

Guide de l'utilisateur de Taobao

Positionnement principal : La plus grande plateforme de vente au détail en ligne de Chine, offrant une vaste gamme de produits.

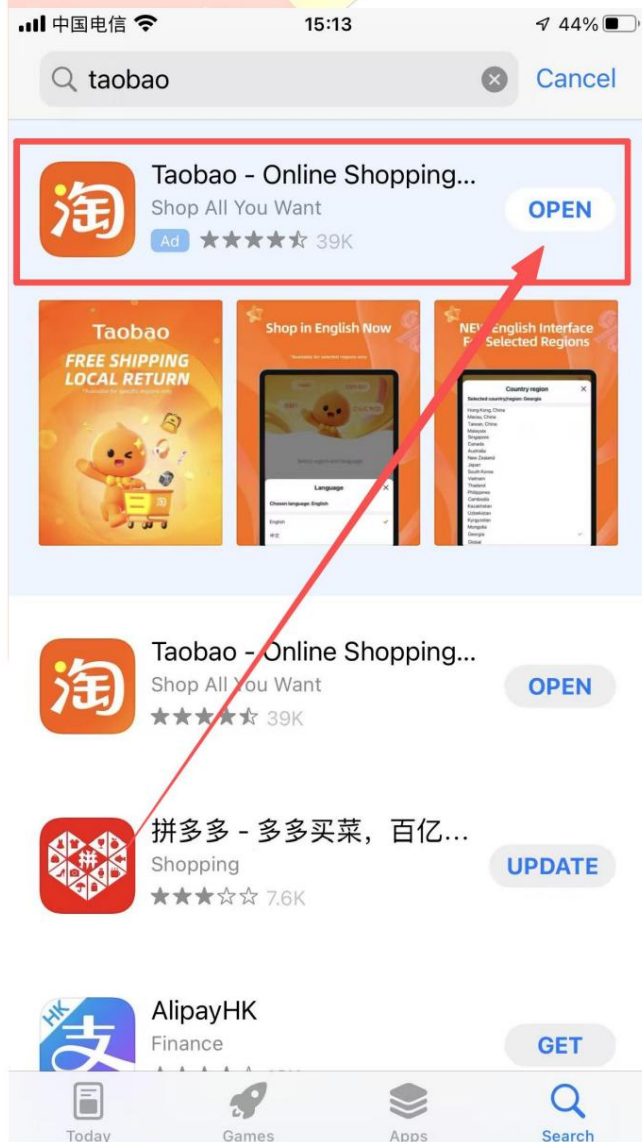
une gamme de produits (articles de première nécessité, vêtements, électronique, articles pour la maison, etc.),

acceptant les paiements par carte bancaire internationale, où les étrangers peuvent facilement effectuer leurs achats.

Faire ses achats grâce à des paramètres simples, adaptés aux achats quotidiens.

1. Étapes de téléchargement (Compatible Android/iOS)

L'ouverture de l'« App Store », recherchez « Taobao » et cliquez sur « Télécharger » pour installer ; si vous ne permet pas d'accéder aux boutiques d'applications nationales ; vous pouvez télécharger le package d'installation APK via le site officiel de Taobao (www.taobao.com).



2. Étapes d'inscription et de connexion (Prise en charge des numéros de téléphone internationaux, Simple)

Processus)

Ouvrez l'application Taobao, cliquez sur « S'inscrire maintenant » pour accéder à l'interface d'inscription ; choisissez la méthode d'inscription : « Inscription par numéro de téléphone » (recommandée, prend en charge les numéros de téléphone internationaux), puis cliquez sur « S'inscrire avec un numéro de téléphone » ;



Connexion : Une fois votre inscription terminée, vous serez automatiquement redirigé vers la page de connexion.

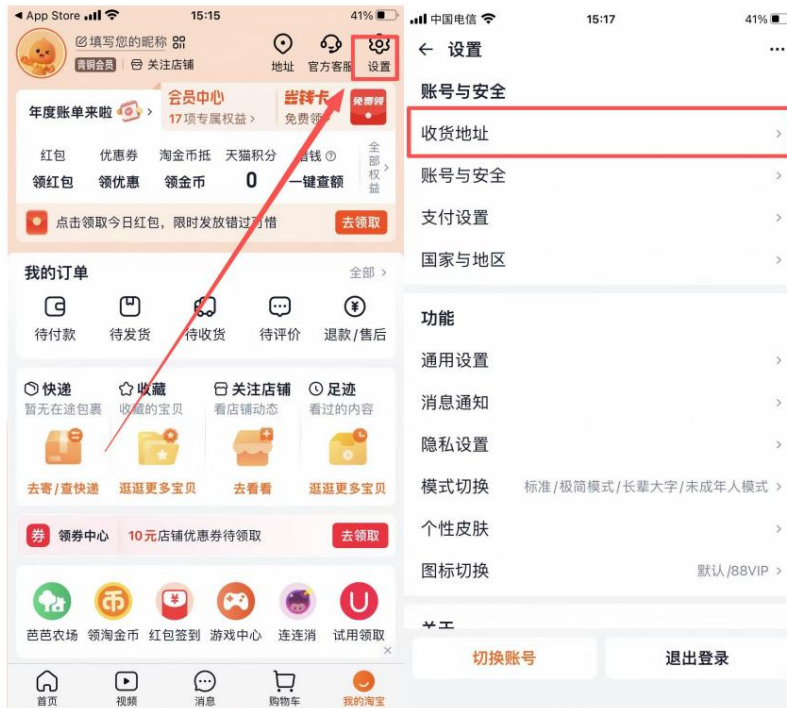
Saisissez votre numéro de téléphone et votre mot de passe, puis cliquez sur « Se connecter ». Vous pouvez également choisir « Connexion par SMS », saisir votre numéro de téléphone, recevoir un code de vérification et vous connecter plus rapidement.



ingo.app

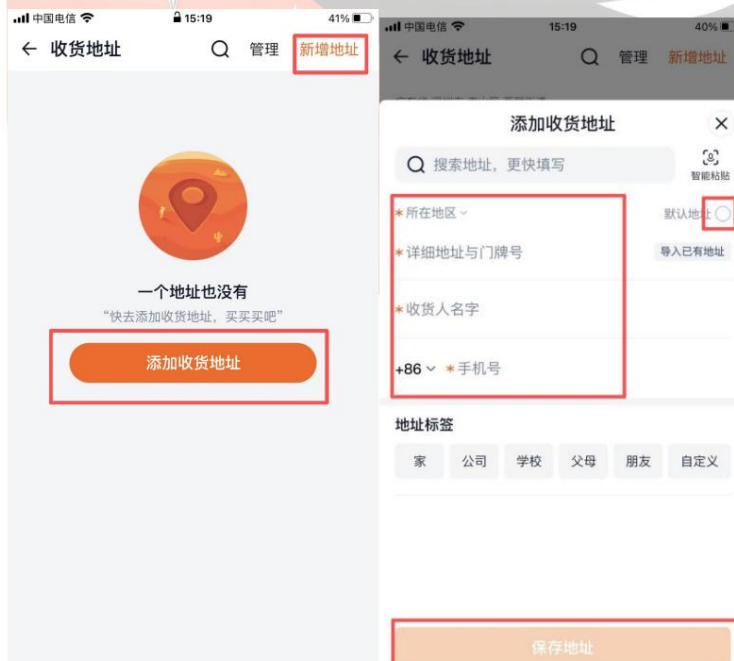
Complétez l'adresse de livraison (étapes clés)

Cliquez sur « Mon Taobao » → « Paramètres » → « Adresse de livraison » → « Ajouter une nouvelle adresse » ;



Veuillez saisir les informations de livraison : Nom (anglais ou chinois acceptés), numéro de téléphone portable
Numéro de téléphone (international ou chinois), province, ville, arrondissement/département, rue, numéro de maison (anglais
ou chinois acceptés ; il est recommandé de fournir des informations détaillées et d'inclure les points de repère pour faciliter
la livraison) ; cliquez sur « Enregistrer » et définissez cette adresse comme « Adresse par défaut » pour pouvoir la réutiliser
ultérieurement.

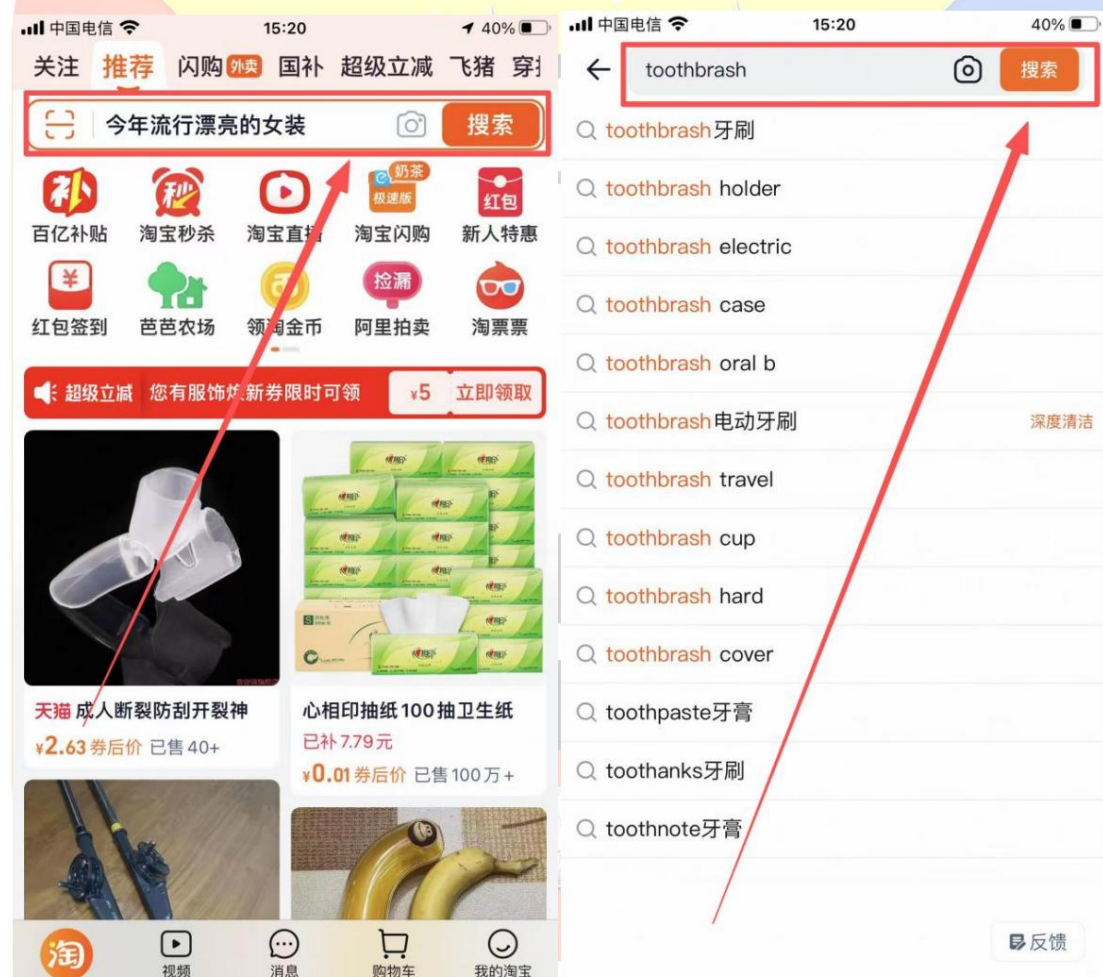
achats sans avoir à le remplir à nouveau.



3. Étapes de fonctionnement détaillées pour les fonctions principales (axées sur les Processus d'achat (le plus couramment utilisé)

(1) Recherche de produits (Prise en charge de la recherche en anglais/chinois pour surmonter les difficultés)
Barrières linguistiques)

Après vous être connecté, vous trouverez en haut de la page d'accueil un champ de recherche où vous pourrez saisir le nom du produit (en anglais et en chinois), comme « brosse à dents », « coque de téléphone », « vêtements », « produits de soin de la peau » ; après avoir saisi les mots-clés, cliquez sur l'icône « Rechercher » à droite du champ de recherche pour accéder à la page de la liste des produits.



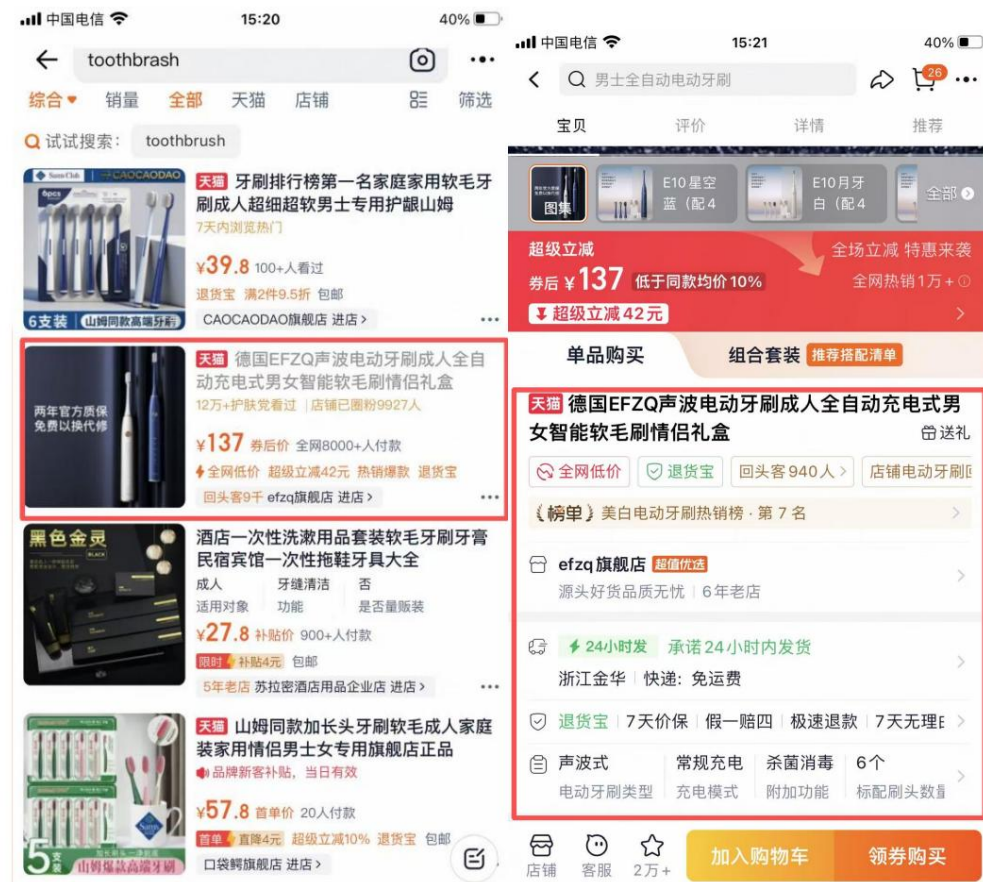
Filtrer les produits : Vous pouvez filtrer les produits selon les critères en haut de la page (prix, (Ventes, évaluation, origine). En cliquant sur « Filtrer », vous pouvez également choisir le type de produit, la taille, la couleur, etc., pour trouver précisément les produits souhaités.



ichingo.app

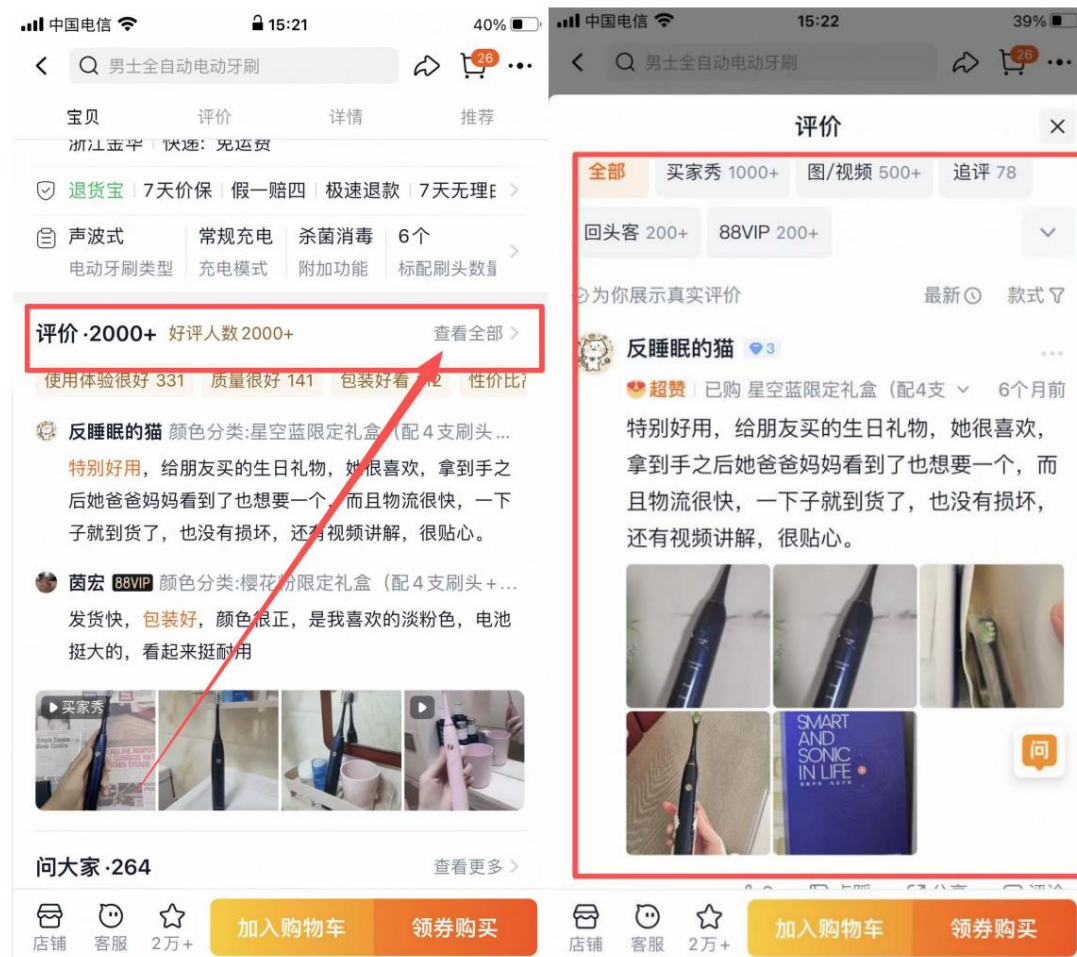
(2) Passez une commande (fonctionnement complet, cartes étrangères acceptées)
paiement)

Trouvez le produit souhaité, cliquez sur son image et saisissez les détails du produit.
page;



ichingo.app

Voir les détails du produit : Parcourir les images, les descriptions et les avis des utilisateurs (certains les produits ont des avis en anglais), les tailles/spécifications et confirment que le produit répond à vos besoins ;



ichingo.app

Sélectionnez les spécifications : si le produit est disponible en plusieurs tailles, couleurs ou styles, cliquez sur « Sélectionner ».
« Spécifications », choisissez les options correspondantes (telles que la taille M, la couleur noire), et cliquez sur « Confirmer »
après confirmation ;

中国电信

15:22

38%

男士全自动电动牙刷

26

平台保障 | 假一赔四·极速退款·7天无理由退换

淘宝用户 乐普大厦西座

快递 包邮 | 承诺24小时内发货 | 退货宝

主刷*1
呵护软毛刷头*1
清洁软毛刷头*3
刷头防尘盖*1
防摔防撞*1

实付 ¥137 | 优惠前 ¥179

共减 ¥42 >

-

1

+

颜色分类 (16)

列表

主刷*1
呵护软毛刷头*1
清洁软毛刷头*3
刷头防尘盖*1
防摔防撞*1

E10 星空蓝 (配 4支刷头... ¥137

主刷*1
呵护软毛刷头*1
清洁软毛刷头*3
刷头防尘盖*1
防摔防撞*1

E10 月牙白 (配 4支刷头... ¥137

主刷*1
呵护软毛刷头*1
清洁软毛刷头*3
刷头防尘盖*1
防摔防撞*1

E10 樱花粉 (配 4支刷头... ¥137

主刷*1
呵护软毛刷头*1
清洁软毛刷头*3
刷头防尘盖*1
防摔防撞*1

E10 雅致黑 (配 4支刷头... ¥137

主刷*1
呵护软毛刷头*1
清洁软毛刷头*3
刷头防尘盖*1
防摔防撞*1

E10 渐变蓝 (配 4支刷头... ¥137

主刷*1
呵护软毛刷头*1
清洁软毛刷头*3
刷头防尘盖*1
防摔防撞*1

E10 渐变粉 (配 4支刷头... ¥137

立即支付 ¥137

Choisissez un mode d'achat : « Ajouter au panier » (vous pouvez commander plusieurs articles en même temps).
ou « Acheter maintenant » (consultez directement l'article actuel) ;



Ajouter au panier : Cliquez sur « Ajouter au panier », et l'article sera ajouté au panier.

Vous pouvez continuer à consulter d'autres articles et finaliser votre commande ensemble plus tard.



Acheter maintenant : Cliquez sur « Acheter maintenant » pour accéder directement à la page de paiement.



Si vous choisissez de finaliser votre commande via le panier : cliquez sur « Panier » en bas de la page.

Sur la page d'accueil, sélectionnez les articles que vous souhaitez commander, puis cliquez sur « Commander » ;



Confirmez l'adresse de livraison (adresse par défaut, peut être modifiée), la quantité à acheter et cliquez sur « Soumettre la commande » ;



Païement : Accédez à la page de paiement et choisissez un mode de paiement (international).

Vous pouvez payer par carte bancaire ou Alipay, saisir votre code de paiement (ou vous authentifier

par empreinte digitale ou reconnaissance faciale), puis finaliser le paiement. Une fois le paiement validé,

l'application vous enverra une confirmation de commande et vous pourrez suivre son acheminement (expédition, etc.).

statut, informations logistiques) dans 'Mon Taobao' → 'Mes commandes'.

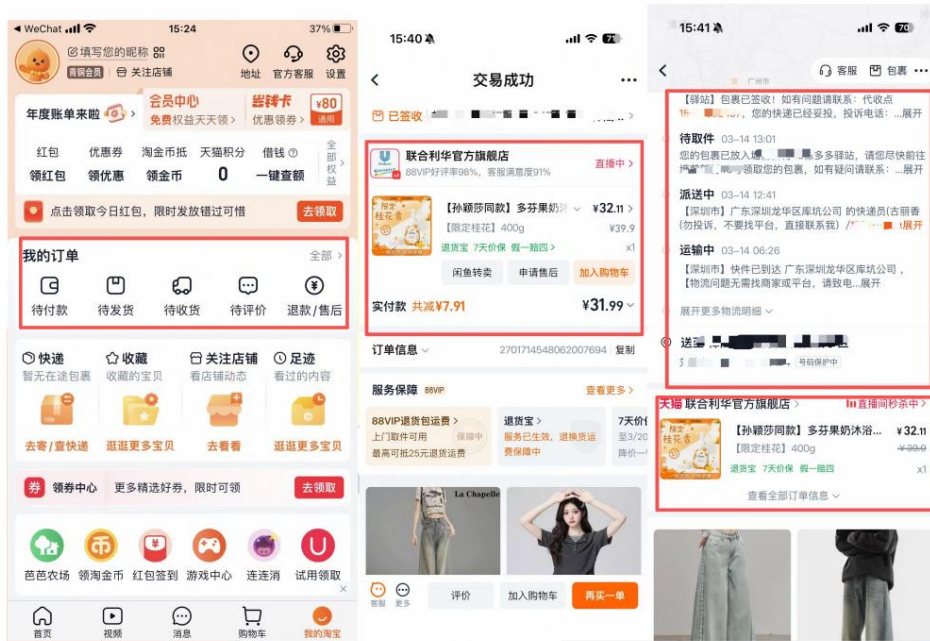


ichingo.app

(3) Demande de renseignements logistiques et confirmation de réception

Demande de suivi logistique : Cliquez sur « Mes commandes », trouvez la commande concernée, puis cliquez sur « Afficher ».

« Logistique » pour vérifier le numéro de suivi, l'itinéraire logistique et le délai de livraison estimé ;



Confirmer la réception des marchandises : Après réception des marchandises, vérifiez leur intégrité et leur conformité à la commande.

Une fois la vérification effectuée, cliquez sur « Confirmer la réception », puis saisissez les informations requises.

le mot de passe de paiement (ou vérifiez votre empreinte digitale) et terminez le processus de réception.



Avis : Après réception de la marchandise, vous pouvez donner votre avis sur le produit (en anglais ou en chinois).

Téléchargez des photos de produits, partagez votre expérience d'achat et aidez les autres utilisateurs.
référence.



ichingo.app

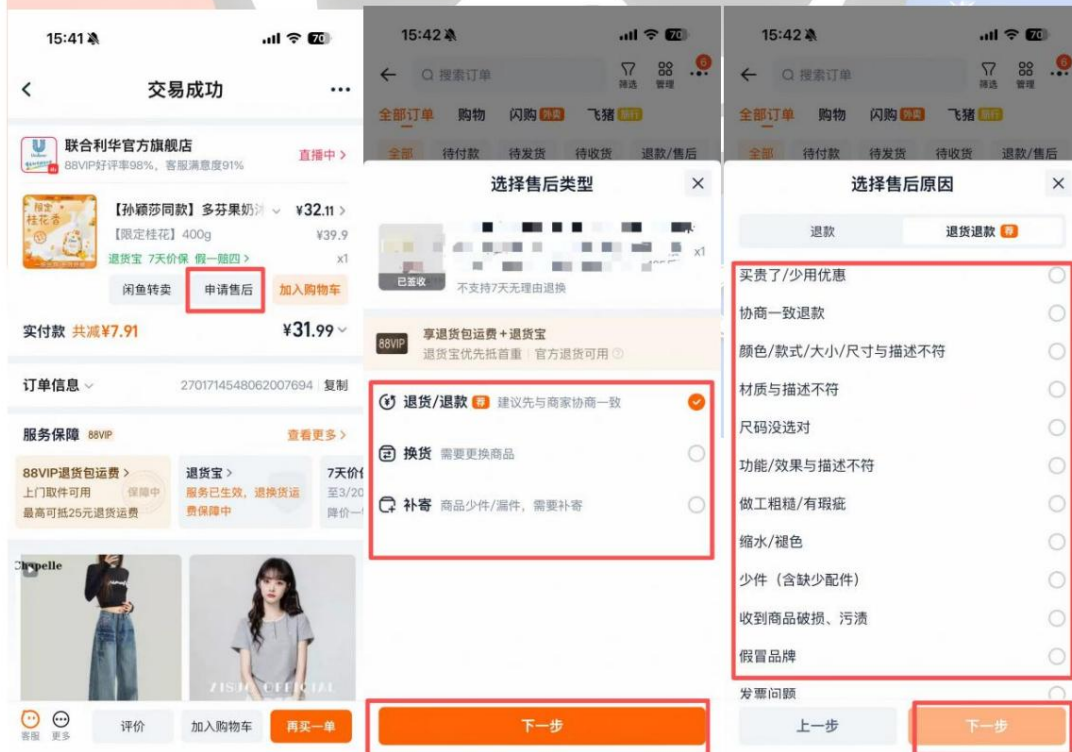
(4) Retours et échanges (utilisés lorsque le produit ne correspond pas) Si le produit

Si l'article présente des problèmes de qualité ou si la taille ne correspond pas, cliquez sur « Mes commandes »,

trouvez la commande correspondante et cliquez sur « Demander un remboursement/retour » ;



Sélectionnez le motif du retour ou de l'échange (par exemple « problème de qualité du produit » ou « taille incorrecte »), téléchargez des photos du problème, remplissez l'explication du retour/échange, et cliquez sur « Soumettre la candidature » ;



Une fois l'approbation du commerçant obtenue, celui-ci fournira une adresse de retour et le produit. doivent être renvoyés à l'adresse indiquée (vous pouvez prendre rendez-vous pour un envoi par coursier via l'application Taobao) ;

15:43

← 搜索订单

确认退款信息

商品不支持无理由退换货, 申请前请与商家协商, 并上传协商记录留作证据, 避免提交后商家拒绝退款

退款原因 尺码没选对 >

退款金额 修改 明细

退回支付宝 ¥36.9

上传描述和凭证 上传有助处理退款 >

退货方式 上门取件 >

88VIP 退货包运费 上门取件可用 本单最高补贴¥25

我的地址

退回支付宝 ¥36.90 明细 >

提交申请

芝麻信用: 良好 使用本服务须签署《极速退款协议》

提交代表您已阅读并同意《淘宝服务协议》

Une fois que le commerçant aura reçu la marchandise et confirmé sa conformité, il procédera au remboursement. Le remboursement sera effectué sur le compte utilisé pour le paiement initial (un remboursement sur une carte de crédit internationale peut prendre de 3 à 7 jours ouvrables).

4. FAQ Dépannage

Échec de l'inscription : vérifiez que le numéro de téléphone étranger est correct et qu'il peut recevoir des SMS normalement ; si vous ne recevez pas le code de vérification, essayez une autre méthode d'inscription ou contactez le service client de Taobao (un service client en ligne est disponible dans l'application et prend en charge l'anglais).

Paiement échoué : vérifiez si les paiements à l'étranger sont activés sur votre carte de crédit internationale, si le solde est suffisant et si le paiement a été effectué.

Les informations sont correctement renseignées ;

Retard de livraison : vérifiez le suivi de votre colis ; si aucune mise à jour n'est disponible après un délai prolongé, contactez le service client du vendeur pour obtenir des informations ; en cas de perte de l'article, vous pouvez demander un remboursement.

