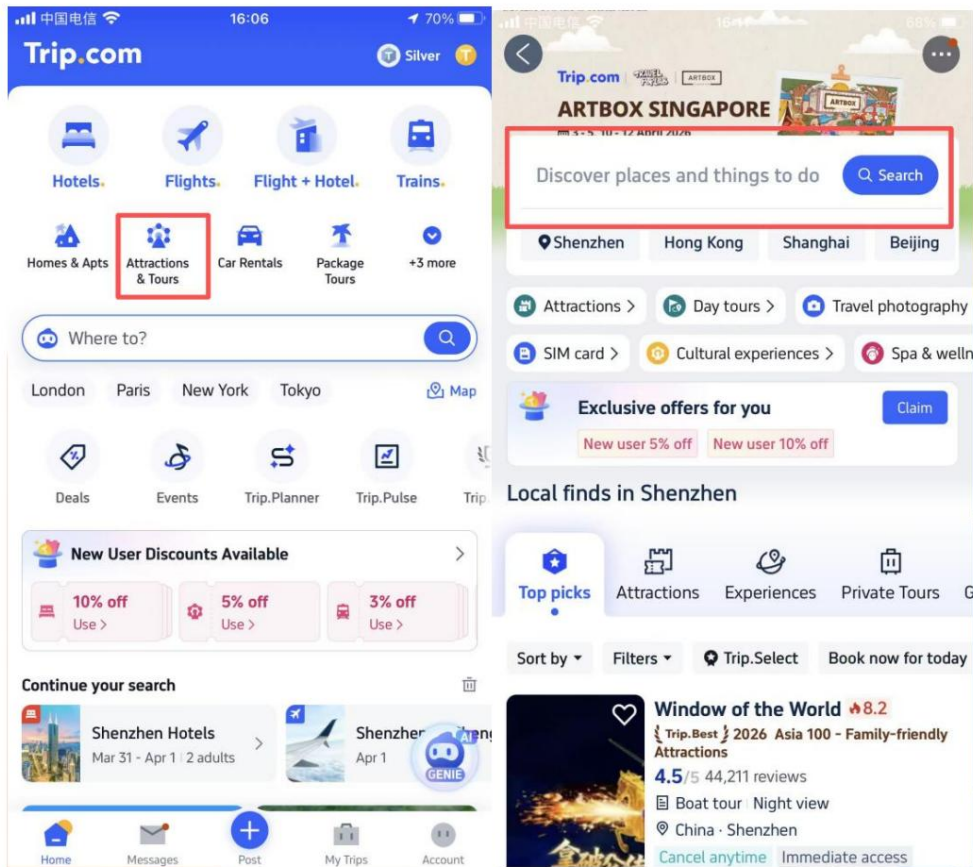
お支払い完了後、駅の切符売り場または自動券売機でパスポートを提示して紙の切符を印刷するか、パスポートをスワイプして直接駅構内に入場することができます（一部の駅では電子切符にも対応しています）。

ichingo.app

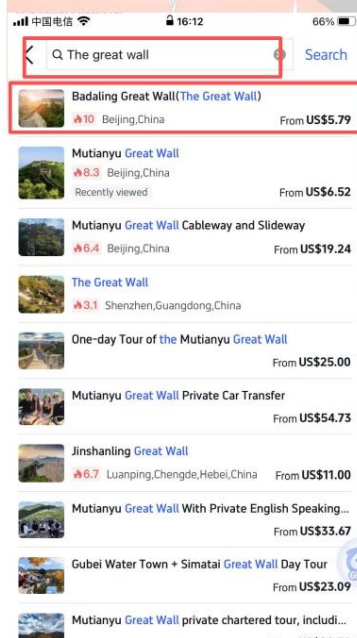
(4)アトラクションのチケットを予約する（QRコードで入場、紙のチケットは不要）

ホームページで「観光スポット」をクリックし、観光スポットの名前（英語または中国語で、「万里の長城」や「西」など）を入力してください。

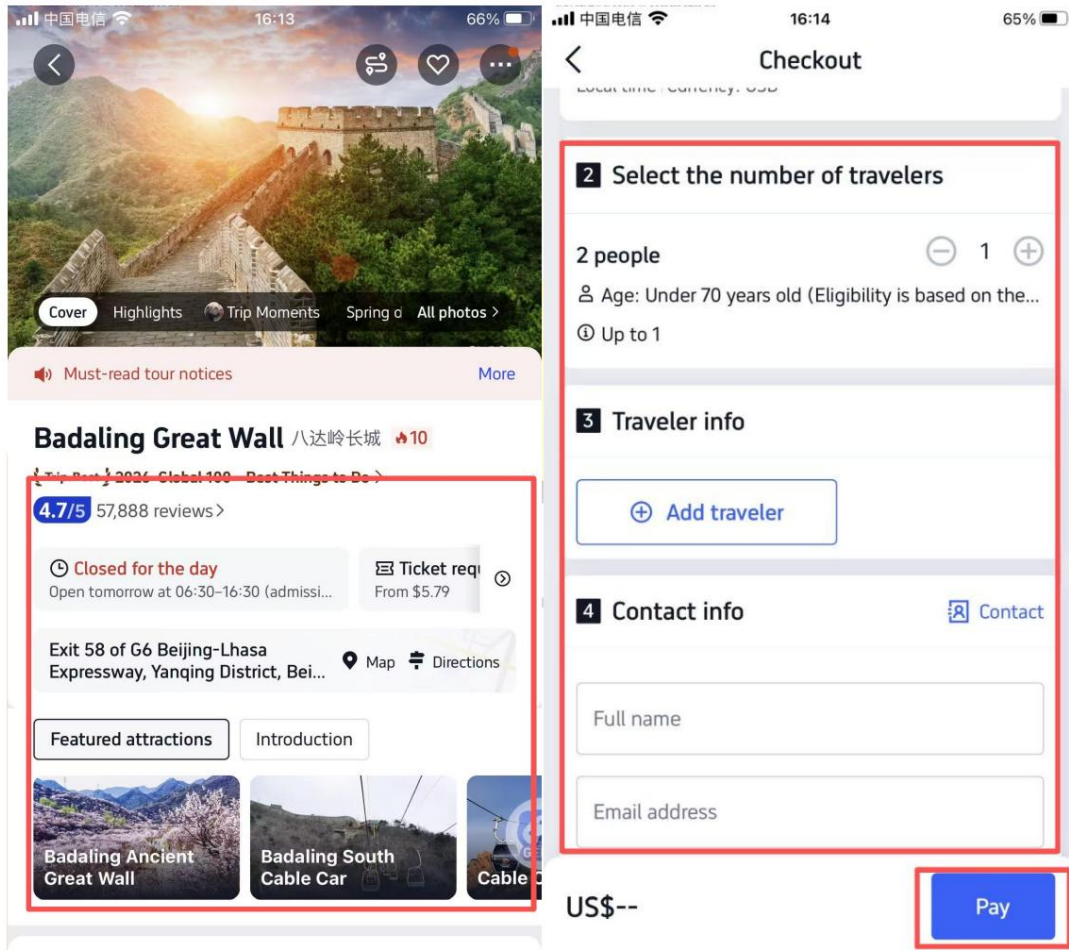
レイクをクリックし、「検索」をクリックします。



2.アトラクションの詳細ページにアクセスして、チケットの種類（大人チケット、子供チケット、学生チケット）、料金、利用規則（入場時間、有効期間、予約が必要かどうか）を確認してください。



チケットの種類と枚数を選択し、「今すぐ予約」をクリックします。訪問者情報（氏名、パスポート番号）を入力し、「続行」をクリックします。



お支払いが完了すると、アプリがQRコードチケットを生成します。このQRコードは「マイ・トリップ」で確認できます。パーク入場時にQRコードを提示してスキャンすれば入場できます。紙のチケットに交換する必要はありません。

4. よくある問題のトラブルシューティング

・支払いが失敗しました: 国際クレジットカードで海外支払い機能が有効になっているか、カードに十分な残高があるかを確認してください。

PayPalをご利用の場合は、アカウントに登録されている銀行カードが有効かどうかをご確認ください。

・注文が見つからない場合: ログイン後、「マイ旅行」をクリックし、「今後の旅行」を確認してください。それでも見つからない場合は、カスタマーサービスにお問い合わせください（英語のカスタマーサービスはアプリ内でご利用いただけます）。

・払い戻し/日程変更: 「マイ旅行」にアクセスし、該当する注文を見つけて、「キャンセル」または「変更」をクリックしてください。

（予約変更）画面の指示に従ってください。一部の注文には、キャンセルポリシーに基づき、手数料が発生する場合があります。