

메이투안 사용자 가이드

(a) 다운로드 및 등록

1. 앱스토어에서 "메이투안"을 검색하여 다운로드하고 설치하세요.



1. 회원가입 및 로그인: 휴대폰 번호 인증 코드와 위챗 간편 로그인을 지원하며, 비밀번호는 필요하지 않습니다. 로그인 후 휴대폰 번호를 연동할 수 있습니다.
향후 사용을 위해 이름, 배송 주소 등의 개인 정보를 입력해 주세요.

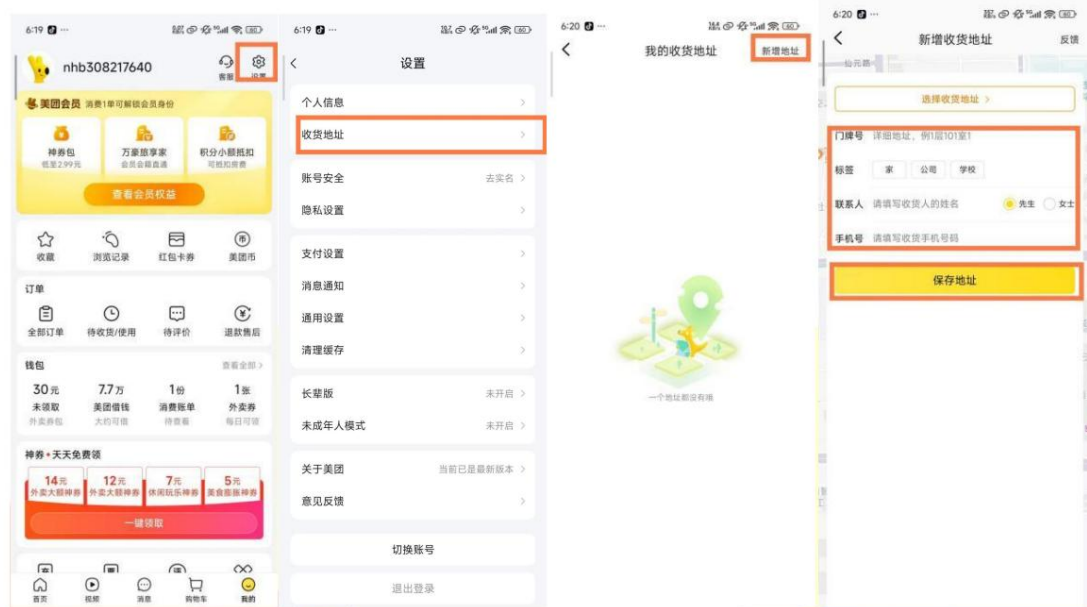


(II) 핵심 기능의 활용

1. 테이크아웃 주문 (00:00)

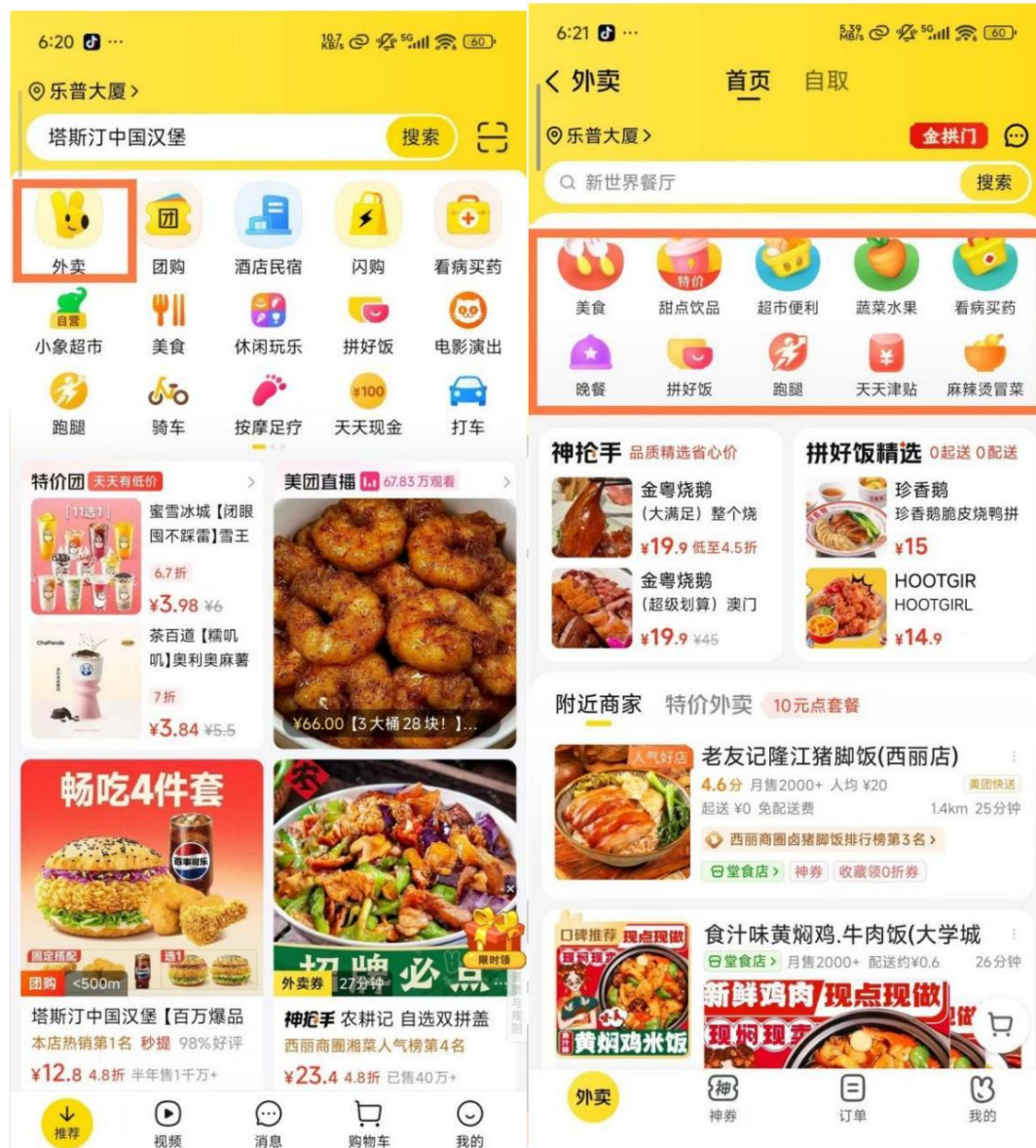
위치 및 주소 설정: 앱을 열고 위치 권한을 허용하면 앱이 자동으로 현재 위치를 파악하고 근처 음식 배달 레스토랑을 추천합니다. "내 - 배달 주소"에서 배달 주소(번지까지 포함), 연락처 정보를 추가/수정하고 기본 주소를 설정할 수 있습니다.

다음번에는 바로 선택하세요.

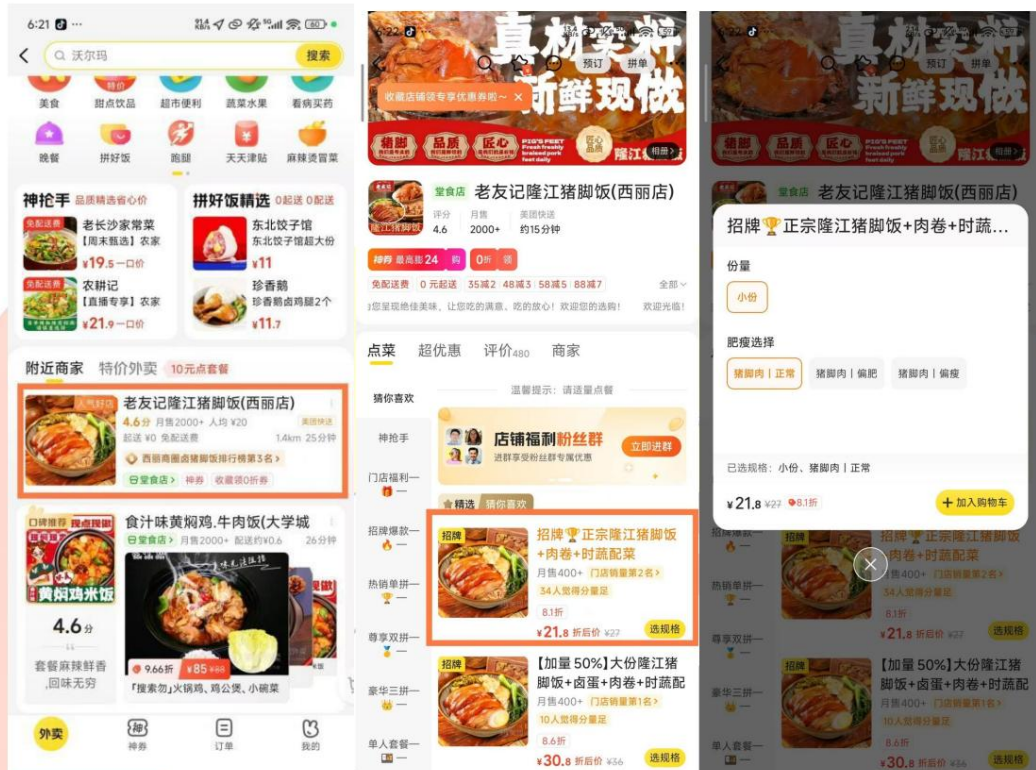


가맹점 및 음식 선택:

홈페이지에서 "테이크아웃"을 클릭하면 기본적으로 근처 가맹점 목록이 표시됩니다. 카테고리(음식, 밀크티, 과일, 슈퍼마켓/편의점 등), 평점(별 4개 이상), 배달료(무료 배달), 거리별로 필터링하여 원하는 가맹점을 빠르게 찾을 수 있습니다.



- 메뉴 선택: 판매자를 클릭하여 상세 페이지로 이동하고, 메뉴(카테고리별 표시), 사용자 리뷰(사진 및 맛 평가 포함), 배달 가능 지역 및 예상 배달 시간을 확인하세요. 원하는 음식을 선택하여 장바구니에 담고, 수량 및 요청 사항(예: "설탕 적게, 매운맛은 줄여주세요")을 조정하세요.

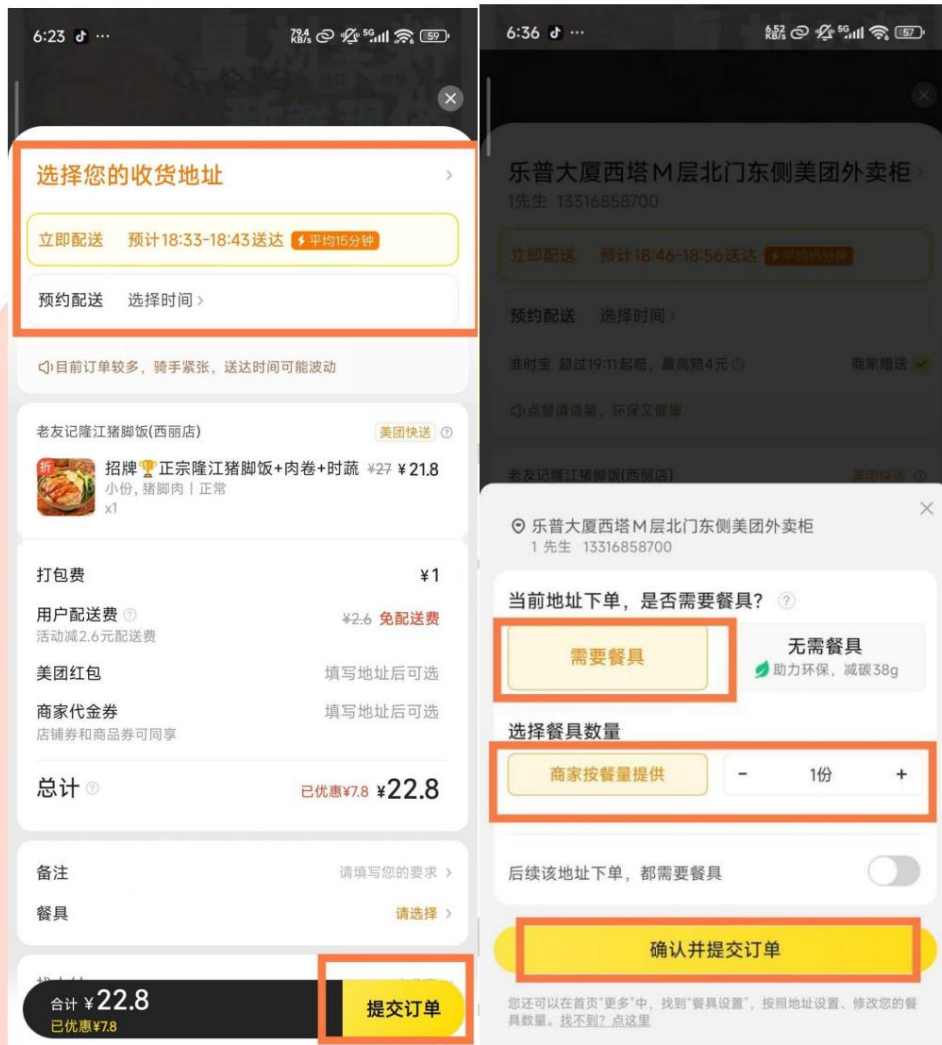


ichingo.app

• 결제: • 할인 및

프로모션: "결제 진행"을 클릭하여 주문 금액(식재료비 + 배달비)을 확인하고 적용 가능한 가맹점 할인을 선택하세요.

쿠폰, 플랫폼 세넷돈, 메이투안 페이 할인 및 기타 혜택은 결제 금액에서 자동으로 차감됩니다.



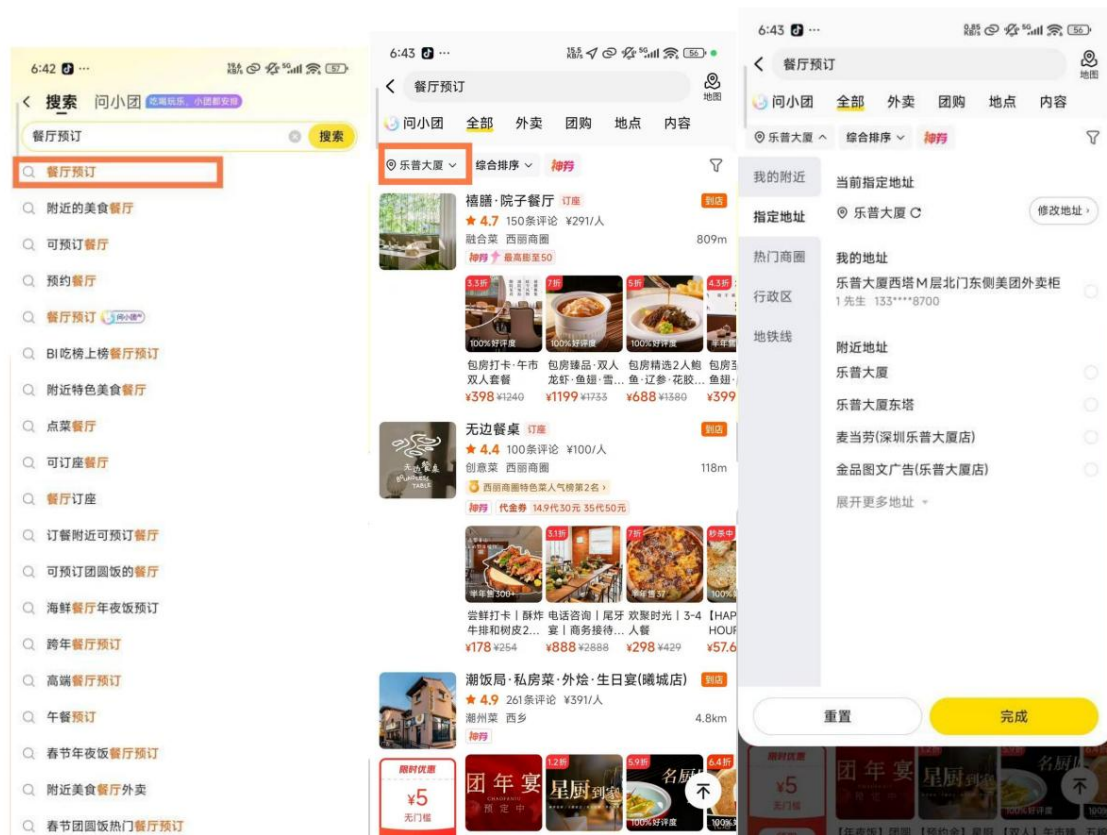
결제 방법: 위챗 페이, 알리페이, 메이투안 페이(은행 카드 연동)를 지원합니다. 원하는 결제 방법을 선택하여 결제를 완료하고 음식 배달 주문을 생성하세요. "내 주문"에서 주문 상태(판매자 접수 완료, 배송 중, 배달 완료), 배달원의 실시간 위치 및 연락처 정보를 확인할 수 있습니다.



ichingo.app

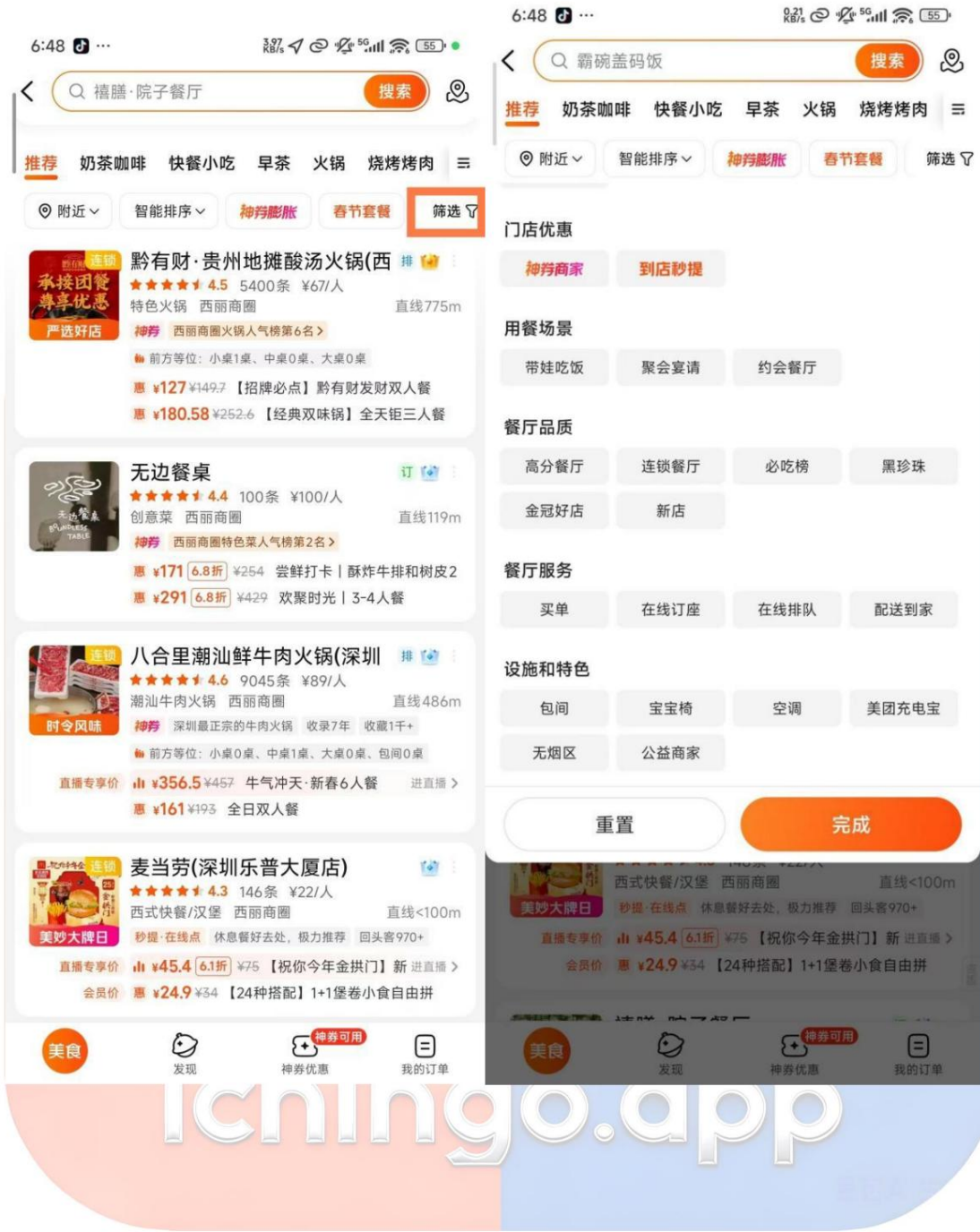
2. 레스토랑 예약

- 목적지 검색: 홈페이지에서 "레스토랑 예약"을 클릭하고 목적지(도시, 비즈니스 지구, 관광지)를 입력한 후 식사 날짜와 시간을 선택하고 인원 수를 입력한 다음 "레스토랑 검색"을 클릭하세요.



ichingo.app

- 필터링 기능: 음식점 유형(중식, 서양식, 회귀, 바비큐 등), 가격대, 평점, 예약 혜택(이용 가능 여부)별로 필터링할 수 있습니다.
환불/변경 및 무료 취소 옵션을 사용하여 레스토랑 세부 정보(메뉴, 사진, 사용자 리뷰)를 필터링하고 확인하세요.



예약 절차: 레스토랑과 메뉴(예: 2인용 메뉴 또는 단체 메뉴)를 선택하고, 연락 담당자 정보를 입력한 후, 예약 정보를 확인하고 주문을 제출하세요. 일부 레스토랑은 예약금을 요구하며(예약금 금액은 예약 완료 후 식사 금액에서 차감되며, 레스토랑에서 식사를 하지 않을 경우 환불되지 않습니다), 일부 레스토랑은 도착 시 결제를 지원합니다.



• 예약 확인: 시스템에서 레스토랑 주소, 연락처 정보, 예약 시간을 포함한 예약 확인 SMS를 발송합니다. 예약 정보는 주문 상세 페이지에서 확인하실 수 있습니다. 예약을 변경하거나 취소해야 하는 경우, 취소 및 변경 규정을 준수해 주십시오(예: 예약 시간 24시간 전까지 무료 취소 가능).

ichingo.app

3. 기타 서비스 (01:30)

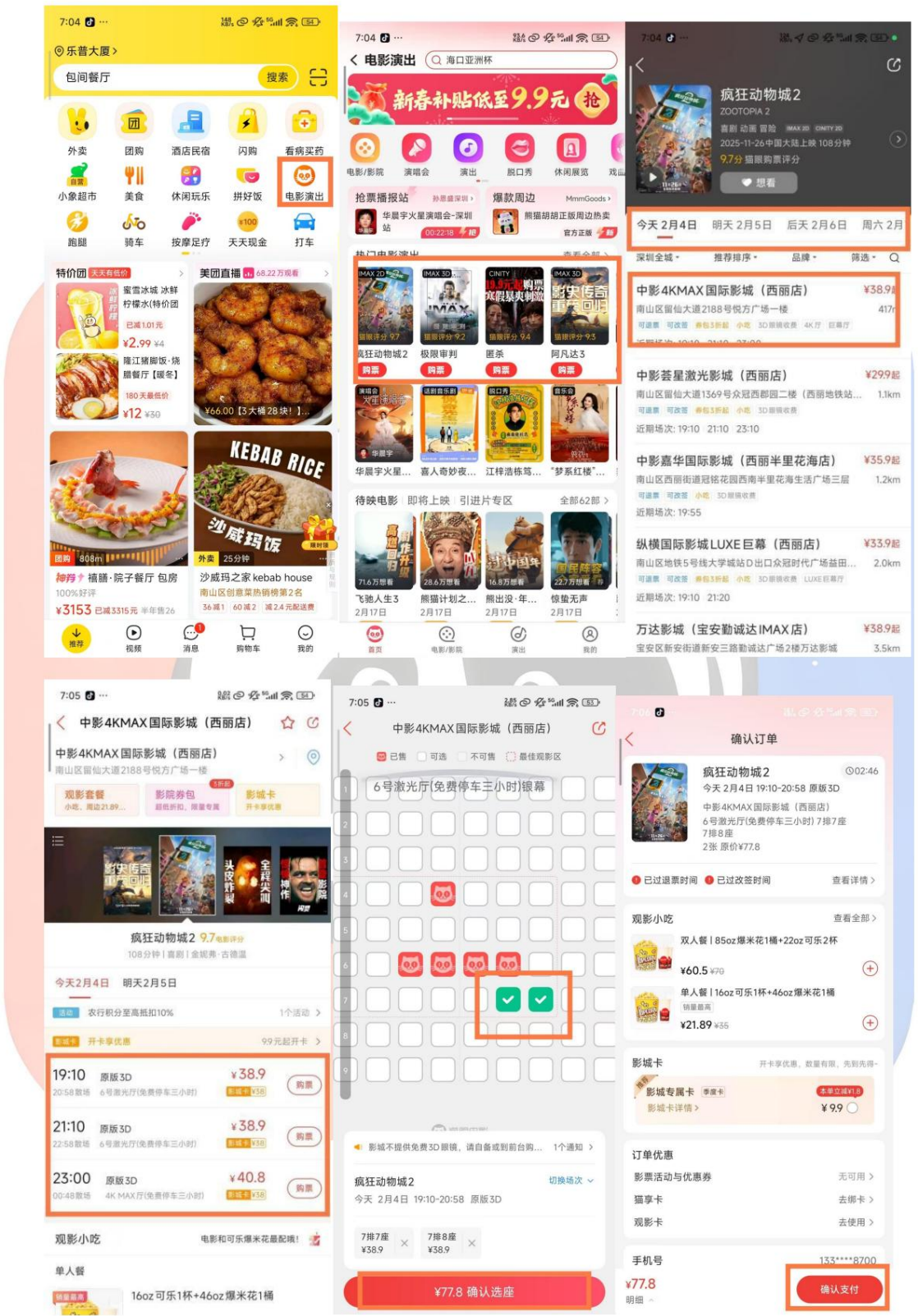
기타 서비스: 메이투안은 영화 티켓 예매, 호텔 예약, 여행, 식료품 쇼핑, 의약품 쇼핑 및 가사 서비스도 제공합니다.

이용 방법은 음식 배달 및 레스토랑 예약과 유사합니다. 홈페이지에서 해당 섹션을 선택하여 사용하면 됩니다.



영화 티켓 예매: "영화/공연"을 클릭하고, 영화, 극장, 상영 시간 및 좌석을 선택한 후 결제를 완료하고 전자 티켓을 발급받으세요.

서브 티켓은 매장에서 스캔하여 입장할 수 있습니다.



- 식료품 쇼핑 서비스: "메이투안 식료품 쇼핑"을 클릭하고 신선한 농산물, 채소, 과일 등을 선택하여 주문 후 30분 이내에 배송받으세요. 배송 시간 예약도 가능합니다.





ichingo.app

