



ichingo.app指南

在中国的外国人紧急联系电话 应该保存

请在需要之前保存此页面,而不是之后。这里详细列出了应该联系谁、何时联系以及应该说什么。

如果出了什么问题

免费 · 全国范围 · 24/7 全天候服务



110

警察

犯罪、迫在眉睫的危险、盗窃、抢劫,或任何人威胁你的安全。



120

救护车

医疗紧急情况 请致电呼叫急救团队
救护车已派出。



119

火

火灾、爆炸、气体泄漏或危险化学品
洒出来的东西。



122

交通事故

交通事故及其他道路事故。



只能记住一个数字?那就记110。

中国大多数城市已经合并了紧急求助热线,所以拨打110通常会同时接通火警和交通报警。
服务也一样。即使没有本地SIM卡或有效套餐,紧急呼叫也能接通 只要有信号就行。
足够的。

日常用品

非紧急情况



12367最有用
全国移民热线

签证、居留许可和出入境问题。提供中英文双语服务,24小时全天候待命 这是最便捷的服务之一。
对于任何在中国居住的外国人来说,这都是一个很有用的号码。



12345

政府服务

地方性、非紧急问题 邻居噪音、市政问题
服务。大城市通常有会说英语的工作人员或
可以帮你转移。



12315

消费者权益

假冒产品、被多收费或退款纠纷
经营一家企业。



12301

国家旅游热线

旅行社、景点或旅行方面的问题
机构。



114

直接查询

查找本地企业的电话号码或
组织。

打电话时该说什么

3件需要记住的事



1. 立即要求使用英语

电话接通后,立即说“请说英语”或“我需要一位英语翻译”。大多数主要热线
包括 110 和 12367 可以接入三方解释器。



2. 明确说明你的位置

请说出街道名称、地标或酒店名称,而不仅仅是街区名称。在户外,打开地图应用程序,
读出你的坐标,或者如果你用短信而不是打电话,就截屏保存你的位置信息。



3. 不方便通话?请发送短信至12110

如果大声说话不安全,请发送短信至 12110,并在短信末尾加上您所在城市的区号 例如 1211010。
在北京。



有一个号码我们不能列入这份名单:你们的大使馆。

每个国家的公民情况都不同。出行前,请查询您所在国家驻华大使馆或领事馆的地址,并将其保存在本页旁边。12367是处理移民事务的电话,如果您遗失护照或需要领事协助,它不能替代您所在国家的大使馆。

想了解更多中国应用?

用通俗易懂的英语解释清楚。

免费提供在中国使用所有必备应用程序的详细步骤指南:微信、支付宝、滴滴出行、百度地图等30多个应用程序。

[访问 ichingo.app →](https://ichingo.app)

以上信息仅供参考,如有变更恕不另行通知。如遇紧急情况,请务必直接联系官方部门。ichingo.app · 最后更新于2026年6月

