

SinoGuide 사용자 가이드

핵심 포지셔닝: 중국어와 영어로 제공되는 공식 윈스톱 서비스 플랫폼으로, 중국에 거주하는 외국인들의 "디지털 격차"를 해소합니다. 정부 업무, 일상생활, 번역 등 자주 이용하는 31가지 온라인 서비스를 제공하며, 신뢰할 수 있고 편리하여 중국을 방문하는 외국인들에게 필수적인 공식 서비스 앱입니다.

1. 다운로드 방법 (안드로이드 전용, iOS는 아직 지원되지 않습니다)

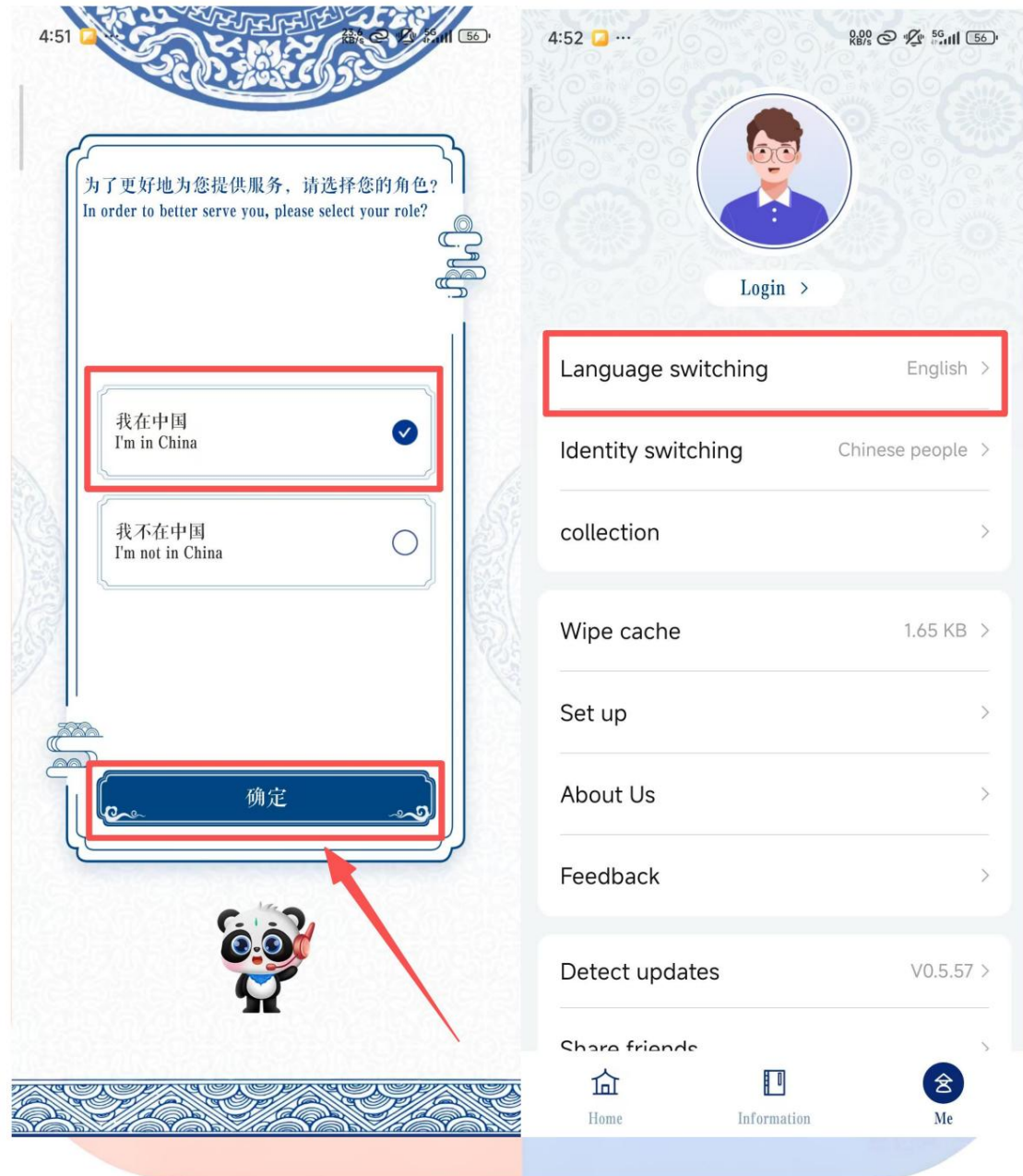
휴대폰 앱스토어를 열고 "SinoGuide"를 검색한 후 "다운로드"를 클릭하여 설치하세요.



2. 회원가입 및 로그인 절차 (중국어 및 영어 옵션 제공, 간단한 절차)

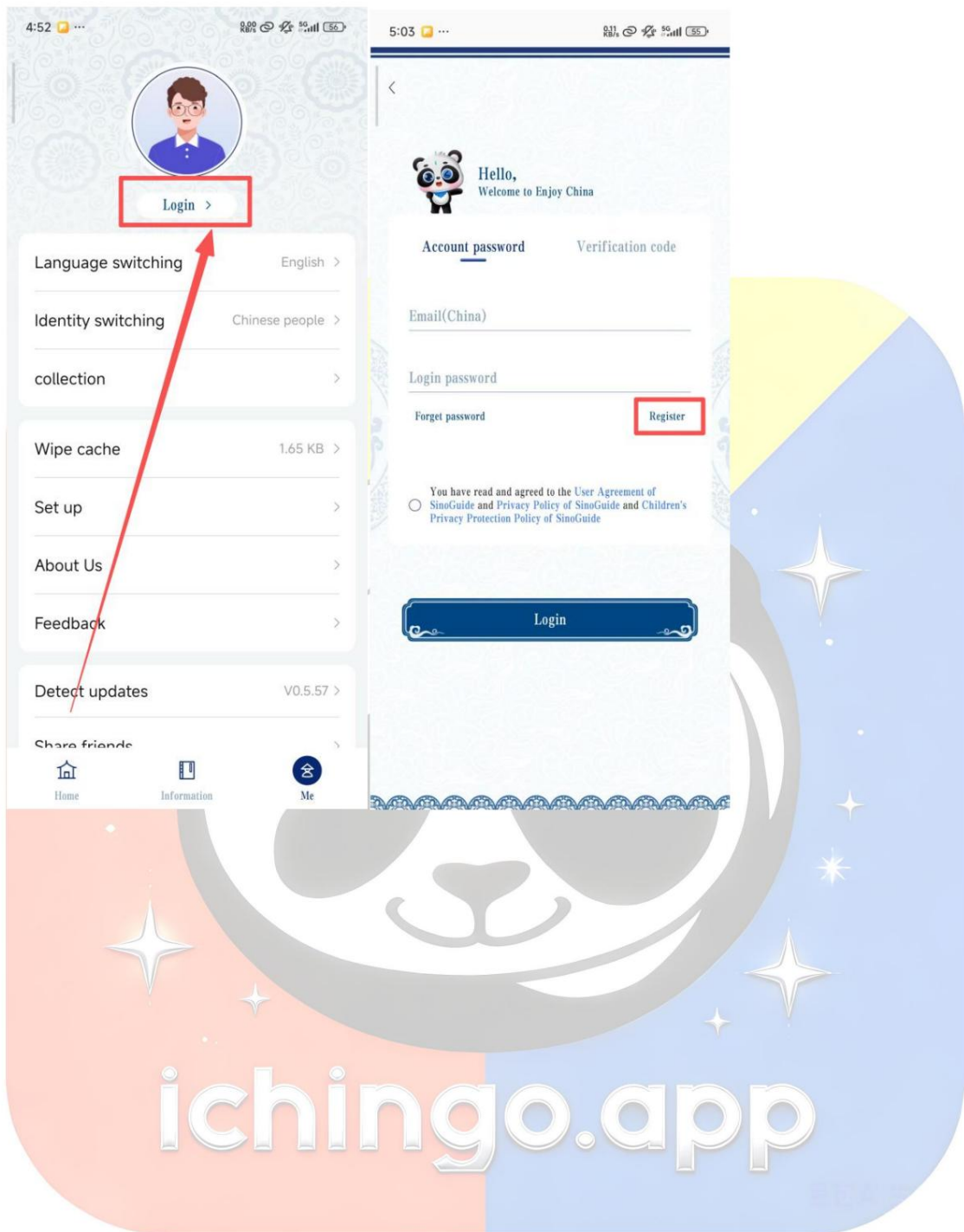
SinoGuide 앱을 실행하세요. 처음 실행할 때는 "언어 선택" 화면이 나타납니다. "영어" 또는 "중국어"를 클릭하세요.

(외국인 사용자는 인터페이스가 전체 과정에서 영어로 제공되므로 영어를 선택하는 것이 좋습니다.)



인터페이스에서 "등록"을 클릭하고 "전화번호" 또는 "이메일" 중 등록 방법을 선택하세요.

(이메일 주소), 둘 중 하나를 선택하세요.



휴대폰 번호로 등록하시려면 다음 사항을 참고하세요.

국가/지역 코드(예: 미국 +1, 영국 +44, 일본 +81 등)를 선택하고 해외 휴대전화 번호를 입력하세요.

5:03

0.00 KB/s

5G

55

<

New user registration

*Email/Phone number

Email(China)

*Verification code

Verification code

Send

*Set password

Login password

*Confirm password

Login password

The password length is 8-20 digits and must contain at least two or more elements of numbers, letters, and symbols

Nickname

Pick a nickname

Nationality (region)

Please choose

>

☐ You have read and agreed to the [User Agreement of SinoGuide](#) and [Privacy Policy of SinoGuide](#) and [Children's Privacy Protection Policy of SinoGuide](#)

Confirm

"인증 코드 받기"를 클릭하시면 SMS로 인증 코드를 받으실 수 있습니다. 인증 코드를 입력하세요.

로그인 비밀번호(문자와 숫자를 포함하여 8~16자 필요, 예: Abc123456)를 설정하고, 비밀번호를 반복해서 입력하여 확인하세요.

비밀번호를 설정한 후 "등록"을 클릭하면 정보 입력 페이지로 이동합니다.

5:03 88% 5G 55

New user registration

Email/Phone numberEmail(China)

*Verification codeVerification codeSend

*Set passwordLogin password

*Confirm passwordLogin password

The password length is 8-20 digits and must contain at least two or more elements of numbers, letters, and symbols

NicknamePick a nickname

Nationality (region)Please choose >

☐ You have read and agreed to the User Agreement of SinoGuide and Privacy Policy of SinoGuide and Children's Privacy Protection Policy of SinoGuide

Confirm

5:03 88% 5G 55

New user registration

Email/Phone numberEmail(China)

*Verification codeVerification codeSend

*Set passwordLogin password

*Confirm passwordLogin password

The password length is 8-20 digits and must contain at least two or more elements of numbers, letters, and symbols

NicknamePick a nickname

Nationality (region)Please choose >

☒ You have read and agreed to the User Agreement of SinoGuide and Privacy Policy of SinoGuide and Children's Privacy Protection Policy of SinoGuide

Confirm

인증이 완료되면 로그인 페이지로 자동 이동합니다. 등록된 휴대폰 번호/이메일 주소와 비밀번호를 입력하고 "로그인"을 클릭하여 모든 기능을 이용하세요.

5:03 0.11 KB/s 5G 55

<

 Hello,
Welcome to Enjoy China

Account password Verification code

Email(China)

Login password

[Forget password](#) [Register](#)

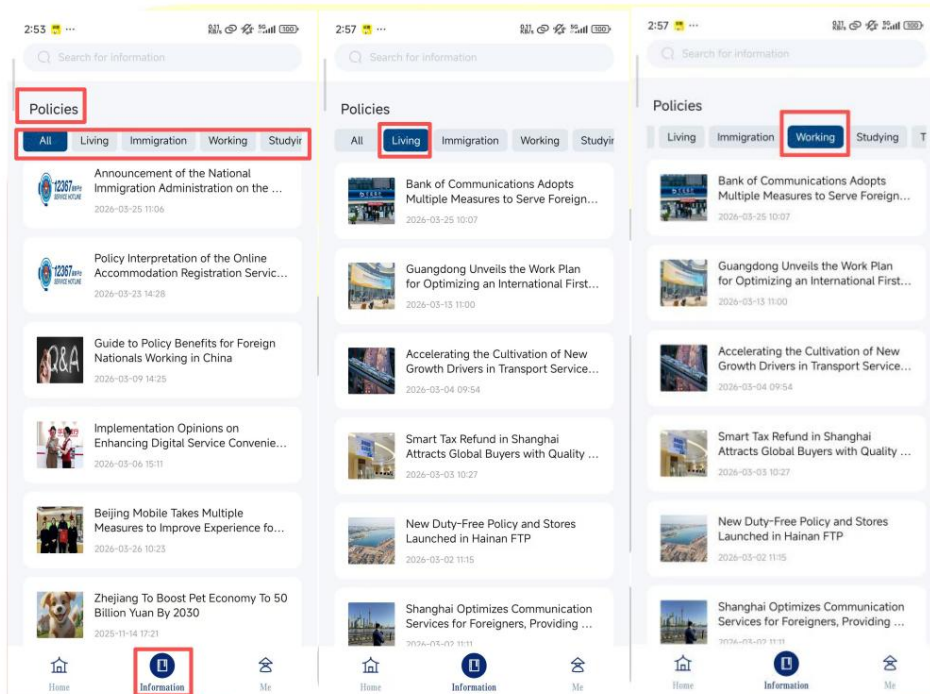
☐ You have read and agreed to the [User Agreement of SinoGuide](#) and [Privacy Policy of SinoGuide](#) and [Children's Privacy Protection Policy of SinoGuide](#)

Login

3. 핵심 기능에 대한 자세한 작동 단계 (중국어 및 영어 이중 언어 제공, 주요 사항 강조 표시)

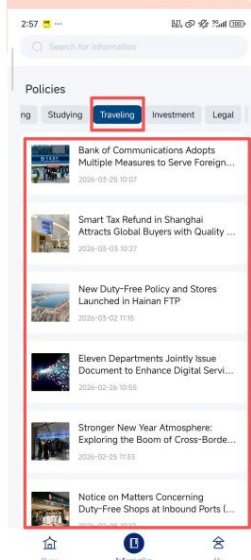
(1) 출입국 정책 조회 + 체류 안내 (핵심 정부 업무 기능)

로그인 후 홈페이지에서 "정보"를 클릭하여 "정책"을 찾고 정책 조회 인터페이스로 이동합니다. "할성 정책", "작업 정책" 등 조회 유형을 선택하고 필요에 따라 클릭합니다.

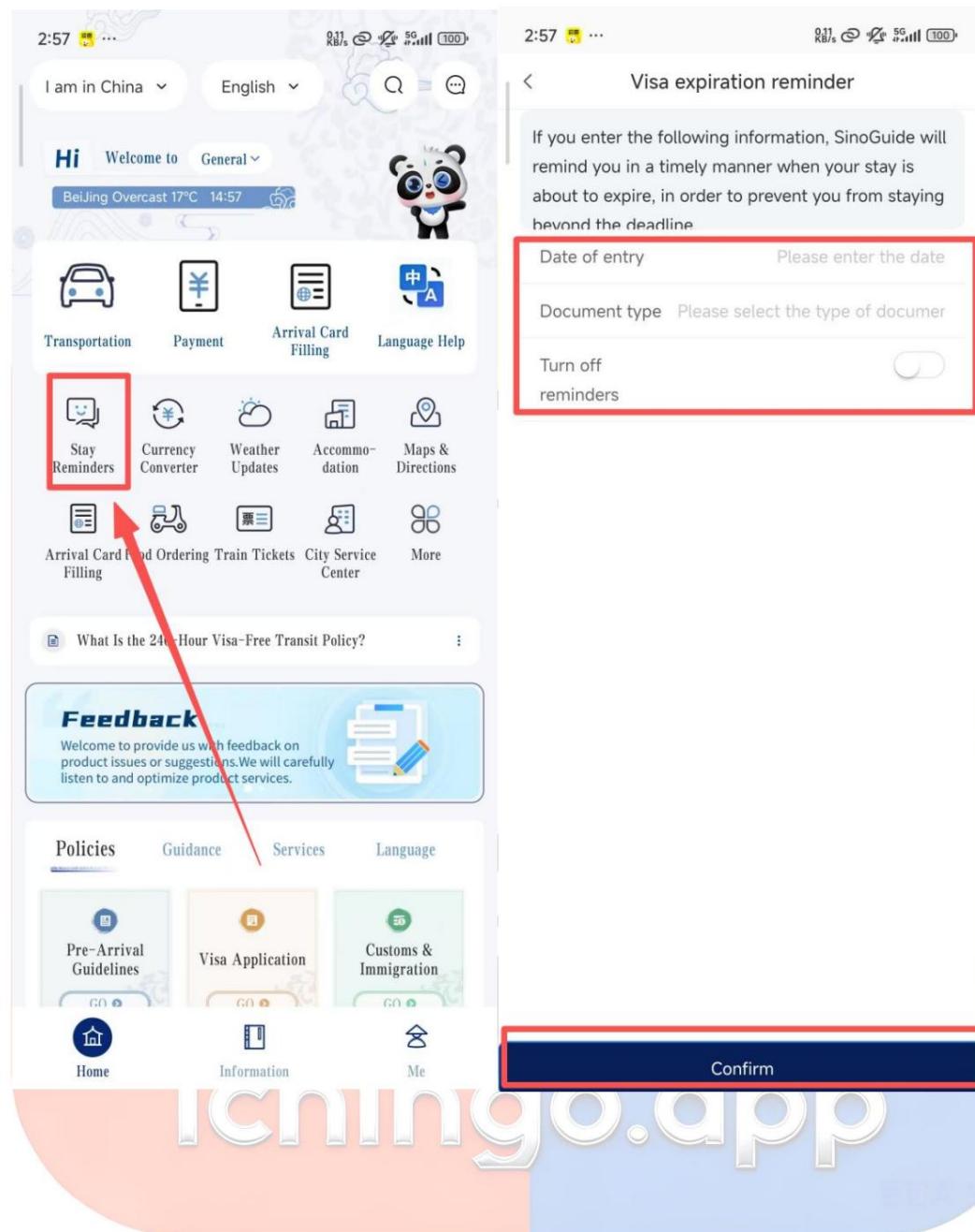


비자 정책을 확인하려면 비자 유형(예: 관광 비자 또는 취업 비자)을 선택하세요.

국적을 선택하시면 자세한 정책(신청 서류, 처리 절차, 체류 기간 등)을 확인하실 수 있습니다.

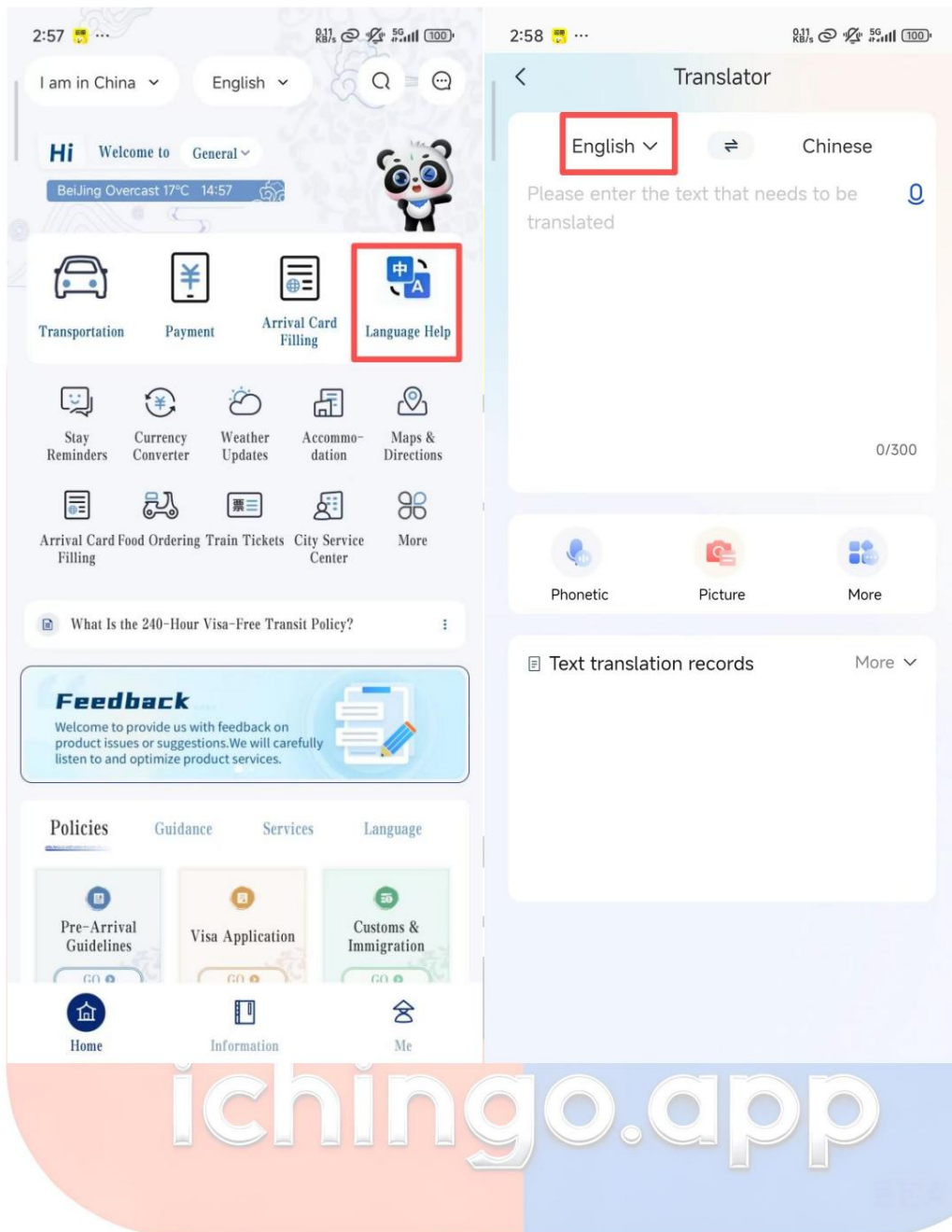


체류 만료 알림 설정: 홈페이지에서 "체류 만료 알림"을 클릭하고 여권에 기재된 체류 만료일을 입력한 후, 알림 시간(예: 7일 전, 3일 전)을 설정하고 "저장"을 클릭하세요. 만료일 전에 앱 푸시 알림을 받게 되므로 체류 기간 초과를 방지할 수 있습니다.

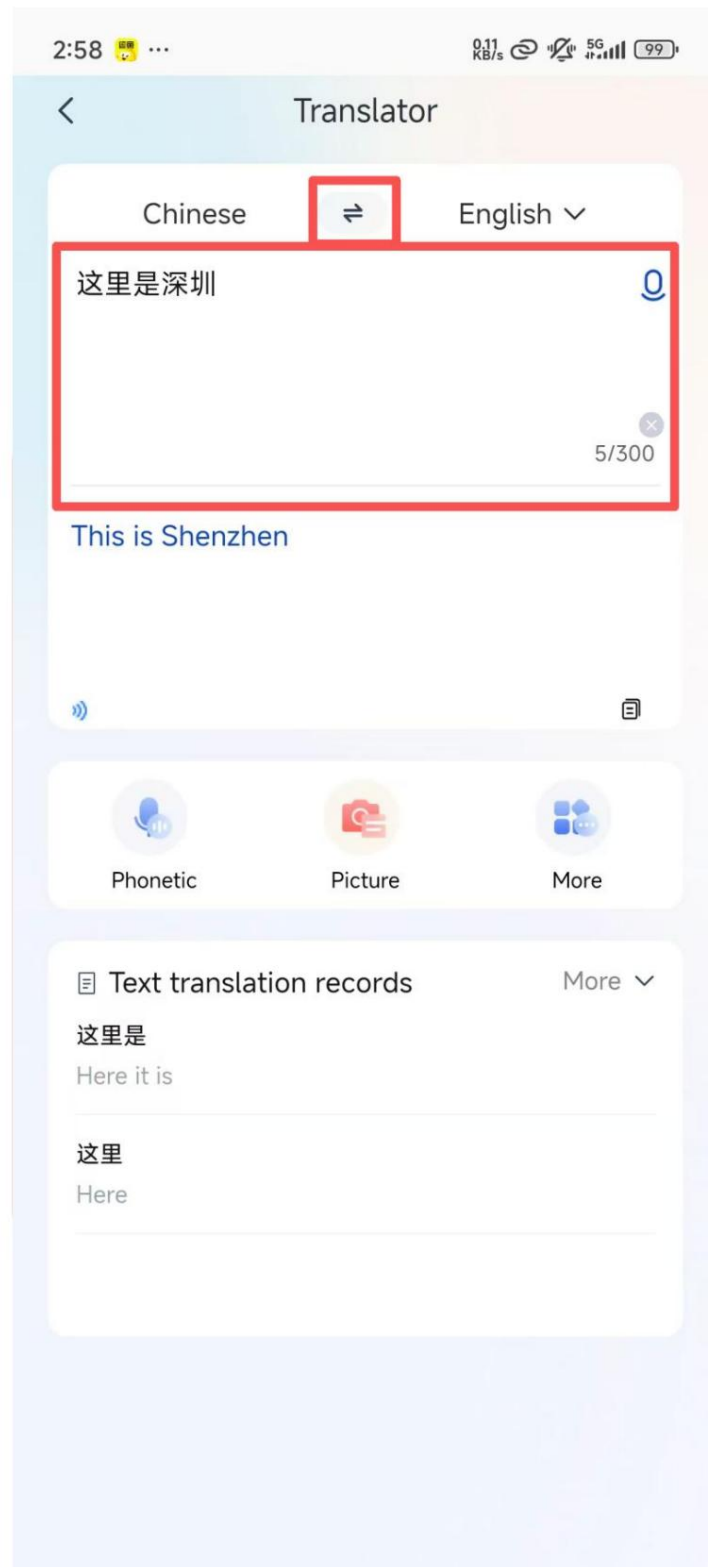


(2) 중국어 번역(언어 장벽 해결, 오프라인에서 사용 가능)

1. 홈페이지에서 "번역"을 클릭하여 번역 인터페이스로 들어갑니다. 기본 번역은 "중국어 → 영어"입니다.

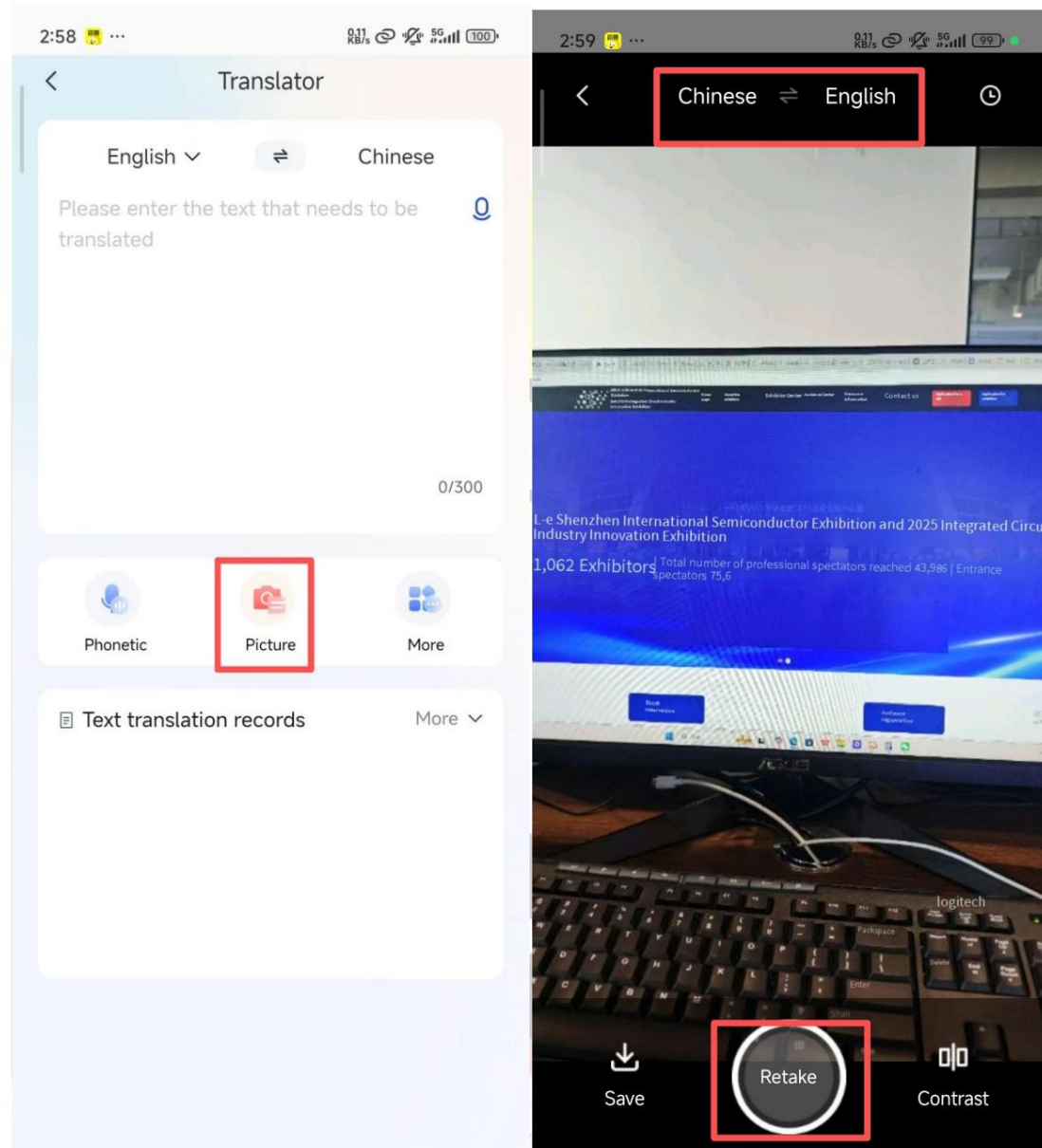


2. 번역 방법 1: 직접 입력 (중국어/영어를 직접 입력하고 "번역"을 클릭하면 해당 번역 내용이 즉시 표시됩니다. 복사 및 공유가 가능합니다.)



3. 번역 방법 2: 사진 번역 (인터페이스 하단의 "카메라" 아이콘을 클릭하고 번역할 중국어 텍스트(메뉴, 도로 표지판, 사용 설명서 등)를 향해 카메라를 조준한 후, 텍스트가 선명하게 보이도록 각도를 조정하고 "촬영"을 클릭합니다.)

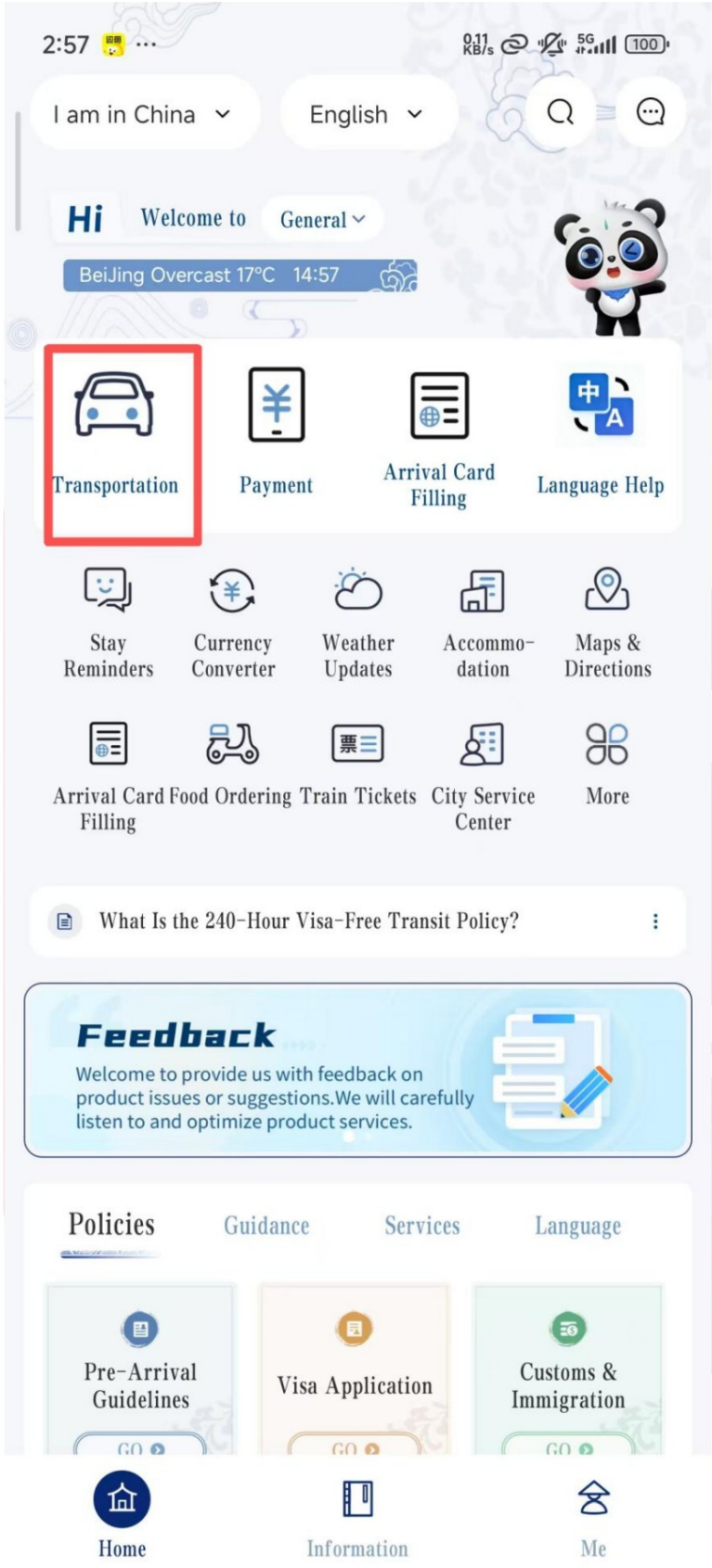
(사진을 촬영하면 앱이 자동으로 텍스트를 인식하고 번역합니다. 번역된 내용은 확대해서 볼 수 있습니다.)



(3) 생활 서비스(택시, 음식 주문, 공과금 납부 등 모든 것을 한 곳에서 처리)

원클릭 차량 예약:

홈페이지에서 "교통편"을 클릭하면 (원클릭 차량 예약), 앱이 자동으로 현재 위치를 찾습니다 (픽업 장소는 수동으로 변경할 수 있으며, 주소는 영어 또는 중국어로 입력할 수 있습니다).



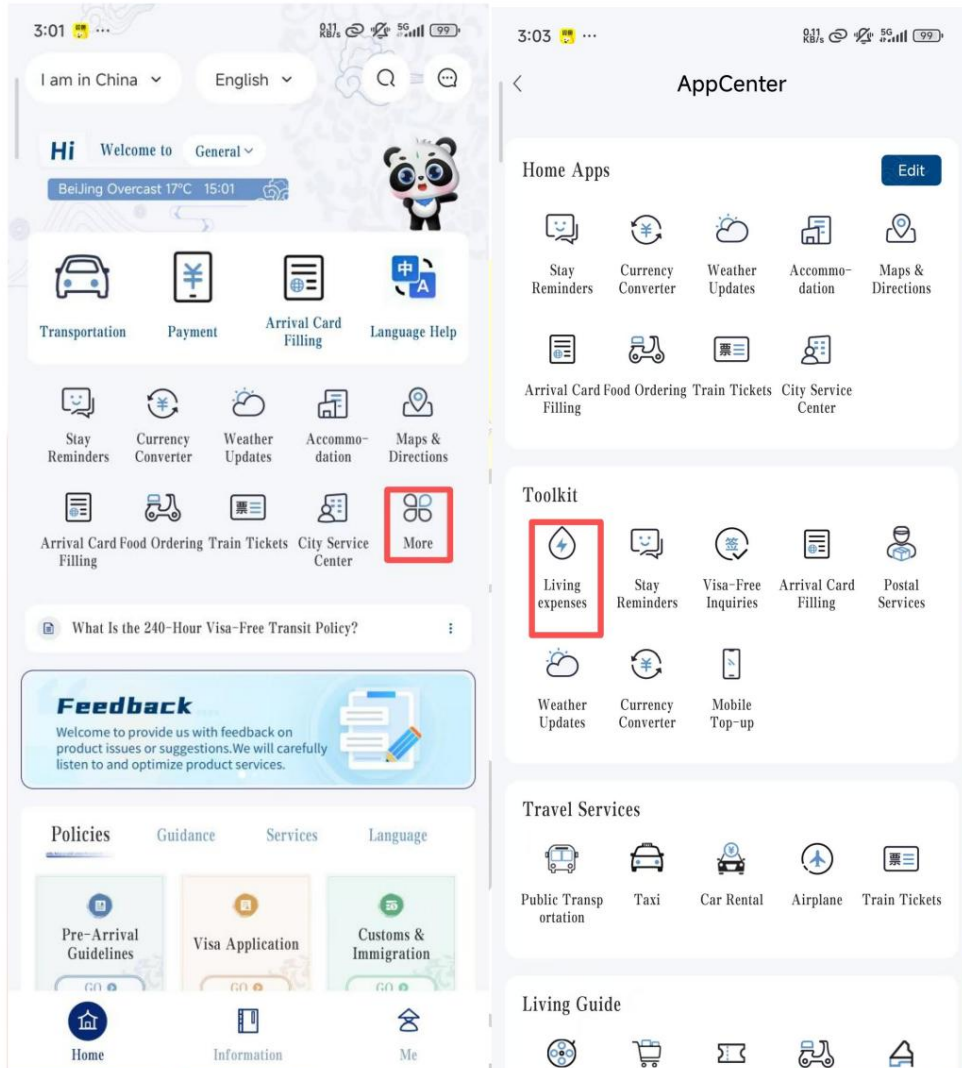
목적지(예: 호텔, 관광지, 레스토랑, 영어 또는 중국어 사용 가능)를 입력하고, 차량 종류(급행 또는 프리미엄)를 선택한 후 "택시 호출"을 클릭하세요.



차량 예약이 완료되면 운전자 정보, 차량 번호판, 예상 도착 시간을 확인할 수 있습니다. 차량에 탑승 후 운전자에게 목적지를 알려주시거나 앱에서 목적지 주소를 보여주세요. 하차 후 앱을 통해 온라인으로 결제할 수 있습니다(알리페이, 위챗, 해외 신용카드 지원).

공과금 납부:

홈페이지에서 "평생납금"을 클릭하세요.

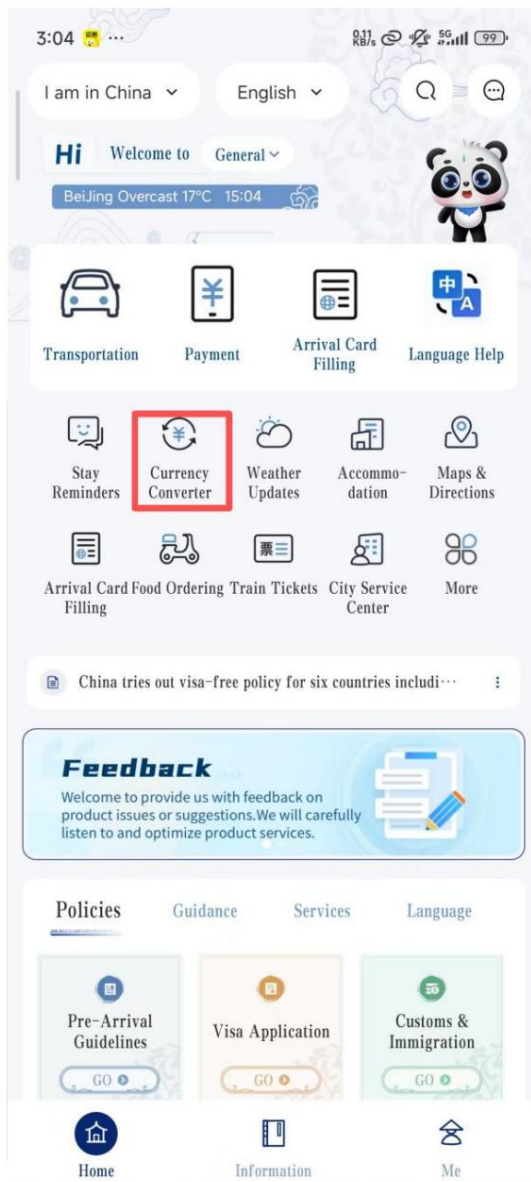


결제 유형(수도 요금, 전기 요금, 인터넷 요금)을 선택하고, 계좌 번호(청구서에 기재됨)를 입력한 후, 결제 금액을 선택하고 "결제"를 클릭하여 결제를 완료하세요. 결제가 완료되면 확인 알림을 받게 됩니다.

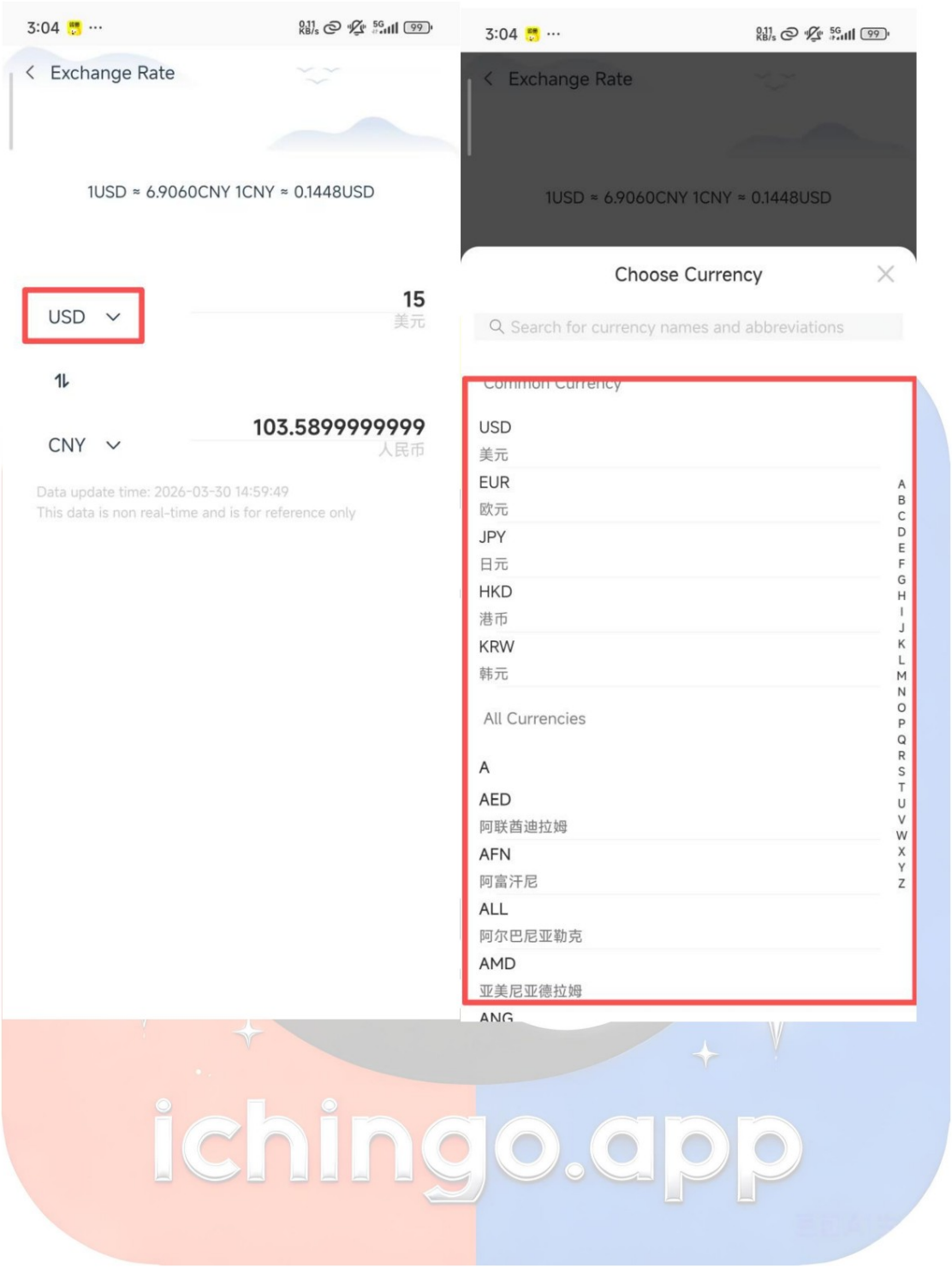


(4) 환율 조회 (실시간 업데이트, 변환에 편리함)

홈페이지에서 "환율 변환기"를 클릭하면 환율 조회 인터페이스에 접속할 수 있습니다.



기본 화면에는 위안화와 미국 달러 간의 실시간 환율이 표시됩니다. "통화 변경"을 클릭하여 조회하려는 통화(예: 유로, 영국 파운드, 일본 엔 등)를 선택할 수 있습니다.



금액(예: 100달러)을 입력하면 앱이 자동으로 위안화로 환산해 줍니다. 반대로 위안화를 입력하여 다른 통화로 환산할 수도 있습니다. 환산 결과를 복사할 수도 있습니다.



4. 일반적인 문제 해결

로그인 실패: 휴대폰 번호/이메일 주소와 비밀번호가 올바른지 확인하세요. 비밀번호를 잊어버린 경우, 로그인 페이지에서 "비밀번호 찾기"를 클릭하여 휴대폰 번호/이메일 주소를 통해 비밀번호를 복구하세요.

설명 인증에 실패했습니다. 여권 사진이 선명하고 가려지지 않았는지, 그리고 얼굴 확인 시 얼굴이 가려지지 않도록 충분한 조명이 확보되었는지 확인하십시오(모자나 마스크를 착용하지 마십시오).

일부 기능을 사용할 수 없습니다. 앱이 최신 버전인지 확인하세요. 최신 버전이 아니라면 앱 스토어에서 업데이트하세요. 업데이트 후에도 문제가 해결되지 않으면 로그아웃 후 다시 로그인하세요.