

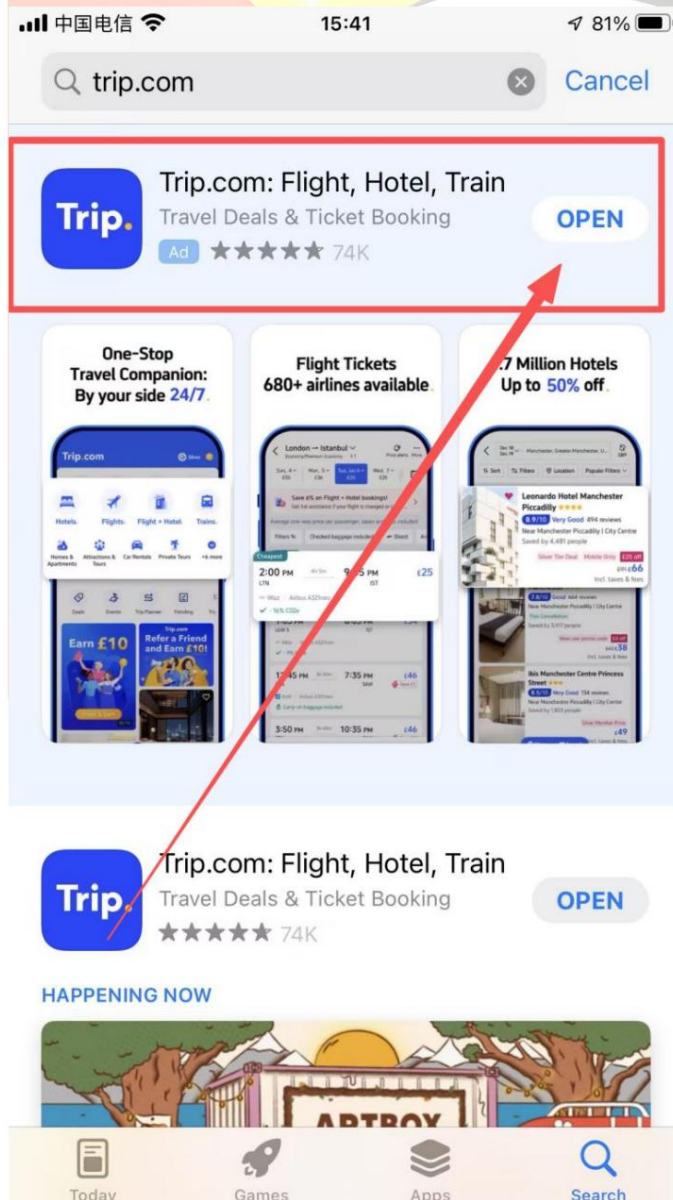
트립닷컴 사용자 가이드

핵심 포지셔닝: 항공권, 호텔, 기차표, 관광지 입장권, 여행 패키지 등을 한 곳에서 예약할 수 있는 원스톱 여행 예약 플랫폼입니다. 외국인 고객에게는 더욱 편리한 인터페이스와 해외 신용카드 결제 기능을 제공하는 트립닷컴 국제 버전을 우선적으로 제공합니다. 트립닷컴은 중국 여행의 핵심 도구입니다.

1. 다운로드 단계 (안드로이드/iOS 지원, 국제 버전이 호환성이 더 높습니다)

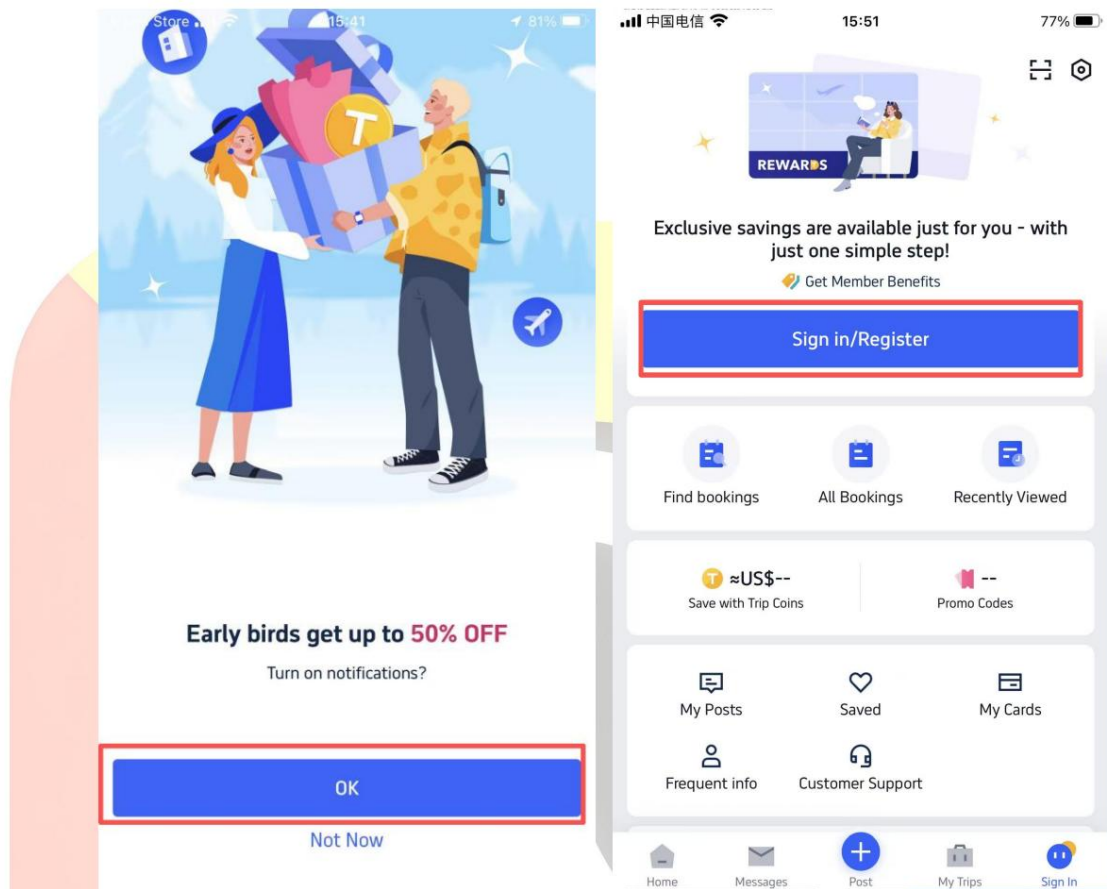
(1) 국제 버전 (Trip.com, 외국인에게 추천)

휴대폰의 앱 스토어를 열고 "Trip.com"을 검색한 후 클릭하여 다운로드 및 설치하세요.

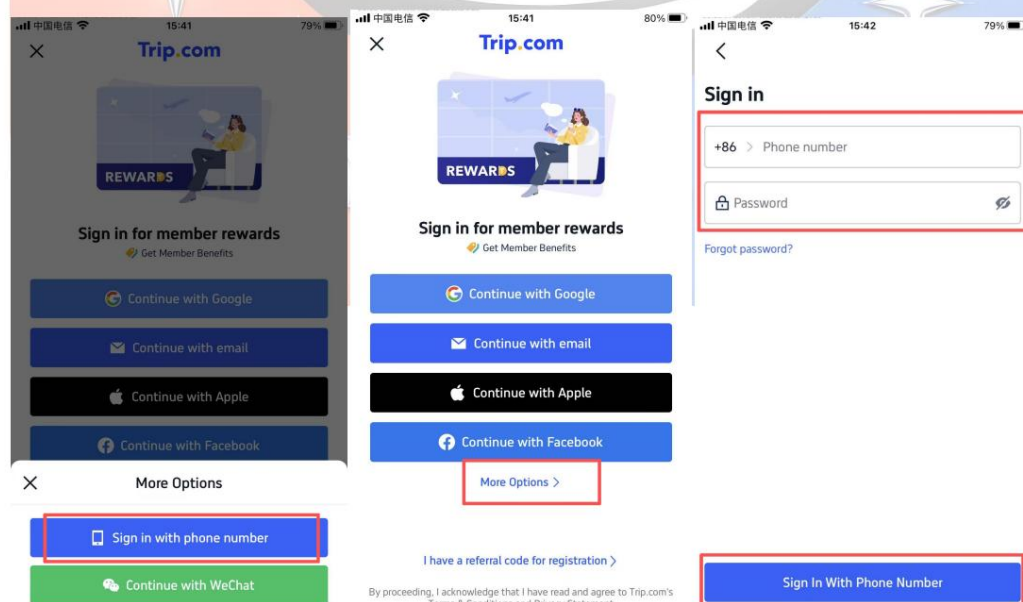


2. 회원가입 및 로그인 절차 (다양한 회원가입 채널 제공, 해외 계정 지원)

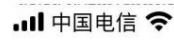
Trip.com 앱을 엽니다. 처음 사용하는 경우 "로그인/회원가입"을 클릭하세요.



전화번호 등록: 국가/지역 코드를 선택하고 해외 휴대폰 번호를 입력한 후, 인증 코드를 입력하고 비밀번호를 설정하면 등록이 완료됩니다.



이메일을 사용하여 가입할 수도 있습니다. 자주 사용하는 이메일 주소(Gmail, Outlook 등)를 입력하고 비밀번호(8~16자, 문자+숫자)를 설정한 후 "가입하기"를 클릭하세요. 그런 다음 이메일을 열고 인증 링크를 클릭하여 가입을 완료하세요. 또는 타사 계정(Google, Facebook, Apple ID)으로 가입할 수도 있습니다. 해당 아이콘을 클릭하고 로그인을 인증하면 추가 가입 절차 없이 계정을 연동할 수 있습니다.

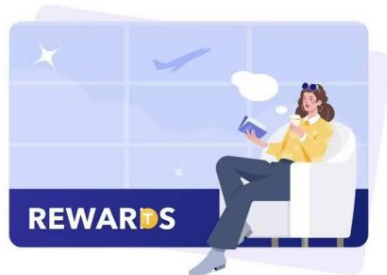


15:44

79%



Trip.com



Sign in for member rewards

Get Member Benefits

Continue with Google

Continue with email

Continue with Apple

Continue with Facebook

[More Options >](#)

[I have a referral code for registration >](#)

By proceeding, I acknowledge that I have read and agree to Trip.com's
[Terms & Conditions](#) and [Privacy Statement](#)



등록 후 "로그인"을 클릭하고 등록된 이메일/전화번호와 비밀번호를 입력하거나, 인증을 위해 타사 계정을 사용하여 직접 로그인하세요.

中国移动 15:42 79%

<

Sign in

+86 > Phone number

🔒 Password

👁️

[Forgot password?](#)

Sign In With Phone Number

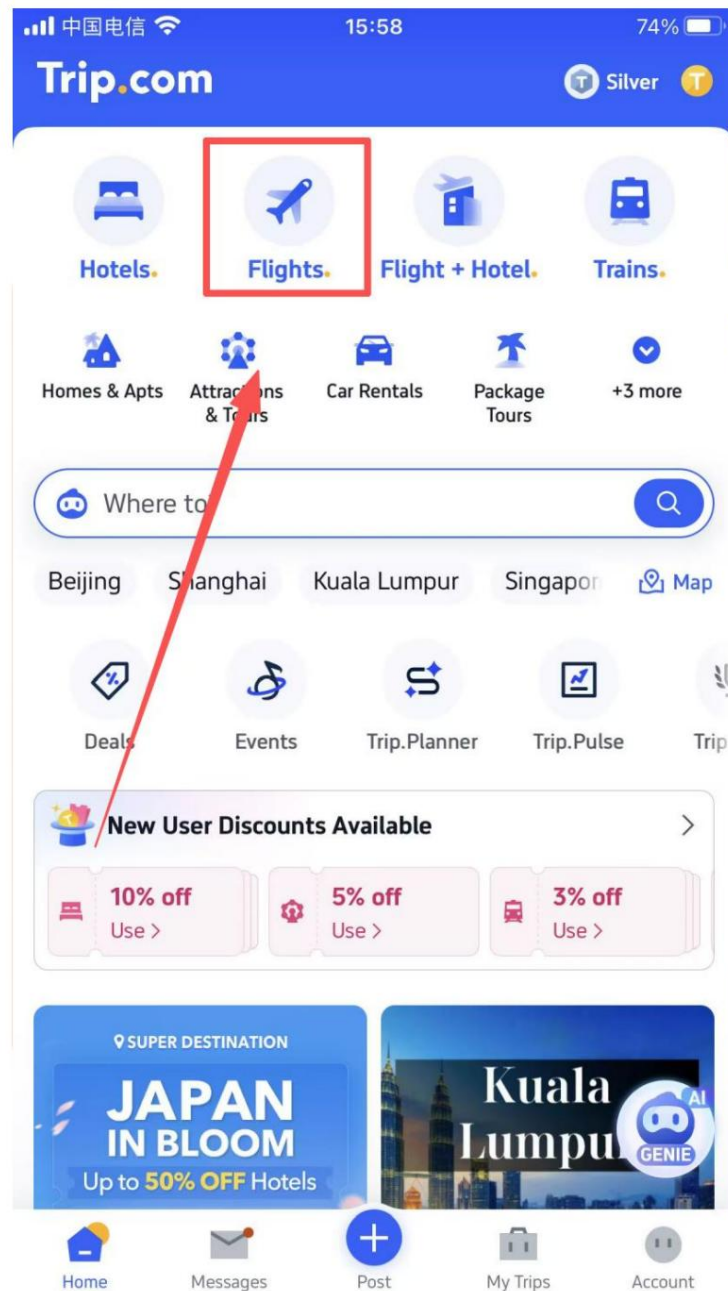
app

로그인 후 개인 정보를 입력하세요(선택 사항): "내 여행"을 클릭하고 "프로필"을 선택한 다음, 여권에 표시된 이름과 여권 번호를 입력하고, 나중에 편리하게 결제할 수 있도록 해외 신용카드(Visa, Mastercard 등)를 연결하세요. 연결되면 예약 결제에 바로 사용할 수 있으며, 일부 신용카드는 캐시백 혜택도 제공합니다.

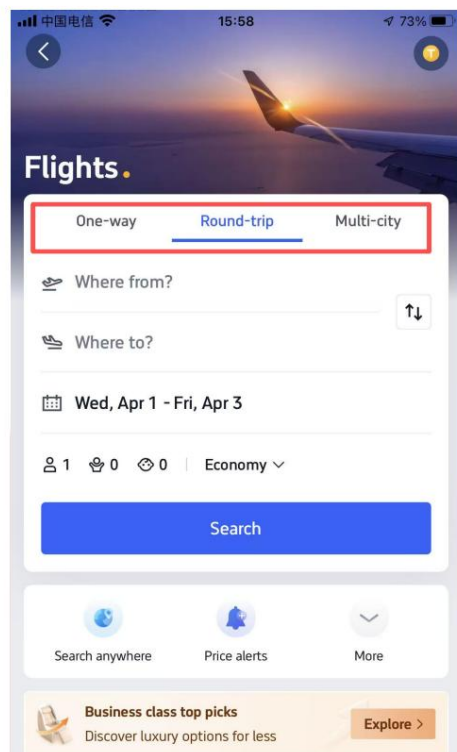
3. 핵심 기능의 상세 작동 단계 (가장 자주 사용되는 기능인 여행 예약에 중점을 둠)

(1) 항공권 예매 (국제선/국내선 항공권 모두 가능, 해외 신용카드 사용 가능)

로그인 후 홈페이지에서 "항공편"을 클릭하여 항공편 예약 화면으로 이동하세요.



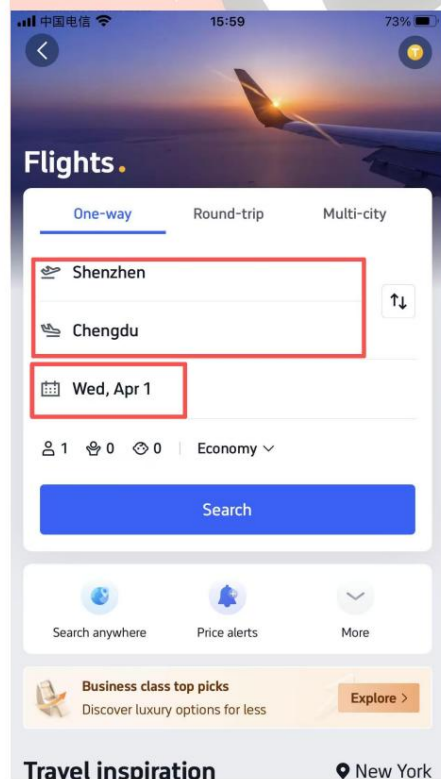
필요에 따라 "편도", "왕복" 또는 "다구간" 여행 유형을 선택하세요.



The screenshot shows the 'Flights' app interface. At the top, there's a header with a back arrow, a signal strength indicator, the time '15:58', and a battery level of '73%'. Below the header is a large image of an airplane wing against a sunset sky. The main section is titled 'Flights.' and contains a search form. The form has three tabs: 'One-way', 'Round-trip' (which is selected and highlighted with a red box), and 'Multi-city'. Below the tabs are two input fields: 'Where from?' and 'Where to?'. Below these is a date selector showing 'Wed, Apr 1 - Fri, Apr 3'. There are also icons for '1' passenger, '0' bags, and '0' stops, along with a dropdown menu set to 'Economy'. A blue 'Search' button is at the bottom of the form. Below the search form are three icons: 'Search anywhere', 'Price alerts', and 'More'. At the bottom, there's a section titled 'Business class top picks' with a subtext 'Discover luxury options for less' and an 'Explore >' button.

Travel inspiration New York

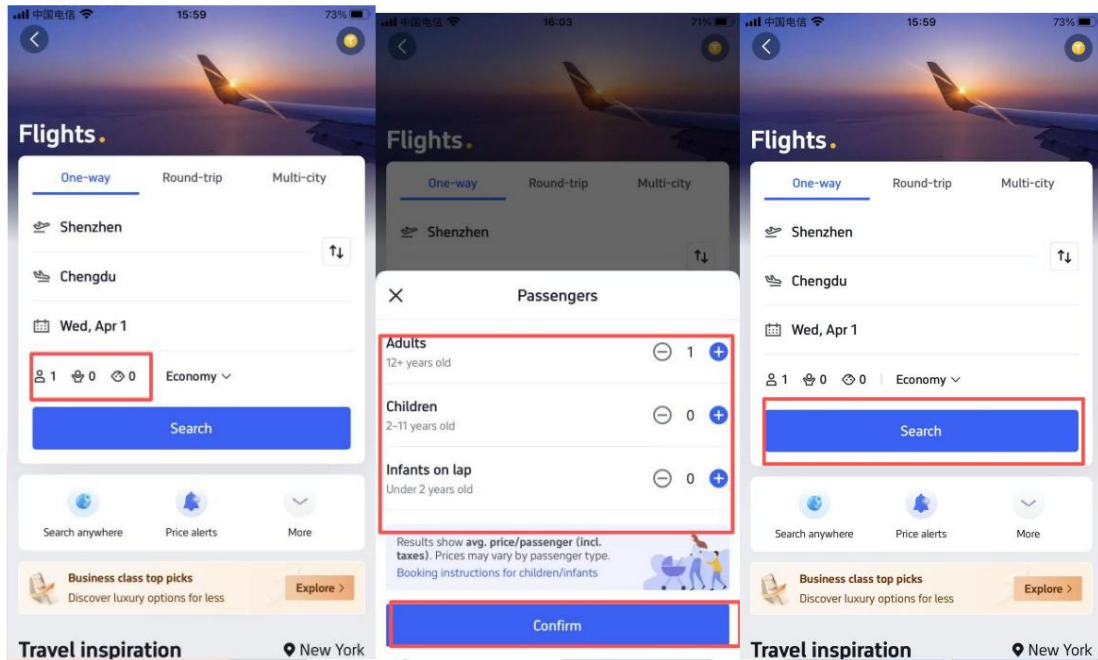
출발지와 도착지를 입력하세요(영문 입력도 지원되며, "베이징", "상하이", "광저우" 등) 그리고 출발일을 선택하세요(왕복 여행의 경우, 귀국일을 별도로 선택해야 합니다).



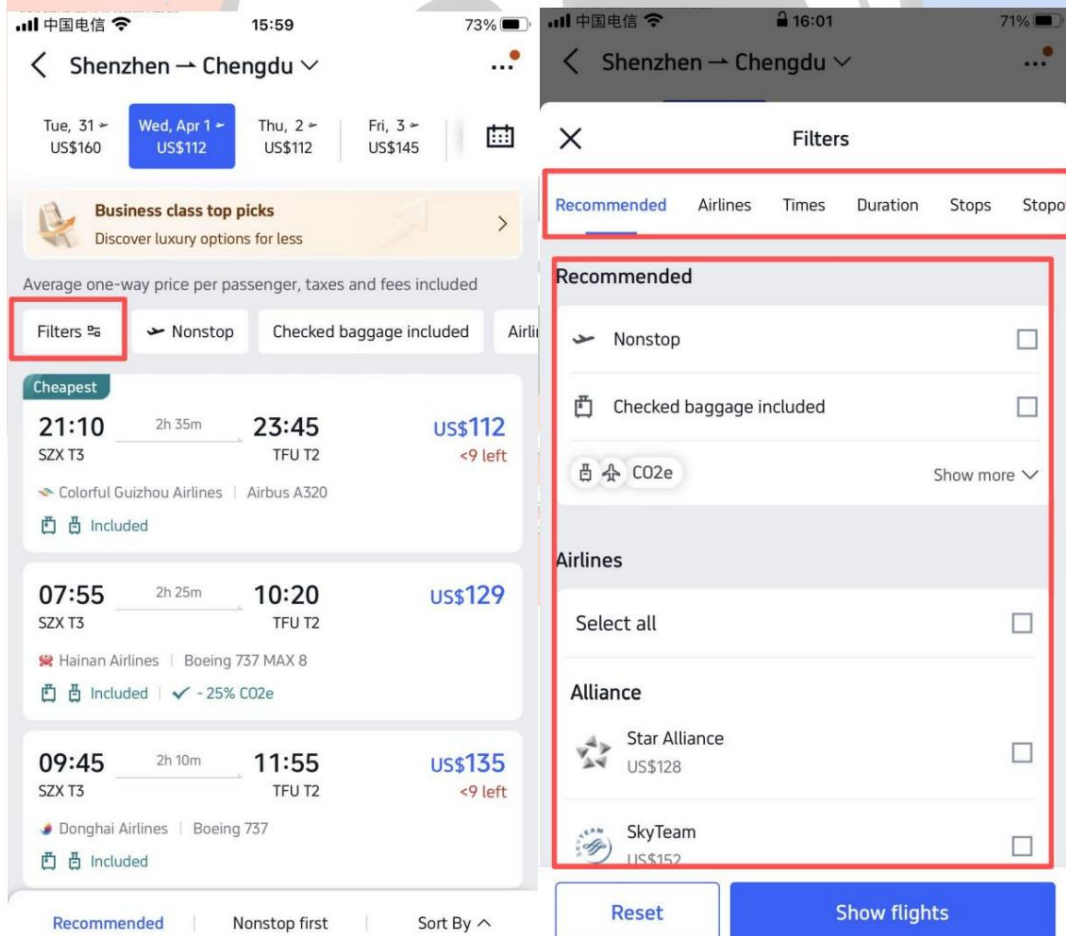
This screenshot shows the same 'Flights' app interface as the previous one, but with specific details entered. The 'Where from?' field is filled with 'Shenzhen' and the 'Where to?' field is filled with 'Chengdu', both highlighted with red boxes. The date selector is also highlighted with a red box and shows 'Wed, Apr 1'. The 'Search' button is still visible at the bottom of the form. The rest of the interface, including the header, the airplane image, and the bottom section, remains the same.



탑승객 수(성인, 어린이, 유아)를 선택한 후 "항공편 검색"을 클릭하세요.
(항공권 검색)



검색 결과 페이지에서 가격, 출발 시간, 항공사별로 필터링할 수 있습니다. 원하는 항공편을 클릭하면 자세한 정보(출발 시간, 도착 시간, 항공기 종류, 요금)를 확인할 수 있습니다.



"선택"을 클릭하여 승객 정보 페이지로 이동하세요. 각 승객의 이름(여권에 표시된 대로 영문), 여권 번호 및 생년월일을 입력하세요. 모든 정보가 정확한지 확인한 후 "계속"을 클릭하세요. 수하물 허용량을 선택하세요.

(일부 항공편은 무료 수하물 허용량을 제공하며, 추가 수하물 허용량은 별도로 구매할 수 있습니다.) "계속"을 클릭하세요.

The screenshot displays the 'Select fare' and 'Enter info' screens of the ichingo app. The 'Select fare' screen shows flight options from Shenzhen to Chengdu for Wednesday, April 1st. The 'Enter info' screen shows the passenger information entry form.

Flight Selection (Select fare):

- Route: Shenzhen → Chengdu
- Class: Economy
- Flight: 21:10 SZX T3 to 23:45 TFU T2 (Colorful Guizhou Airlines, Airbus A320) - Price: US\$112
- Flight: 07:55 SZX T3 to 10:20 TFU T2 (Hainan Airlines, Boeing 737 MAX 8) - Price: US\$129
- Flight: 09:45 SZX T3 to 11:55 TFU T2 (Donghai Airlines, Boeing 737) - Price: US\$135

Passenger Information (Enter info):

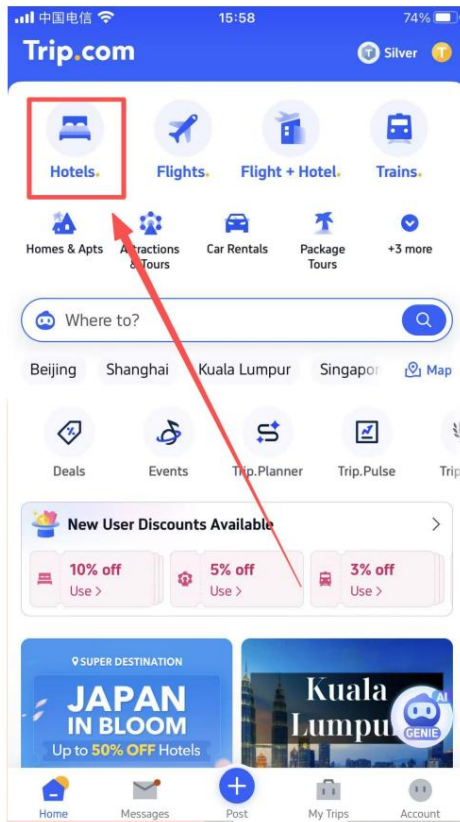
- Securing your chosen fare and cabin...
- Route: Shenzhen → Chengdu
- Date: Wed, Apr 1 | 18:00-20:25
- Notice 1 | Baggage & policies
- Passengers: Enter passenger's name exactly as it appears on their ID
- Fields: Given names, Last name (surname), Gender on ID (Male/Female), Nationality (country/region), Date of birth
- Average price per person: US\$148.60
- Continue button

결제 페이지에서 결제 수단(연동된 해외 신용카드, PayPal 등)을 선택하고 결제 정보를 입력한 후 "지금 결제"를 클릭하세요. 결제가 완료되면 앱에서 항공편 예약 번호와 항공편 정보가 포함된 확인 이메일과 SMS를 발송합니다. 해당 정보는 "내 여행"에서 확인할 수 있습니다. 또는 공항에서 여권을 제시하여 직접 체크인할 수도 있습니다.

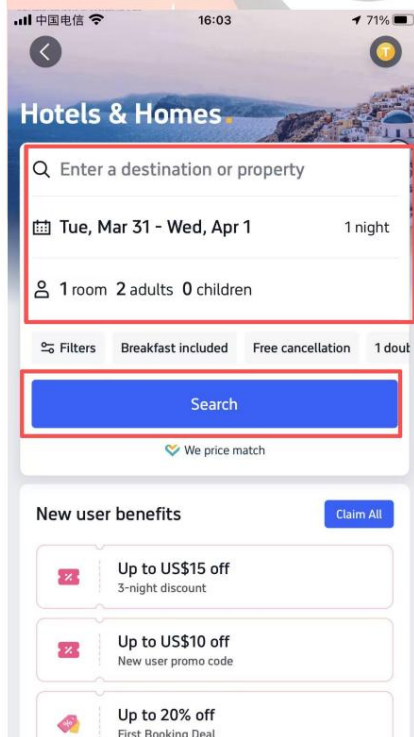
ichingo.app

(2) 호텔 예약(전국 대상, 다국어 리뷰 지원)

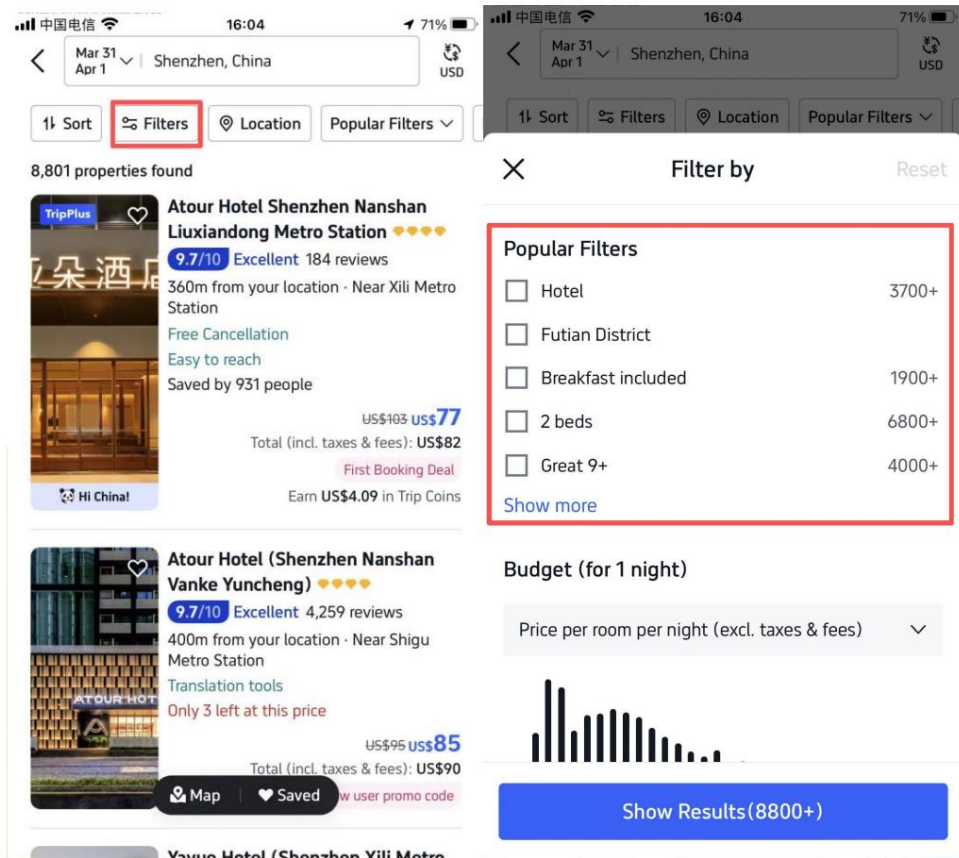
홈페이지에서 "호텔"을 클릭하면 호텔 예약 화면으로 이동합니다.



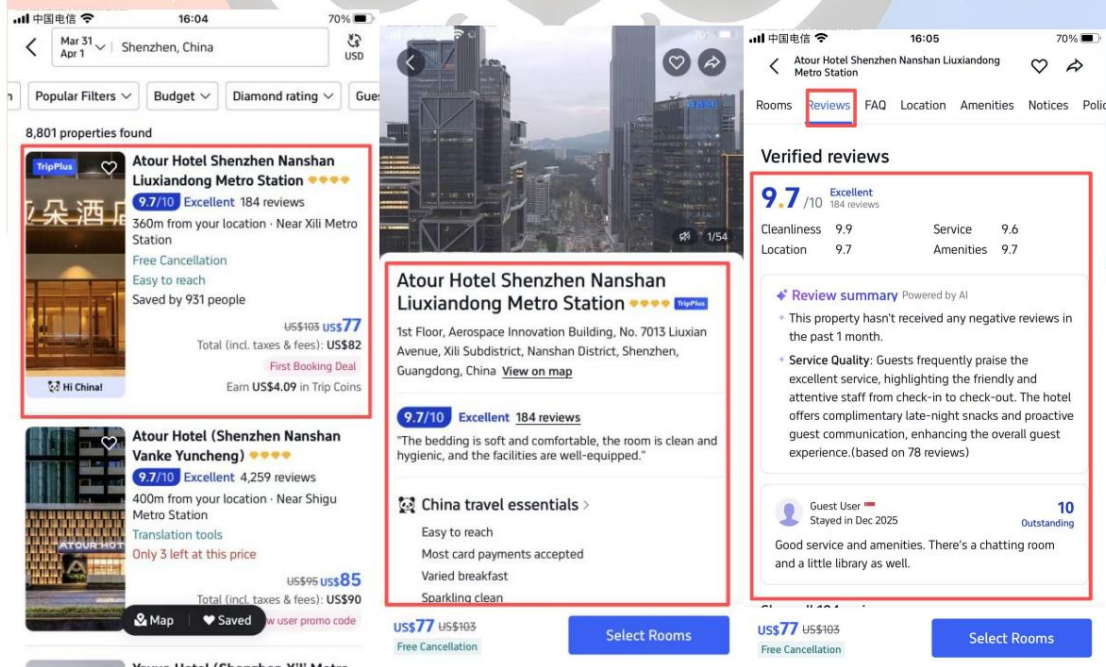
목적지(도시, 관광지, 거리 등 모두 가능하며, 영어로 입력해 주세요), 체크인 및 체크아웃 날짜, 그리고 숙박 인원(성인, 어린이)을 입력해 주세요.



"호텔 검색"을 클릭하여 가격, 평점, 거리 및 호텔 유형(호텔, 호스텔, 아파트)별로 검색 결과를 필터링하세요.

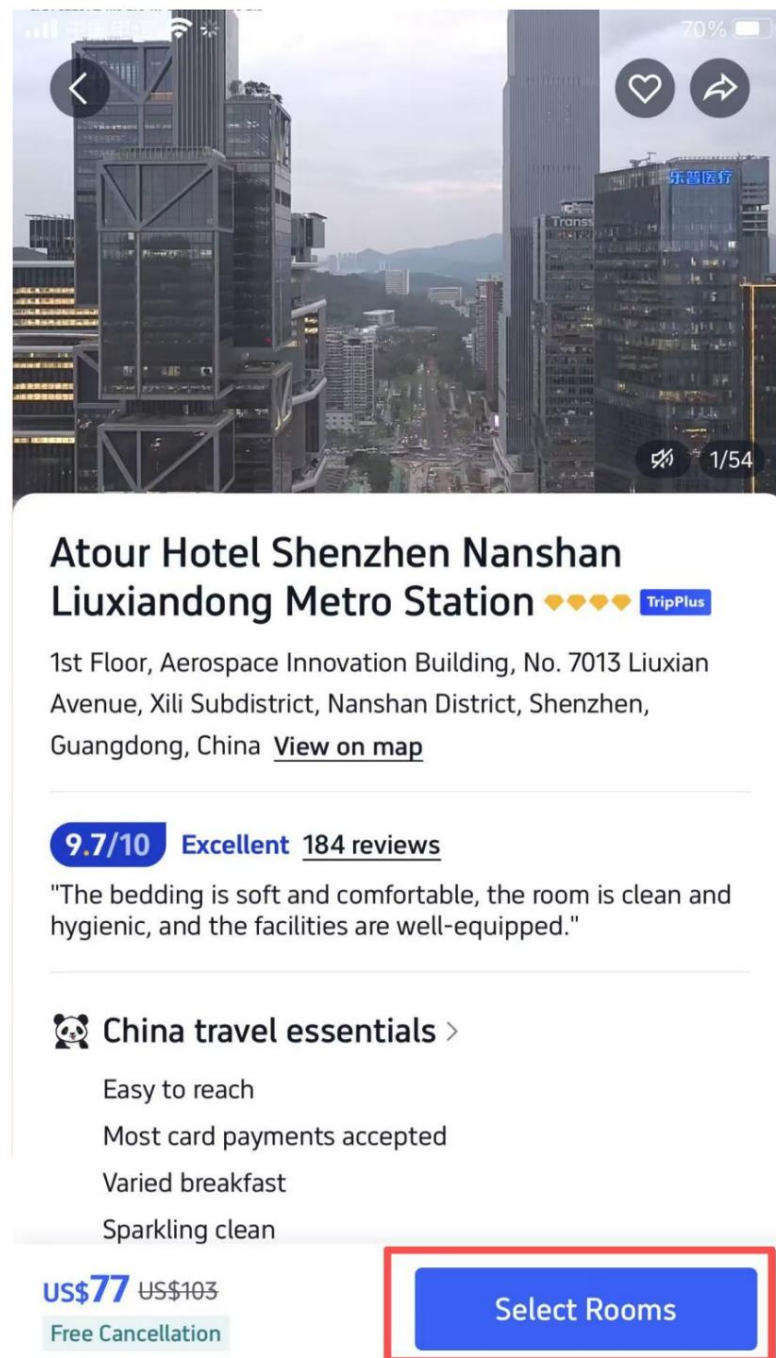


원하는 호텔을 클릭하여 호텔 상세 페이지로 이동하면 호텔 사진, 객실 유형, 편의시설(무료 Wi-Fi, 조식, 주차 등), 사용자 후기(다국어 후기, 영어 후기 필터링 옵션 제공)를 확인할 수 있습니다.



객실 유형(예: 스탠다드룸, 디럭스룸)을 선택하고, 가격 및 취소 정책(무료 취소, 환불 불가)을 확인한 후 "지금 예약"을 클릭하세요.

(지금 예약하세요)



Atour Hotel Shenzhen Nanshan
Liuxiandong Metro Station ★★★★★ TripPlus

1st Floor, Aerospace Innovation Building, No. 7013 Liuxian Avenue, Xili Subdistrict, Nanshan District, Shenzhen, Guangdong, China [View on map](#)

9.7/10 Excellent 184 reviews

"The bedding is soft and comfortable, the room is clean and hygienic, and the facilities are well-equipped."

 **China travel essentials** >

- Easy to reach
- Most card payments accepted
- Varied breakfast
- Sparkling clean

us\$77 ~~us\$103~~

Free Cancellation

Select Rooms

6. 체크인 정보(이름, 여권 번호, 여권과 일치하는지 확인)를 입력하고 "계속"을 클릭하세요.

中国移动

16:05

70%

< Atour Hotel Shenzhen Nanshan Liuxiandong Metro Station

⚡ Instant confirmation

👍 Well done! This hotel's best price is yours.

Guest info ⓘ

1

+ Select

First name*

Last name*

Email*

+86 > Mobile*

ⓘ Enter a phone number

✓ Rest easy with free cancellation.

Prepay Online

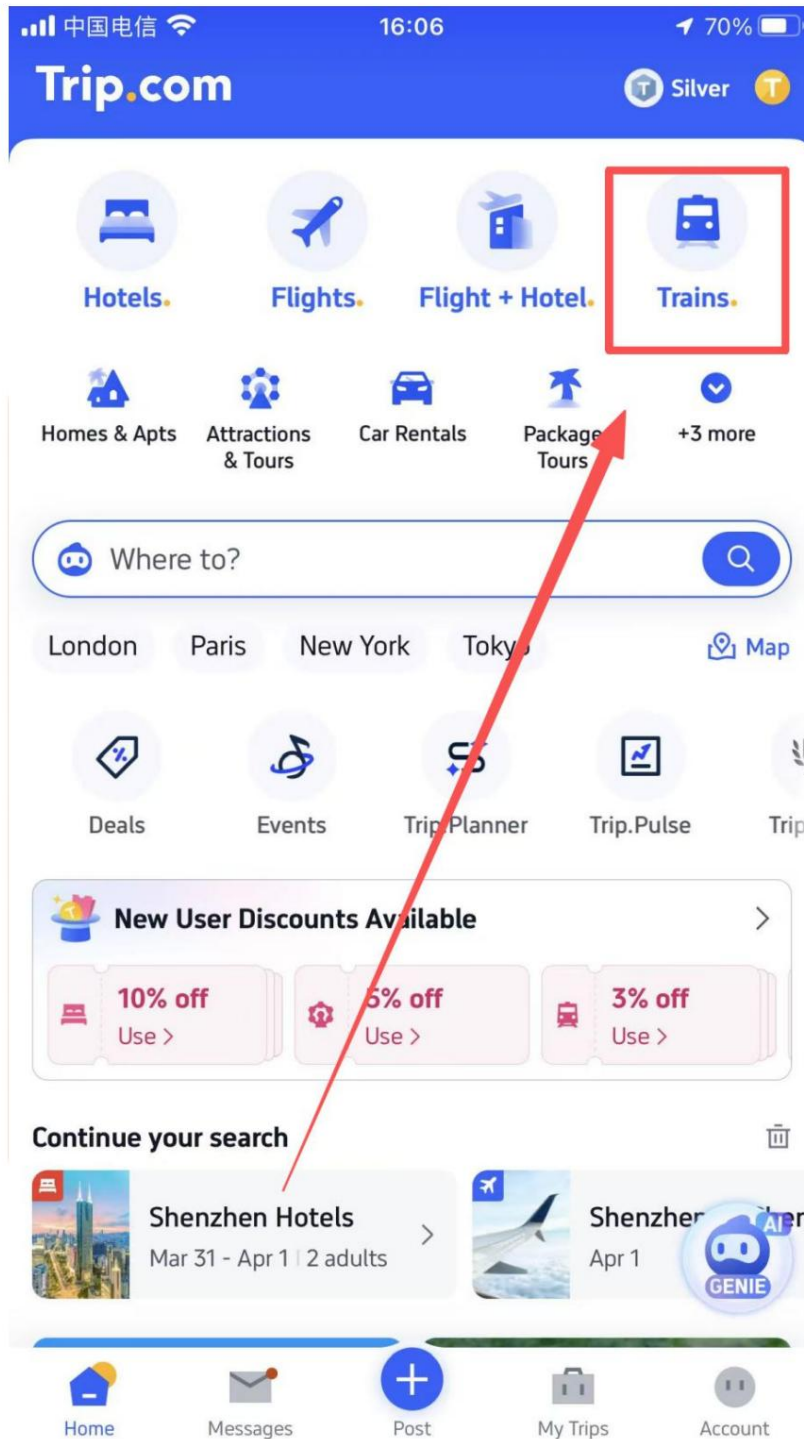
US\$81.63 ⓘ

Book

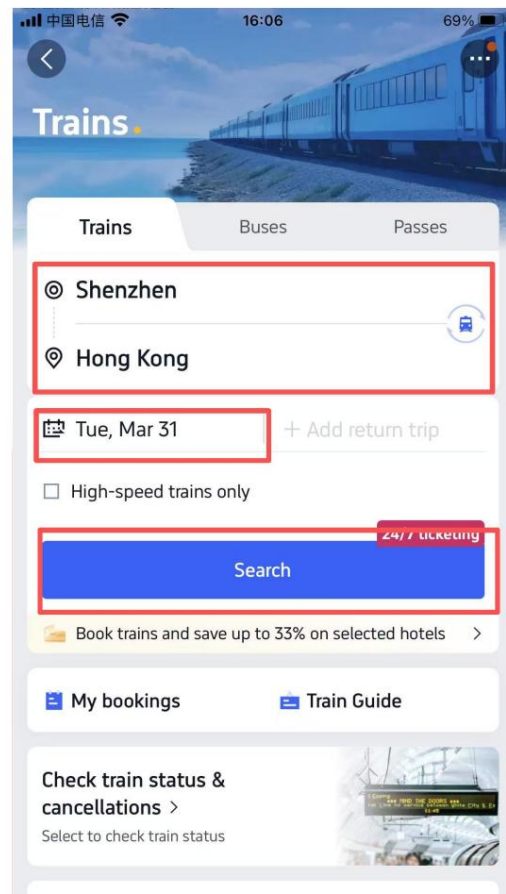
결제 페이지로 이동하여 결제 방법을 선택하고 결제를 완료하면 결제가 완료된 후 예약 확인서를 받게 됩니다. 체크인 시 여권과 예약 번호를 제시하시면 됩니다.

(3) 기차/고속철도 티켓 예매(여권 구매 지원, 국내 신분증 불필요)

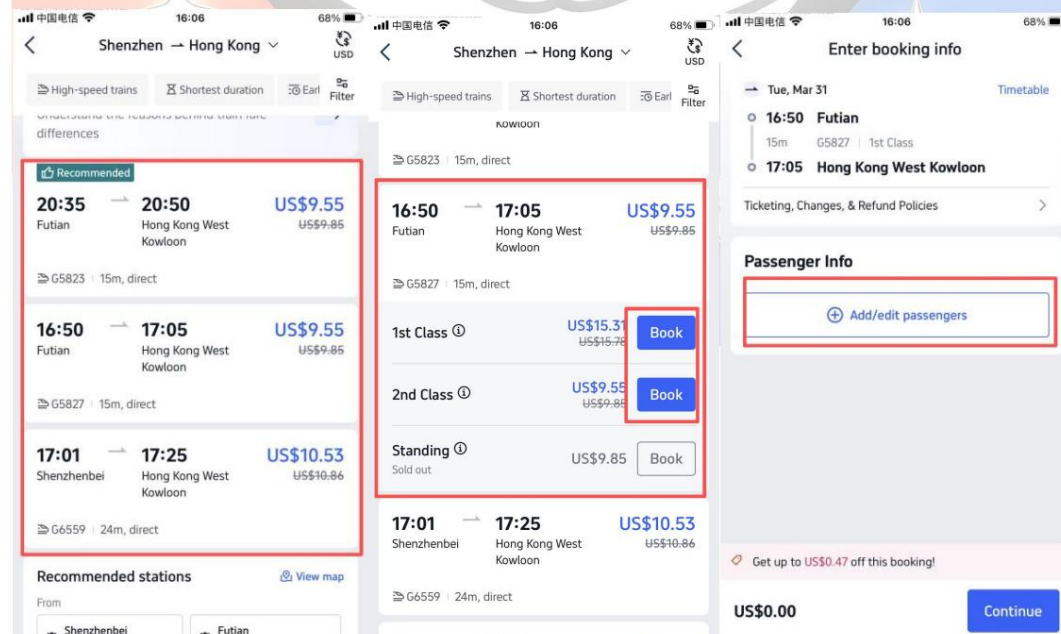
홈페이지에서 "기차"를 클릭하면 기차표 예매 화면으로 이동합니다.



출발역과 도착역을 입력하고(영어 또는 중국어 입력 가능, 예: "베이징 남역" 또는 "상하이 홍차오역"),
출발 날짜를 선택한 후 "열차 검색"을 클릭하세요.



검색 결과 페이지에서 열차 시간표, 출발 시간, 도착 시간, 요금 및 티켓 구매 가능 여부를 확인하세요. 원하는 열차를 클릭하고 좌석 종류(2등석, 1등석 또는 비즈니스석)를 선택하세요.



"선택"을 클릭하고 승객 정보(이름, 여권 번호)를 입력한 후 모든 정보가 정확한지 확인하고 "계속"을 클릭하십시오.

16:06 68%

Enter passenger info

Please enter the information exactly as it appears on your selected ID, or you won't be able to enter the station and board the train

Upload passport to auto-fill details

Passenger Info

Name Guidelines ⓘ

ID Type >

ID number

Confirm

16:06 68%

Enter booking info

Tue, Mar 31 Timetable

16:50 Futian

15m G5827 | 1st Class

17:05 Hong Kong West Kowloon

Ticketing, Changes, & Refund Policies >

Passenger Info

Add/edit passengers

Get up to US\$0.47 off this booking!

US\$0.00

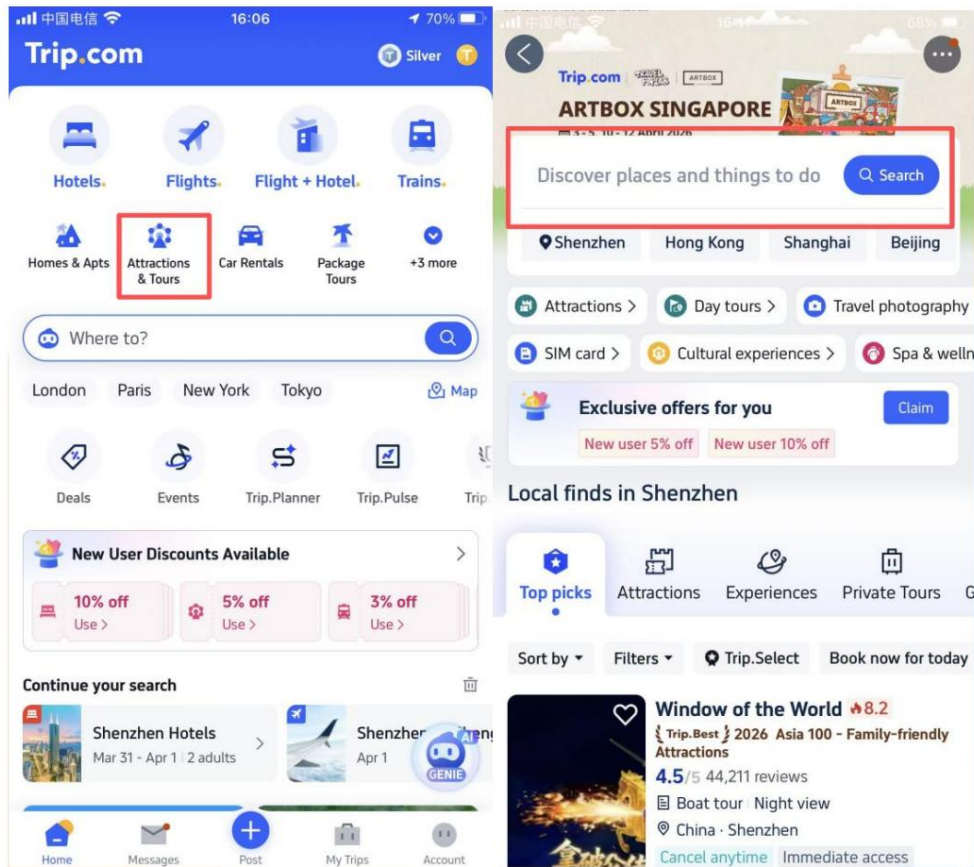
Continue

결제를 완료하신 후, 여권을 제시하시면 기차역 매표소나 셀프 서비스 발권기에서 종이 티켓을 출력하실 수 있으며, 또는 여권을 스캔하여 바로 역에 입장하실 수도 있습니다 (일부 역에서는 전자 티켓을 지원합니다).

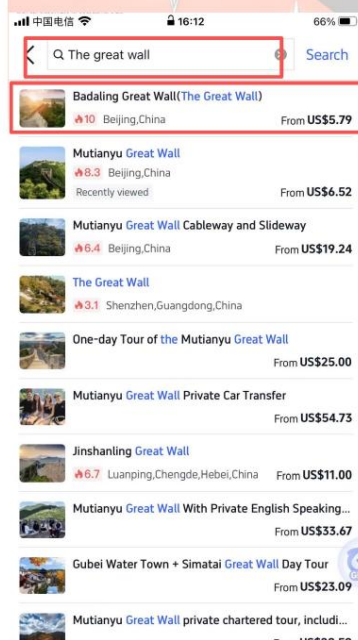
ichingo.app

(4) 관광 티켓 예매 (QR 코드로 입장, 종이 티켓 불필요)

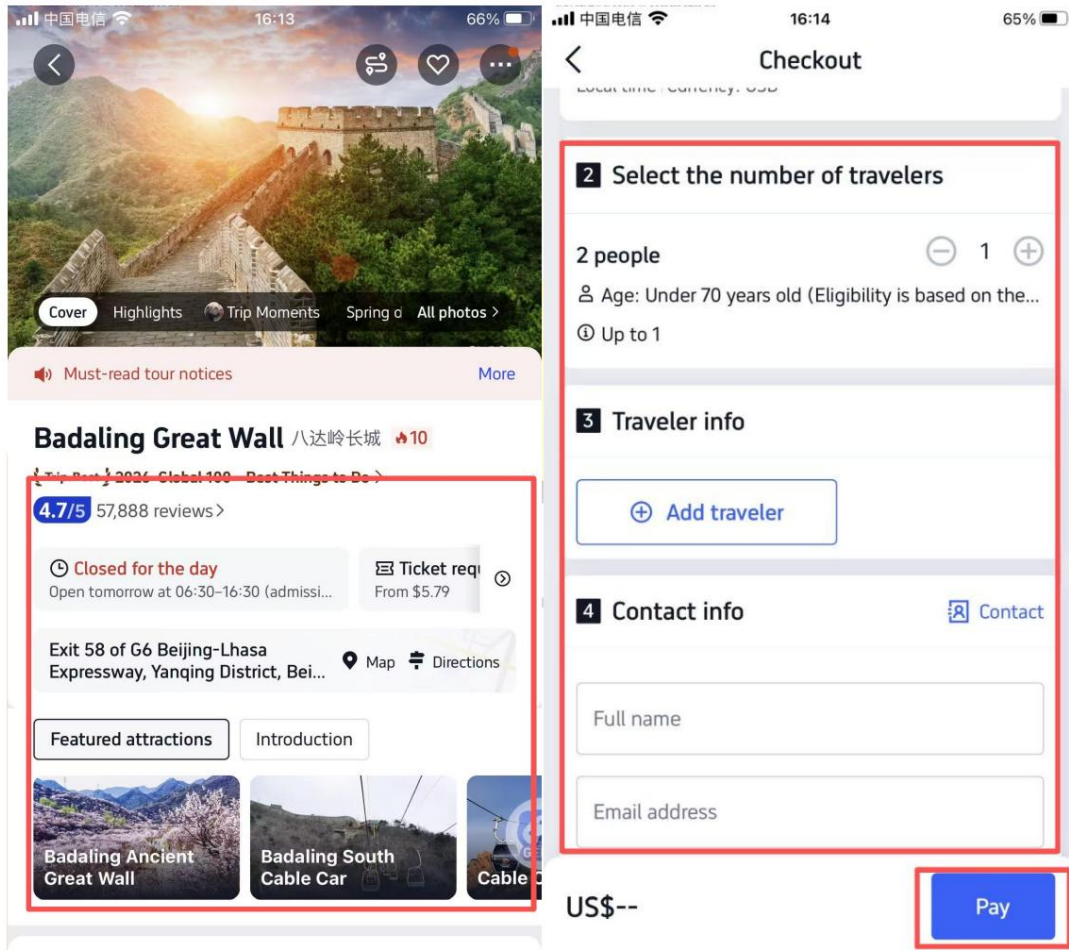
홈페이지에서 "관광 명소"를 클릭하고 관광 명소의 이름(영어 또는 중국어, 예: "만리장성" 또는 "서쪽 호수"), "검색"을 클릭하세요.



2. 해당 명소의 상세 정보 페이지로 이동하여 티켓 종류(성인 티켓, 어린이 티켓, 학생 티켓), 가격 및 이용 규칙(입장 시간, 유효 기간, 예약 필요 여부)을 확인하세요.



티켓 종류와 수량을 선택하고 "지금 예약"을 클릭한 후, 방문객 정보(이름, 여권 번호)를 입력하고 "계속"을 클릭하세요.



결제가 완료되면 앱에서 QR 코드 티켓이 생성되며, 이는 "내 여행"에서 확인할 수 있습니다. 공원에 입장할 때 QR 코드를 제시하고 스캔하여 입장하세요. 종이 티켓으로 교환할 필요가 없습니다.

4. 일반적인 문제 해결

- 결제 실패: 해외 신용카드에 해외 결제 기능이 활성화되어 있는지, 카드 잔액이 충분한지 확인하십시오. 페이팔의 경우, 계정에 연결된 은행 카드가 유효한지 확인하세요.
- 주문을 찾을 수 없는 경우: 로그인 후 "내 여행"을 클릭하고 "예정된 여행"을 확인하세요. 그래도 찾을 수 없는 경우 고객 서비스에 문의하세요(앱에서 영어 고객 서비스를 이용할 수 있습니다).
- 환불/일정 변경: "내 여행"으로 이동하여 해당 주문을 찾고 "취소" 또는 "변경"을 클릭하십시오.
(예약 변경) 안내에 따라 진행해 주세요. 일부 주문은 취소 정책에 따라 처리 수수료가 발생할 수 있습니다.