

Guía del usuario de Nihao China

Nihao China es una aplicación de servicio integral lanzada oficialmente por China UnionPay para extranjeros. Es totalmente compatible con chino e inglés y aborda principalmente las necesidades más frecuentes de las personas que vienen a China, incluyendo pagos, viajes, uso de datos, traducción y consultas sobre políticas. Es fácil de usar y se puede operar sin un número de teléfono nacional. Esta guía simplifica la descarga y el registro.

El proceso se centra en proporcionar explicaciones detalladas de los pasos específicos para las funciones principales, lo que facilita comenzar rápidamente.

1. Descarga y registro

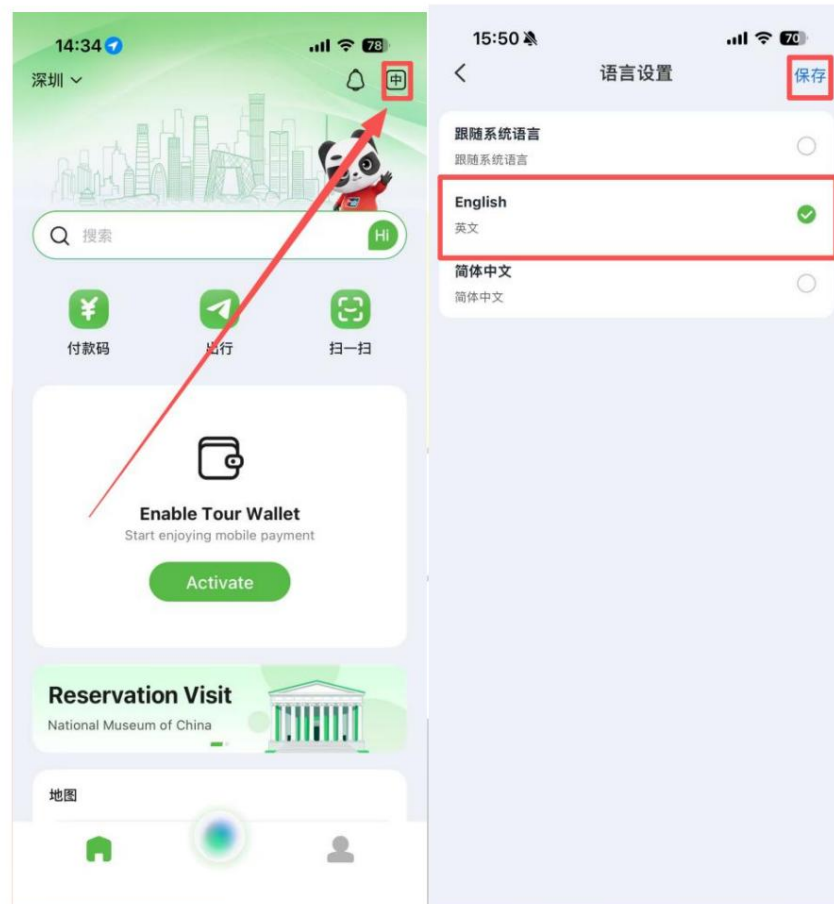
1. Descargar e instalar

Teléfonos Android: Abra la tienda de aplicaciones, busque "Nihao China" para descargar e instalar; si no la encuentra, puede escanear el código QR en el sitio web oficial de UnionPay International para descargar el APK y permitir la "instalación desde fuentes desconocidas" para completar el proceso.



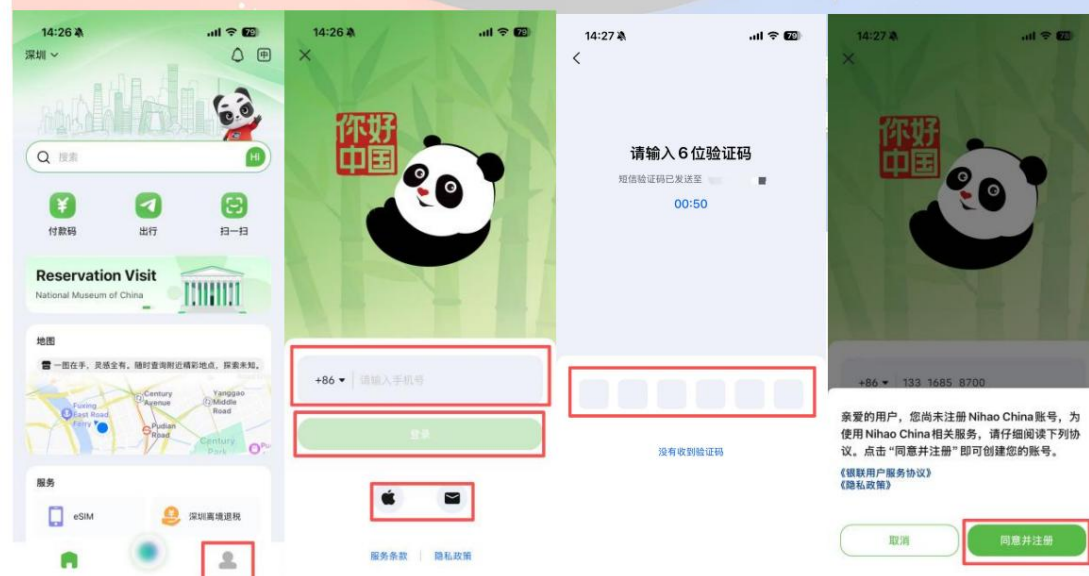
2. Regístrate e inicia sesión.

Abre la aplicación y selecciona un idioma (se recomienda el inglés, ya que su funcionamiento se ajusta mejor a los hábitos de los extranjeros).



Métodos de registro (elijá uno): Regístrese con un número de teléfono internacional (seleccione el código del país, ingrese el número de teléfono, reciba un código de verificación, establezca una contraseña);

Los usuarios de iOS pueden iniciar sesión directamente mediante la autorización de Apple ID.



Iniciar sesión: Introduzca su número de teléfono registrado o utilice la autorización de Apple ID para acceder.

la página de inicio; se recomienda habilitar la cámara, la ubicación y la red.

permisos durante el primer inicio de sesión para facilitar el uso de las funciones posteriores.



2. Pasos detallados para la operación de las funciones principales (Puntos clave)

Las siguientes funciones se enumeran en orden de frecuencia de uso diario. Cada paso detalla

Siga las instrucciones para verificar la ubicación y el funcionamiento del clic.

Cubriendo necesidades básicas como pagos, transporte, tráfico de datos y traducción.

(1) Función de pago (principal, compatible con tarjetas extranjeras, pago mediante código QR, cubre todos los escenarios)

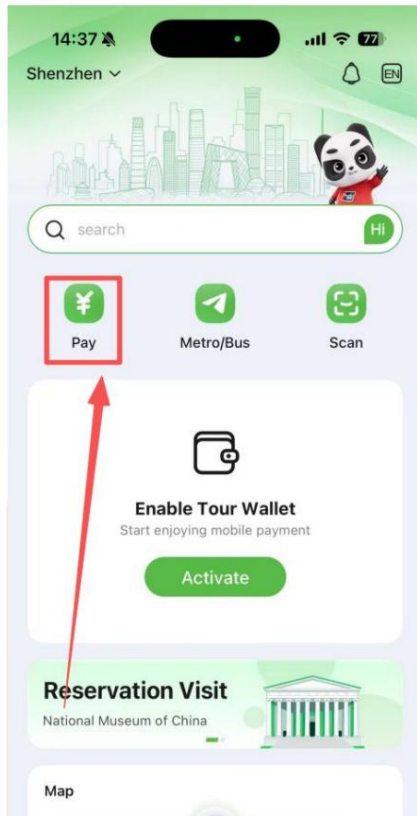
Admite la vinculación de tarjetas Visa, Mastercard, UnionPay y otras tarjetas bancarias, lo que permite transacciones en el extranjero.

Moneda a recargar y convertir a RMB. Aplicable tanto para escaneo sin conexión

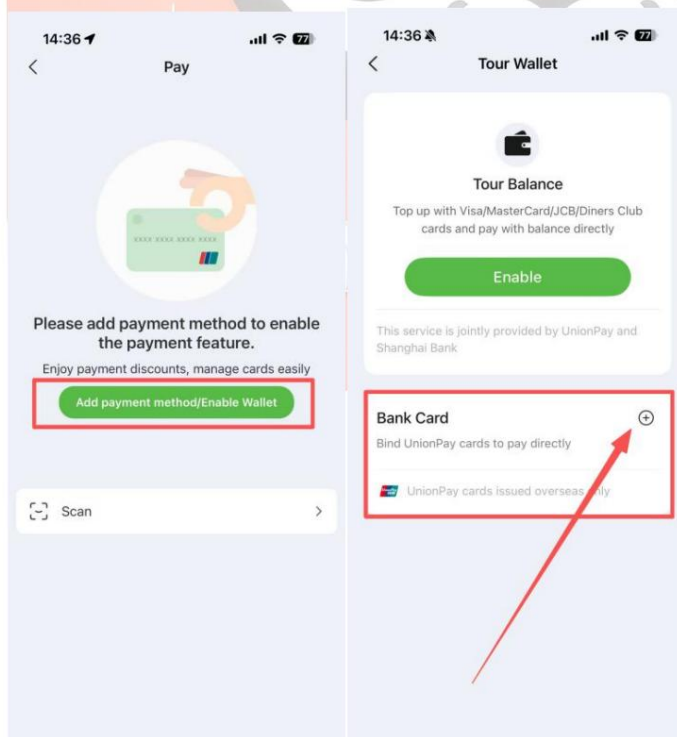
Pagos mediante código y transacciones en línea, sin necesidad de intercambio de efectivo adicional.

1. Vincula tu tarjeta bancaria y realiza una recarga (obligatorio para el primer uso).

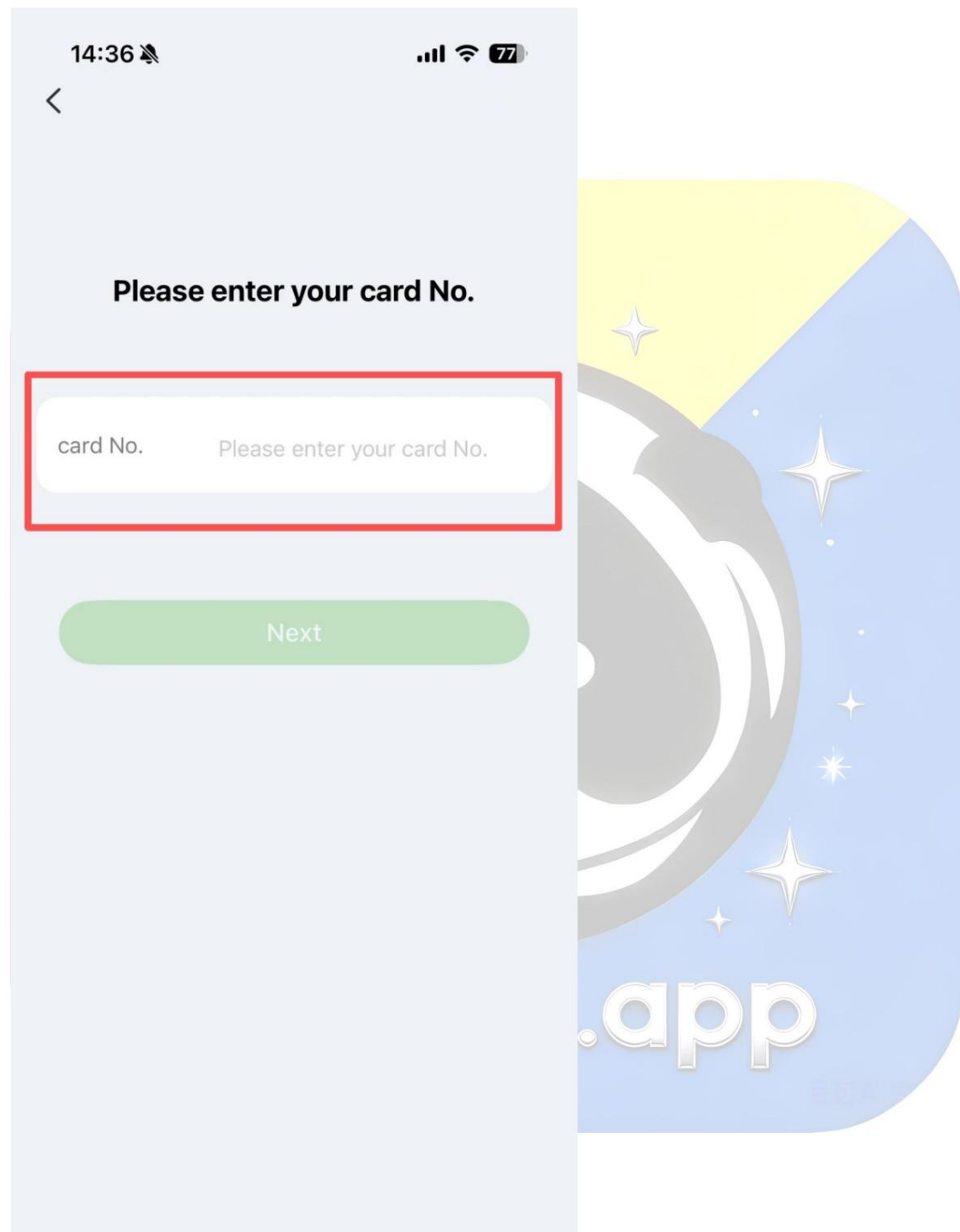
Acceda a la página principal de la aplicación, haga clic en 'Pagar' y vaya a la página de gestión de la cartera;



Haga clic en 'Tarjeta de banda', seleccione el tipo de tarjeta bancaria (Visa/Mastercard/UnionPay) y haga clic en confirmar;



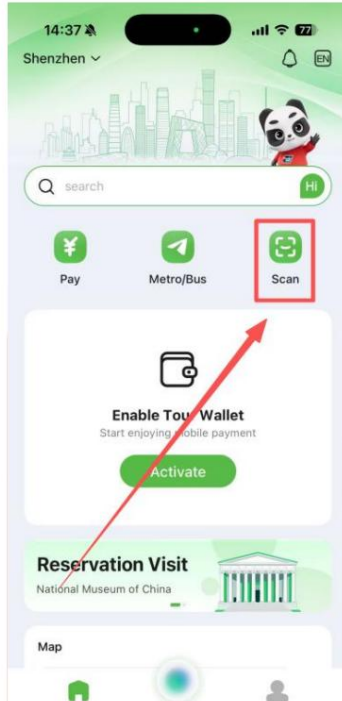
Ingrese el número de tarjeta bancaria y la fecha de vencimiento (por ejemplo, 12/27, que representa diciembre 2027), y el código de seguridad (CVV, el número de 3 dígitos en el reverso de la tarjeta bancaria) en orden;

A screenshot of a mobile application interface. At the top, the status bar shows the time 14:36, signal strength, Wi-Fi, and battery at 77%. Below the status bar is a back arrow icon. The main heading is "Please enter your card No." in bold. Below this is a text input field with a red border. Inside the field, the placeholder text "card No." is on the left and "Please enter your card No." is on the right. Below the input field is a green "Next" button. To the right of the input field, there is a large, stylized graphic of a blue and yellow planet with white stars and the word ".app" in white. The background of the app is light blue.

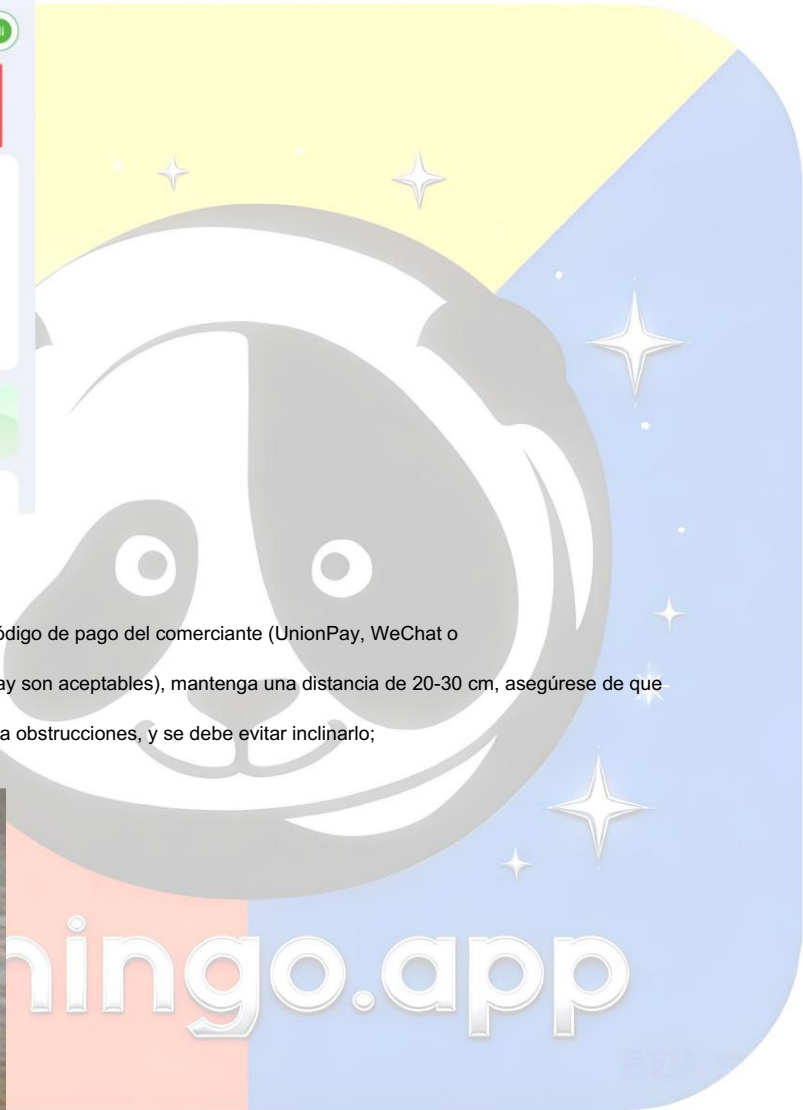
Algunos bancos enviarán un código de verificación por SMS/correo electrónico. Ingrese el código para completar Verificación de identidad y vinculación exitosa de la tarjeta.

2. Pago con código QR fuera de línea (utilizable en tiendas de conveniencia, restaurantes, centros comerciales, supermercados)

Abre la página principal de la aplicación, haz clic en "Escanear" en la parte superior y autoriza los permisos de la cámara (si no están habilitados, debes ir a la configuración de tu teléfono para habilitarlos);

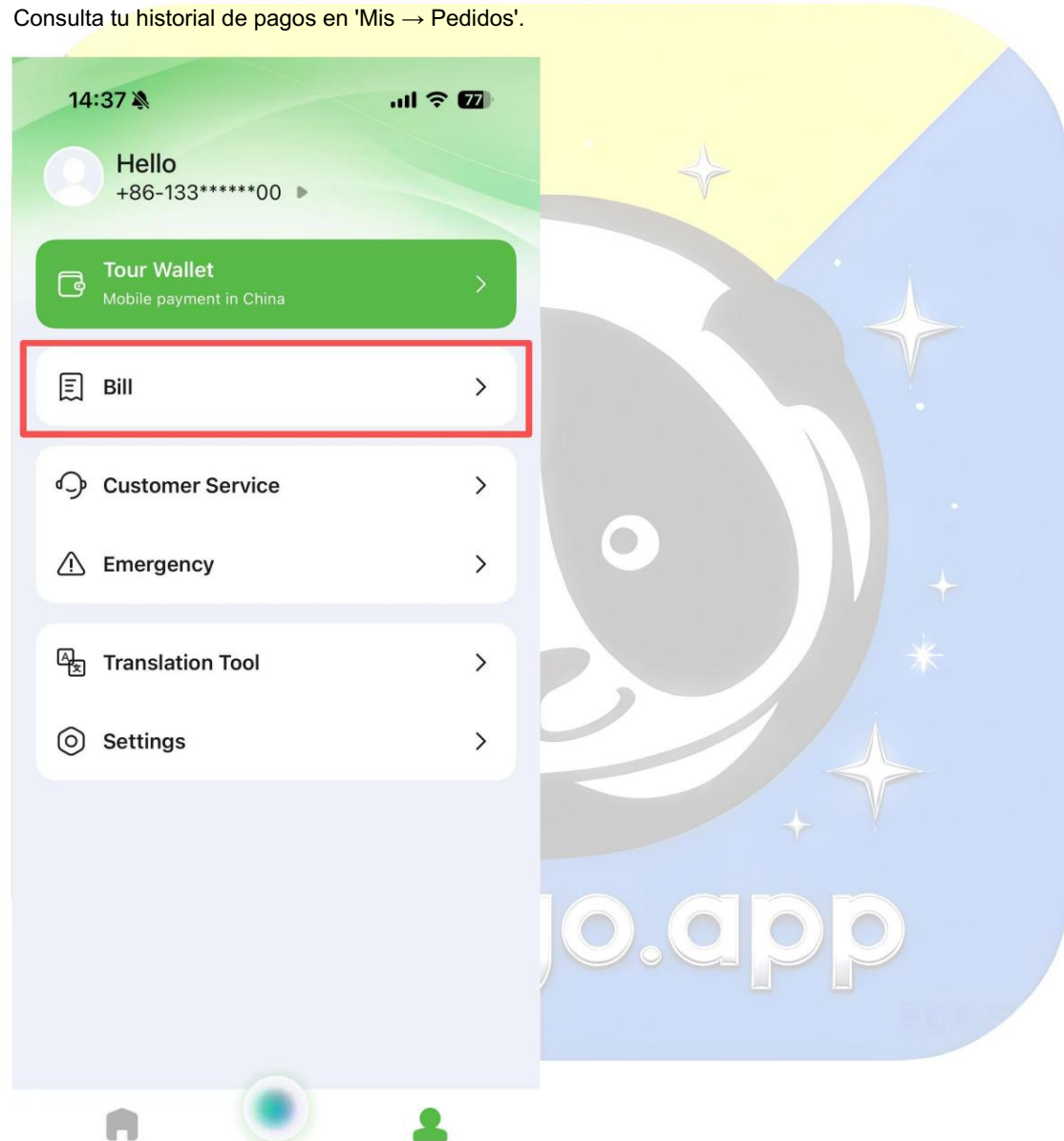


Apunte la cámara del teléfono al código de pago del comerciante (UnionPay, WeChat o Todos los códigos de pago de Alipay son aceptables), mantenga una distancia de 20-30 cm, asegúrese de que El código QR es claro y no presenta obstrucciones, y se debe evitar inclinarlo;



Después de escanear correctamente el código QR, la página mostrará automáticamente el importe del pago, por defecto el pago utilizando el saldo de la billetera. Si el saldo es insuficiente, cambiará automáticamente a la tarjeta bancaria vinculada; después de confirmar que el importe es correcto, introduzca la contraseña de pago (la contraseña establecida durante el registro), o verifique mediante huella dactilar/reconocimiento facial y, a continuación, haga clic en 'Pagar'.

Después de un pago exitoso, aparecerá en la página un mensaje de "Pago exitoso" y se generará un recibo de pago. Puede hacer clic en 'Ver detalles' para guardarlo, o puede consultar tu historial de pagos en 'Mis → Pedidos'.



(2) Compra de datos (se puede comprar antes o después de venir a China, no hay datos nacionales)

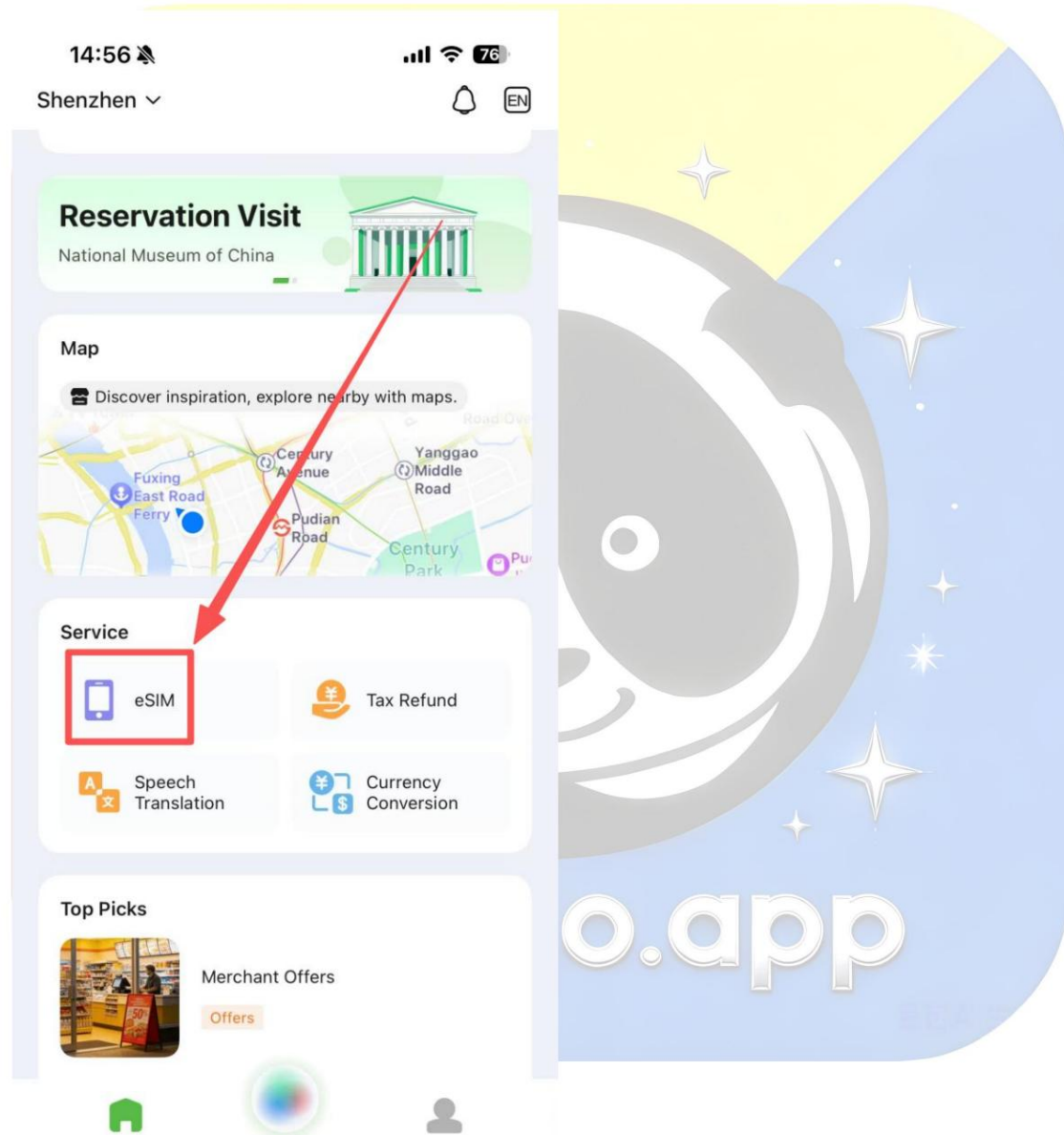
Se necesita tarjeta SIM, lista para usar de inmediato.

Cubre múltiples operadores internacionales, admite la compra de paquetes de datos dentro de

China resuelve el problema de no tener red para los extranjeros después de llegar a China,

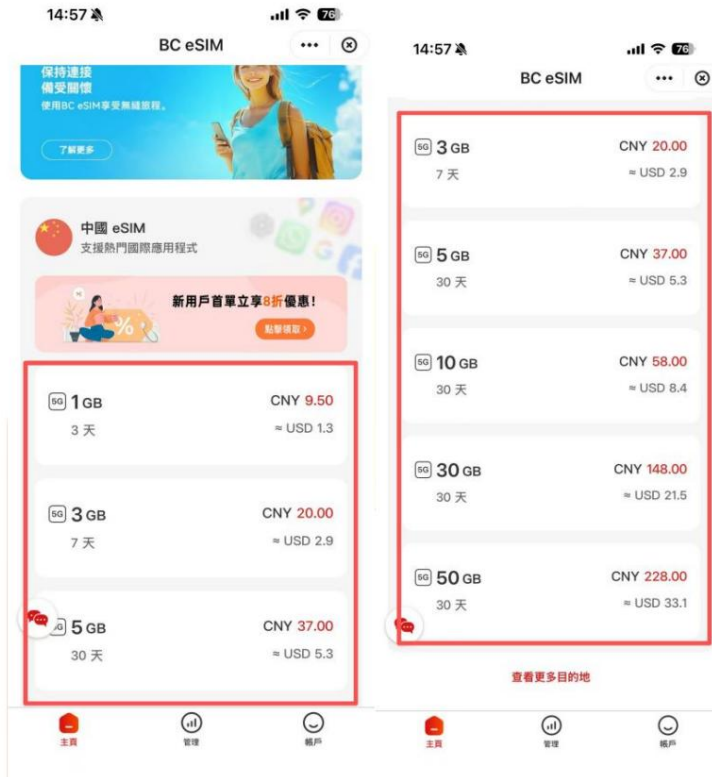
Se pueden comprar con antelación y utilizar directamente al entrar.

Abre la página principal de la aplicación, haz clic en la parte superior "Datos" (eSIM) e introduce la compra de datos. página;

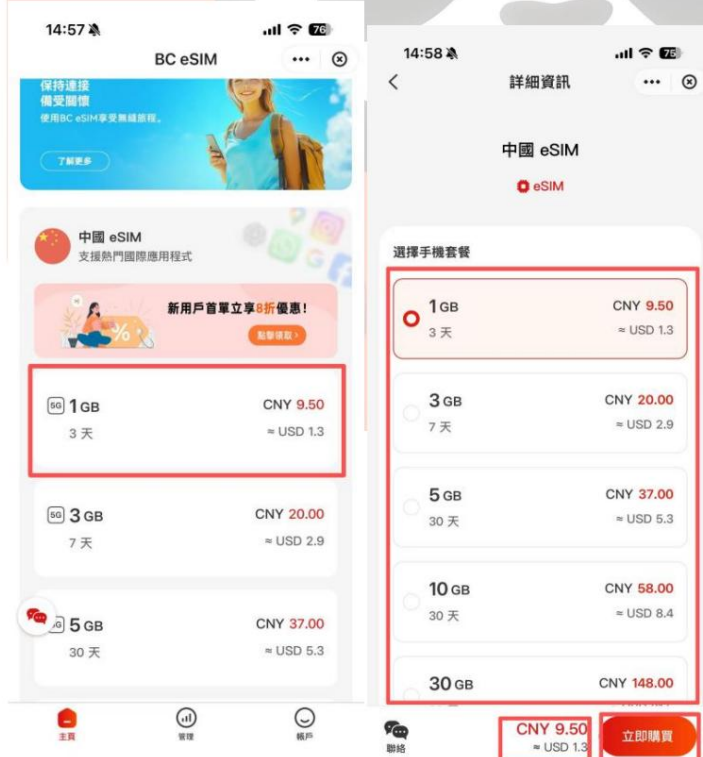


Consulta los paquetes de datos (como 1 GB/3 días, 5 GB/7 días, 10 GB/30 días), verifica

Consulte los precios y el período de validez de los paquetes y elija el que mejor se adapte a sus necesidades.



Haz clic en 'Comprar ahora', confirma la información del pedido, elige un método de pago (saldo de la cartera/tarjeta bancaria vinculada) y haz clic en 'Pagar'.

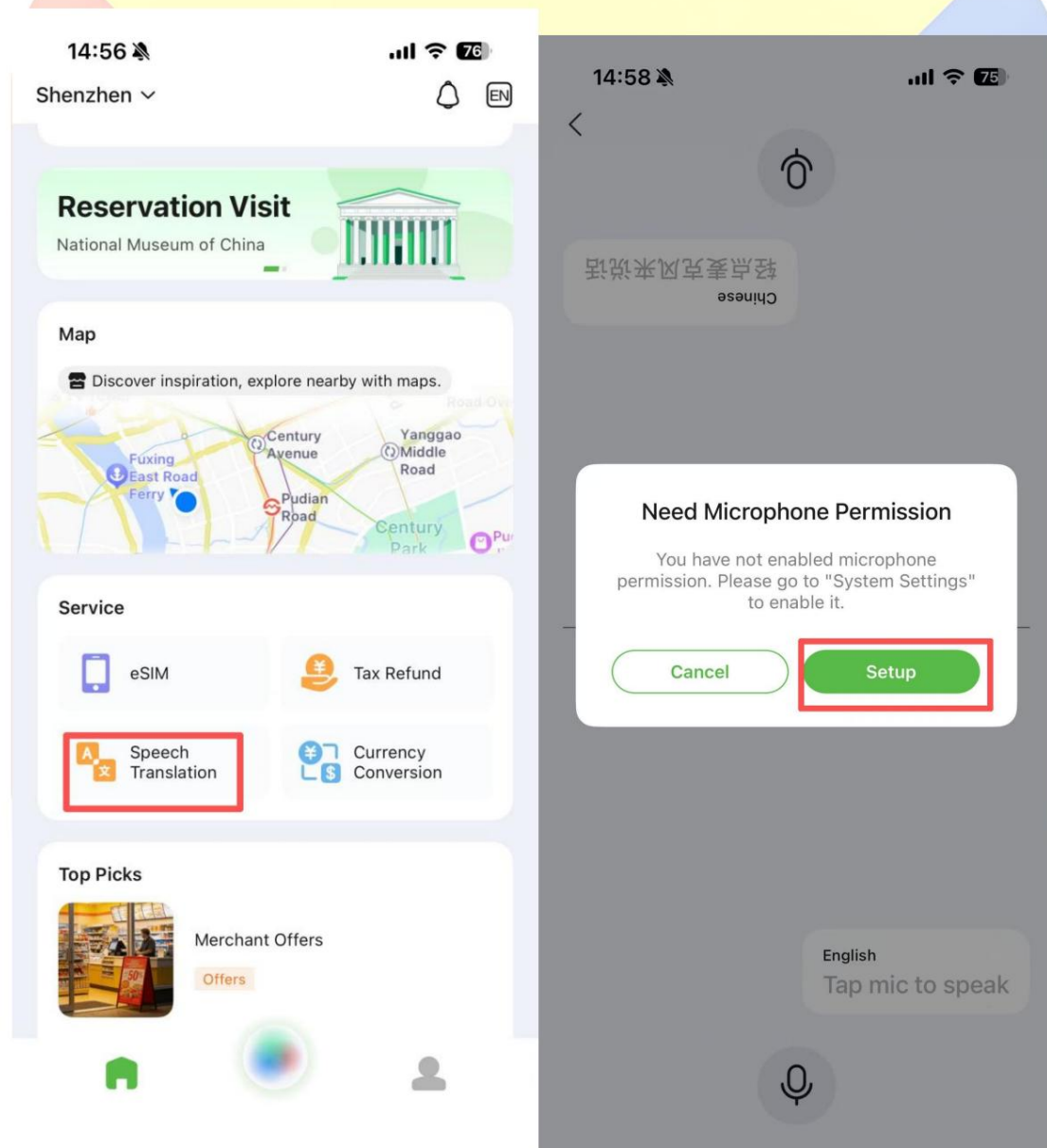


Una vez realizado el pago con éxito, los datos se acreditarán automáticamente. Haga clic en 'Mi Consulta la sección "Datos" para comprobar los datos restantes y la validez de tu plan; si los datos son insuficientes, puedes adquirir un plan adicional.

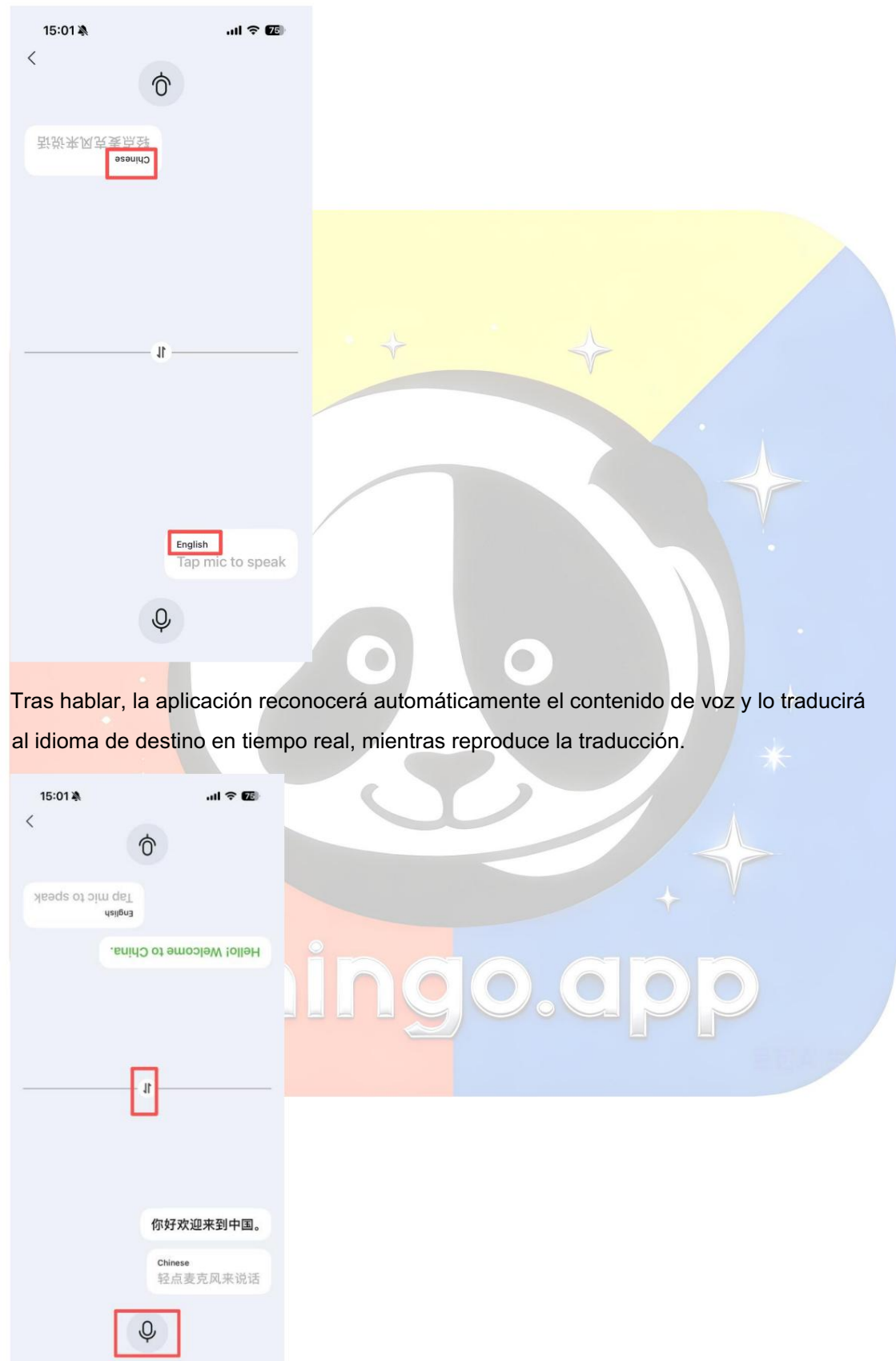
(3) Función de traducción (Traducción en tiempo real, resuelve las barreras lingüísticas, puede ser usado sin internet)

Traducción de voz (conversaciones en tiempo real, ideal para comunicarse con otras personas).

En la página principal, haga clic en el icono "Traducción de voz" en la parte inferior y otorgue los permisos de micrófono;



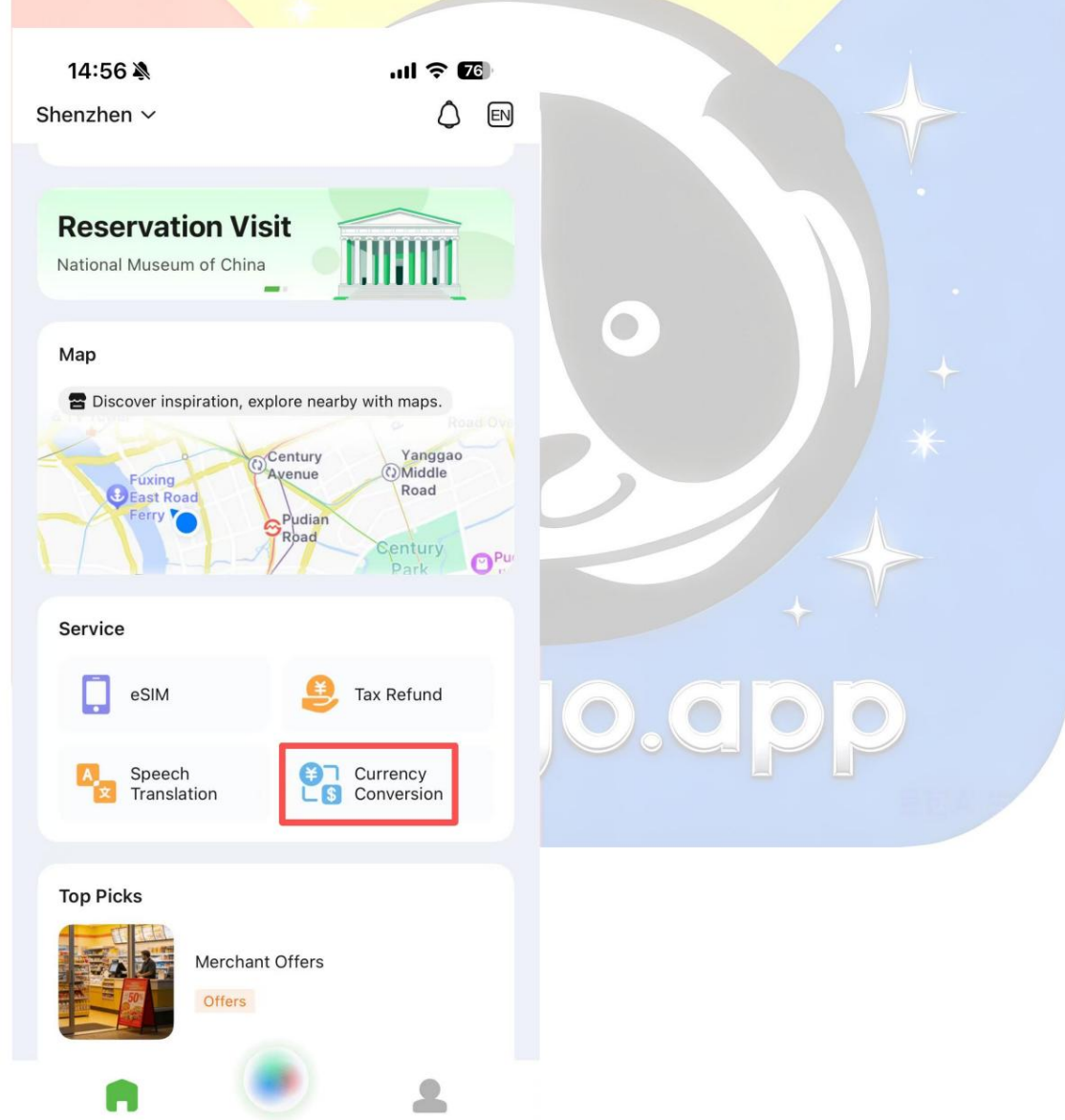
Hable directamente al micrófono del teléfono (chino o inglés está bien), mantenga un ritmo moderado y claro, y evita el ruido de fondo mientras habla;



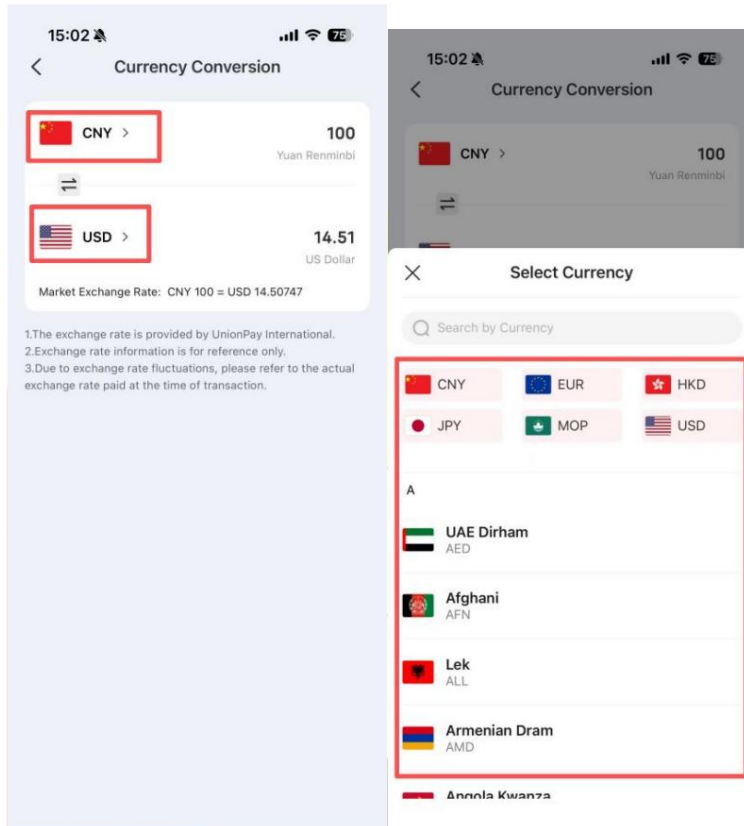
Admite la traducción de conversaciones de varios turnos. Después de que la otra persona hable, haga clic en el Vuelva a pulsar el icono de voz para completar una nueva ronda de traducción. Es adecuado para escenarios como ir de compras, pedir indicaciones y comunicarse.

(4) Consulta de tipo de cambio (160 monedas, actualizaciones en tiempo real, Conversión conveniente)

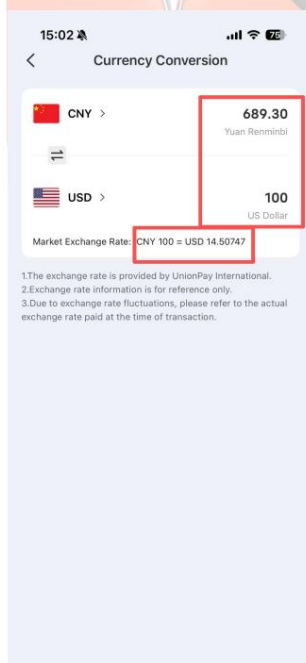
Admite la conversión en tiempo real entre 160 monedas globales y RMB, con Actualizaciones sincronizadas del tipo de cambio. Ideal para compras y cambio de efectivo. Abra la página de inicio de la aplicación, haga clic en "Conversión de moneda" en la parte superior para ingresar la Página de consulta del tipo de cambio;



Por defecto, muestra los tipos de cambio en tiempo real del yuan chino con las principales divisas.
monedas como el dólar estadounidense, el euro y la libra esterlina, y puede elegir dos monedas cualesquiera para la conversión;



Ingrese la cantidad en el cuadro de entrada (por ejemplo, 100 USD) y la aplicación lo hará automáticamente.
convertirlo a la moneda de destino (RMB). Al ingresar RMB también se puede convertir a
otras monedas.



Haz clic en "Copiar" para copiar el resultado de la conversión y usarlo fácilmente; el tipo de cambio se actualiza cada 10 minutos para garantizar una conversión precisa.



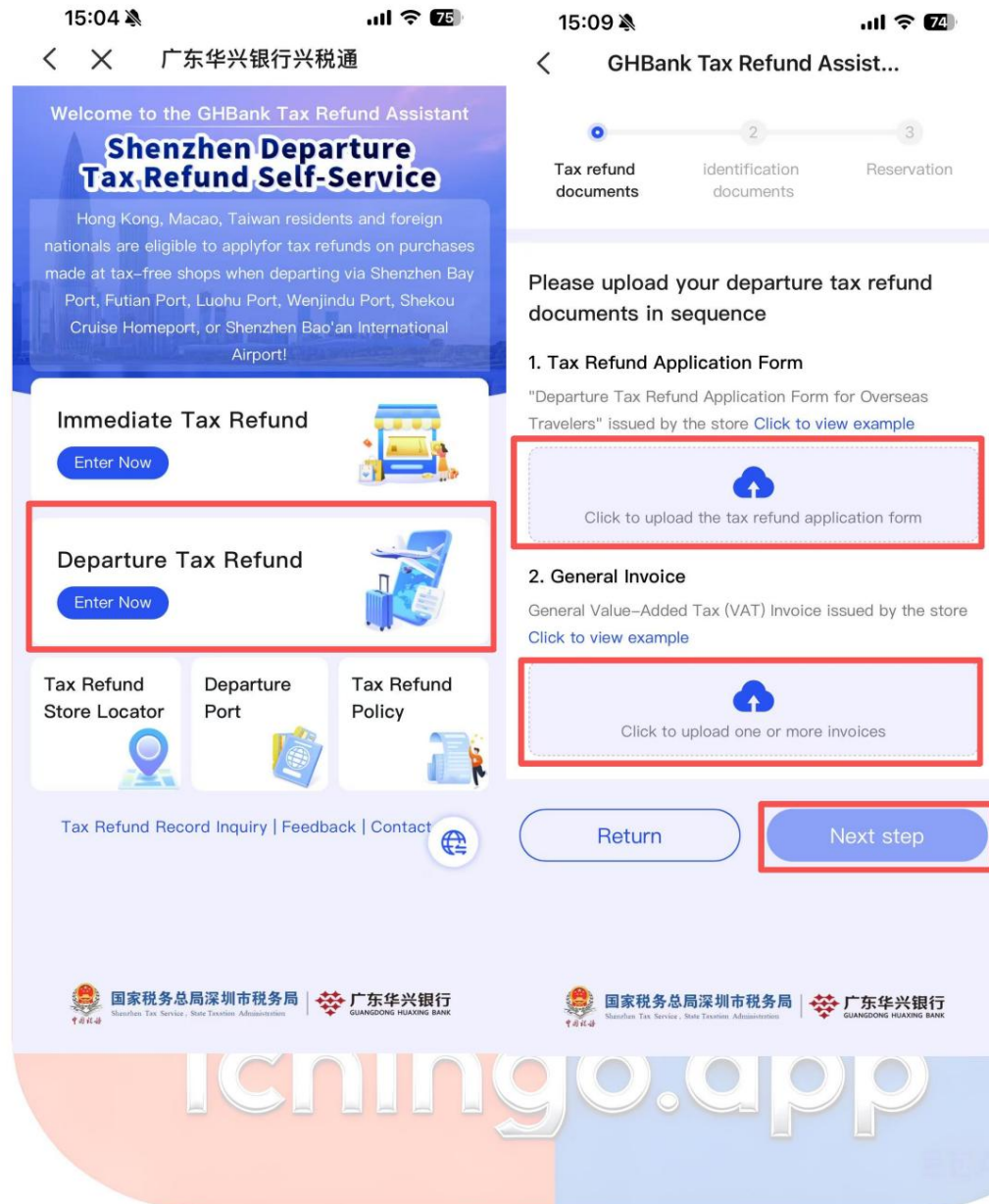
(5) Reembolso del impuesto de salida (que cubre las ciudades principales y reduce los costos de las compras)

Ofrece servicios de reembolso de impuestos de salida en ciudades clave como Pekín, Shanghai y Shenzhen. Tras realizar tus compras, puedes tramitar rápidamente el reembolso de impuestos a través de la aplicación, sin trámites complicados.

Cuando compre en China, pida al comerciante un "formulario de reembolso de impuestos" y confirme que el comerciante admite el reembolso de impuestos de salida de UnionPay; abra la aplicación Nihao China, haga clic 'Reembolso de impuestos' en la parte inferior y autorizar los permisos de la cámara;



Haga clic en 'Escanear formulario de reembolso de impuestos', apunte al código de barras/código QR del formulario de reembolso de impuestos, y toma una foto para que la aplicación lo reconozca. La aplicación extraerá automáticamente el número de formulario de reembolso de impuestos, el monto del reembolso y la información del comercio; si el reconocimiento falla, puedes ingresar manualmente la información del formulario de reembolso de impuestos.



Sube una foto de la página principal del pasaporte (clara y sin obstrucciones), selecciona el impuesto

Método de reembolso (reembolso a la tarjeta bancaria vinculada originalmente/otra tarjeta bancaria), complete el formulario.

Información de la tarjeta bancaria; después de confirmar que la información es correcta, haga clic en 'Enviar'.

Complete la solicitud y espere la revisión (el tiempo de revisión es de aproximadamente 1 a 3 días hábiles);

15:06

广东华兴银行兴税通

1 2 3

Tax refund documents Identification documents Reservation

Please upload your identification document

According to the departure tax refund policy, a valid identification document refers to a foreign passport for overseas tourists, the "Mainland Travel Permit for Hong Kong and Macao Residents" for Hong Kong and Macao residents, and the "Mainland Travel Permit for Taiwan Residents" for Taiwan residents. [View Example](#)

Click to upload

Previous step Next step

国家税务总局深圳市税务局 广东华兴银行

ichingo.app

Una vez aprobada la revisión, el importe del reembolso de impuestos se devolverá automáticamente a la tarjeta bancaria designada. El tiempo de llegada es de aproximadamente 3 a 7 días hábiles, y el

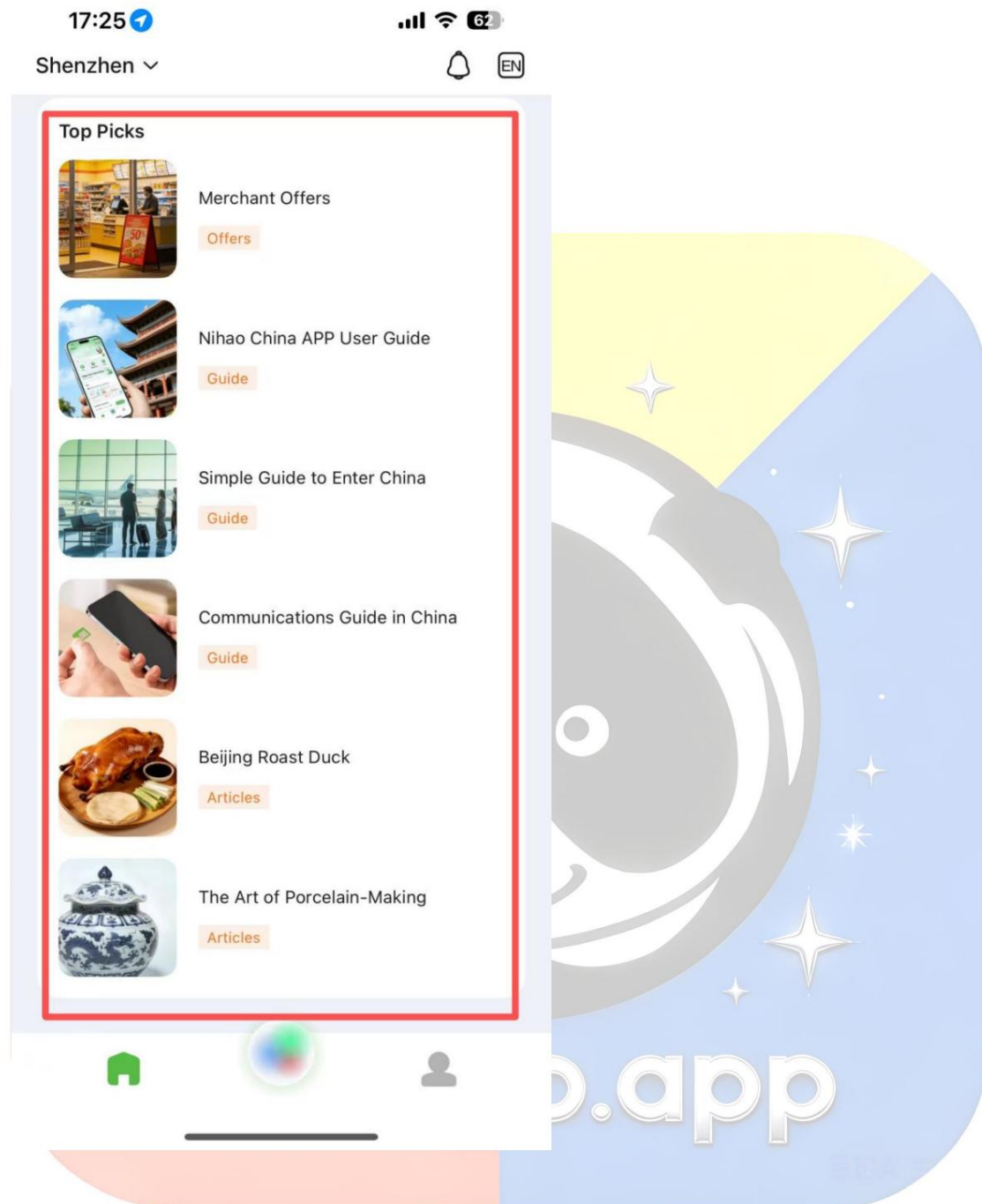
El progreso se puede consultar en 'Mi reembolso de impuestos'.

(6) Recomendaciones populares (Descuentos para comerciantes, Entrada, Comunicación)

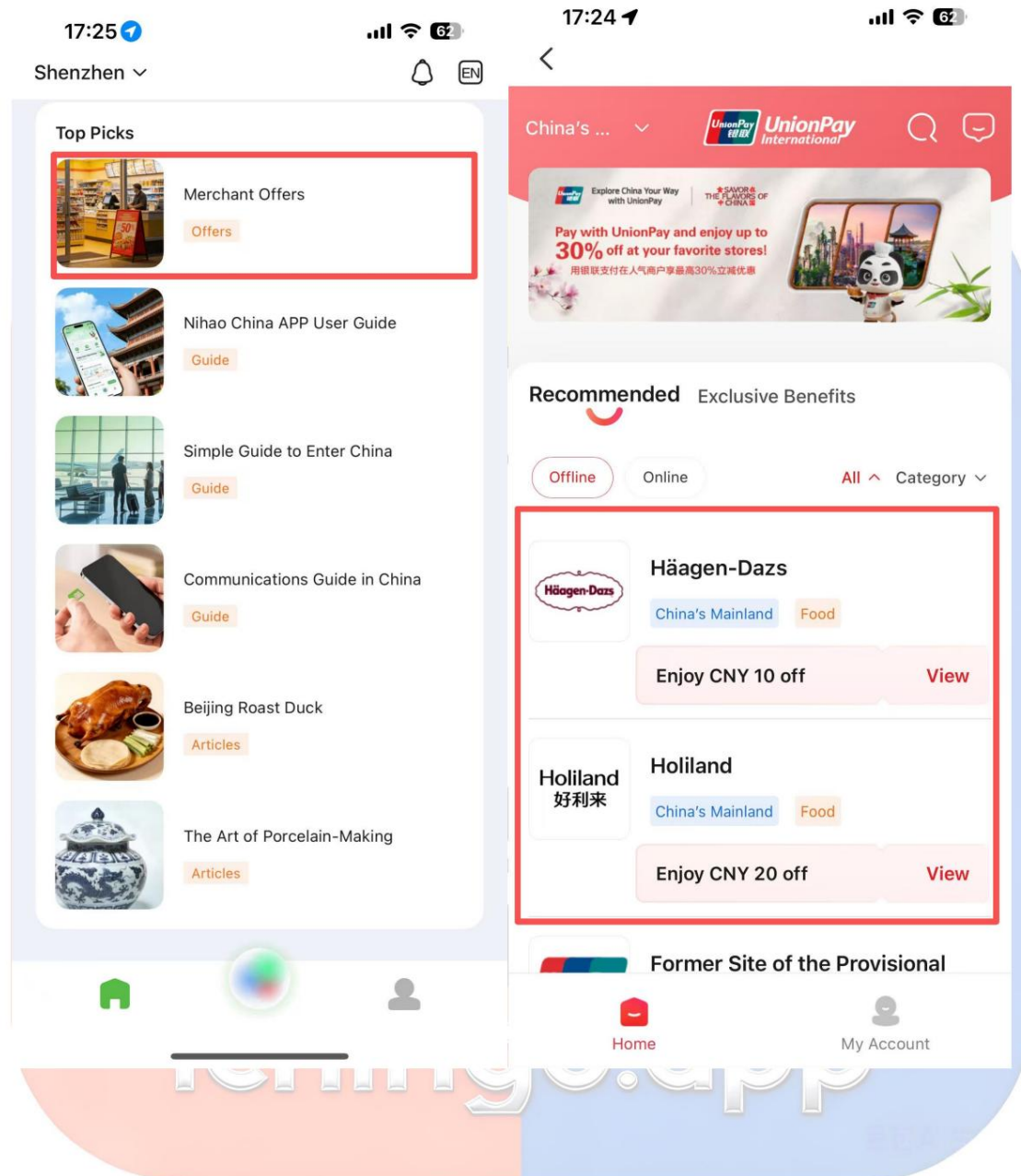
Guía para visitar China, introducción a la gastronomía, etc.

Ofrece descuentos comerciales, información sobre la entrada a China, orientación sobre comunicación para visitar el país, información sobre gastronomía, etc., para ayudar a los extranjeros a comprender las normativas pertinentes para visitar China y evitar infracciones.

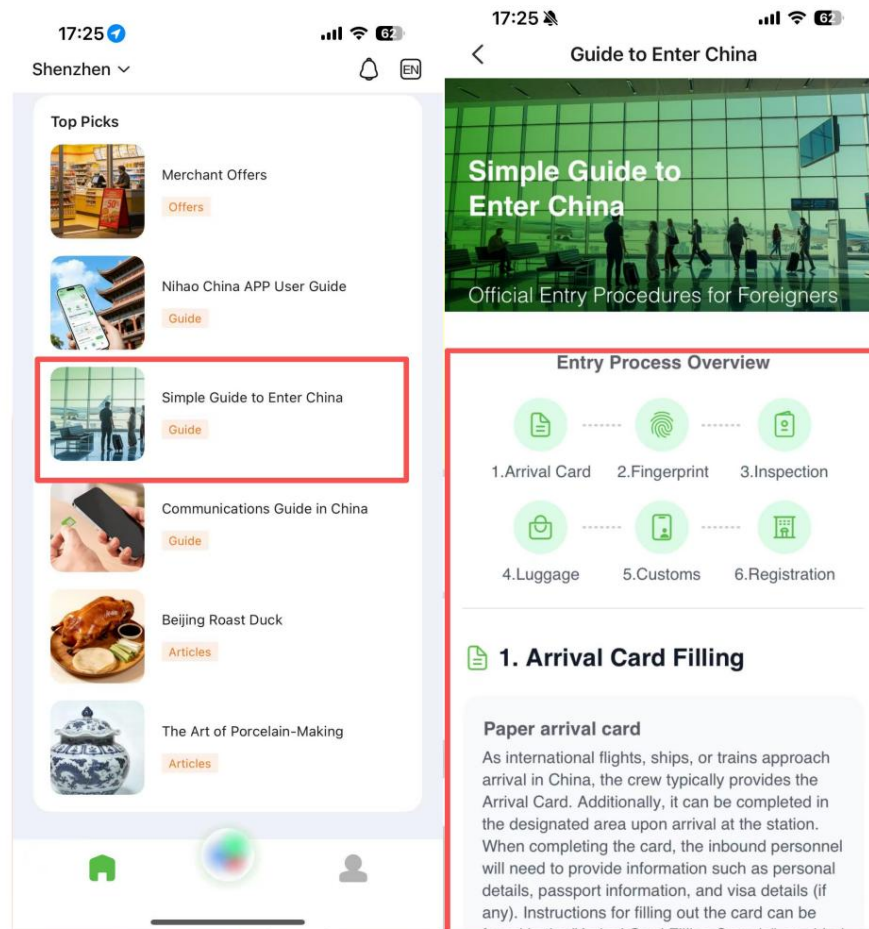
Abre la página principal de la aplicación y desplázate hasta la sección de Recomendaciones populares;



El módulo 'Ofertas de comerciantes' presenta algunas pastelerías o bancos conocidos. tarjetas en China, y proporciona información detallada sobre descuentos en la que puedes hacer clic para consultar los precios.



La "Guía sencilla para entrar en China" ofrece orientación sobre los procedimientos necesarios para la entrada. y los materiales que deben prepararse.



3. Consejos de uso

La aplicación permite cambiar entre chino e inglés. Haga clic en la esquina superior derecha del Página de inicio "Ajustes" → "Idioma" para cambiar de idioma en cualquier momento.

El saldo de la billetera se puede retirar en cualquier momento. Haga clic en "Billetera → Retirar" y seleccione el banco vinculado. Introduce la tarjeta, ingresa el importe y podrás retirarlo. El plazo de entrega es de entre 1 y 3 días laborables.

Se recomienda vincular su tarjeta bancaria y datos de compra con anticipación, para que pueda usarlo.

directamente después de entrar al país, evitando inconvenientes de viaje debido a la falta de red o pago. método.

Todas las funciones de pago, reembolso de impuestos y consulta de pólizas son servicios oficiales autorizados, que pueden ser utilizados con confianza, sin preocuparse por la fuga de información.