



GUIDE ichingo.app

Numéros d'urgence pour tous les étrangers en Chine Devrait sauver

Enregistrez cette page avant d'en avoir besoin, pas après. Vous y trouverez précisément qui appeler, quand les appeler et quoi leur dire.

Si quelque chose tourne **mal**

GRATUIT · PARTOUT AU PAYS · 24H/24 ET 7J/7



110

POLICE

Crime, danger immédiat, vol, braquage, ou toute personne menaçant votre sécurité.



120

AMBULANCE

Urgences médicales — appelez pour obtenir une équipe de paramédicaux et une ambulance a été dépêchée.



119

FEU

Incendies, explosions, fuites de gaz ou produits chimiques dangereux déversements.



122

ACCIDENT DE LA ROUTE

Accidents de voiture et autres incidents de la route.



Vous ne devez retenir qu'un seul nombre ? Choisissez-en 110.

La plupart des villes chinoises ont fusionné leurs lignes d'urgence ; composer le 110 vous mettra donc souvent en relation avec les pompiers et la circulation. Les services fonctionnent également. Les appels d'urgence passent même sans carte SIM locale ni forfait actif ; le moindre signal suffit. assez.

Pour **les choses** de tous les jours

NON-URGENCE



12367 PLUS UTILE

LIGNE D'ASSISTANCE NATIONALE POUR L'IMMIGRATION

Visas, permis de séjour et questions d'entrée/sortie. Personnel bilingue (chinois/anglais), disponible 24h/24 et 7j/7 — le plus important
Numéro utile pour tout étranger vivant en Chine.



12345

SERVICES GOUVERNEMENTAUX

Problèmes locaux non urgents — voisins bruyants, problèmes municipaux services. Les grandes villes ont souvent du personnel anglophone ou peut vous transférer.



12315

DROITS DES CONSOMMATEURS

Produits contrefaits, surfacturation ou litiges relatifs aux remboursements avec une entreprise.



12301

LIGNE D'ASSISTANCE NATIONALE DU TOURISME

Problèmes avec les voyagistes, les attractions ou les voyages agences.



114

DEMANDES D'INFORMATION

Recherchez le numéro de téléphone d'une entreprise locale ou organisation.

Que dire lorsque vous appelez

3 CHOSES À RETENIR



1. Demandez immédiatement l'anglais

Dès que la communication est établie, dites « Anglais, s'il vous plaît » ou « J'ai besoin d'un interprète anglais ». La plupart des principaux services d'assistance téléphonique... y compris 110 et 12367 — peut intégrer un interprète à trois voies.



2. Indiquez clairement votre emplacement.

Indiquez le nom d'une rue, d'un point de repère ou d'un hôtel, et non pas seulement le quartier. À l'extérieur, ouvrez votre application de cartes et Annoncez vos coordonnées à voix haute, ou faites une capture d'écran de votre position si vous envoyez un SMS au lieu d'appeler.



3. Impossible de parler ? Envoyez un SMS au 12110

S'il est dangereux de parler à voix haute, envoyez un SMS au 12110 en ajoutant l'indicatif régional de votre ville — par exemple 1211010 à Pékin.



Un numéro que nous ne pouvons pas inscrire sur cette liste : celui de votre ambassade.

Les démarches varient selon la nationalité. Consultez la liste de l'ambassade ou du consulat de votre pays en Chine avant votre voyage et conservez-la à côté de cette page. Le numéro 12367 concerne les questions d'immigration ; il ne remplace pas votre ambassade en cas de perte de passeport ou si vous avez besoin d'assistance consulaire.

VOUS VOULEZ PLUS D'APPLICATIONS CHINOISES ?

Obtenez des explications claires et simples en anglais.

Guides gratuits et détaillés pour toutes les applications dont vous aurez besoin en Chine : WeChat, Alipay, DiDi, Baidu Maps et plus de 30 autres.

[Visitez ichingo.app](https://ichingo.app) →

Ces informations sont données à titre indicatif et peuvent être modifiées sans préavis. En cas d'urgence réelle, contactez toujours directement les numéros officiels. ichingo.app · Dernière mise à jour : juin 2026

