

Guide de l'utilisateur de Nihao China

Nihao China est une application de services unique officiellement lancée par China UnionPay pour Ce service est destiné aux étrangers. Il prend entièrement en charge le chinois et l'anglais et répond principalement aux besoins les plus fréquents des personnes venant en Chine, notamment les paiements, les voyages, l'utilisation de données, la traduction et les renseignements sur les réglementations. Il est facile à utiliser et fonctionne sans numéro de téléphone local. Ce guide simplifie le téléchargement et l'inscription. Le processus est axé sur la fourniture d'explications détaillées des étapes spécifiques des fonctions principales, ce qui permet une prise en main rapide.

1. Téléchargement et inscription

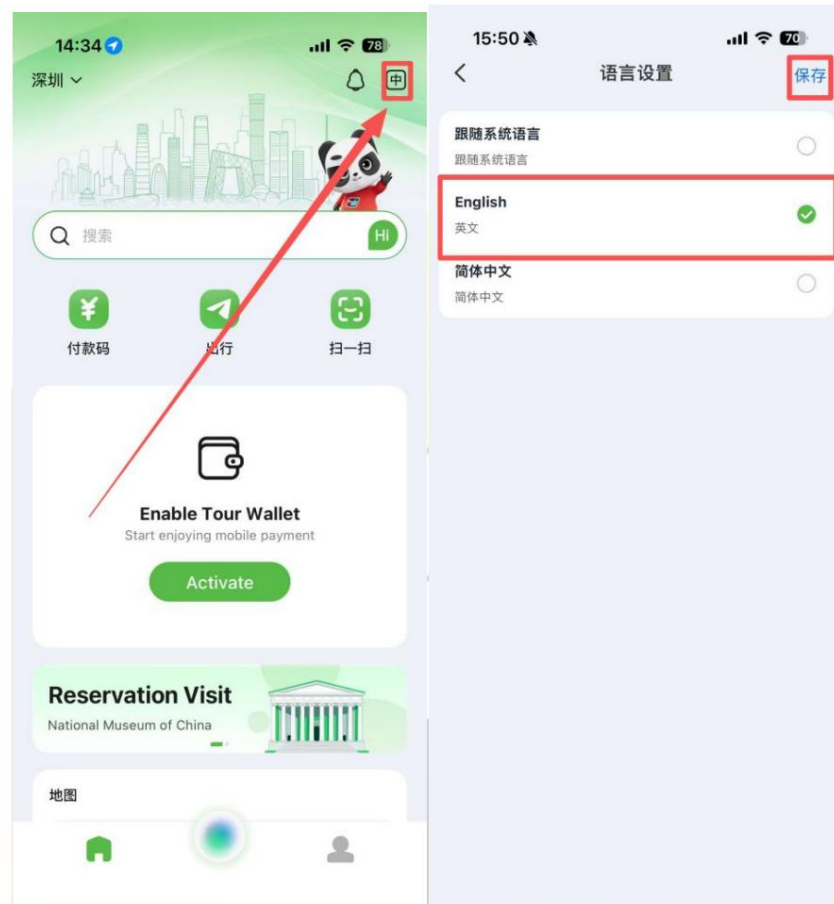
1. Télécharger et installer

Téléphones Android : ouvrez l'App Store, recherchez « Nihao China » pour télécharger et installer l'application ; si vous ne la trouvez pas, vous pouvez scanner le code QR sur le site officiel d'UnionPay International pour télécharger le fichier APK et autoriser l'« installation à partir de sources inconnues ».



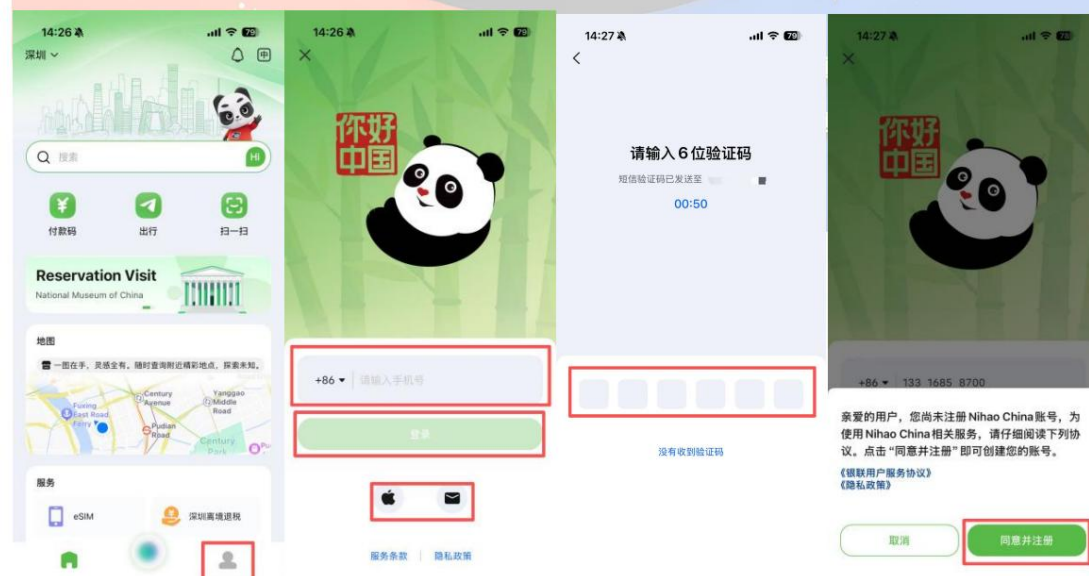
2. Inscrivez-vous et connectez-vous

Ouvrez l'application et sélectionnez une langue (l'anglais est recommandé, car son fonctionnement correspond davantage aux habitudes des étrangers).



Méthodes d'inscription (choisissez-en une) : S'inscrire avec un numéro de téléphone international (sélectionnez l'indicatif du pays, saisissez le numéro de téléphone, recevez le code de vérification, définissez le mot de passe) ;

Les utilisateurs iOS peuvent se connecter directement en utilisant l'authentification Apple ID.



Connexion : Saisissez votre numéro de téléphone enregistré ou utilisez l'authentification Apple ID pour accéder

la page d'accueil ; il est recommandé d'activer la caméra, la géolocalisation et le réseau

autorisations lors de la première connexion afin de faciliter l'utilisation des fonctions ultérieures.



2. Étapes de fonctionnement détaillées pour les fonctions principales (points clés)

Les fonctions suivantes sont listées par ordre de fréquence d'utilisation quotidienne. Chaque étape détaille les informations suivantes.

l'emplacement du clic et les spécificités de fonctionnement pour s'assurer qu'il peut être utilisé en les suivant,

couvrant les besoins essentiels tels que le paiement, le transport, le trafic de données et la traduction.

(1) Fonction de paiement (Noyau, compatible avec les cartes étrangères, paiement par code de scan, couvrant tous les scénarios)

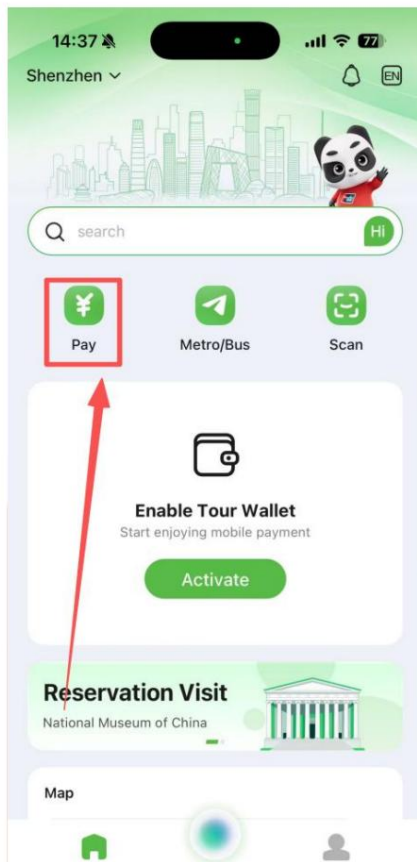
Permet de lier les cartes Visa, Mastercard, UnionPay et autres cartes bancaires, autorisant les transactions étrangères

Devise à recharger et à convertir en RMB. Applicable pour les scans hors ligne.

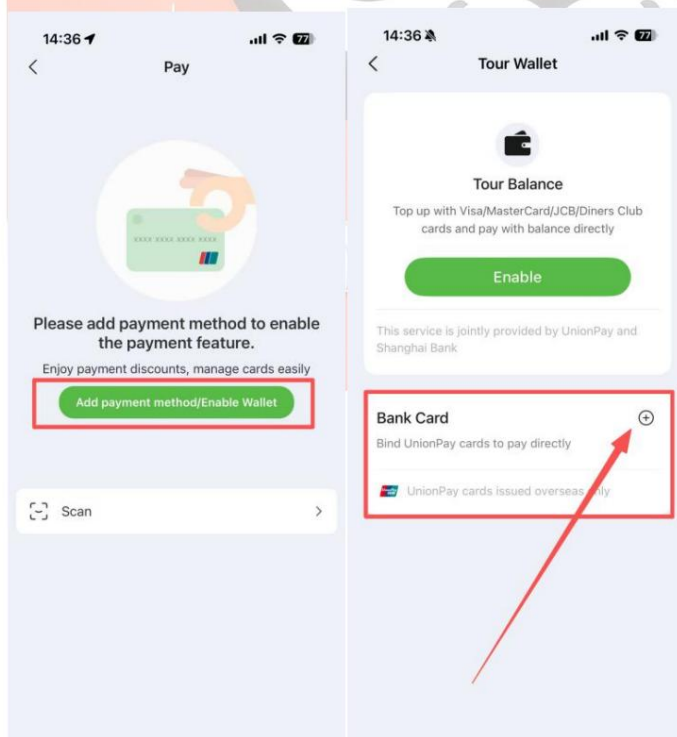
Paiements par code et transactions en ligne, aucun échange d'espèces supplémentaire n'est nécessaire.

1. Lier une carte bancaire et recharger (obligatoire lors de la première utilisation)

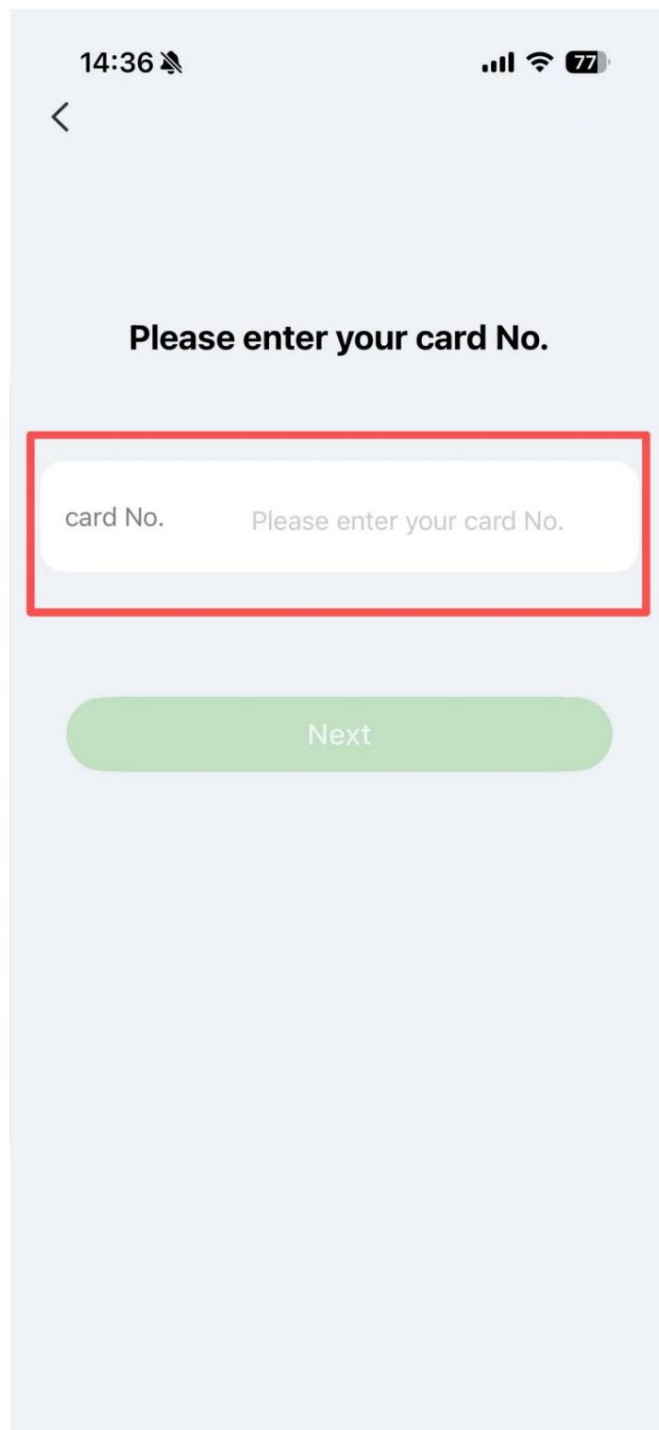
Accédez à la page d'accueil de l'application, cliquez sur « Payer », puis rendez-vous sur la page de gestion du portefeuille ;



Cliquez sur « Carte bancaire », sélectionnez le type de carte bancaire (Visa/Mastercard/UnionPay), puis cliquez confirmer;



Saisissez le numéro de carte bancaire et sa date d'expiration (par exemple, 12/27, correspondant au 27 décembre).
2027), et le code de sécurité (CVV, le numéro à 3 chiffres au dos de la carte bancaire) dans l'ordre ;



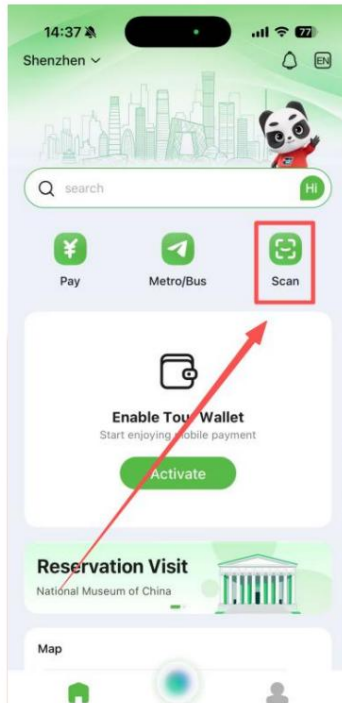
The screenshot shows a mobile application interface for card verification. At the top, the status bar displays the time 14:36, signal strength, Wi-Fi, and battery level at 77%. Below the status bar is a back arrow icon. The main heading is "Please enter your card No." in bold black text. Below this is a red rectangular box containing a white input field with the placeholder text "card No. Please enter your card No.". Below the input field is a green rounded rectangular button labeled "Next".



Certaines banques enverront un code de vérification par SMS ou par e-mail. Saisissez ce code pour terminer.
Vérification d'identité et liaison réussie de la carte.

2. Paiement hors ligne par code QR (utilisable dans les supérettes, les restaurants, centres commerciaux, supermarchés)

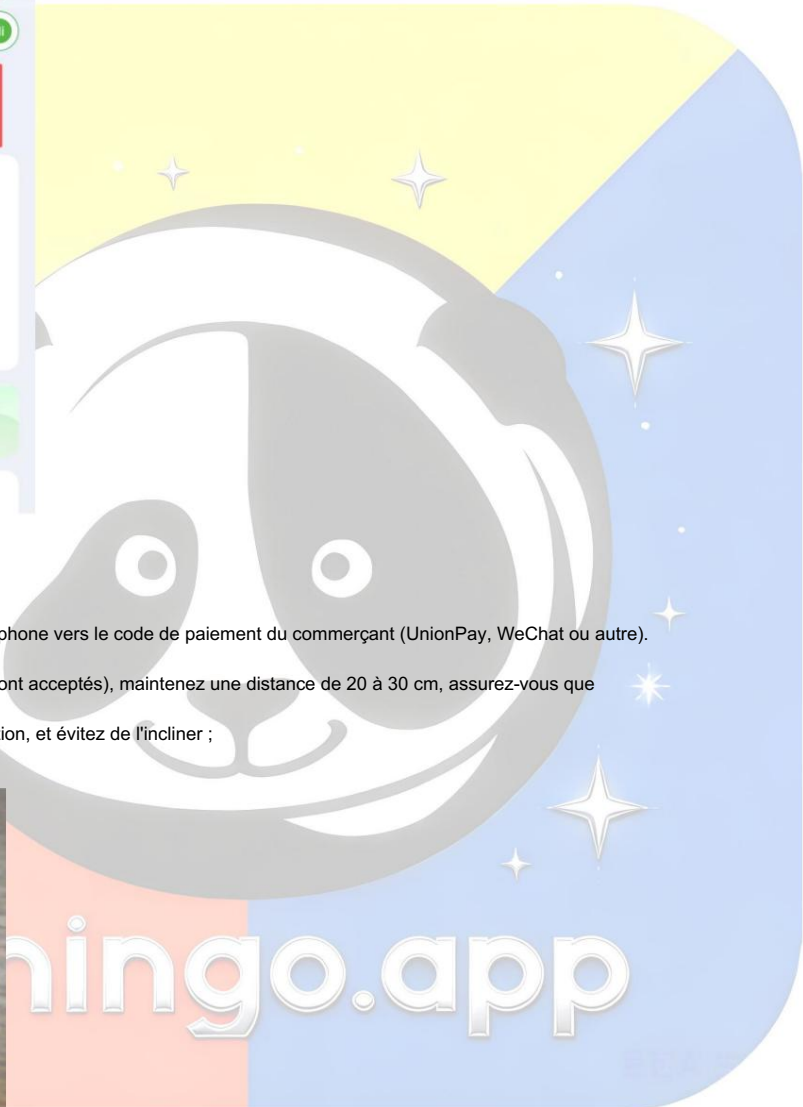
Ouvrez la page d'accueil de l'application, cliquez sur le bouton « Scanner » en haut, autorisez l'accès à la caméra (si cette option n'est pas activée, vous devez vous rendre dans les paramètres de votre téléphone pour l'activer) ;



Pointez l'appareil photo de votre téléphone vers le code de paiement du commerçant (UnionPay, WeChat ou autre).

Tous les codes de paiement Alipay sont acceptés), maintenez une distance de 20 à 30 cm, assurez-vous que

Le code QR est clair et sans obstruction, et évitez de l'incliner ;



Après avoir scanné avec succès le code QR, la page affichera automatiquement le

Le montant du paiement sera par défaut débité du solde du portefeuille. Si le solde est de

Si l'insuffisance est insuffisante, le système basculera automatiquement sur la carte bancaire associée ; après avoir confirmé que le

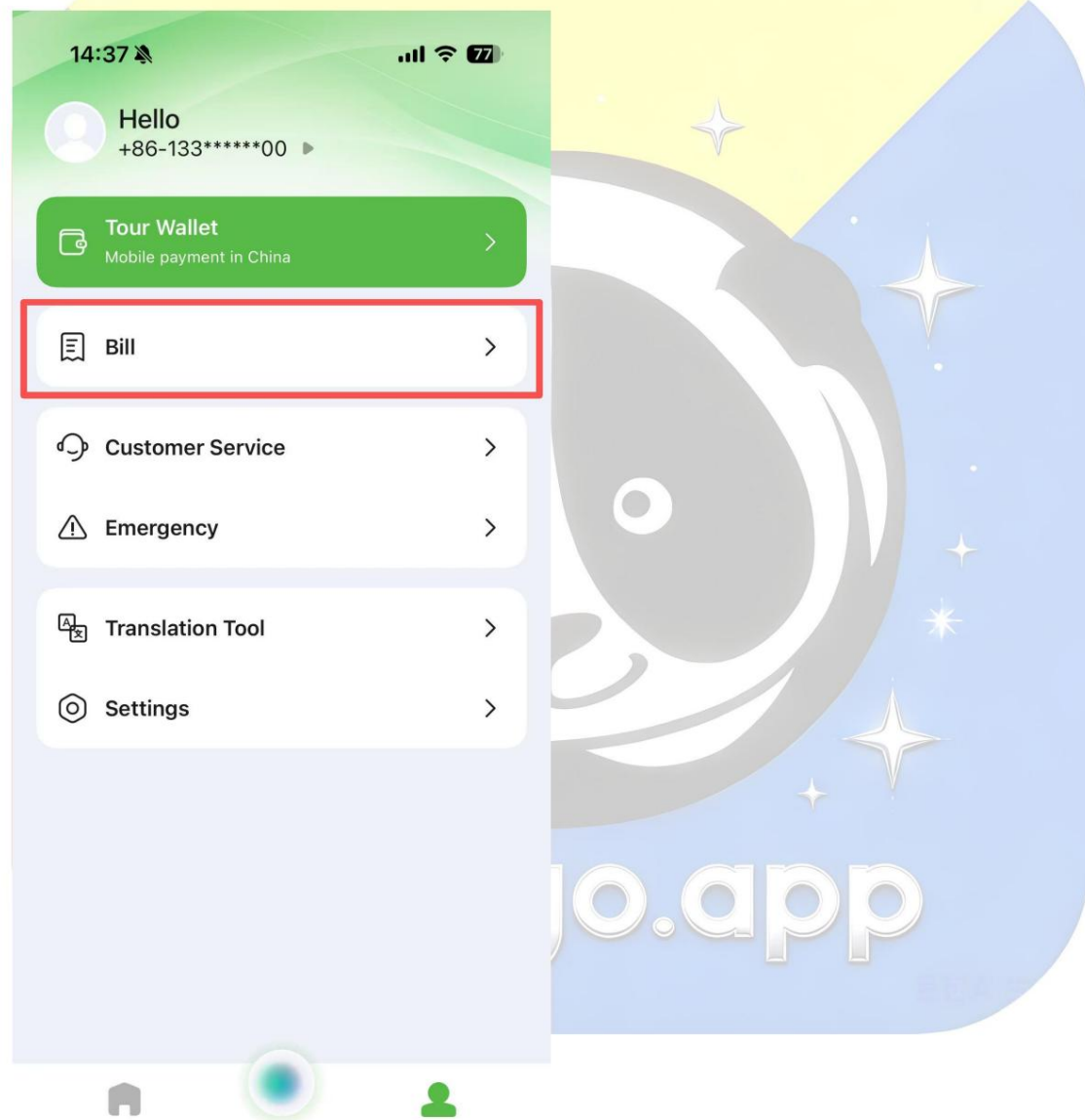
Le montant est correct, veuillez saisir le mot de passe de paiement (le mot de passe défini lors de l'inscription).

ou vérifiez votre identité à l'aide de votre empreinte digitale ou de la reconnaissance faciale, puis cliquez sur « Payer ».

Après un paiement réussi, une page affichera un message « Paiement réussi », et

Un reçu de paiement sera généré. Vous pouvez cliquer sur « Voir les détails » pour l'enregistrer, ou vous pouvez...

Consultez votre historique de paiement dans « Mes → Commandes ».



(2) Achat de données (peut être acheté avant ou après l'arrivée en Chine, pas de vente sur le territoire chinois)

Carte SIM nécessaire, prête à l'emploi immédiatement)

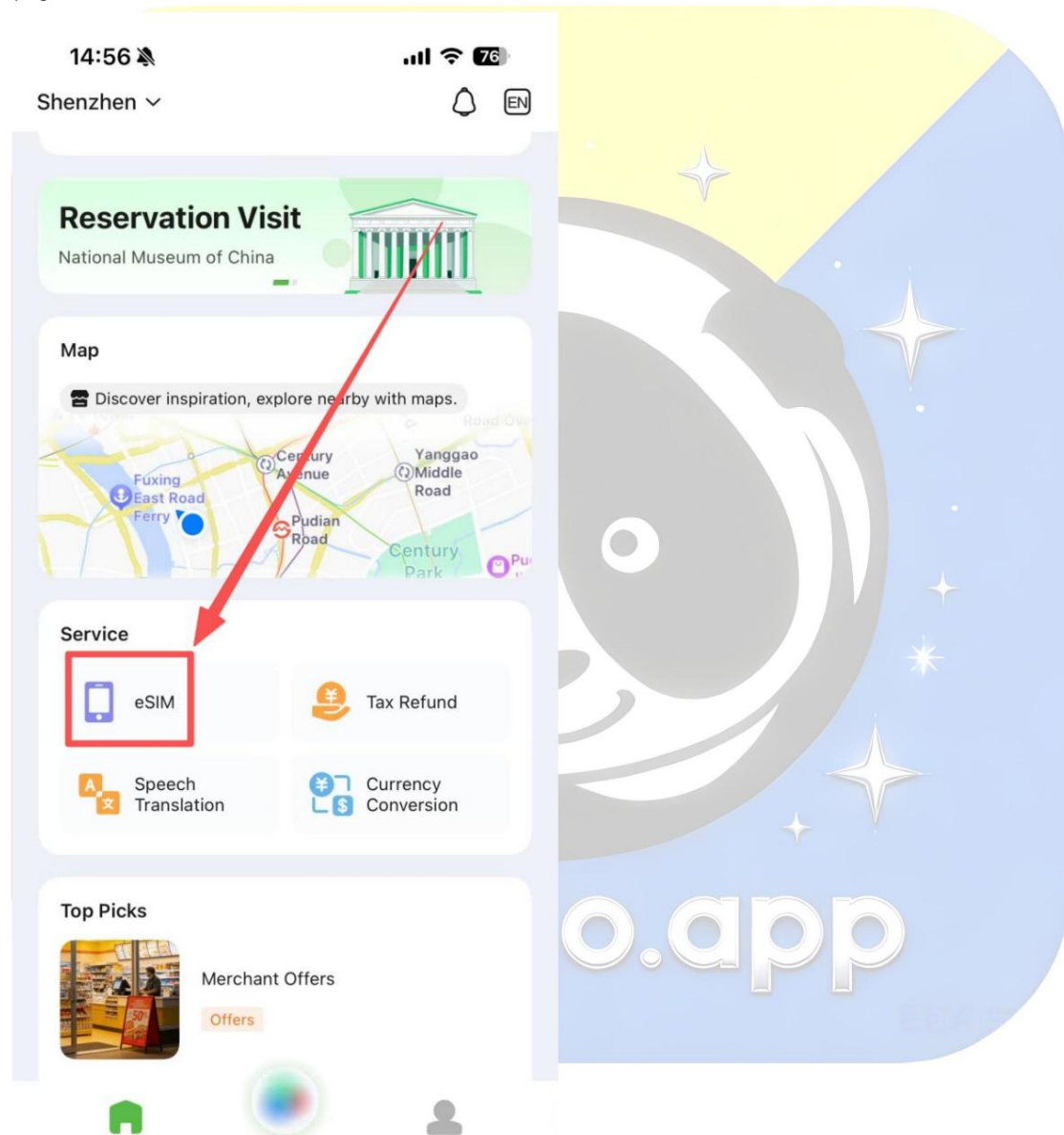
Couvre plusieurs opérateurs internationaux, permet d'acheter des forfaits de données au sein de

La Chine résout le problème de l'absence de réseau pour les étrangers après leur arrivée en Chine.

peuvent être achetés à l'avance et utilisés directement à l'entrée.

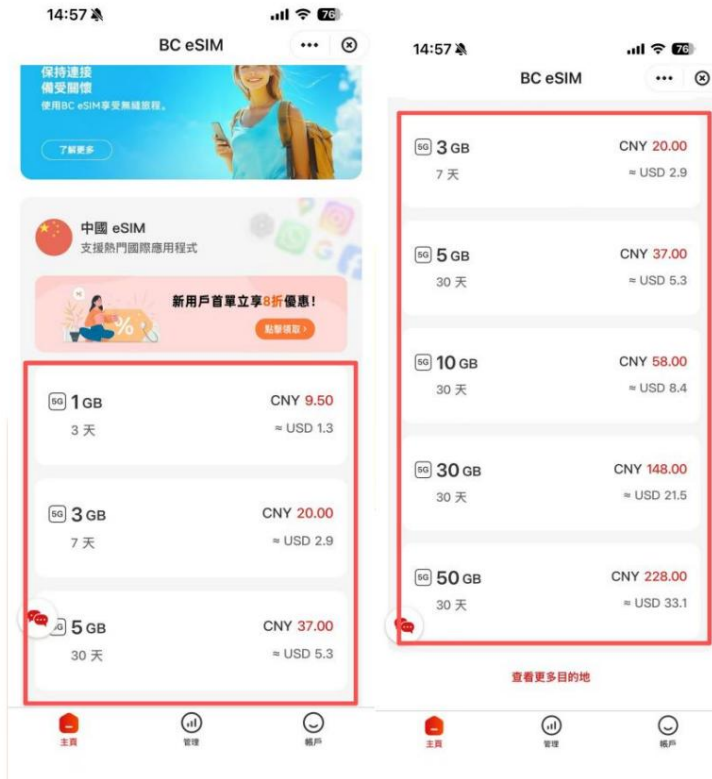
Ouvrez la page d'accueil de l'application, cliquez sur « Données » (eSIM) en haut, puis saisissez les informations d'achat de données.

page;

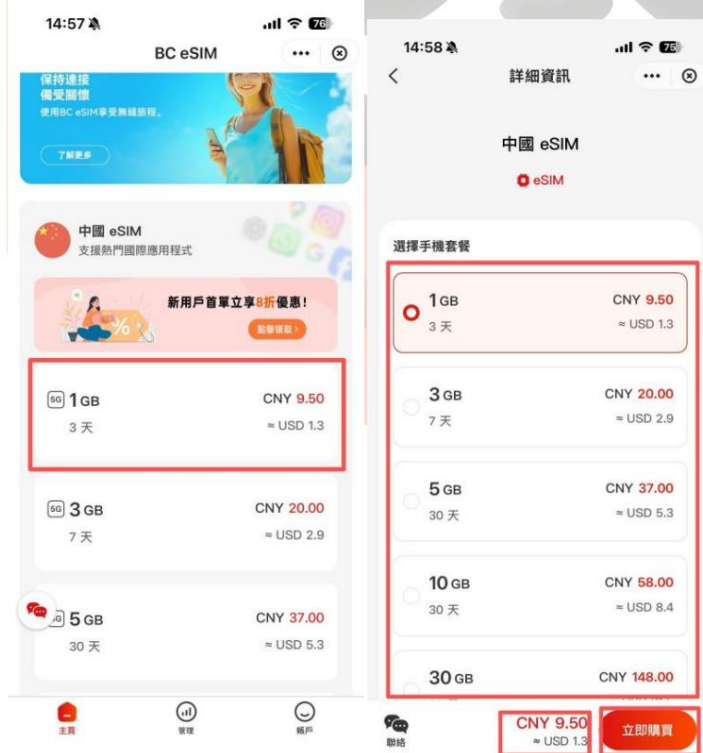


Parcourez les forfaits de données (par exemple 1 Go/3 jours, 5 Go/7 jours, 10 Go/30 jours), vérifiez

Consultez les prix des forfaits et leur période de validité, et choisissez le forfait qui vous convient.



Cliquez sur « Acheter maintenant », confirmez les informations de la commande, choisissez un mode de paiement (solde du portefeuille/carte bancaire liée) et cliquez sur « Payer » ;



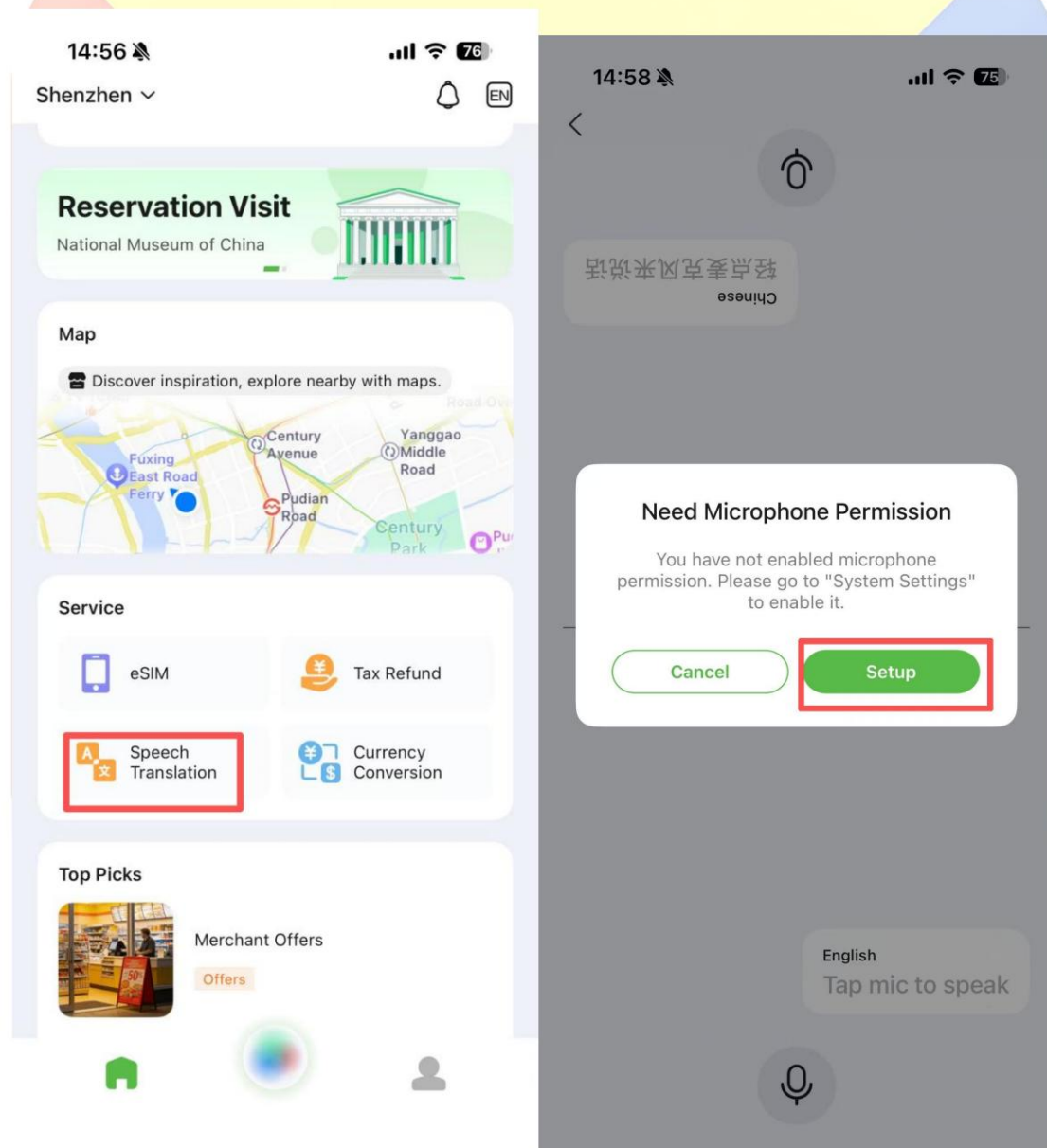
Une fois le paiement effectué, les données seront automatiquement créditées. Cliquez sur « Mon compte ».

Utilisez la fonction « Données » pour vérifier les données restantes et la validité de votre forfait ; si les données sont insuffisantes, vous pouvez souscrire un forfait supplémentaire.

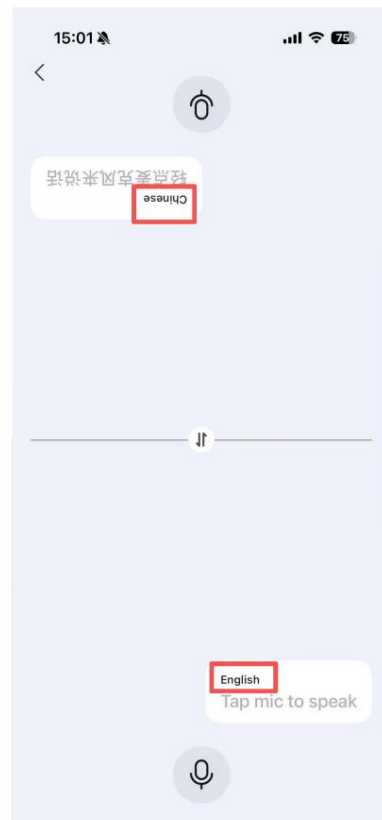
(3) Fonction de traduction (Traduction en temps réel, résout les barrières linguistiques, peut être utilisé sans internet)

Traduction vocale (Conversations en temps réel, idéale pour communiquer avec d'autres personnes)

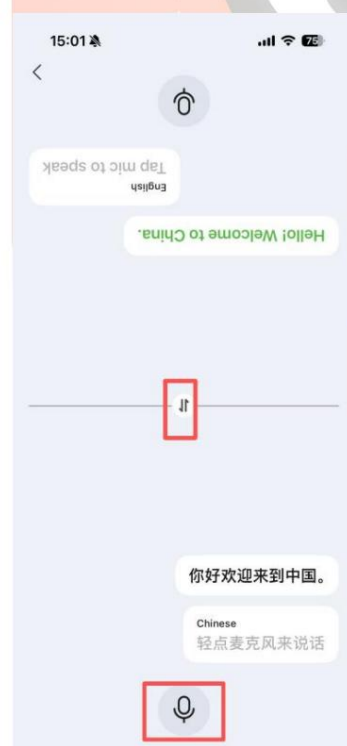
Sur la page d'accueil, cliquez sur l'icône « Traduction vocale » en bas et accordez les autorisations du microphone ;



Parlez directement dans le microphone du téléphone (le chinois ou l'anglais conviennent), gardez un rythme modéré et clair, en évitant les bruits de fond ;



Après avoir parlé, l'application reconnaîtra automatiquement le contenu vocal et le traduira en temps réel dans la langue cible, tout en diffusant la traduction.



Prend en charge la traduction de conversations à plusieurs tours. Après que l'autre personne ait parlé, cliquez sur

Utilisez à nouveau l'icône vocale pour effectuer une nouvelle traduction. Cela convient aux scénarios suivants :

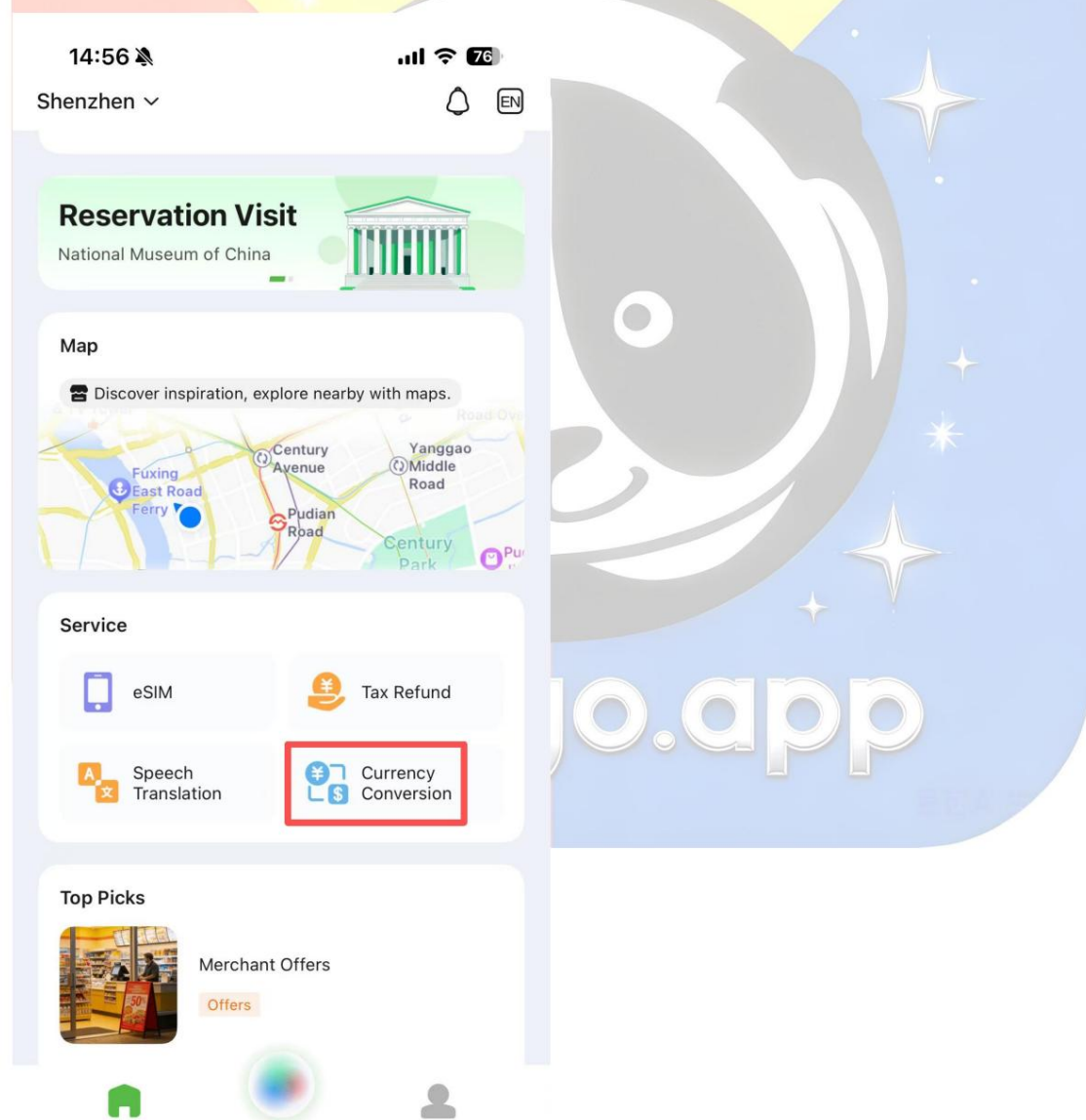
comme faire des achats, demander son chemin et communiquer.

(4) Consultation des taux de change (160 devises, mises à jour en temps réel, Conversion pratique)

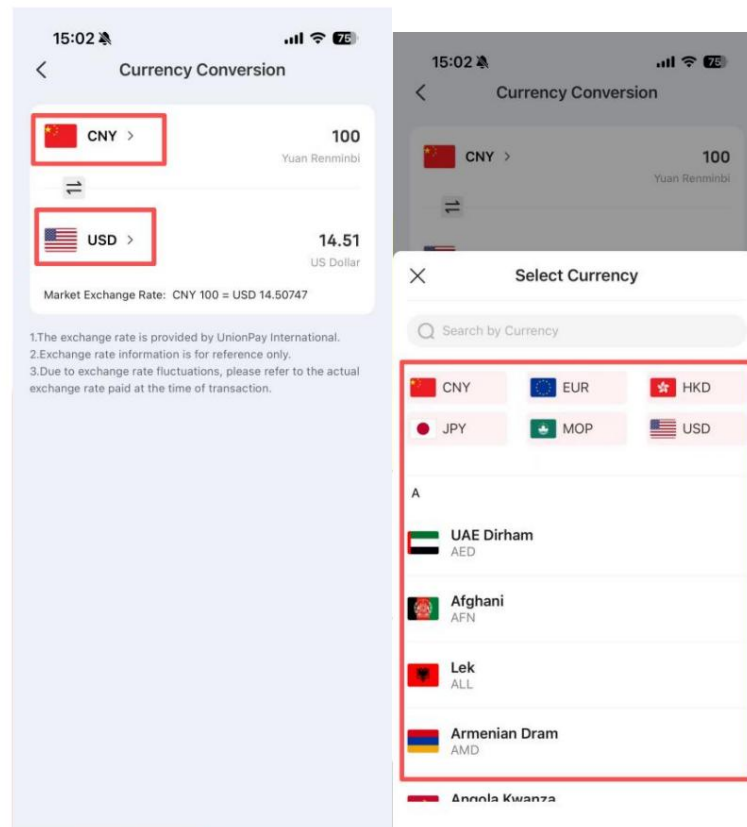
Prend en charge la conversion en temps réel entre 160 devises internationales et le RMB, avec

Mise à jour synchronisée des taux de change. Idéal pour les achats et les opérations de change.

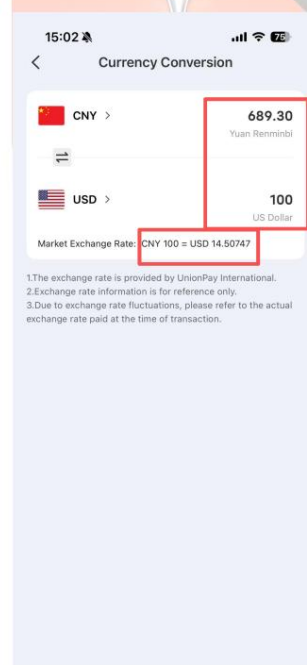
Ouvrez la page d'accueil de l'application, cliquez sur « Conversion de devises » en haut, pour saisir le
page de consultation des taux de change ;



Par défaut, il affiche les taux de change en temps réel du yuan chinois avec les principales devises.
des devises telles que le dollar américain, l'euro et la livre sterling, et vous pouvez choisir deux devises
quelconques pour la conversion ;



Saisissez le montant dans le champ prévu à cet effet (par exemple, 100 USD), et l'application effectuera automatiquement la transaction.
Convertissez-le dans la devise cible (RMB). La saisie de RMB peut également être convertie en
autres devises.



Cliquez sur « Copier » pour copier le résultat de la conversion et l'utiliser facilement ; le taux de change est mis à jour.

toutes les 10 minutes pour garantir une conversion précise.



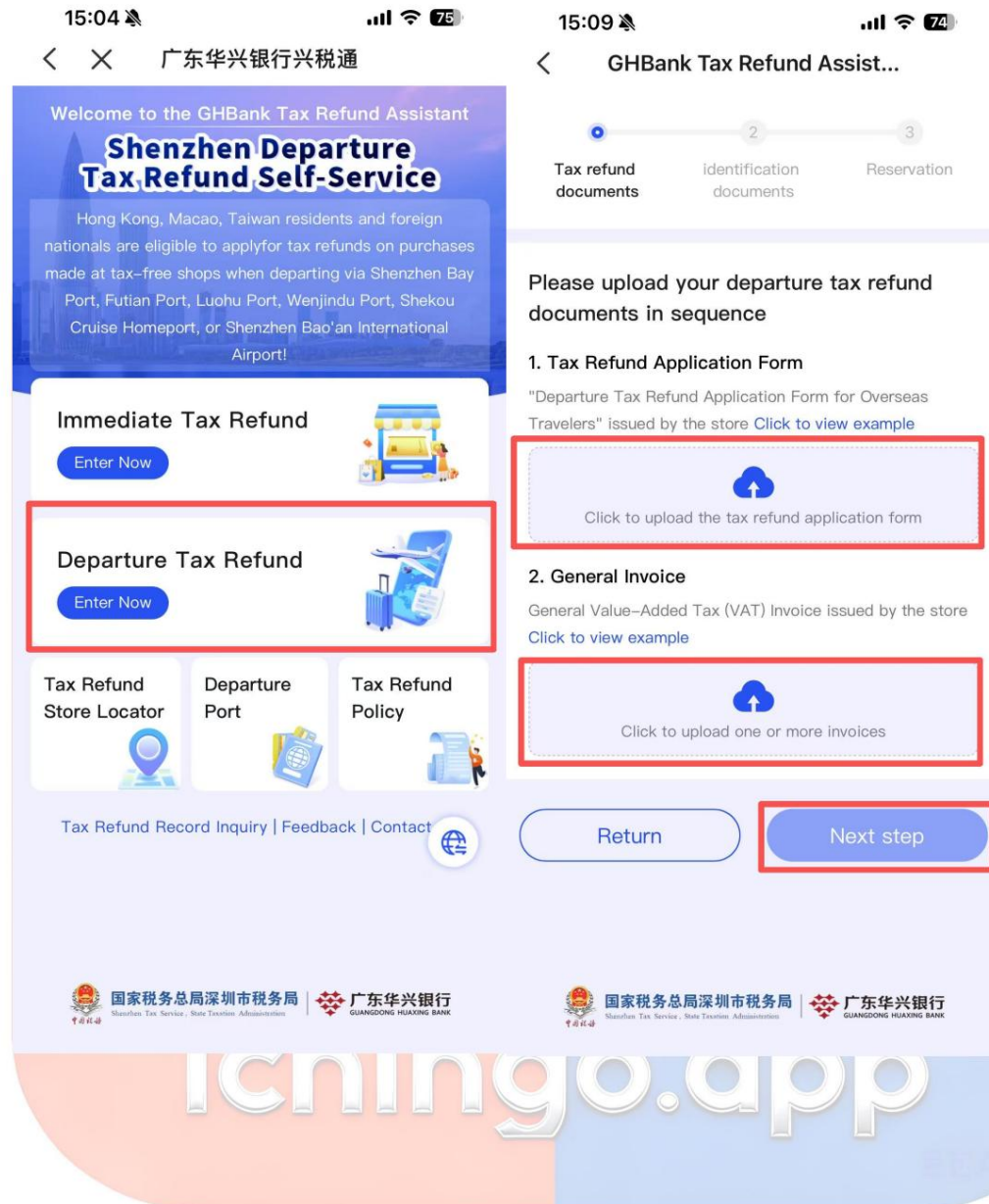
(5) Remboursement de la taxe de départ (Couvrant les principales villes, réduisant les coûts d'achat)

Ce service prend en charge le remboursement de la TVA à la sortie du territoire dans les principales villes comme Pékin, Shanghai et Shenzhen. Après vos achats, vous pouvez obtenir rapidement votre remboursement de TVA via l'application, sans aucune procédure compliquée.

Lors de vos achats en Chine, demandez au commerçant un formulaire de remboursement de taxe et vérifiez qu'il accepte le remboursement de la taxe de départ par UnionPay ; ouvrez l'application Nihao China et cliquez sur Cliquez sur « Remboursement d'impôt » en bas de la page et autorisez l'accès à la caméra ;



Cliquez sur « Scanner le formulaire de remboursement d'impôt », visez le code-barres/code QR figurant sur le formulaire de remboursement d'impôt, Prenez une photo pour la reconnaître. L'application extraira automatiquement le numéro du formulaire de remboursement de taxe, le montant du remboursement et les informations du commerçant ; en cas d'échec de la reconnaissance, vous pourrez saisir manuellement les informations du formulaire.



Téléchargez une photo de la page principale du passeport (nette et sans obstruction), sélectionnez la taxe

Méthode de remboursement (remboursement sur la carte bancaire initialement liée/une autre carte bancaire), veuillez remplir le formulaire.

Informations de carte bancaire ; après avoir vérifié l'exactitude des informations, cliquez sur « Soumettre ».

Déposez votre candidature et attendez l'examen (le délai d'examen est d'environ 1 à 3 jours ouvrables) ;

15:06 广东华兴银行兴税通

Tax refund documents Identification documents Reservation

Please upload your identification document

According to the departure tax refund policy, a valid identification document refers to a foreign passport for overseas tourists, the "Mainland Travel Permit for Hong Kong and Macao Residents" for Hong Kong and Macao residents, and the "Mainland Travel Permit for Taiwan Residents" for Taiwan residents. [View Example](#)

Click to upload

Previous step Next step

国家税务总局深圳市税务局 广东华兴银行

ichingo.app

Une fois la demande approuvée, le remboursement de taxe sera automatiquement crédité sur la carte bancaire indiquée. Le délai de réception est d'environ 3 à 7 jours ouvrables.

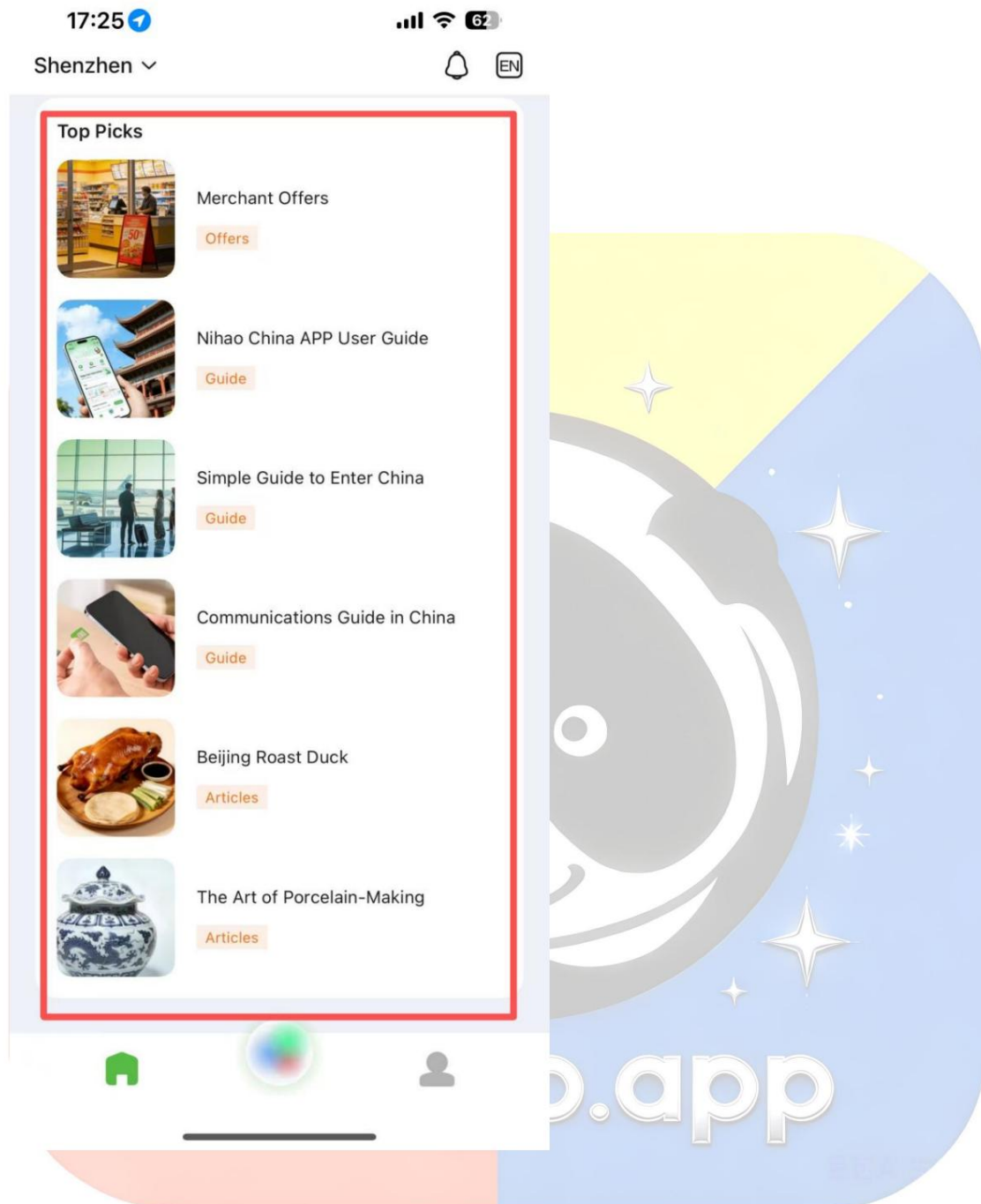
Vous pouvez suivre l'évolution de votre dossier dans la section « Mon remboursement d'impôt ».

(6) Recommandations populaires (Remises des commerçants, Entrée, Communication)

Guide pour visiter la Chine, présentation de la gastronomie, etc.)

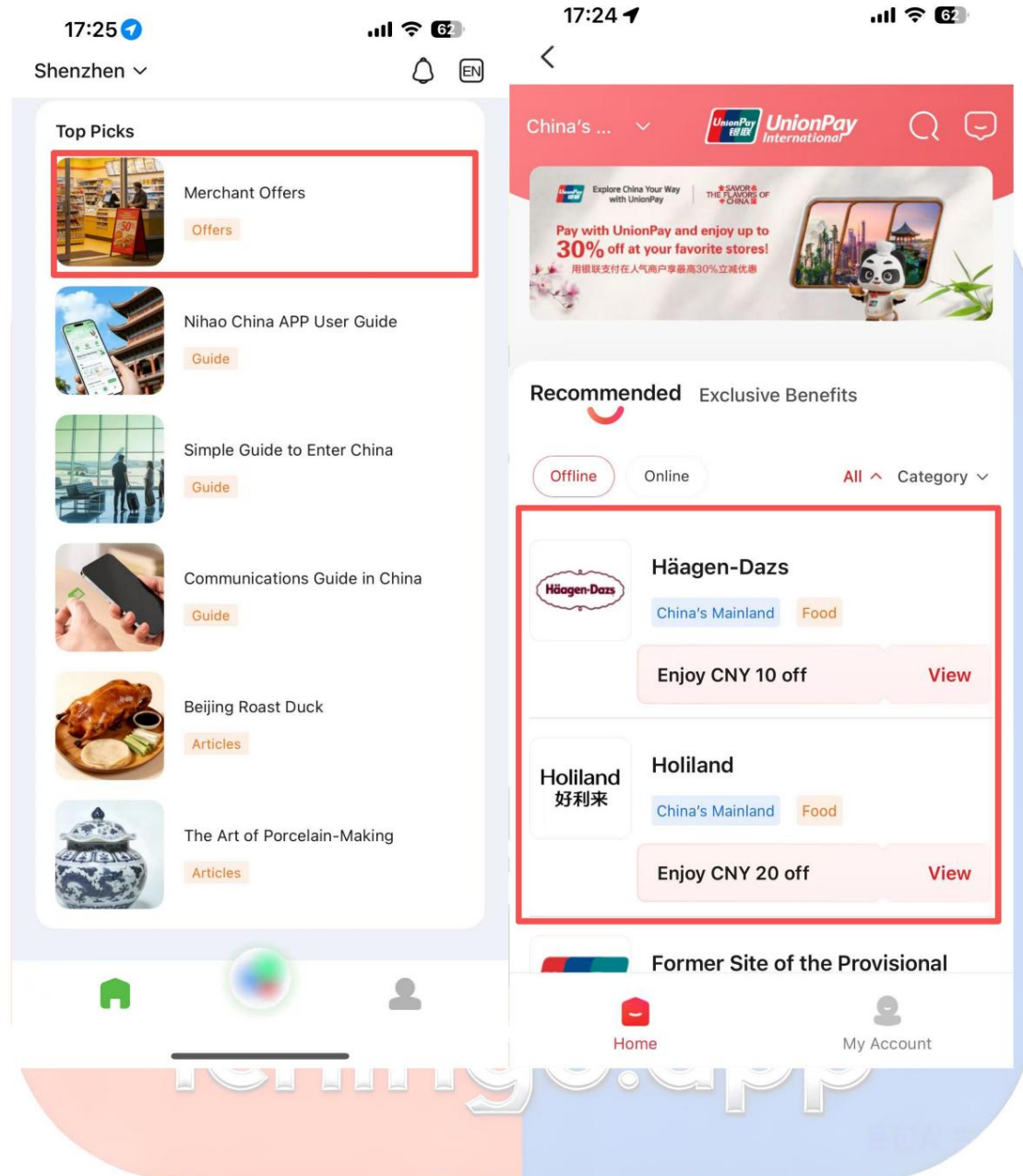
Ce service propose des réductions chez les commerçants, des informations sur les formalités d'entrée, des conseils de communication pour visiter la Chine, des présentations culinaires, etc., afin d'aider les étrangers à comprendre la réglementation en vigueur pour visiter la Chine et à éviter les infractions.

Ouvrez la page d'accueil de l'application et faites défiler jusqu'à la section Recommandations populaires ;

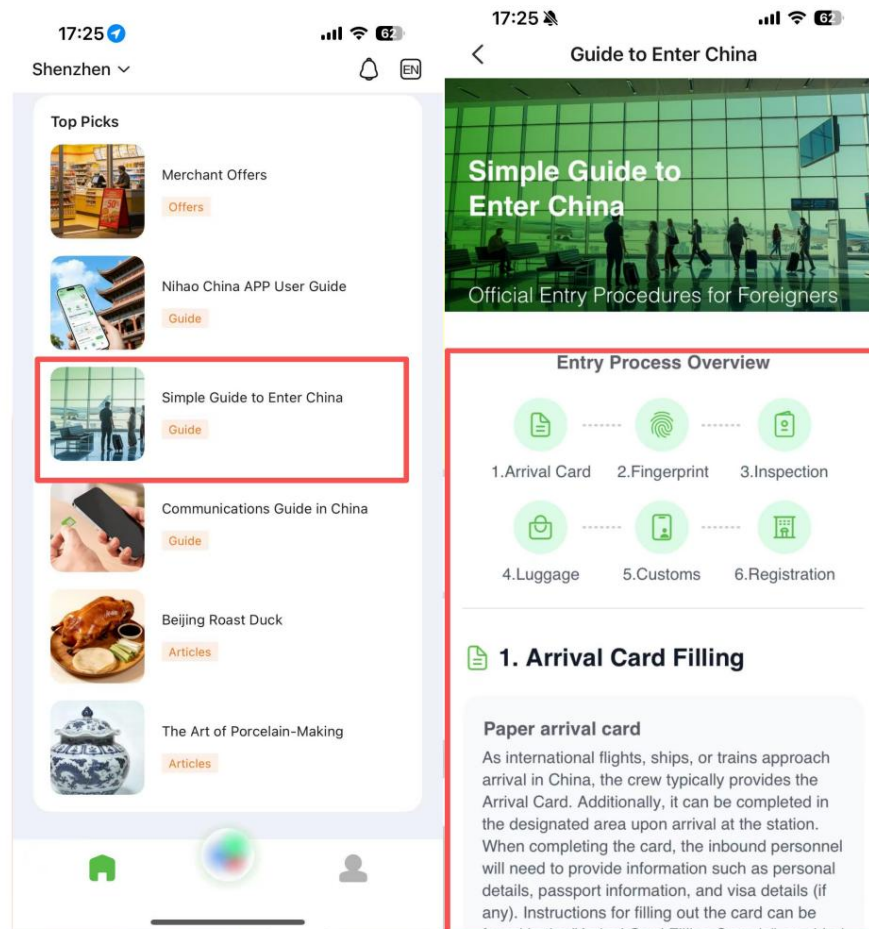


Le module « Offres des commerçants » présente quelques pâtisseries ou banques bien connues.

Elle propose des cartes en Chine et fournit des informations détaillées sur les réductions, sur lesquelles vous pouvez cliquer pour vérifier les prix.



Le « Guide simple pour entrer en Chine » fournit des indications sur les procédures requises pour l'entrée. et les matériaux qui doivent être préparés.



3. Conseils d'utilisation

L'application permet de basculer entre le chinois et l'anglais. Cliquez sur le coin supérieur droit de l'application.

Page d'accueil « Paramètres » → « Langue » pour changer de langue à tout moment.

Vous pouvez retirer le solde de votre portefeuille à tout moment. Cliquez sur « Portefeuille → Retirer », puis sélectionnez la banque associée.

Utilisez votre carte, saisissez le montant et vous pourrez effectuer le retrait. Le délai de réception est d'environ 1 à 3 jours ouvrables.

Il est recommandé de lier à l'avance votre carte bancaire et vos données d'achat afin de pouvoir l'utiliser.

directement après l'entrée dans le pays, évitant ainsi les désagréments liés au transport dus à l'absence de réseau ou de paiement méthode.

Toutes les fonctions de paiement, de remboursement de taxes et de consultation de polices d'assurance sont des services officiels et autorisés, qui peuvent être utilisés en toute confiance, sans craindre les fuites d'informations.