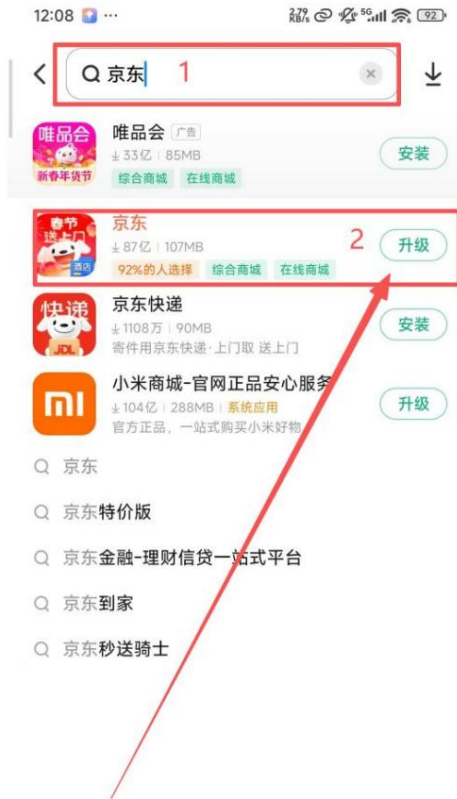


Guide de l'utilisateur JD.com

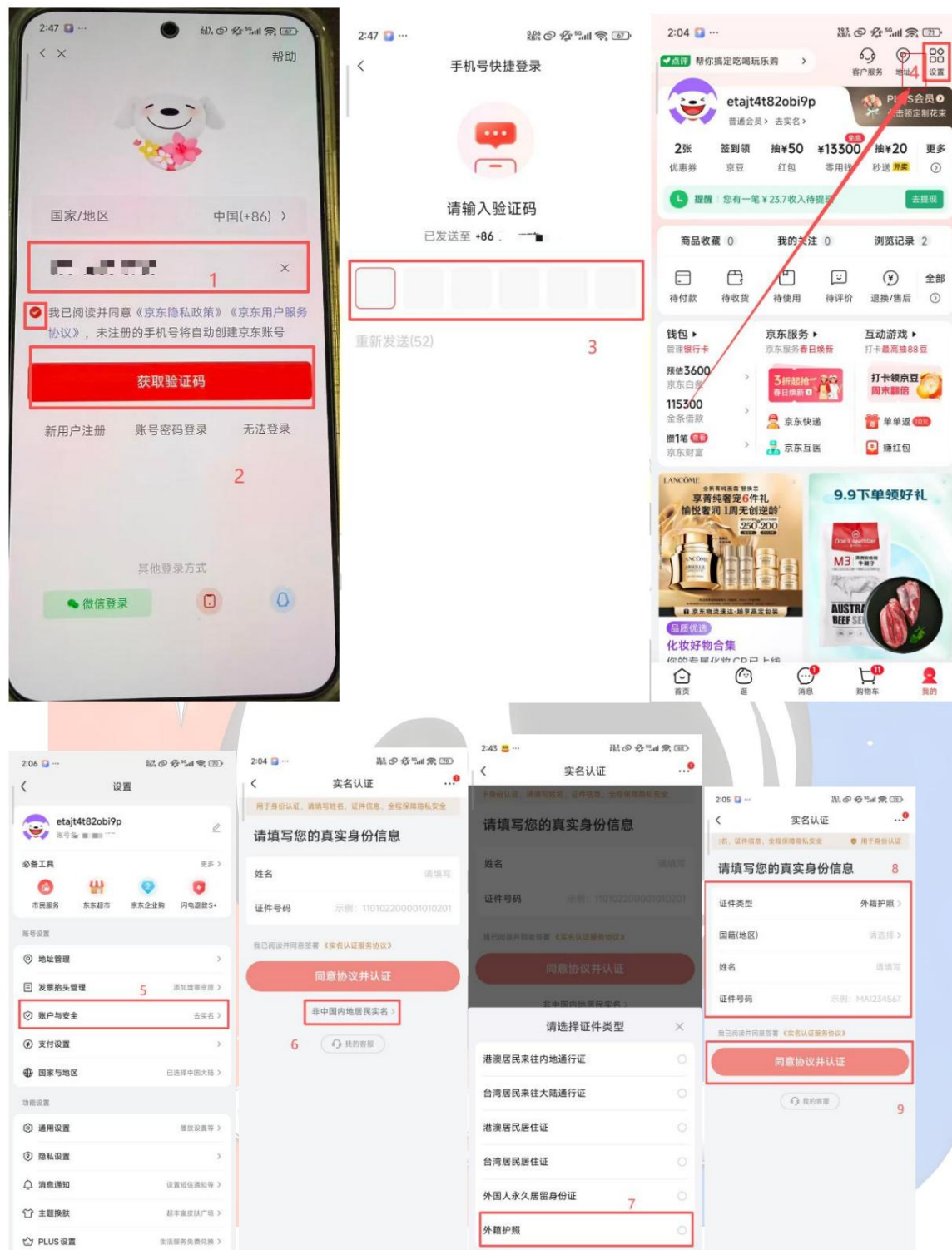
(1) Téléchargement et inscription



1. Recherchez JD dans l'App Store. 2.

Cliquez sur « Télécharger » pour l'installer.

chingo.app

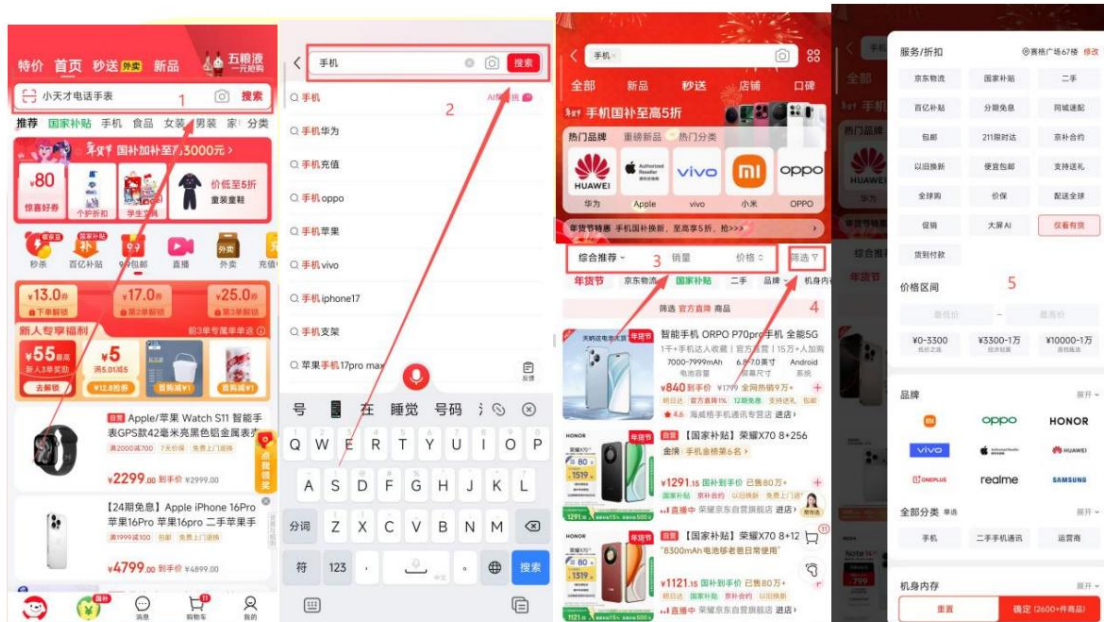


1. Saisissez votre numéro de téléphone et cliquez pour accepter les conditions générales.
2. Obtenez le code de vérification correspondant à ce numéro.
3. Saisissez le code de vérification reçu.
4. Cliquez sur « Paramètres » en haut à droite.
5. Accédez à « Compte et sécurité ».
6. Si vous ne résidez pas en Chine continentale, cliquez ici.
7. Choisissez un passeport étranger.

8. Veuillez indiquer votre nationalité, votre nom, votre numéro de passeport, etc.
9. Acceptez et confirmez, puis accédez à la page d'accueil pour commencer vos achats.

(2) Utilisation des fonctions principales

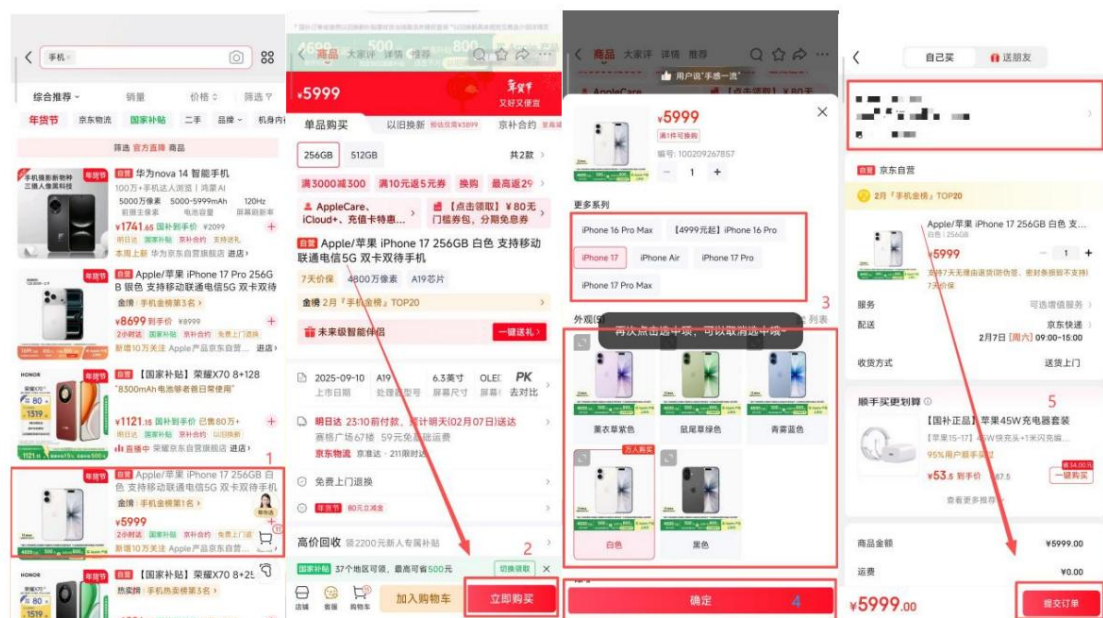
1. Recherche et navigation des produits



1. Barre de recherche en haut de la page d'accueil
 2. Saisissez le nom du produit ou les mots-clés
 3. Permet le tri par « Complet », « Ventes », « Prix », « Évaluation »
 4. Un filtrage détaillé est disponible
 5. Permet de filtrer par gamme de prix, marque, spécifications (telles que la capacité de mémoire du téléphone ou la taille des vêtements), taux d'avis positifs et mode de livraison (JD Logistics / Standard Express) pour une recherche précise.
- produits souhaités

ichingo.app

2. Détails du produit et commande



1. Cliquez sur le produit pour accéder à sa page détaillée. 2.

Cliquez sur « Acheter maintenant » pour sélectionner les

paramètres spécifiques. 3. Choisissez les caractéristiques du produit (couleur, taille, capacité de mémoire, etc.) et procédez à l'achat.

quantité

4. Après avoir confirmé que le produit correspond à vos besoins, cliquez sur « Confirmer ».

5. Après avoir sélectionné l'adresse confirmée, cliquez sur « Valider la commande » pour effectuer l'achat.

3. Suivi de commande



1. Accédez à la page d'accueil « Mon

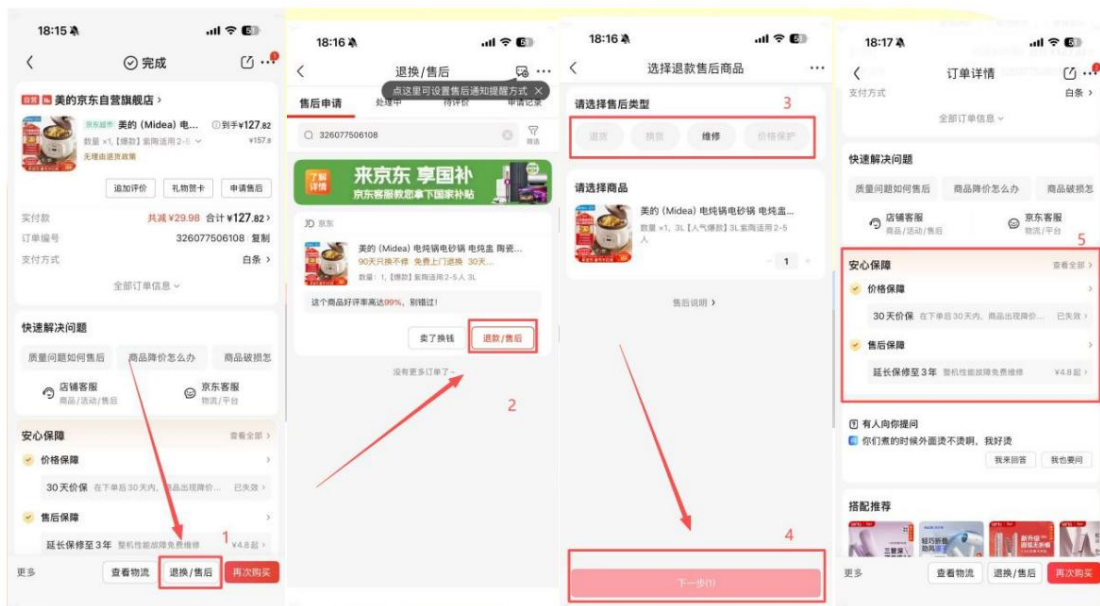
compte ». 2. Cliquez sur « Reçu en attente » pour consulter l'état de votre commande.

3. Cliquez sur « Logistique complète » pour afficher les informations (transporteur, numéro de suivi, temps réel). emplacement).

4. Suivi logistique : Les commandes JD Logistics prennent en charge le suivi logistique en temps réel, avec des estimations.

Délai de livraison précis à l'heure près ; vous pouvez configurer des rappels logistiques (expédition, livraison) notifications) pour éviter de manquer la réception des marchandises.

4. Service après-vente, retours et échanges



1. Application après-vente : Après réception du produit, en cas de problèmes de qualité, veuillez consulter les spécifications.

En cas de problème de compatibilité, de dommage, etc., vous pouvez choisir le service après-vente dans « Détails de la commande - Demander un service après-vente ». Service après-vente".

2. Après avoir accédé au formulaire, sélectionnez Remboursement/Service après-vente.

3. Indiquez le type (retour, échange, réparation, remboursement), précisez le motif et téléchargez une preuve (photos), puis Déposez votre candidature.

4. Après avoir vérifié que tout est correct, cliquez sur Suivant. Vérification et traitement : après le client

Après approbation du service, une adresse de retour sera générée ou un échange sera organisé ; lors du retour renvoyez le produit comme indiqué, et après réception et confirmation par le commerçant, le

Le paiement sera remboursé (selon le mode de paiement initial).

5. Garantie après-vente : Prend en charge le « retour sans motif sous 7 jours » (à l'exception de certains produits, tels que

(produits alimentaires et sous-vêtements), « échange sous 15 jours en cas de problème de qualité ». Les produits JD vendus en propre répondent un accès plus rapide au service après-vente, et certains proposent même la collecte à domicile sans avoir à renvoyer les produits.

toi-même.