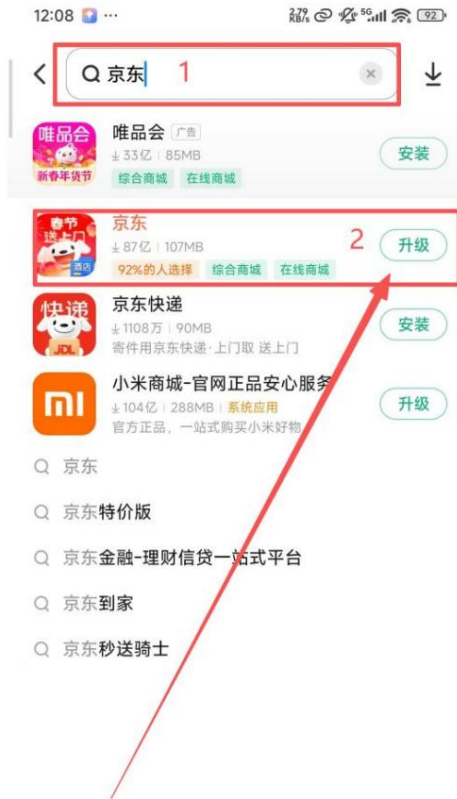


Guía del usuario de JD.com

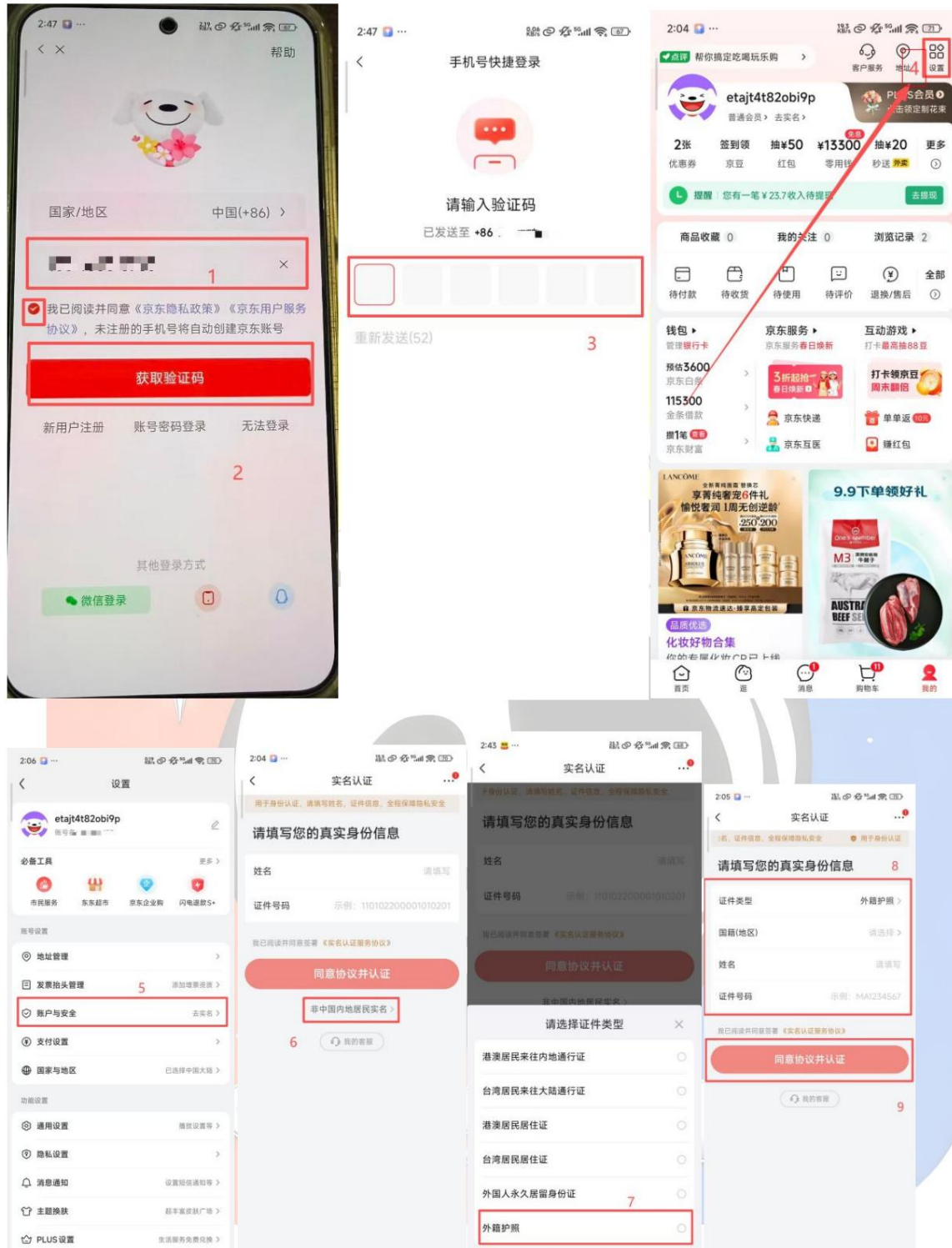
(1) Descarga y registro



1. Busca JD en la tienda de aplicaciones.

2. Haz clic en descargar para instalar.

chingo.app

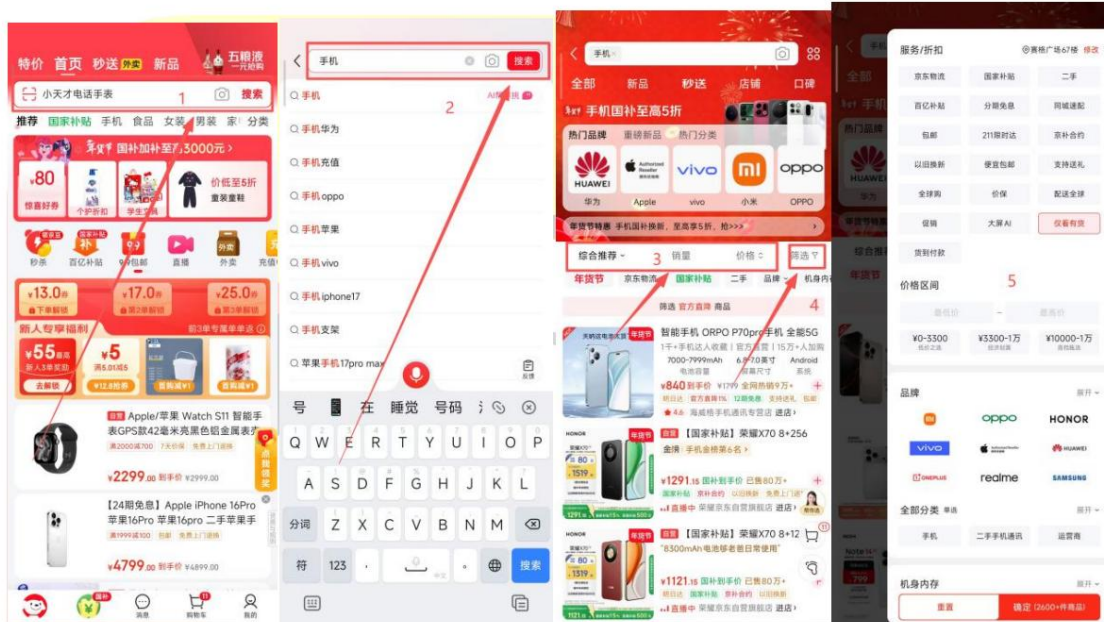


1. Introduce tu número de teléfono y haz clic para aceptar los acuerdos correspondientes.
2. Obtén el código de verificación para ese número de teléfono.
3. Introduce el código de verificación que recibiste.
4. Haz clic en Configuración en la esquina superior derecha.
5. Ve a Cuenta y seguridad.
6. Si no resides en China continental, haz clic aquí.
7. Elige un pasaporte extranjero.

- Indique su nacionalidad, nombre, número de pasaporte, etc.
- Acepta y confirma, y podrás acceder a la página principal para empezar a comprar.

(2) Uso de la función principal

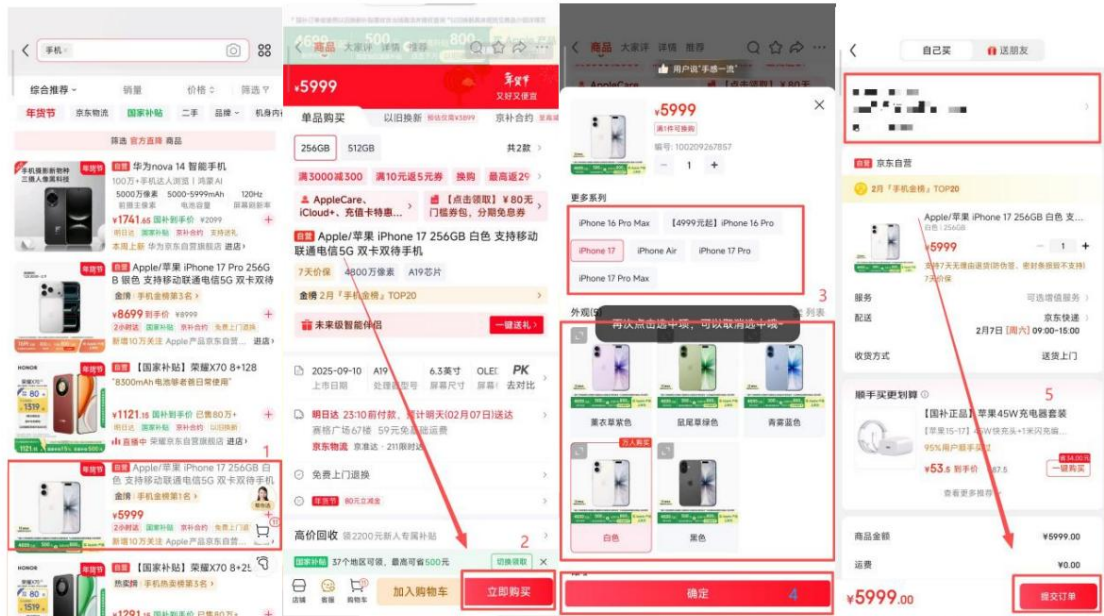
1. Búsqueda y exploración de productos



- Barra de búsqueda superior en la página de inicio
- Introduzca el nombre del producto o las palabras clave.
- Permite ordenar por "General", "Ventas", "Precio" y "Valoración".
- El filtrado detallado está disponible.
- Admite filtrado por rango de precio, marca, especificaciones (como memoria del teléfono, talla de ropa), tasa de reseñas positivas y método de entrega (JD Logistics / Standard Express) para encontrar con precisión productos deseados

ichingo.app

2. Detalles del producto y cómo realizar un pedido



1. Haga clic en el producto para acceder a la página de detalles.
2. Haga clic en "Comprar ahora" para seleccionar los parámetros específicos.
3. Elija las especificaciones del producto (como color, tamaño, capacidad de memoria) y realice la compra.
4. Después de confirmar que el producto se ajusta a sus necesidades, haga clic en 'Confirmar'.
5. Después de seleccionar la dirección confirmada, haga clic en 'Enviar pedido' para realizar la compra.

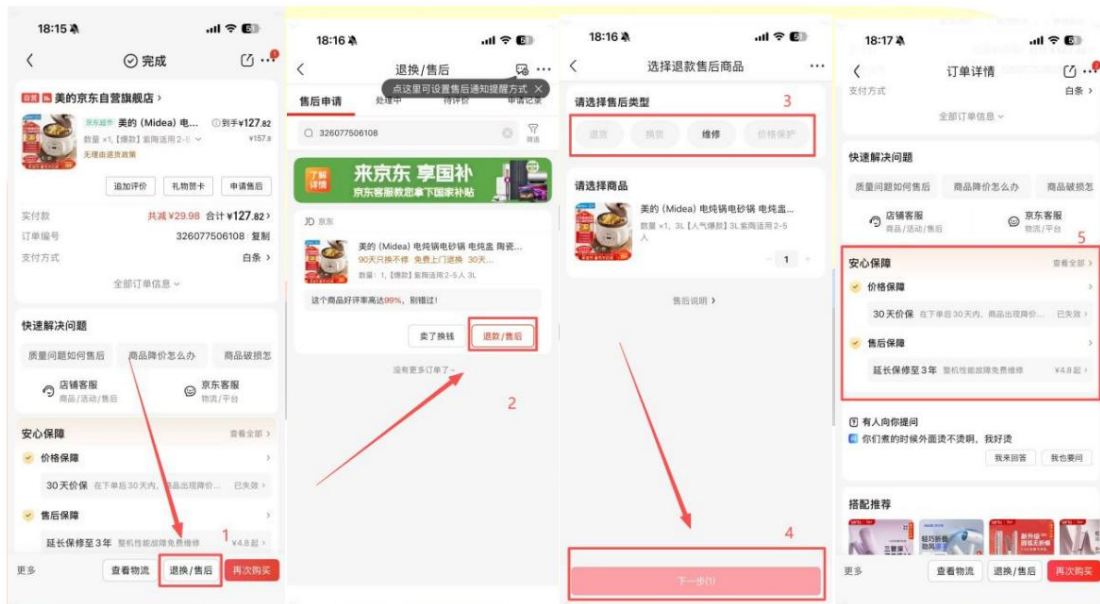
3. Seguimiento de pedidos



1. Acceda a la página principal 'Mi'.
2. Haga clic en 'Recibo pendiente' para ver el estado del pedido.

3. Haga clic en 'Logística completa' para ver la información (empresa de mensajería, número de seguimiento, tiempo real). ubicación).
4. Seguimiento logístico: Los pedidos de JD Logistics admiten el seguimiento logístico en tiempo real, con estimaciones Tiempo de entrega exacto al minuto; puede configurar recordatorios logísticos (envío, entrega). notificaciones) para evitar perder la recepción de la mercancía.

4. Servicio posventa, devoluciones y cambios



1. Aplicación posventa: Después de recibir el producto, si hay problemas de calidad, especificación Desajustes, daños, etc., puede elegir el servicio posventa en "Detalles del pedido - Solicitar Servicio posventa".
2. Después de ingresar, seleccione Reembolso/Servicio posventa.
3. Tipo (Devolución, Cambio, Reparación, Reembolso), complete el motivo y cargue la prueba (fotos), luego Presentar la solicitud.
4. Después de confirmar que todo es correcto, haga clic en Siguiente. Revisión y procesamiento: Después de que el cliente Tras la aprobación del servicio, se generará una dirección de devolución o se organizará un cambio; al devolver productos, devuelva el producto según se le indique, y después de que el comerciante lo reciba y lo confirme, el El pago será reembolsado (método de pago original).
5. Garantía posventa: Admite "devolución sin motivo en 7 días" (excluyendo algunos productos, como alimentos y ropa íntima), "cambio por problemas de calidad en 15 días". Los productos operados por JD responden Servicio posventa más rápido y algunos ofrecen recogida a domicilio sin necesidad de devolverlos. tú mismo.