

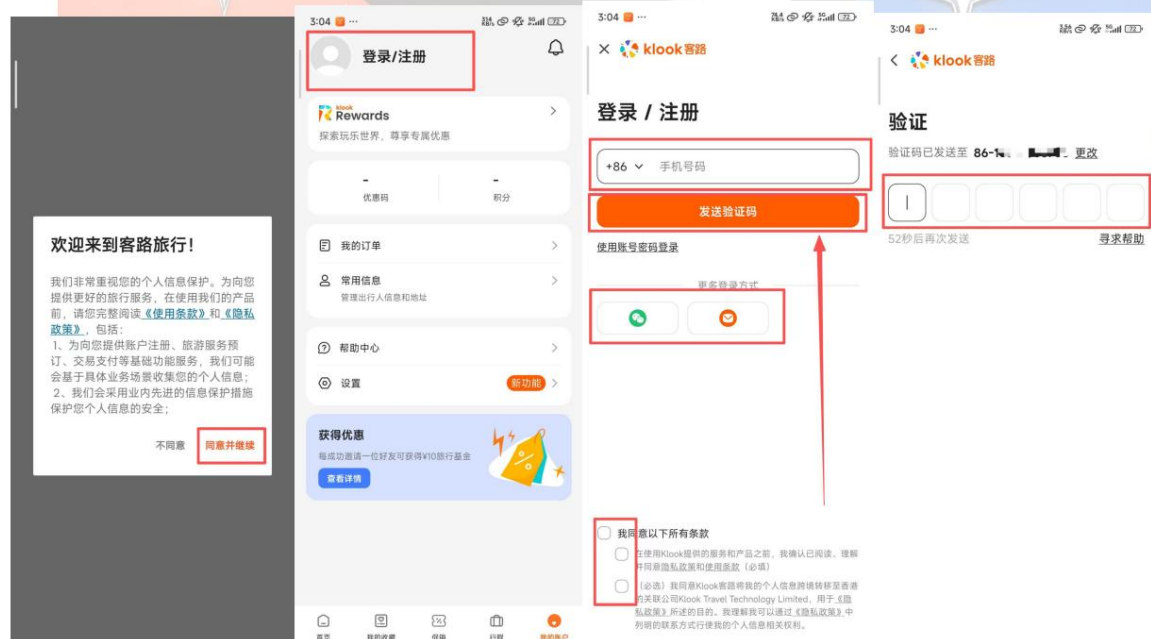
Guide de l'utilisateur Klook

(1) Télécharger et s'inscrire

Recherchez « Klook » sur l'App Store, téléchargez-la et installez-la.



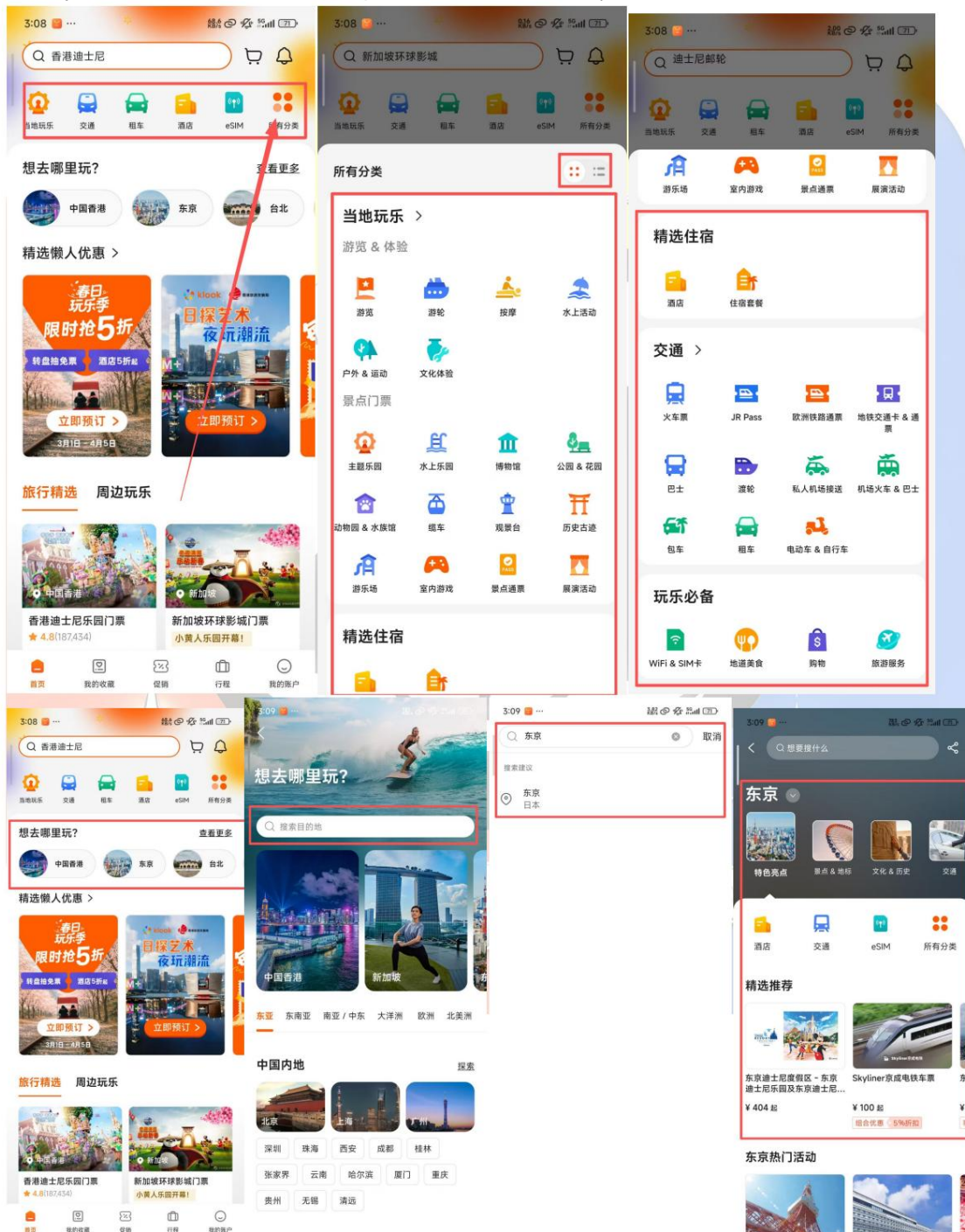
Procédure d'inscription : Ouvrez l'application, cliquez sur « S'inscrire », vous pouvez vous inscrire en utilisant votre numéro de téléphone ou votre adresse e-mail, saisissez le code de vérification puis définissez un mot de passe ; la connexion rapide via Facebook, Google, WeChat et Apple ID est prise en charge, ce qui facilite l'utilisation pour les utilisateurs internationaux.



(2) Utilisation des fonctionnalités de base

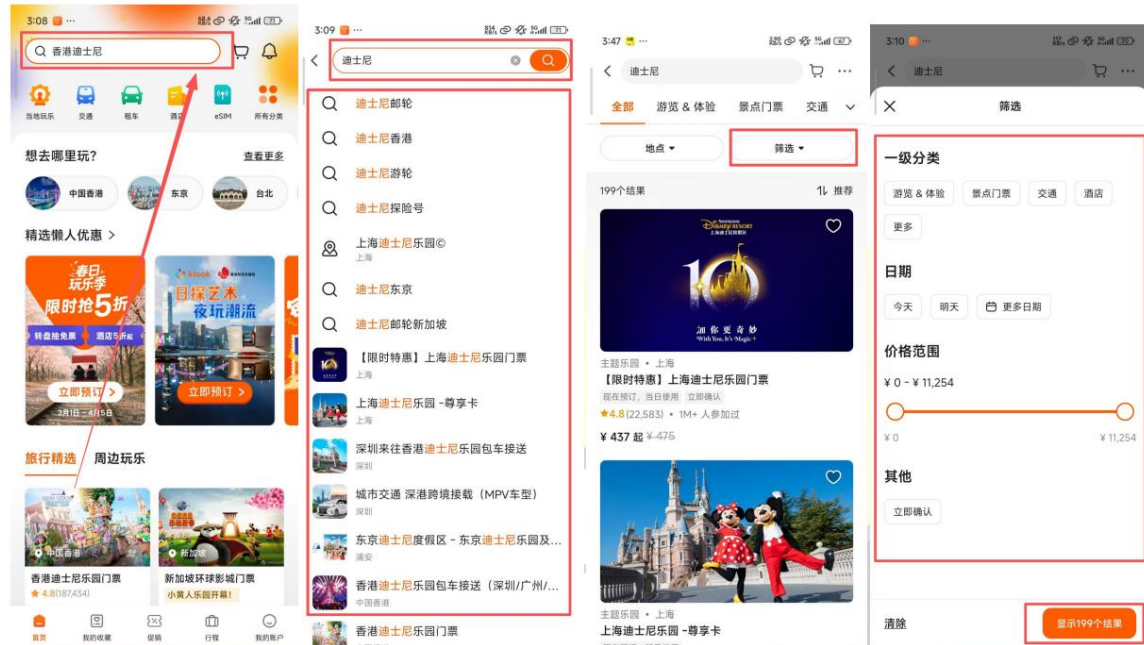
1. Navigation par catégorie : La

page d'accueil est divisée en sections telles que « Activités locales », « Billets pour les attractions », « Hébergements sélectionnés » et « Transports ». Cliquer sur une section permet de visualiser les produits correspondants ; le filtrage par destination est possible (par exemple, sélectionner « Tokyo » ou « Paris » affichera les produits liés à cette ville).



Fonction de recherche : Saisissez le nom de l'attraction ou de l'expérience (par exemple « Disney » ou « Source thermale ») dans

La zone de recherche supérieure permet de trouver rapidement les produits ciblés ; elle prend en charge les critères de filtrage (fourchette de prix, évaluations des utilisateurs, annulation gratuite, confirmation instantanée) pour sélectionner précisément les produits souhaités.



Recommandations populaires : La page d'accueil présente les attractions locales les plus populaires et les réductions à durée limitée.

Des produits et des expériences utilisateur très appréciées. Les nouveaux utilisateurs peuvent consulter en priorité les offres exclusives « Offres nouveaux utilisateurs », plus avantageuses.

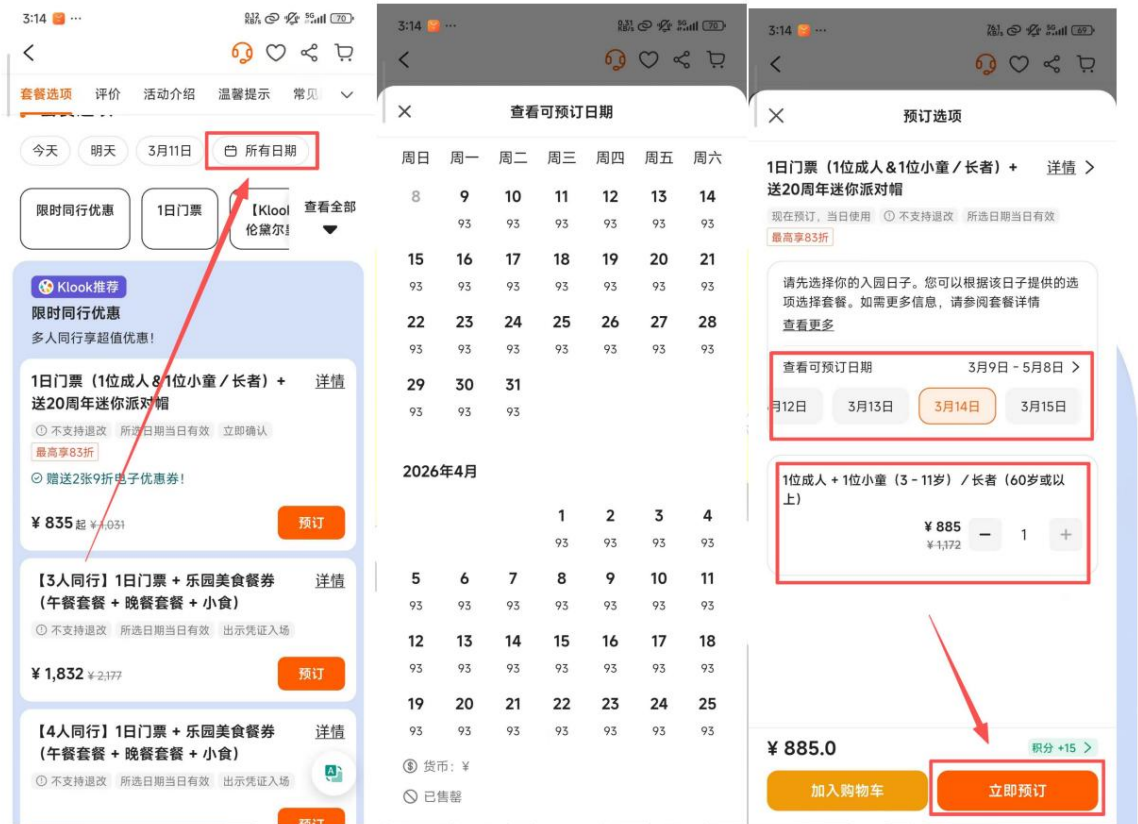


2. Détails du produit et réservation

Pour plus de détails, cliquez sur le produit pour accéder à sa page détaillée et consulter la présentation du produit (itinéraire, services inclus, règles d'utilisation), les avis des utilisateurs (photos et témoignages), les prix et les politiques de remboursement/échange ; certains produits proposent des aperçus vidéo pour une meilleure compréhension du contenu.



Sélection de la date et du nombre : Choisissez la date du voyage (la vue calendrier permet de vérifier les dates disponibles) et le nombre de participants (adultes, enfants ; certains produits offrent des réductions pour les enfants), le système affichant les prix en temps réel (les réservations de groupe peuvent bénéficier de réductions de groupe).



Saisie des informations de réservation : Cliquez sur « Réserver maintenant » et renseignez vos coordonnées (nom, numéro de téléphone, adresse e-mail). Pour certains produits, vous devrez renseigner des informations sur le voyageur (numéro de passeport, date de naissance, etc.), en vous assurant qu'elles correspondent à celles figurant sur sa pièce d'identité.



3. Paiement et bon électronique

Acquisition du bon d'achat : Après validation du paiement, le système génère automatiquement un bon d'achat électronique (code QR ou code de réduction), l'envoi au numéro de téléphone/à l'adresse e-mail enregistrés et le conserve dans « Mes commandes ». Aucune impression n'est nécessaire ; il vous suffit de le présenter lors de votre voyage.



Suivi de commande : Dans « Mes commandes », vous pouvez consulter le statut de vos commandes (Confirmées / En attente / Utilisées / Annulées), la durée d'utilisation et les bons électroniques. Vous pouvez également partager vos commandes avec vos compagnons de voyage, ce qui est très pratique pour les voyages en groupe.