

SinoGuideユーザーガイド

コアポジショニング :中国語と英語に対応した公式ワンストップサービスプラットフォームとして、中国在住外国人の「デジタルデバイド」を解消します。行政手続き、日常生活、翻訳など、よく利用される31のオンラインサービスを網羅。信頼性が高く、利便性にも優れており、中国を訪れる方にとって必須の公式サービスアプリです。

1. ダウンロード手順（Androidのみ、iOS版はまだ利用できません）

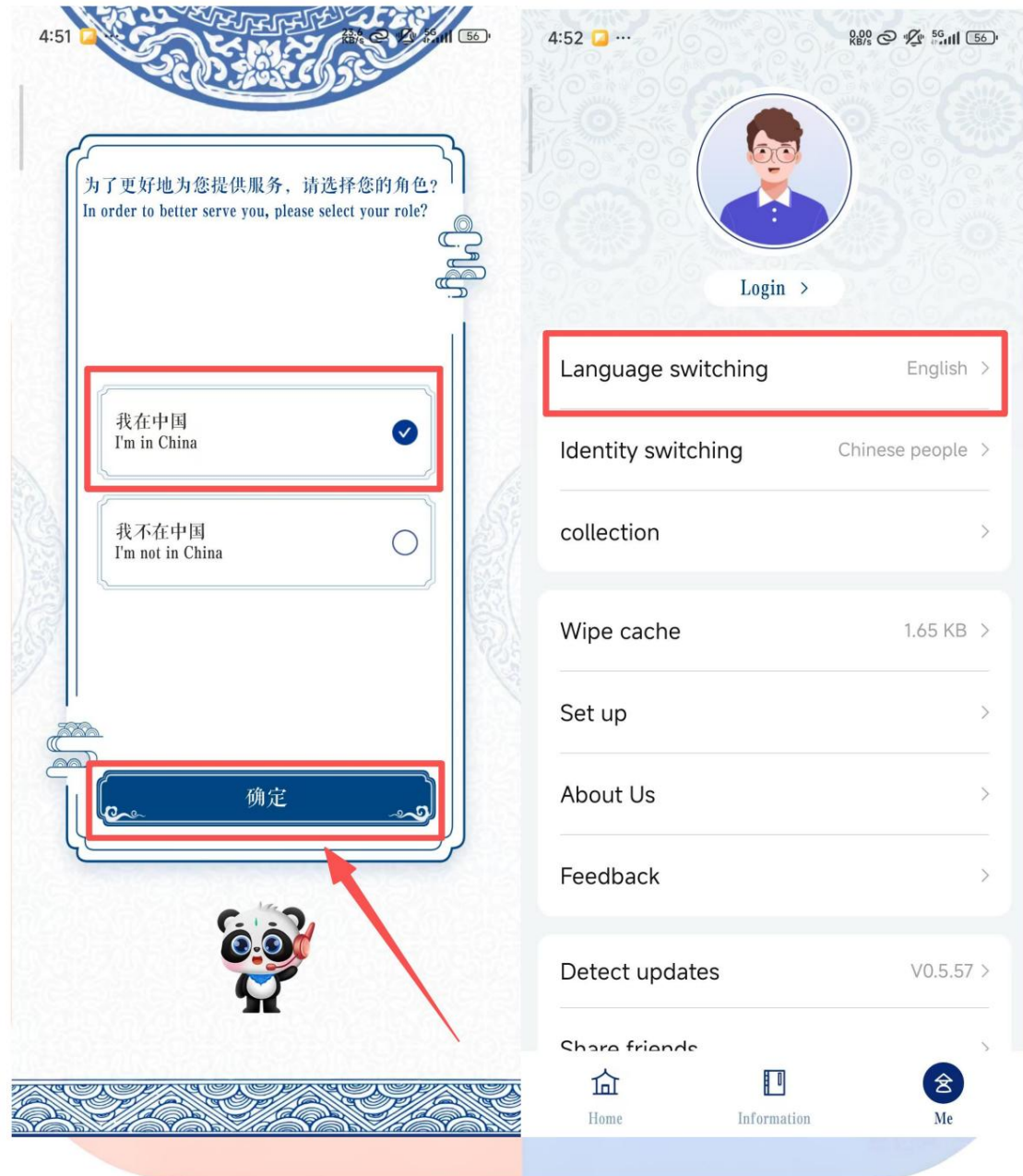
スマートフォンのアプリストアを開き、「SinoGuide」を検索して、「ダウンロード」をクリックし、インストールしてください。



2.登録とログインの手順（中国語と英語に対応、簡単な手順）

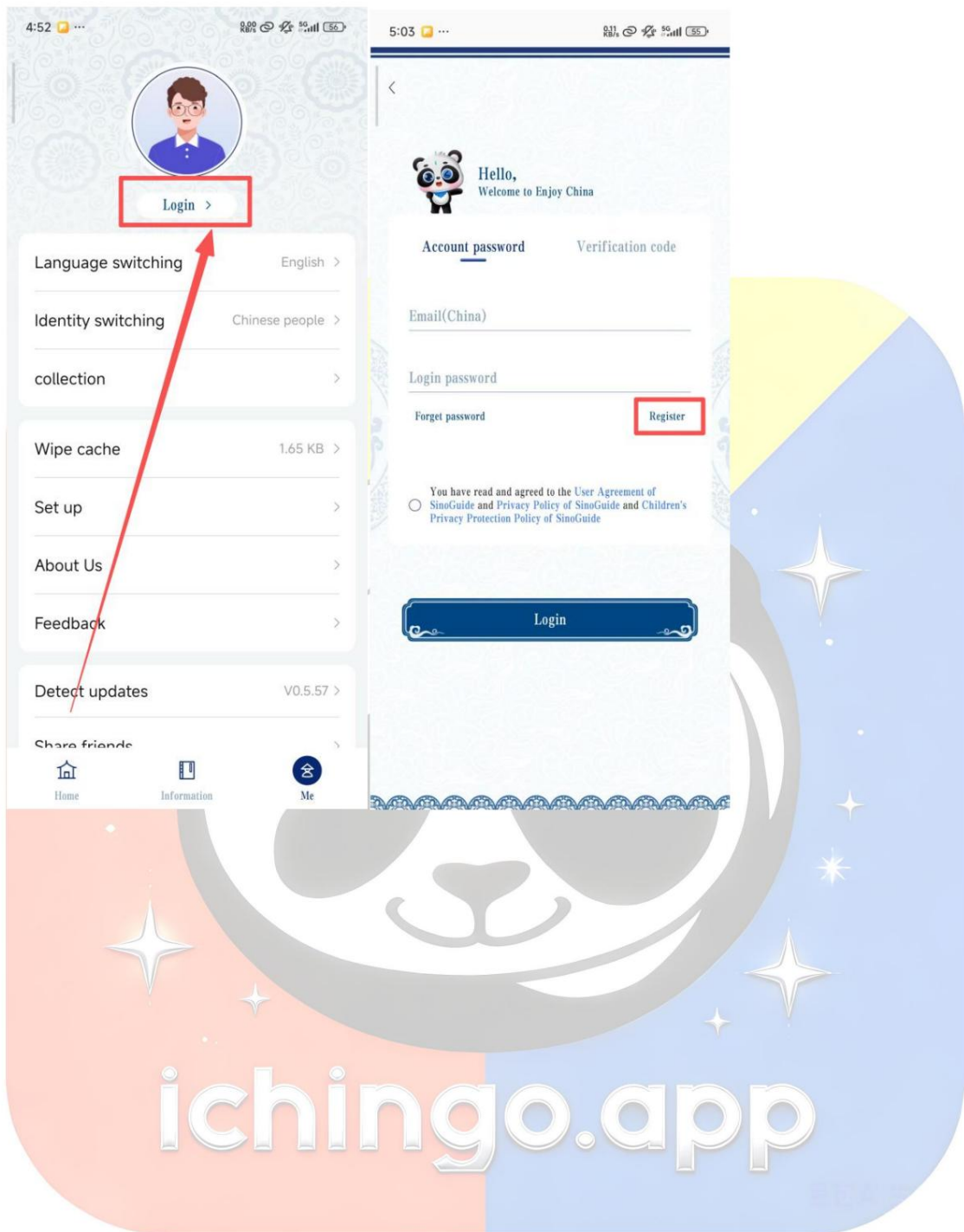
SinoGuideアプリを開きます。初めて開くと、「言語選択」画面が表示されます。「英語」または「中国語」をクリックしてください。

（外国人の方は、手続き全体を通してインターフェースが英語で表示されるため、英語を選択することをお勧めします。）



画面上の「登録」をクリックし、「電話番号」または「メールアドレス」のいずれかの登録方法を選択してください。

(メールアドレス)は、以下の2つから1つを選択してください。



携帯電話番号で登録することを選択した場合：

国/地域コード（例：米国+1、英国+44、日本+81など）を選択し、海外の携帯電話番号を入力してください。

5:03

0.00 KB/s

5G

55

<

New user registration

*Email/Phone number

Email(China)

*Verification code

Verification code

Send

*Set password

Login password

*Confirm password

Login password

The password length is 8-20 digits and must contain at least two or more elements of numbers, letters, and symbols

Nickname

Pick a nickname

Nationality (region)

Please choose

>

☐

You have read and agreed to the [User Agreement of SinoGuide](#) and [Privacy Policy of SinoGuide](#) and [Children's Privacy Protection Policy of SinoGuide](#)

Confirm

pp

「認証コードを取得」をクリックすると、SMSで認証コードが送信されます。その認証コードを入力してください。

ログインパスワード（8～16文字、英数字を含む。例：Abc123456）を設定し、パスワードを繰り返し入力して確認してください。

パスワードを設定したら、「登録」をクリックして情報入力ページに移動してください。

5:03

0.00 KB/s

5G

55%

<

New user registration

*Email/Phone number

Email(China)

*Verification code

Verification code

Send

*Set password

Login password

*Confirm password

Login password

The password length is 8-20 digits and must contain at least two or more elements of numbers, letters, and symbols

Nickname

Pick a nickname

Nationality (region)

Please choose

>

☐ You have read and agreed to the User Agreement of SinoGuide and Privacy Policy of SinoGuide and Children's Privacy Protection Policy of SinoGuide

Confirm

5:03

0.00 KB/s

5G

55%

<

New user registration

*Email/Phone number

Email(China)

*Verification code

Verification code

Send

*Set password

Login password

*Confirm password

Login password

The password length is 8-20 digits and must contain at least two or more elements of numbers, letters, and symbols

Nickname

Pick a nickname

Nationality (region)

Please choose

>

☒ You have read and agreed to the User Agreement of SinoGuide and Privacy Policy of SinoGuide and Children's Privacy Protection Policy of SinoGuide

Confirm

認証が完了すると、自動的にログインページにリダイレクトされます。登録済みの携帯電話番号／メールアドレスとパスワードを入力し、「ログイン」をクリックすると、すべての機能をご利用いただけます。

5:03

0.11 KB/s

5G

55



Hello,
Welcome to Enjoy China

Account password

Verification code

Email(China)

Login password

Forget password

Register

☐

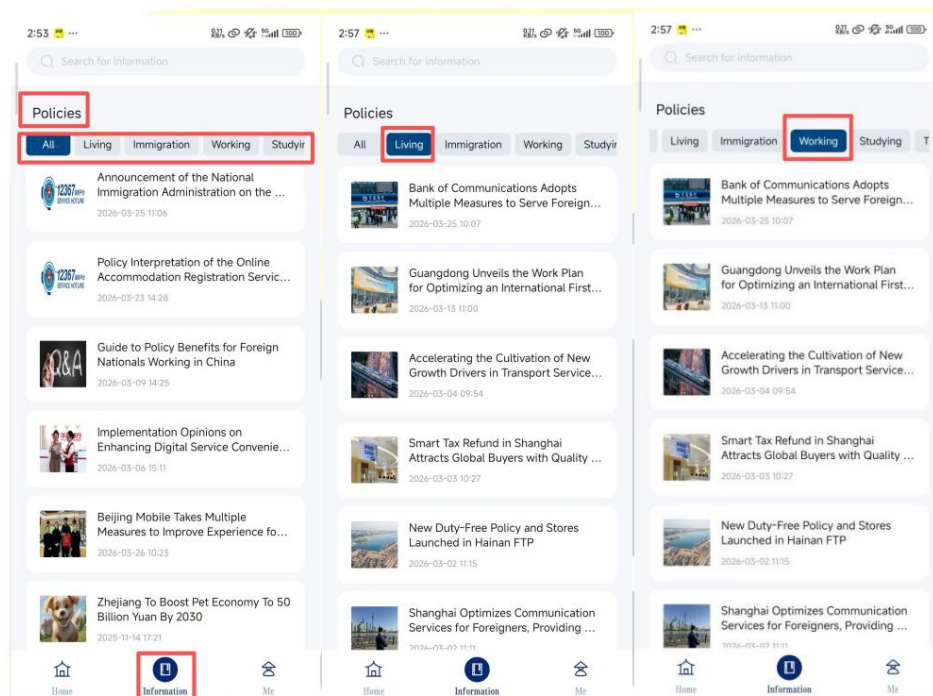
You have read and agreed to the [User Agreement of SinoGuide](#) and [Privacy Policy of SinoGuide](#) and [Children's Privacy Protection Policy of SinoGuide](#)

Login

3.主要機能の詳細な操作手順（中国語と英語の二言語表記、重要ポイントを強調表示）

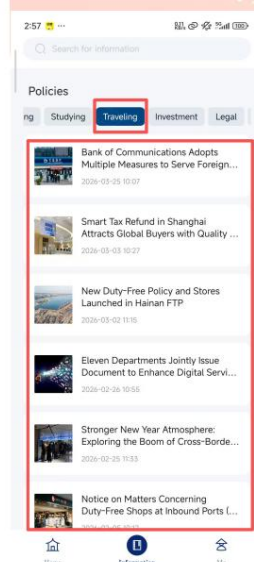
（1）出入国に関する方針照会＋滞在リマインダー（政府関連業務の中核機能）

ログイン後、ホームページの「情報」をクリックして「ポリシー」を探し、ポリシー照会画面に入ります。照会タイプ「生活ポリシー」、「就業ポリシー」などを選択し、必要に応じてクリックします。

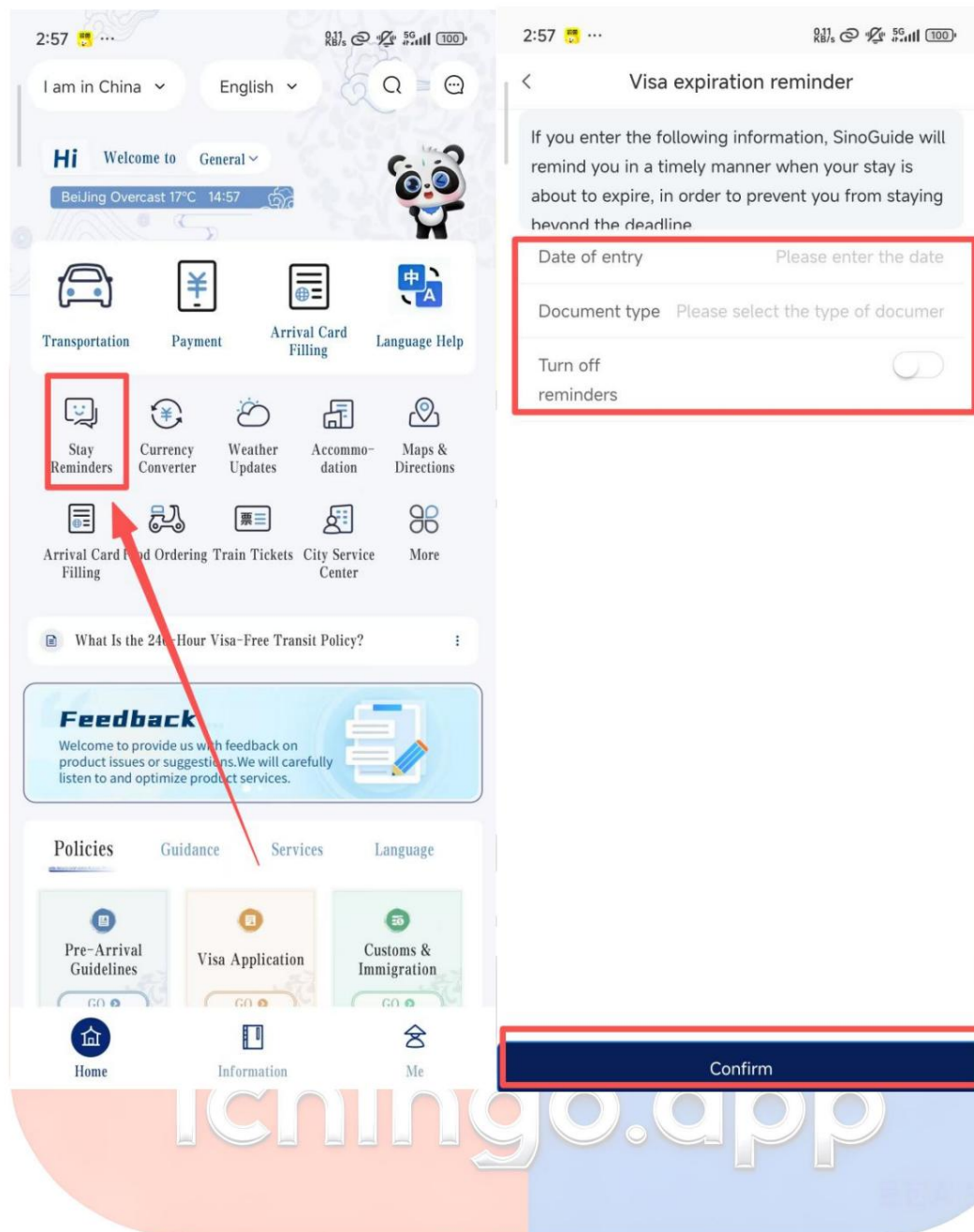


ビザに関する規定を確認するには、ビザの種類（観光ビザや就労ビザなど）を選択してください。

詳細な規定（申請書類、手続き、滞在期間など）を確認するには、国籍を選択してください。

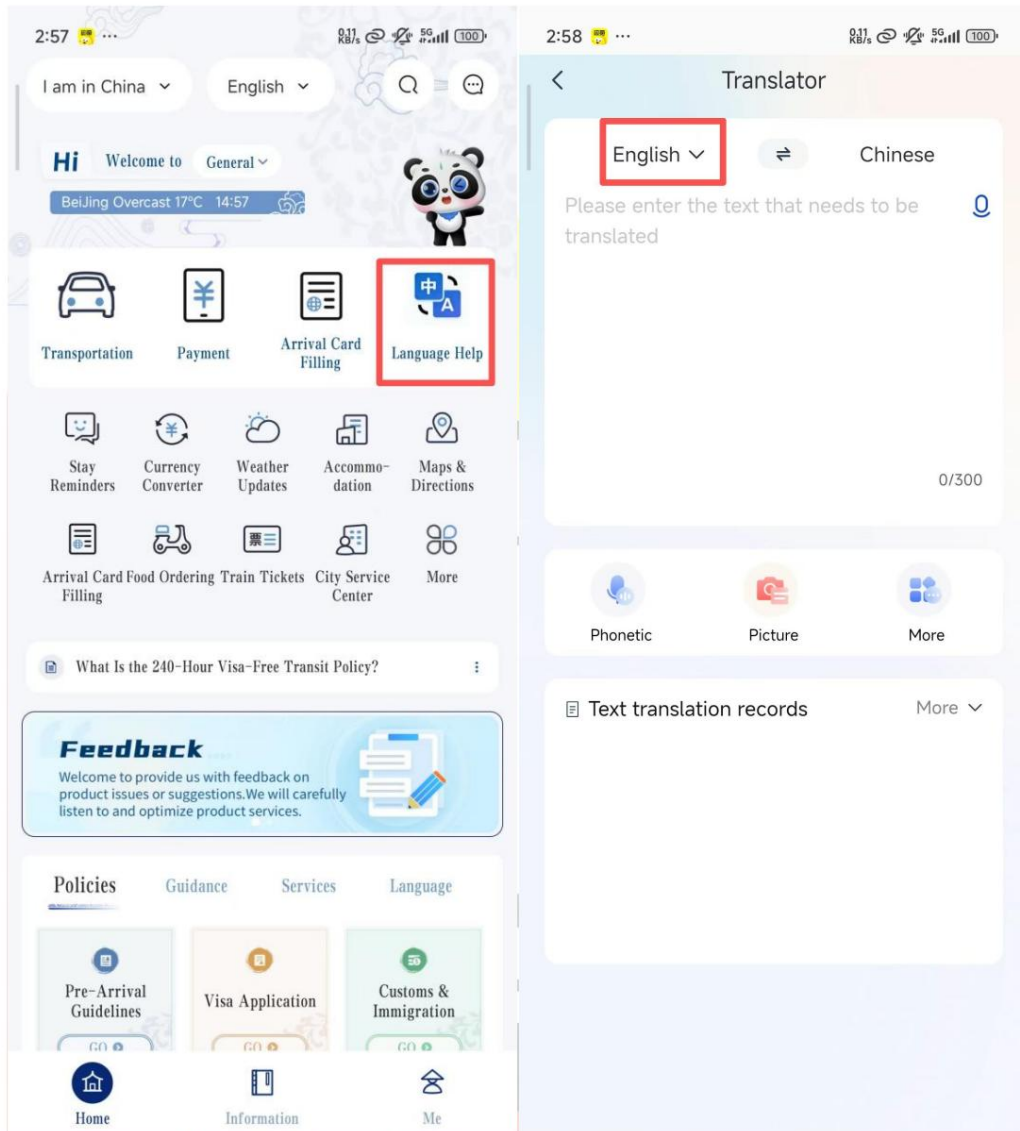


滞在リマインダー設定 : ホームページの「滞在リマインダー」をクリックし、パスポートに記載されている滞在期限を入力し、リマインダーの通知日時 (例 : 7日前、3日前) を設定して、「保存」をクリックします。期限が近づくと、滞在期限超過を防ぐため、アプリからプッシュ通知が届きます。



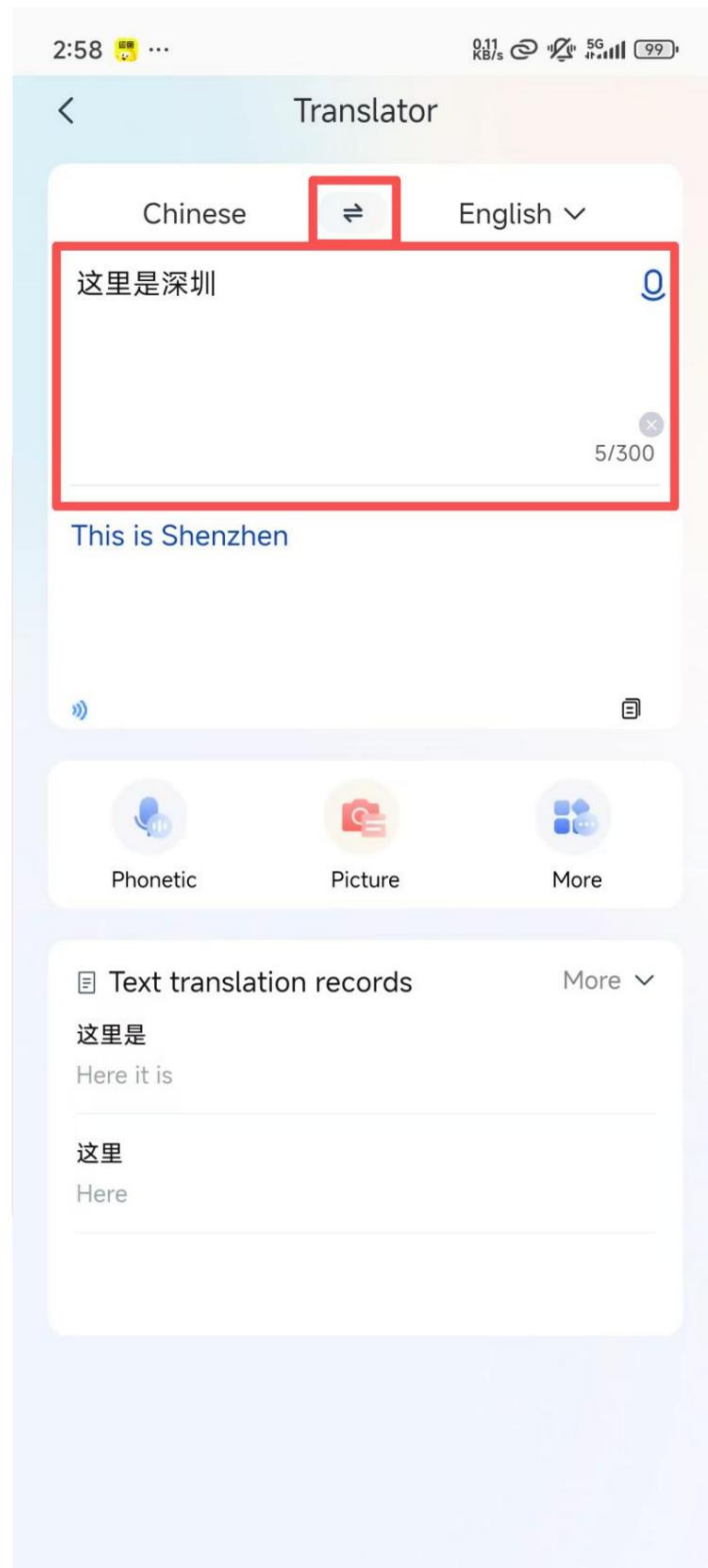
(2)中国語翻訳（言語の壁を解消、オフラインでも利用可能）

1. ホームページで「翻訳」をクリックすると、翻訳画面が表示されます。デフォルトの翻訳は「中国語→英語」です。



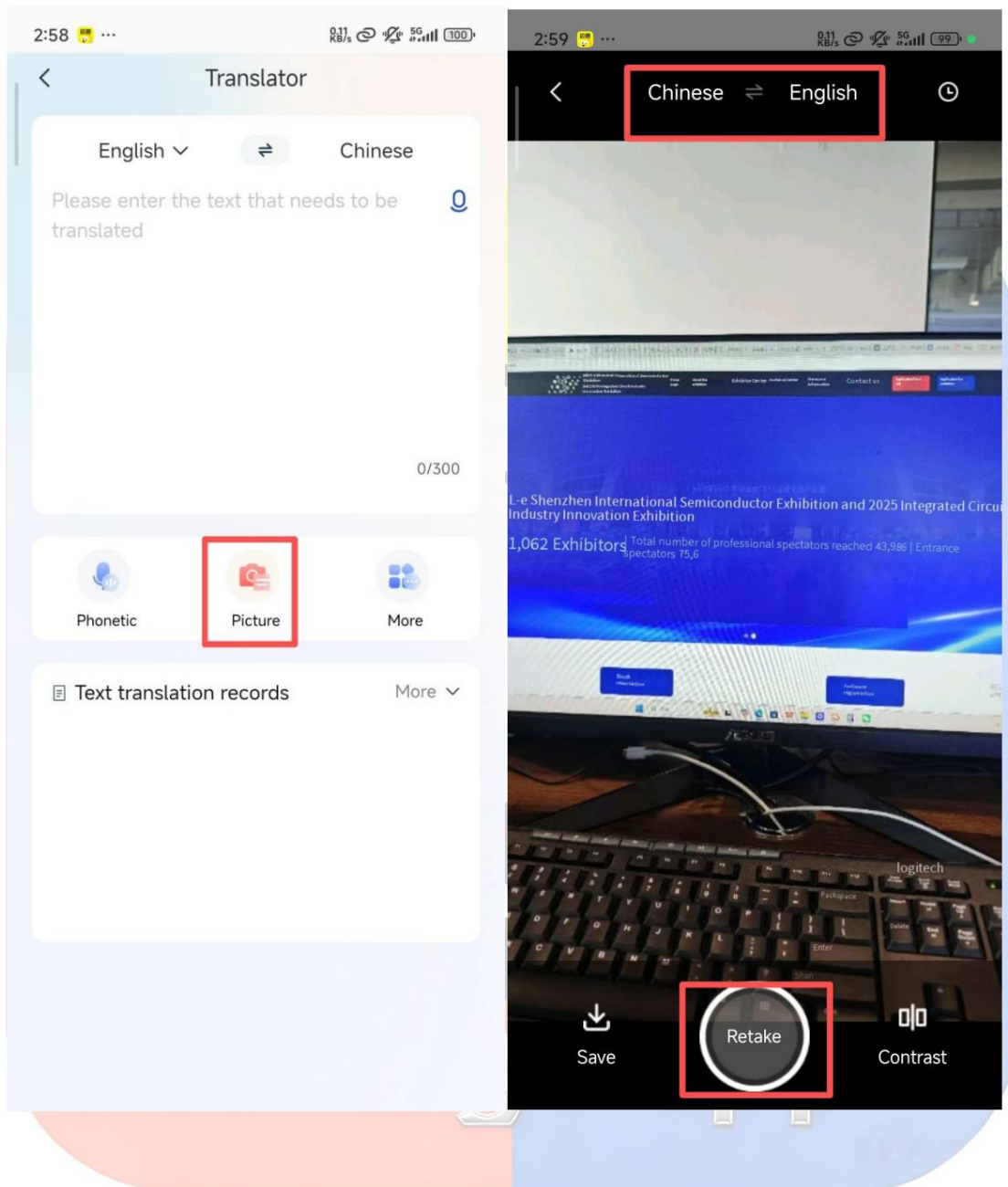
ichingo.app

2 翻訳方法1 :入力翻訳（中国語／英語を手動で入力し、「翻訳」をクリックすると、対応する翻訳がすぐに表示されます。コピーと共有が可能です。）



3 翻訳方法2 :写真翻訳（画面下部の「カメラ」アイコンをクリックし、翻訳したい中国語のテキスト（メニュー、道路標識、取扱説明書など）にカメラを向け、テキストが鮮明に見えるように角度を調整し、「撮影」をクリックします。）

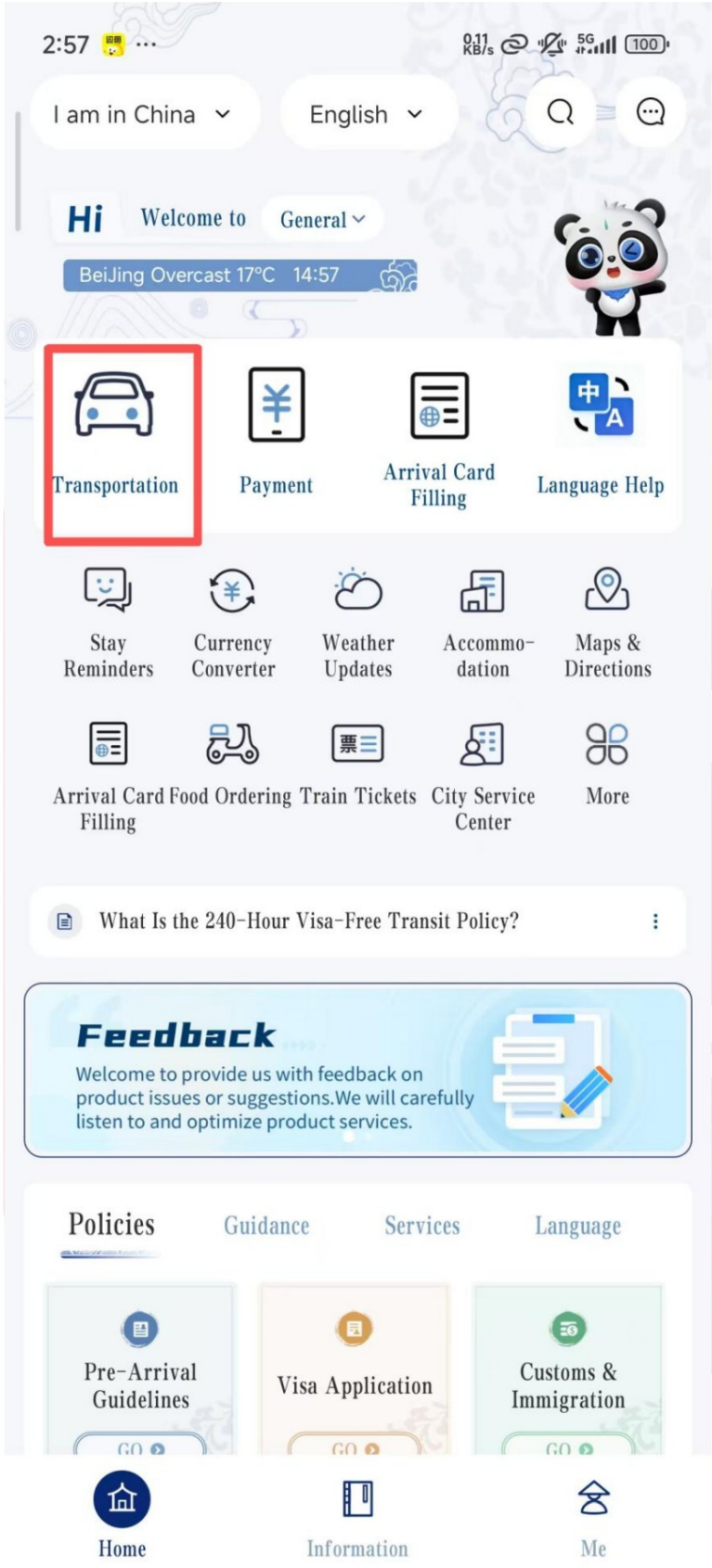
（撮影された写真、アプリが自動的にテキストを認識して翻訳します。翻訳されたテキストは拡大して表示できます。）



（3）生活サービス（タクシー、食事の注文、公共料金の支払いなど、すべてワンストップで完結）

ワンクリックで配車予約：

ホームページの「交通機関」をクリックすると（ワンクリックで配車予約）、アプリが自動的に現在地を特定します（乗車場所は手動で変更できます。住所は英語または中国語で入力できます）。



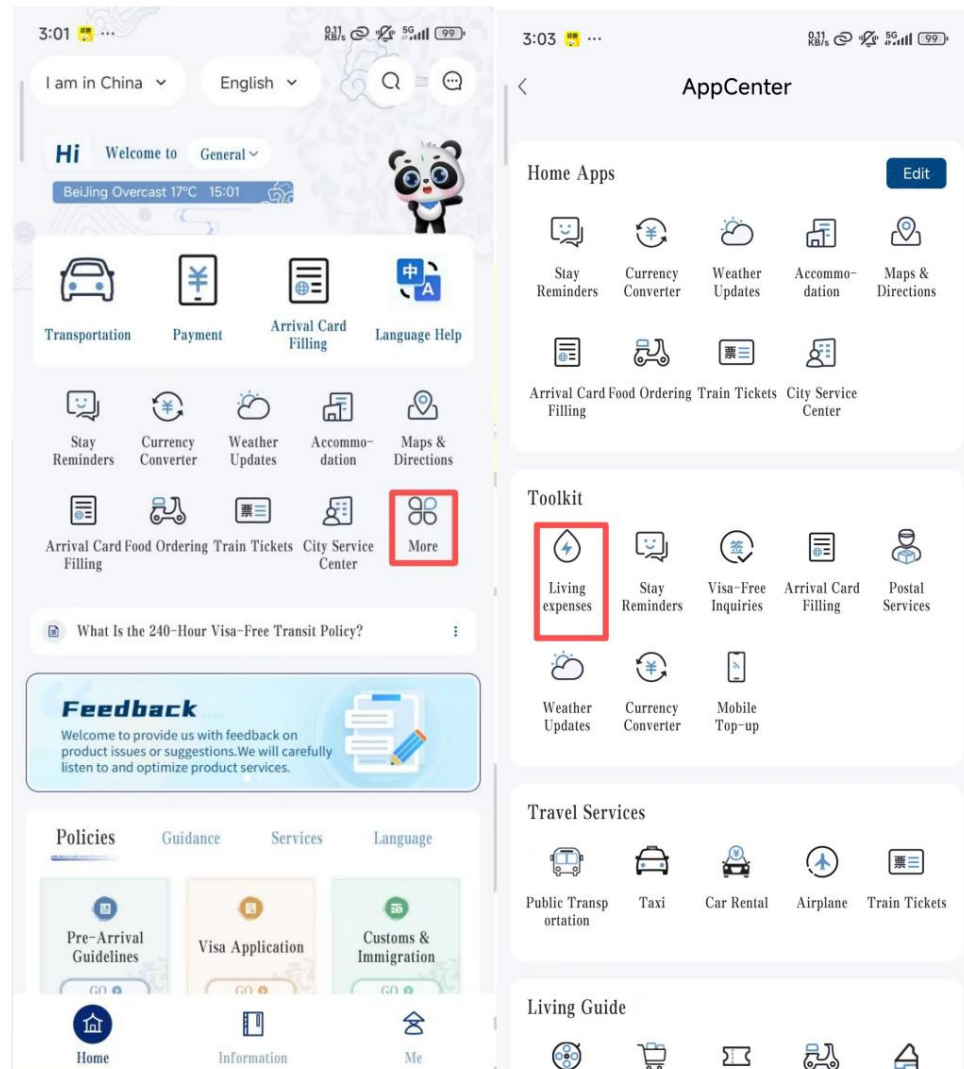
目的地（ホテル、観光スポット、レストランなど。英語または中国語で入力可能）を入力し、車両タイプ（エクスプレスまたはプレミアム）を選択して、「タクシーを呼ぶ」をクリックしてください。



配車予約が完了すると、ドライバー情報、車両ナンバープレート、到着予定時刻が表示されます。乗車後、ドライバーに目的地を伝えるか、アプリで目的地住所を表示してください。降車後、アプリを通じてオンライン決済が可能です（Alipay, WeChat Pay, 国際クレジットカードに対応）。

公共料金の支払い:

ホームページの「ライフペイメント」をクリックしてください。



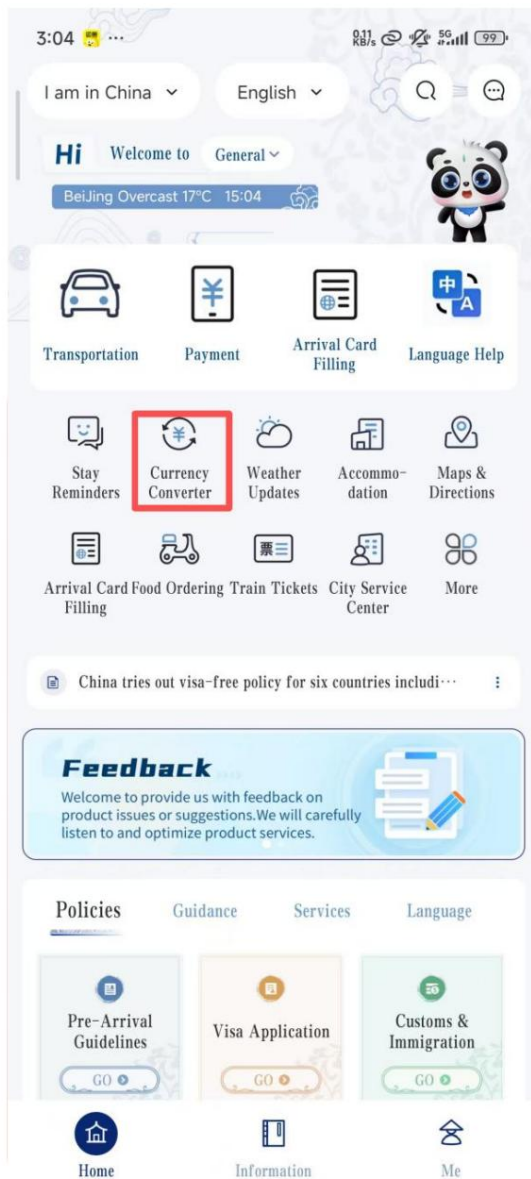
ichingo.app

お支払い方法（水道料金、電気料金、インターネット料金）を選択し、請求書に記載されている口座番号を入力し、お支払い金額を選択して「お支払い」をクリックすると、お支払いが完了します。お支払いが完了すると、確認通知が届きます。

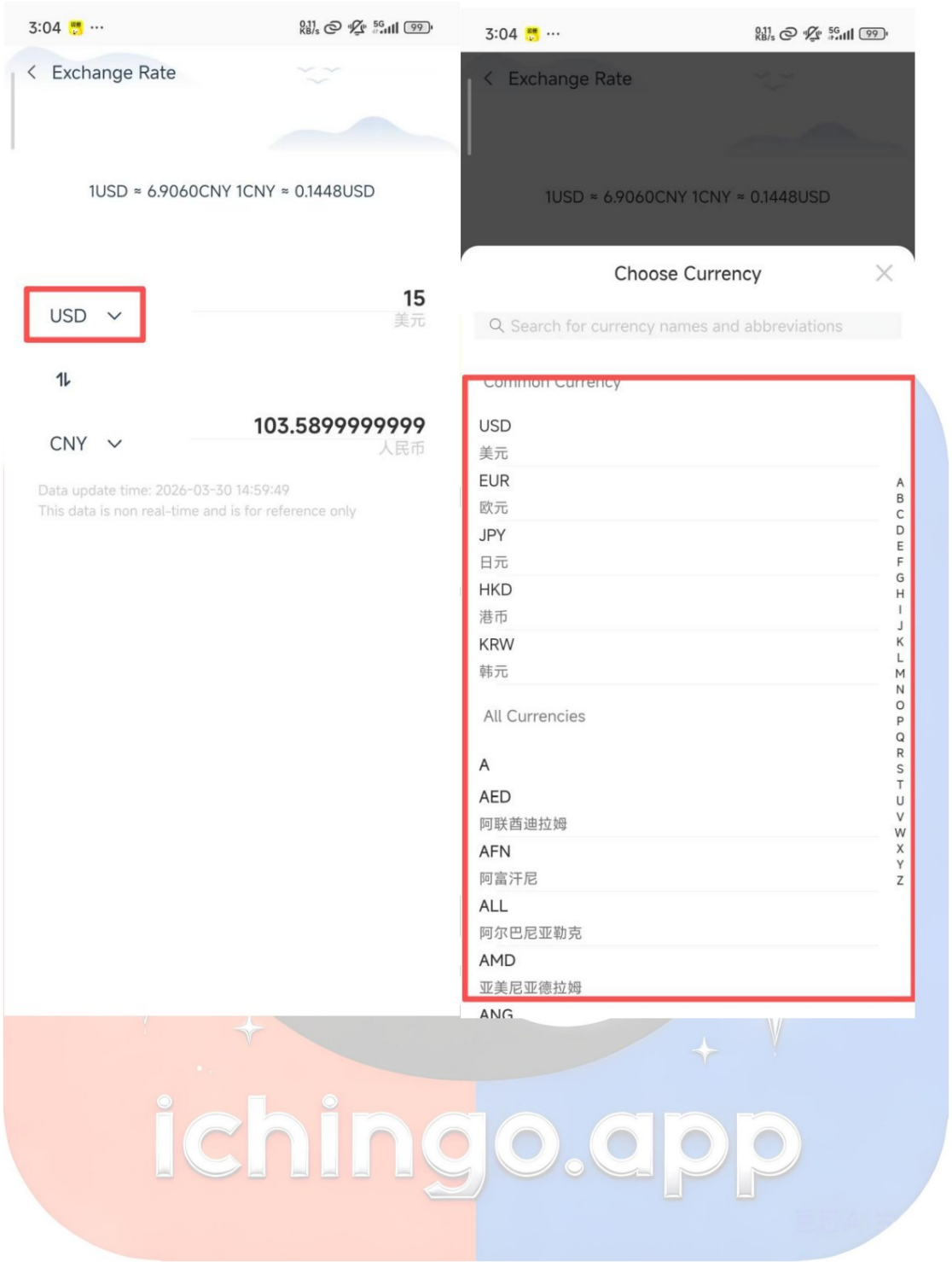


(4)為替レート照会（リアルタイム更新、換算に便利）

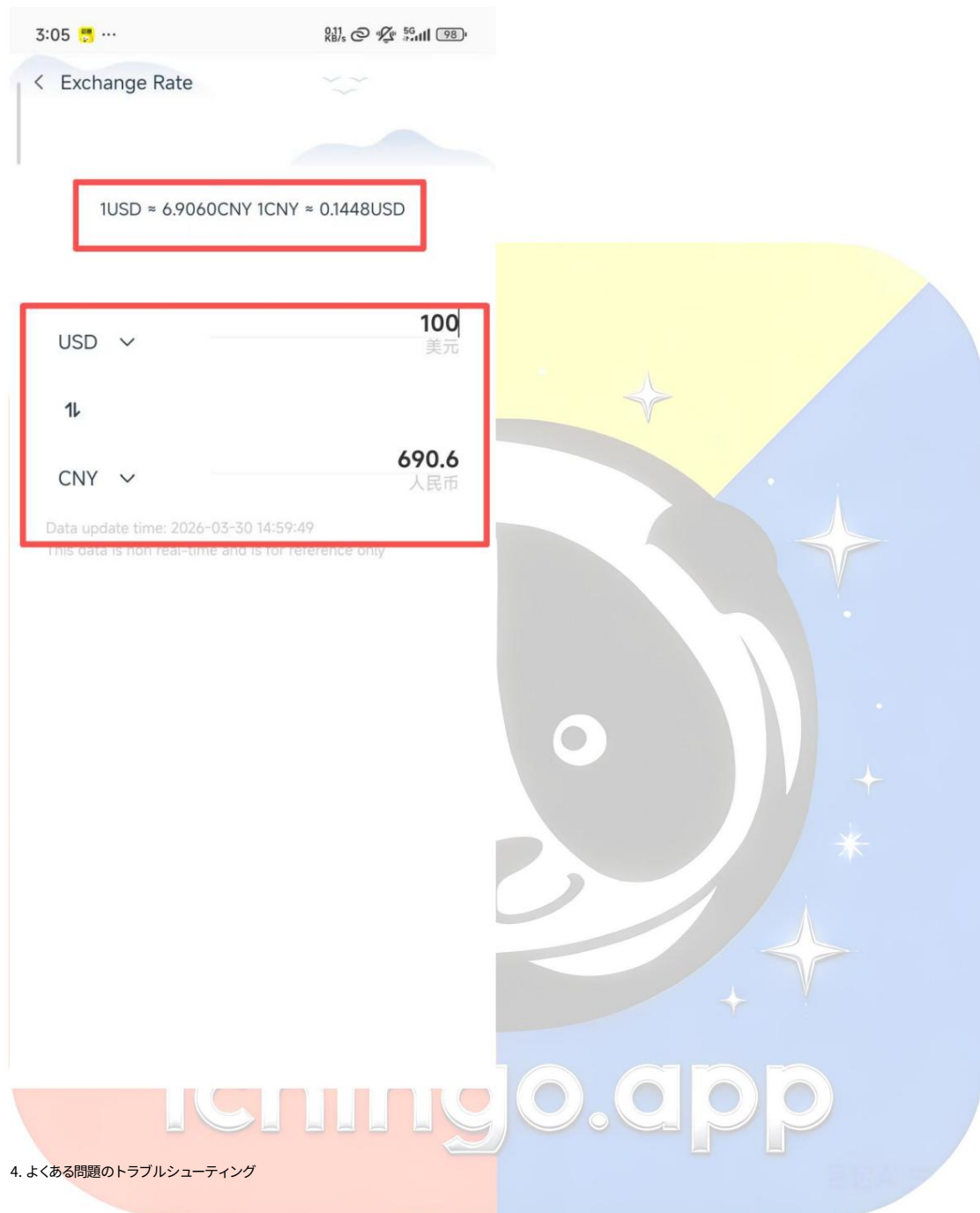
ホームページで「通貨換算ツール」をクリックすると、為替レート照会画面にアクセスできます。



デフォルトでは、人民元と米ドルのリアルタイム為替レートが表示されます。「通貨の変更」をクリックすると、照会したい通貨（ユーロ、英ポンド、日本円など）を選択できます。



金額（例：100米ドル）を入力すると、アプリが自動的に人民元に換算します。逆に、人民元を入力して他の通貨に換算することもできます。換算結果をコピーすることも可能です。



4. よくある問題のトラブルシューティング

ログインに失敗しました。電話番号／メールアドレスとパスワードが正しいか確認してください。パスワードを忘れた場合は、ログインページの「パスワードを忘れた場合」をクリックして、電話番号／メールアドレスからパスワードを取得してください。

実名認証に失敗しました。パスポート写真が鮮明で遮るものがないことを確認し、顔認証時には十分な照明の下で顔が隠れないようにしてください（帽子やマスクは着用しないでください）。

一部の機能が利用できません。アプリが最新バージョンかどうか確認してください。最新バージョンでない場合は、アプリストアからアップデートしてください。アップデート後も問題が解決しない場合は、一度ログアウトして再度ログインしてください。