

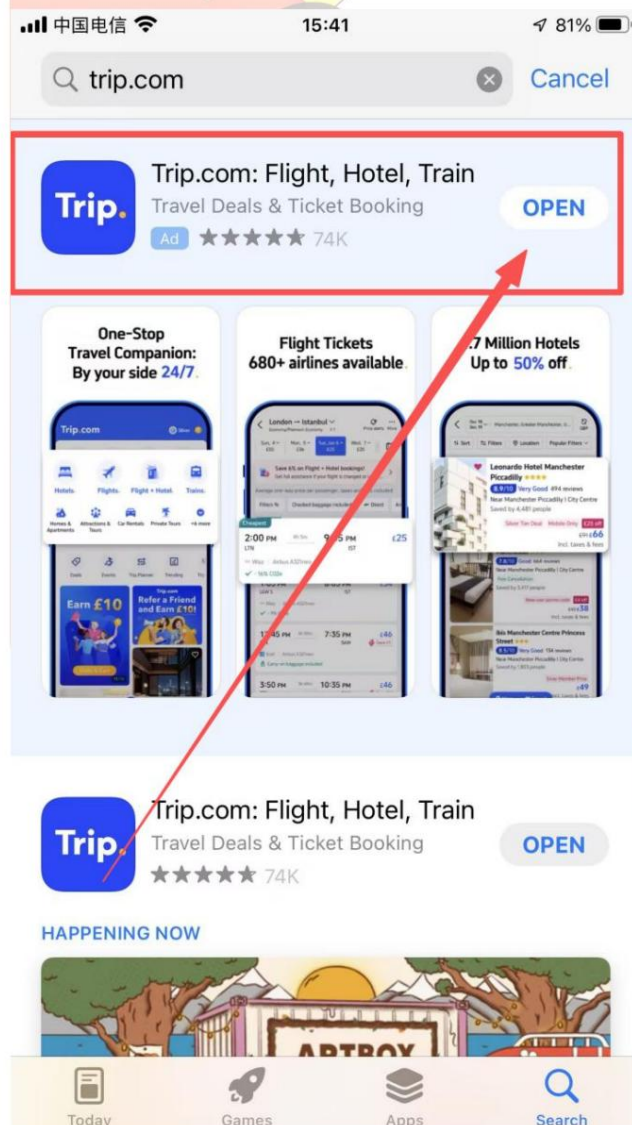
Guía del usuario de Trip.com

Posicionamiento principal: Una plataforma integral de reservas de viajes que admite la reserva de vuelos. Boletos, hoteles, billetes de tren, entradas para atracciones y paquetes turísticos. Se recomienda a los extranjeros usar la versión internacional de Trip.com, que tiene una interfaz más intuitiva y admite pagos con tarjetas extranjeras. Es la herramienta principal para viajar y moverse por China.

1. Pasos de descarga (compatible con Android/iOS)

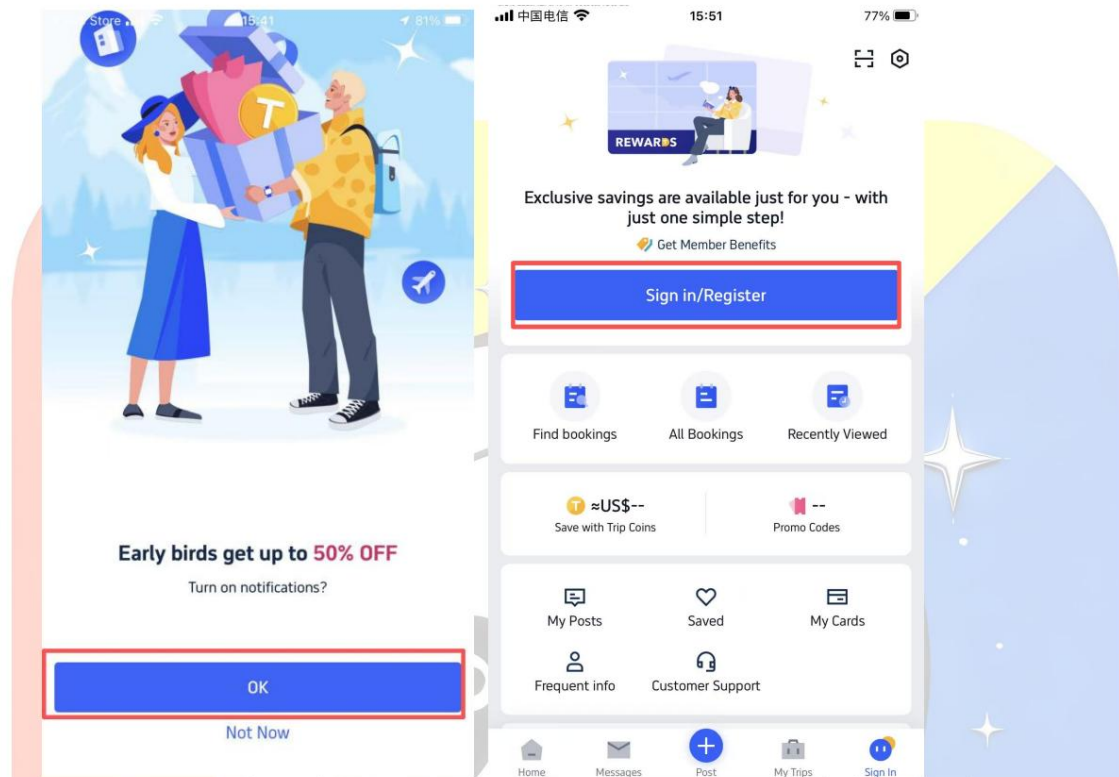
Versión internacional (Trip.com, recomendada para extranjeros)

Abre la tienda de aplicaciones de tu teléfono, busca "Trip.com" y haz clic para descargar e instalar.

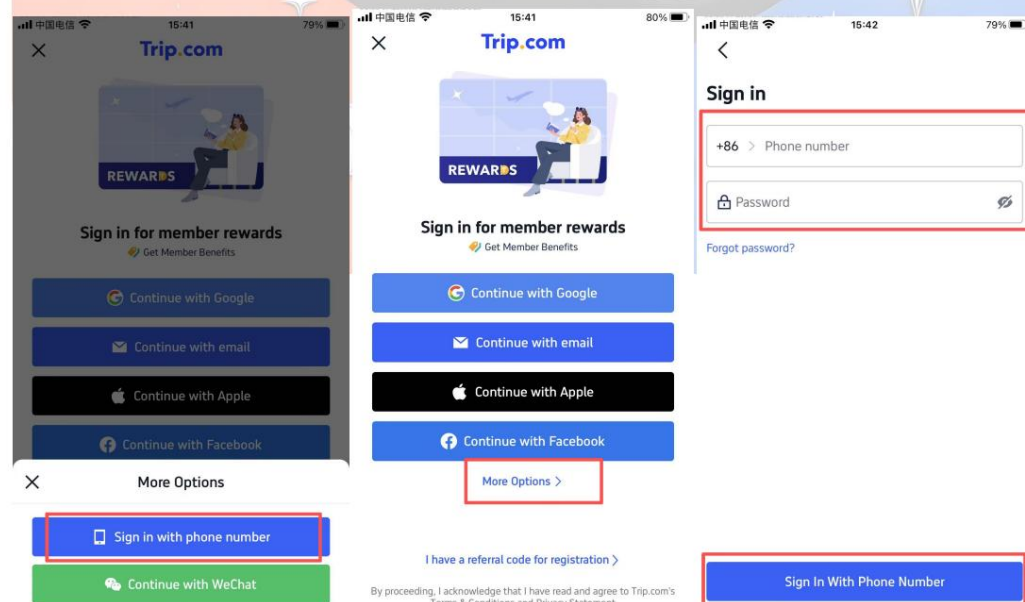


2. Pasos de registro e inicio de sesión (Registro multicanal, compatible con cuentas internacionales)

Abre la aplicación Trip.com y haz clic en 'Iniciar sesión/Registrarse' (Registrarse) la primera vez que accedas.

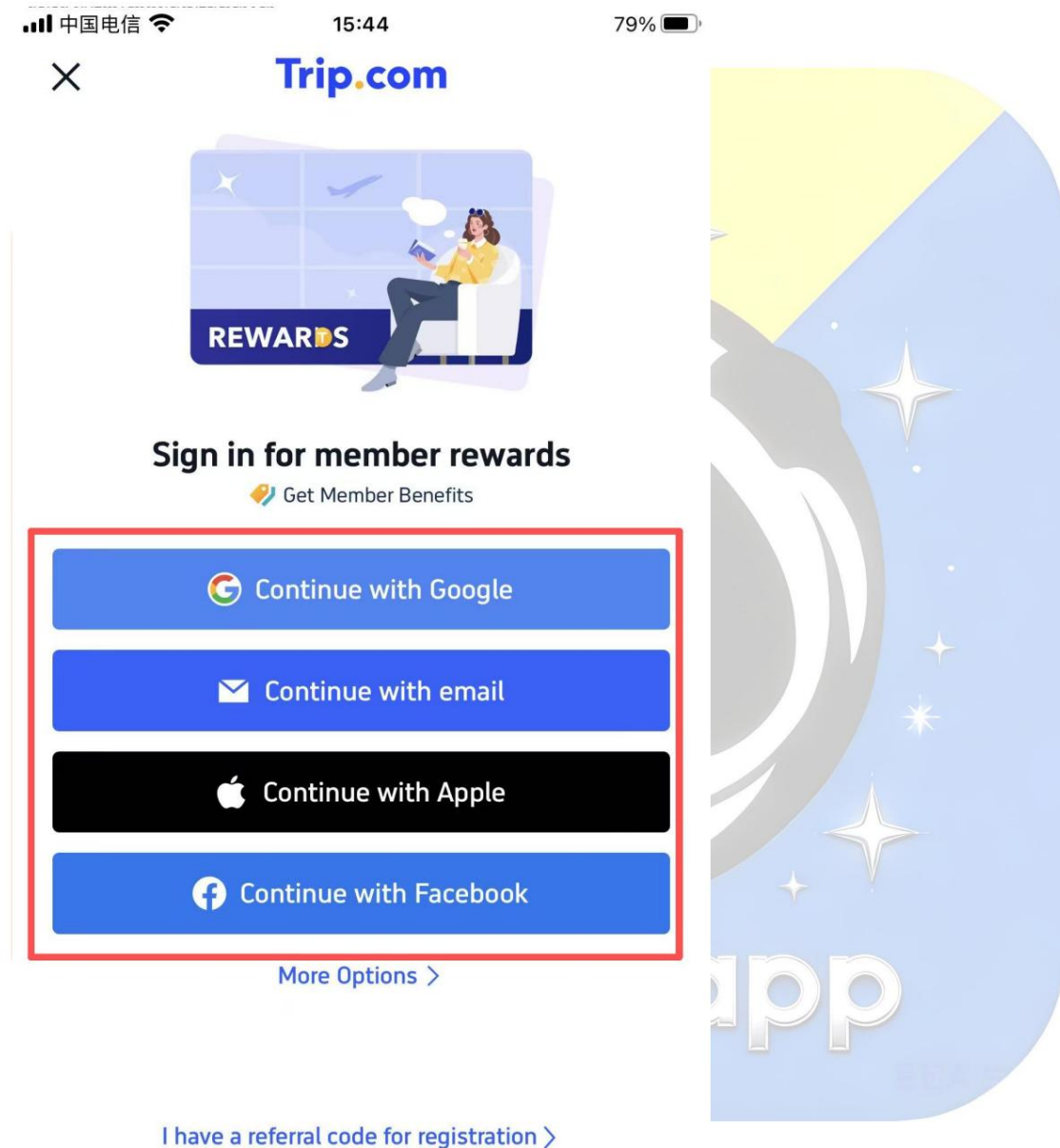


Número de teléfono (Registro de número móvil): Seleccione el código de país/región, ingrese el número de teléfono móvil extranjero, obtenga el código de verificación, ingrese el código de verificación, establezca la contraseña, complete el registro;



También puede utilizar el correo electrónico (registro de correo electrónico): introduzca un correo electrónico de uso común (Gmail, Outlook, etc.), establezca una contraseña (8-16 caracteres, letras y números), haga clic en 'Registrarse', luego abra su correo electrónico, haga clic en el enlace de verificación y complete el registro;

Registro de cuenta de terceros (Google, Facebook, Apple ID): haga clic en el icono correspondiente, autorizar inicio de sesión, no se requiere registro adicional, solo vincular el cuenta directamente;



By proceeding, I acknowledge that I have read and agree to Trip.com's [Terms & Conditions](#) and [Privacy Statement](#)

Una vez completado el registro, haga clic en 'Iniciar sesión' e ingrese el correo electrónico o número de teléfono registrado.
y contraseña, o bien utilizar directamente una cuenta de terceros para autorizar el inicio de sesión;

中国移动 15:42 79%

<

Sign in

+86 > Phone number

 Password 

[Forgot password?](#)

Sign In With Phone Number

app

Después de iniciar sesión, complete su información personal (opcional): Haga clic en "Mi viaje", seleccione "Perfil", ingrese su nombre (tal como aparece en su pasaporte) y número de pasaporte, enlace una tarjeta de crédito internacional (Visa, Mastercard, etc.) para facilitar los pagos futuros.

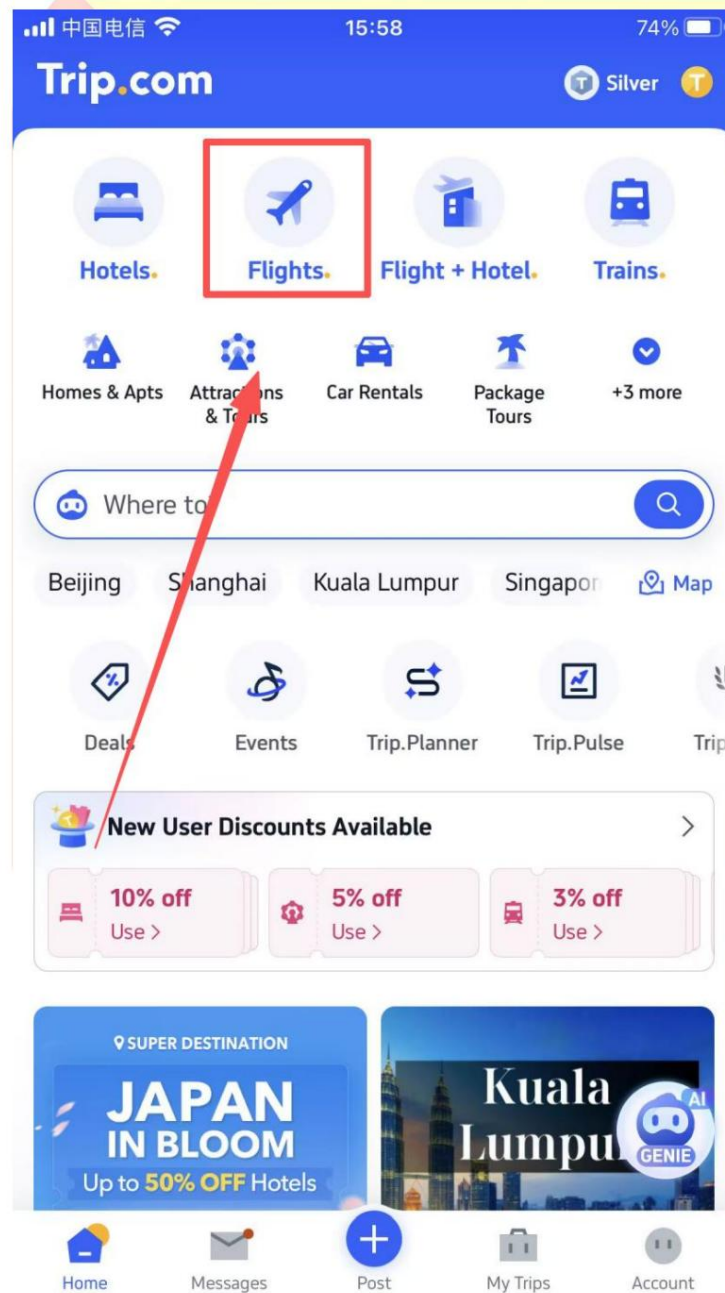
Una vez vinculado, se puede utilizar directamente para reservar pagos, y algunas tarjetas de crédito pueden También ofrecen beneficios de reembolso.

3. Pasos detallados para las funciones principales (Enfoque en la reserva de viajes, la mayoría

(De uso común)

(1) Reservar un vuelo (vuelos internacionales/nacionales disponibles, se aceptan tarjetas extranjeras)
Pago)

Tras iniciar sesión, haga clic en "Vuelos" en la página principal para acceder a la interfaz de reserva de vuelos;



Seleccione el tipo de viaje: 'Solo ida', 'Ida y vuelta', 'Varias ciudades', elija según sea necesario;

15:58

73%

Flights.

One-way

Round-trip

Multi-city

Where from?

Where to?

Wed, Apr 1 - Fri, Apr 3

1

0

0

Economy

Search

Search anywhere

Price alerts

More

Business class top picks

Discover luxury options for less

Explore >

Travel inspiration New York

Introduzca los lugares de salida y llegada (admite la introducción de datos en inglés, como 'Beijing', 'Shanghai', 'Guangzhou') y seleccione la fecha de salida (para viajes de ida y vuelta, también deberá seleccionar una fecha de regreso).

15:59

73%

Flights.

One-way

Round-trip

Multi-city

Shenzhen

Chengdu

Wed, Apr 1

1

0

0

Economy

Search

Search anywhere

Price alerts

More

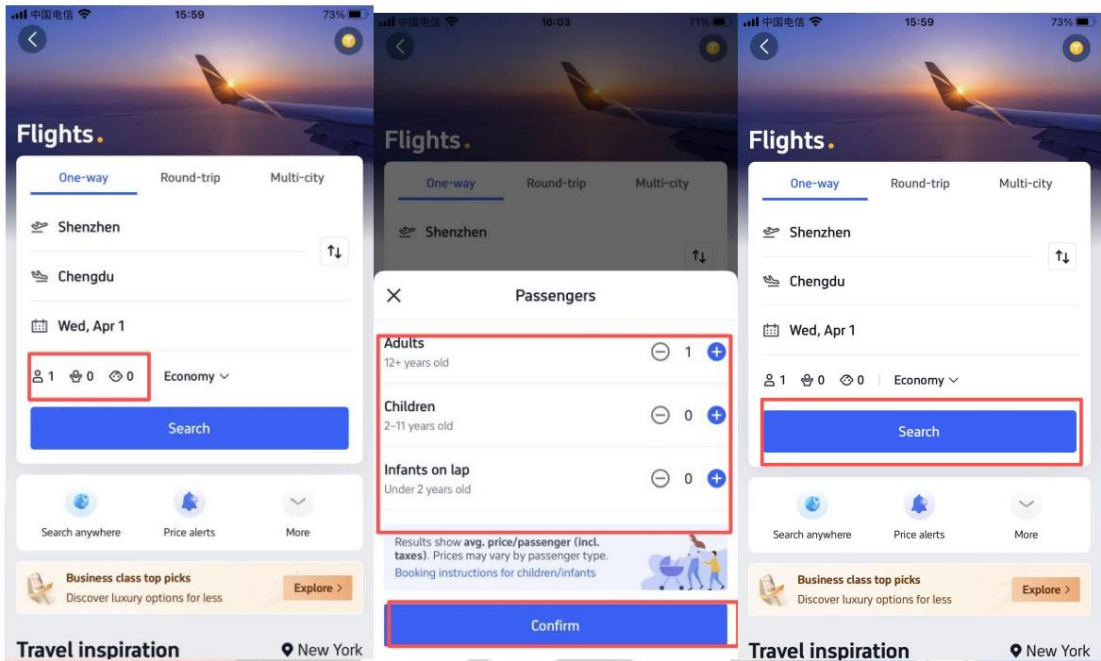
Business class top picks

Discover luxury options for less

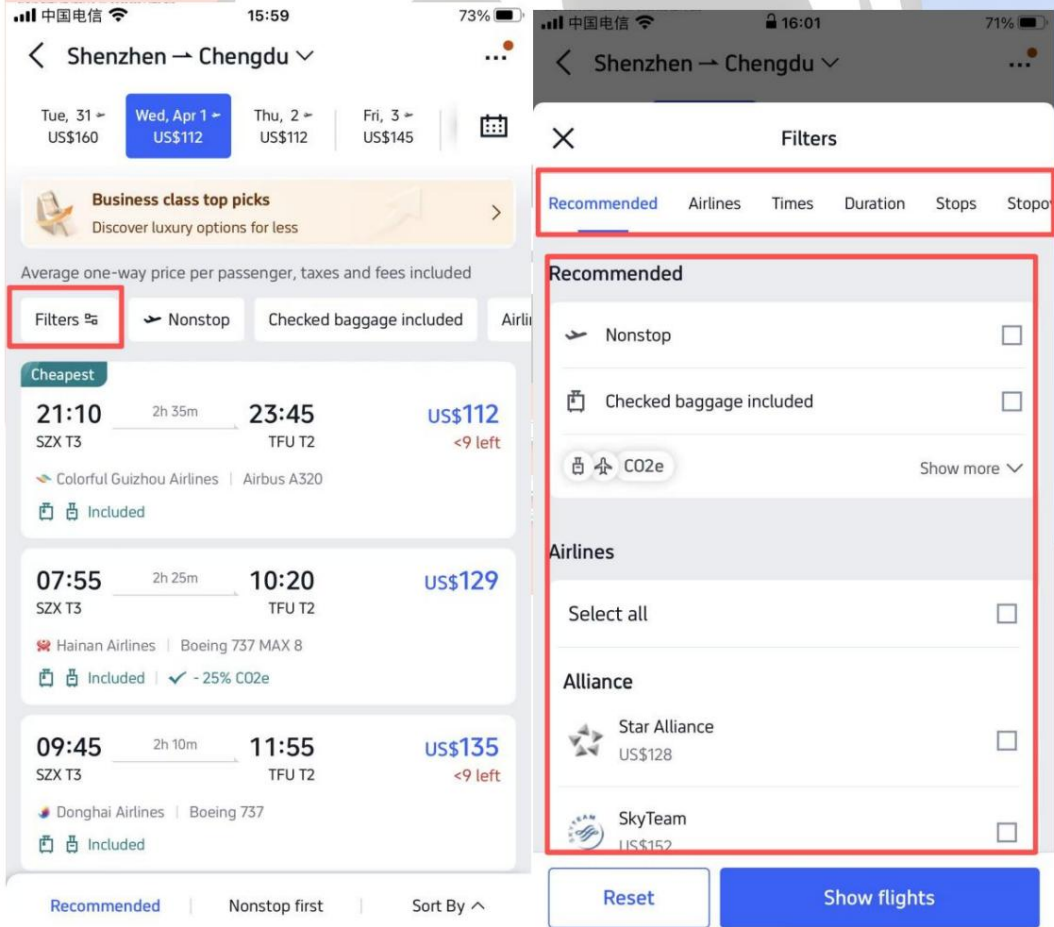
Explore >

Travel inspiration New York

Seleccione el número de pasajeros (adultos, niños, bebés) y haga clic en 'Buscar vuelos'.



En la página de resultados de búsqueda, puede filtrar por precio, hora de salida y aerolínea. Haga clic en su vuelo preferido para ver información detallada, incluyendo hora de salida y llegada, hora, tipo de aeronave y precio del billete.



Haga clic en 'Seleccionar' para acceder a la página de información del pasajero e ingrese el nombre de cada pasajero.

(coincidiendo con el pasaporte, en inglés), número de pasaporte y fecha de nacimiento, y después de confirmar que todo es correcto, haga clic en 'Continuar'; seleccione la franquicia de equipaje (algunos vuelos incluyen franquicia de equipaje gratuita, se puede comprar equipaje adicional), luego

Haga clic en 'Continuar';

The image displays three sequential screenshots from the IChingo app, illustrating the flight booking process for a route from Shenzhen to Chengdu.

- First Screenshot (15:59):** Shows the flight selection screen. The route is Shenzhen → Chengdu. A list of flight options is shown, with the 'Cheapest' option highlighted: 21:10 SZX T3 to 23:45 TFU T2, priced at US\$112. The flight is operated by Colorful Guizhou Airlines on an Airbus A320.
- Second Screenshot (15:59):** Shows the 'Select fare' screen. The selected flight is 18:00 SZX Shenzhen Bao'an Intl. T3 to 20:25 TFU Chengdu Tianfu Intl. T2, operated by China Southern Airlines (CZ3433) on an Airbus A321. The fare is Economy, priced at US\$149/person. The screen also lists baggage allowances and fees.
- Third Screenshot (16:00):** Shows the 'Enter info' screen. The route is confirmed as Shenzhen → Chengdu. The screen prompts the user to enter passenger information, including given names, last name (surname), gender (Male/Female), nationality (country/region), and date of birth. The average price per person is shown as US\$148.60. A 'Continue' button is visible at the bottom right.

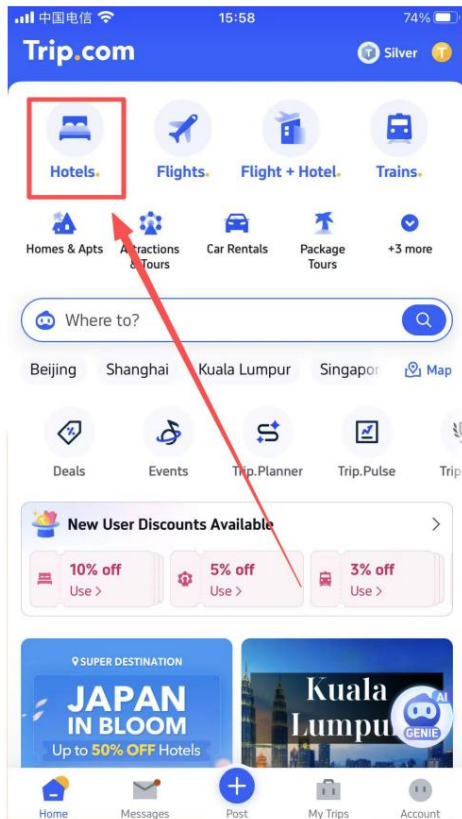
Ingresa a la página de pago, seleccione un método de pago (tarjeta de crédito internacional vinculada,

PayPal, etc.), ingrese la información de pago y haga clic en 'Pagar ahora'; después de que el pago se haya realizado correctamente, la aplicación enviará un correo electrónico y un SMS de confirmación, que incluirán el número de pedido del billete de avión y la información del vuelo, que podrá consultar en 'Mi viaje', o puede dirigirse directamente al aeropuerto con su pasaporte para facturar.

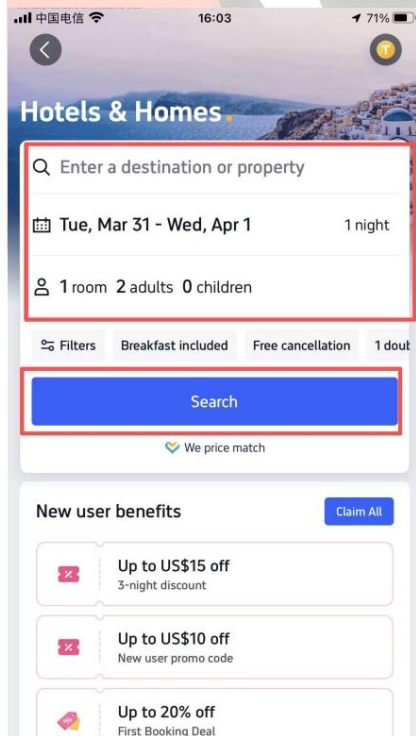
ichingo.app

(2) Reservar hoteles (Cobertura nacional, admite reseñas multilingües)

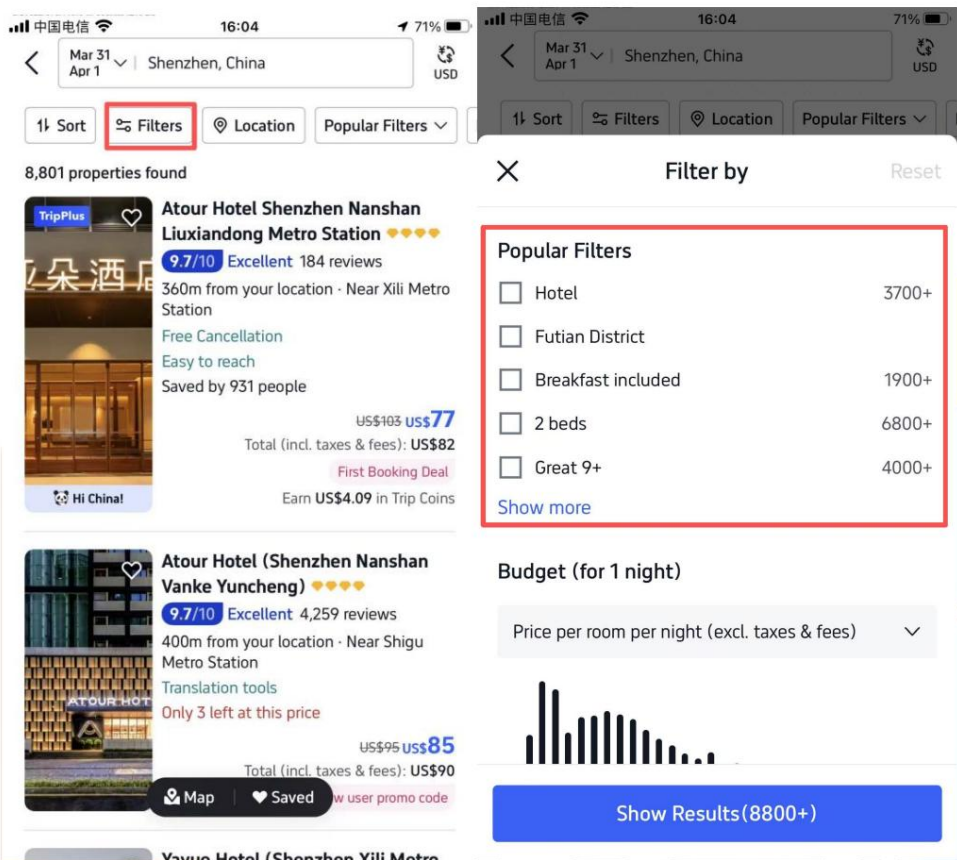
Haz clic en "Hoteles" en la página principal para acceder a la interfaz de reserva de hoteles;



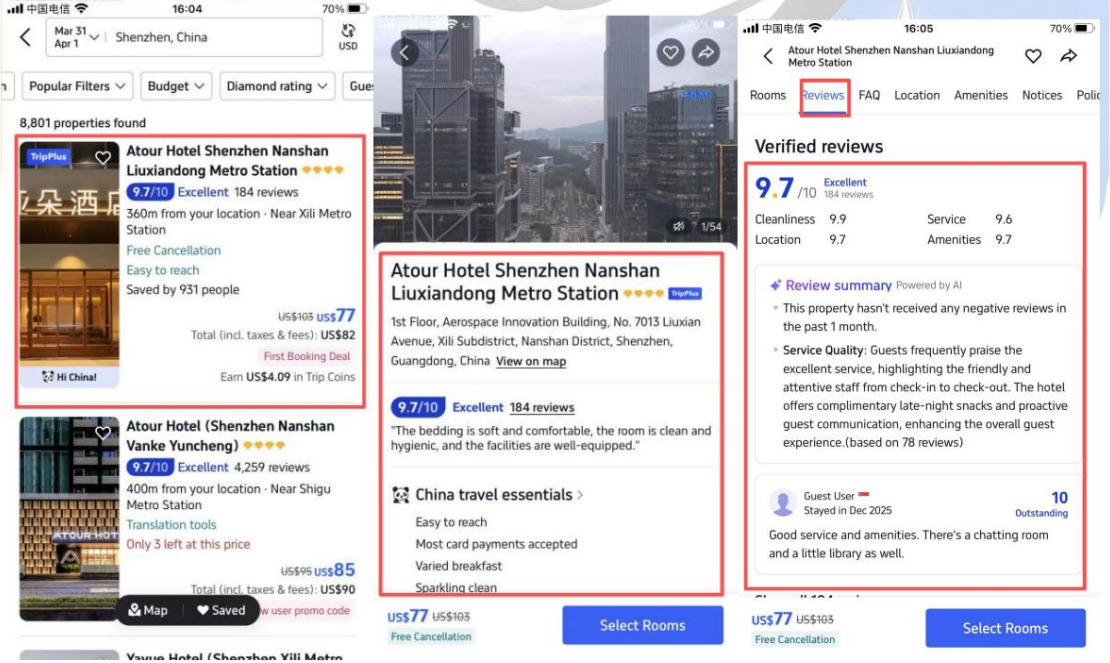
Ingrese el destino (ciudad, zona panorámica o calle, todos se pueden ingresar en inglés), seleccione la fecha de entrada y la fecha de salida, ingrese el número de huéspedes (adultos, niños);



Haz clic en 'Buscar hoteles' y los resultados de la búsqueda se pueden filtrar por precio, calificación, distancia, y tipo de alojamiento (hotel, hostel, apartamento);



Haz clic en el hotel deseado para acceder a la página de detalles del hotel, ver fotos del hotel y habitaciones. tipos, instalaciones (WiFi gratuito, desayuno, aparcamiento, etc.) y opiniones de los usuarios (opiniones multilingües, con la opción de filtrar las opiniones en inglés);



Elija el tipo de habitación (como Habitación Estándar, Habitación Deluxe), verifique el precio y
Consulte la política de cancelación (cancelación gratuita, no reembolsable) y haga clic en "Reservar ahora".



70%

Atour Hotel Shenzhen Nanshan
Liuxiandong Metro Station

4.5

TripPlus

1st Floor, Aerospace Innovation Building, No. 7013 Liuxian
Avenue, Xili Subdistrict, Nanshan District, Shenzhen,
Guangdong, China

[View on map](#)

9.7/10

Excellent

184 reviews

"The bedding is soft and comfortable, the room is clean and
hygienic, and the facilities are well-equipped."

 China travel essentials >

Easy to reach

Most card payments accepted

Varied breakfast

Sparkling clean

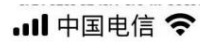
US\$77

US\$103

Free Cancellation

Select Rooms

Complete la información del huésped (nombre, número de pasaporte, que coincida con el pasaporte),
y haga clic en 'Continuar';



16:05

70%

< Atour Hotel Shenzhen Nanshan Liuxiandong Metro Station

Instant confirmation

Well done! This hotel's best price is yours.

Guest info ⓘ

1

+ Select

First name*

Last name*

Email*

+86 > Mobile*

ⓘ Enter a phone number

Rest easy with free cancellation.

Prepay Online

US\$81.63 ⓘ

Book

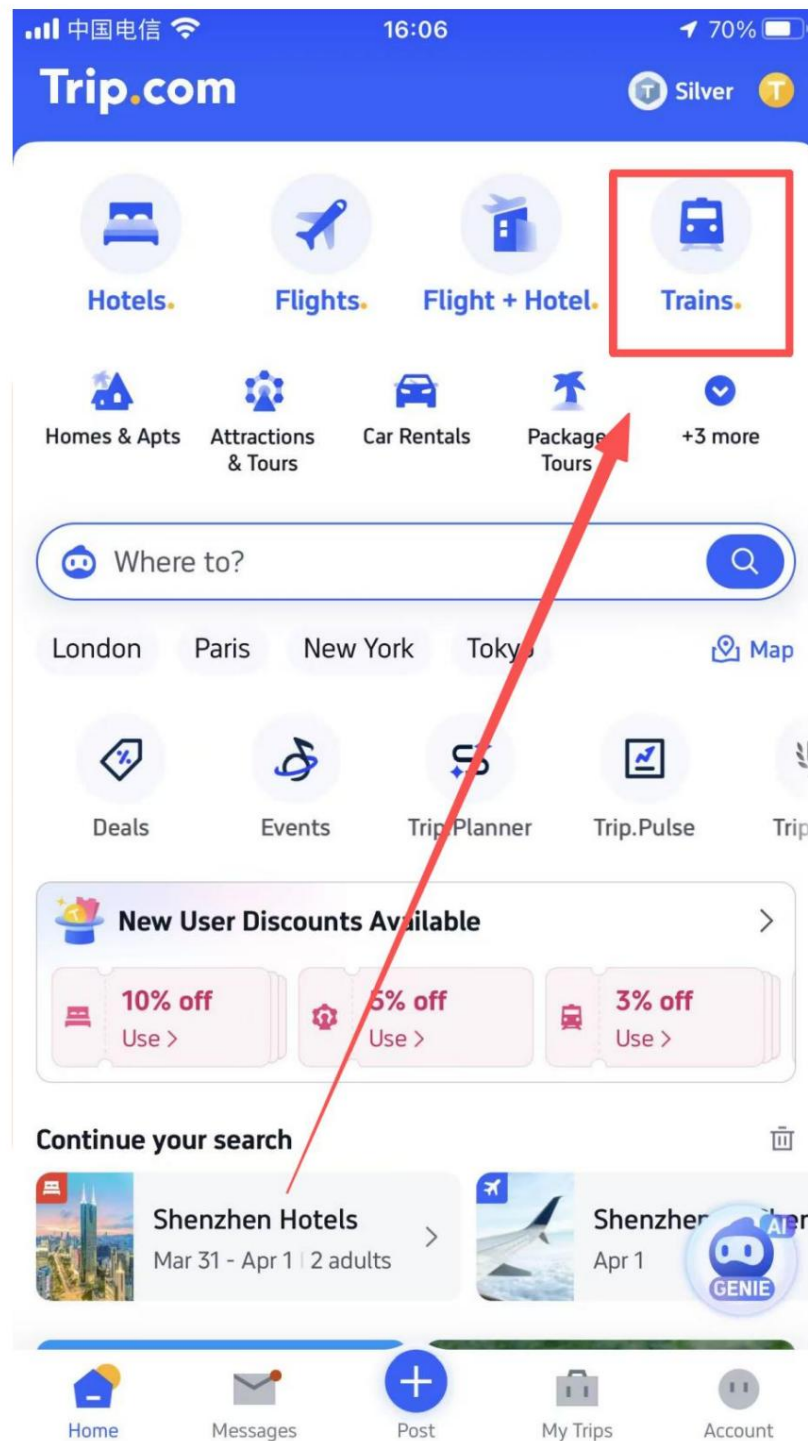
Ingresa a la página de pago, elija el método de pago, complete el pago y

Una vez realizado el pago con éxito, recibirá la confirmación de su reserva.

Puedes registrarte con tu pasaporte y número de reserva.

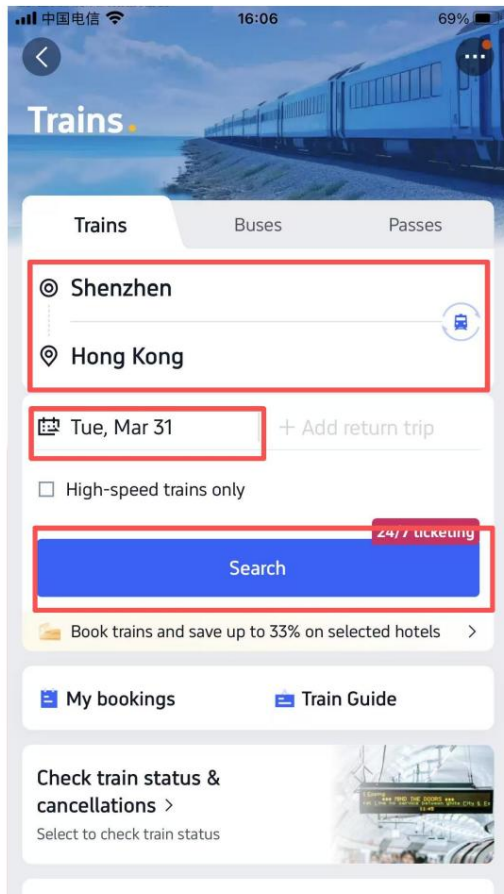
(3) Reserva de billetes de tren/tren de alta velocidad (admite la reserva con pasaporte, no se requiere documento de identidad nacional)

Haz clic en 'Trenes' en la página principal para acceder a la interfaz de reserva de billetes de tren;

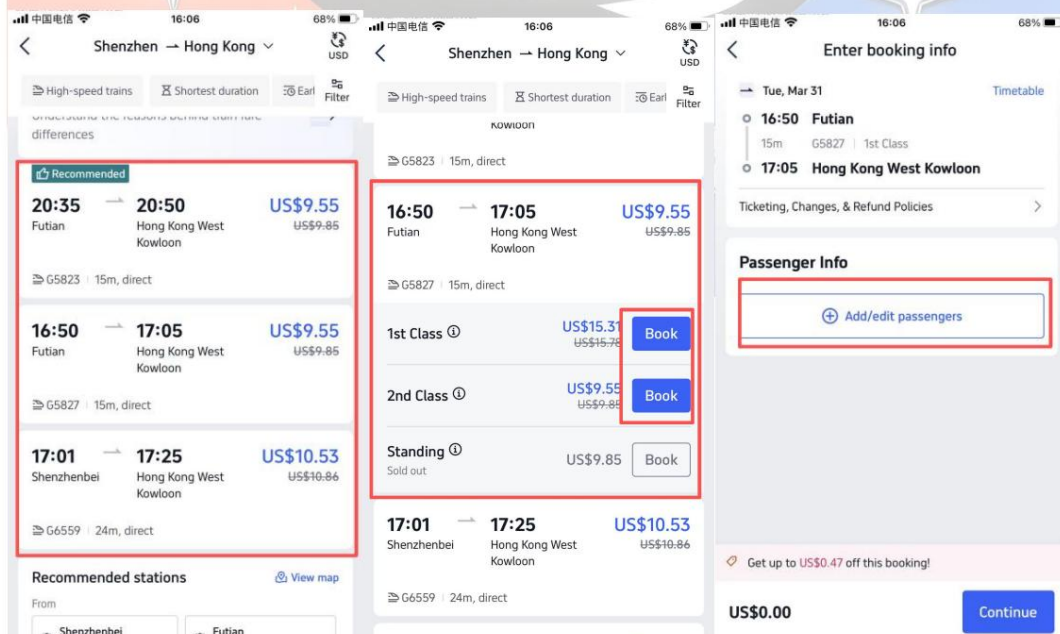


Introduzca la estación de salida y la estación de llegada (en inglés o chino, como "Beijing").

Seleccione "Sur" o "Shanghái Hongqiao", elija la fecha de salida y haga clic en "Buscar trenes".



En la página de resultados de búsqueda, compruebe los horarios de los trenes, las horas de salida, las horas de llegada, los precios de los billetes y los billetes disponibles, haga clic en el tren deseado y seleccione el tipo de asiento. (Segunda clase, primera clase, clase ejecutiva);



Haga clic en 'Seleccionar', complete la información del pasajero (nombre, número de pasaporte) y haga clic en 'Continuar' después de confirmar que es correcto;

Enter passenger info

Please enter the information exactly as it appears on your selected ID, or you won't be able to enter the station and board the train

[Upload passport to auto-fill details](#)

Passenger Info [Name Guidelines](#)

ID Type >

ID number

Confirm

Enter booking info

Tue, Mar 31 [Timetable](#)

16:50 Futian
15m G5827 | 1st Class

17:05 Hong Kong West Kowloon

[Ticketing, Changes, & Refund Policies](#)

Passenger Info

[+ Add/edit passengers](#)

Get up to **US\$0.47** off this booking!

US\$0.00

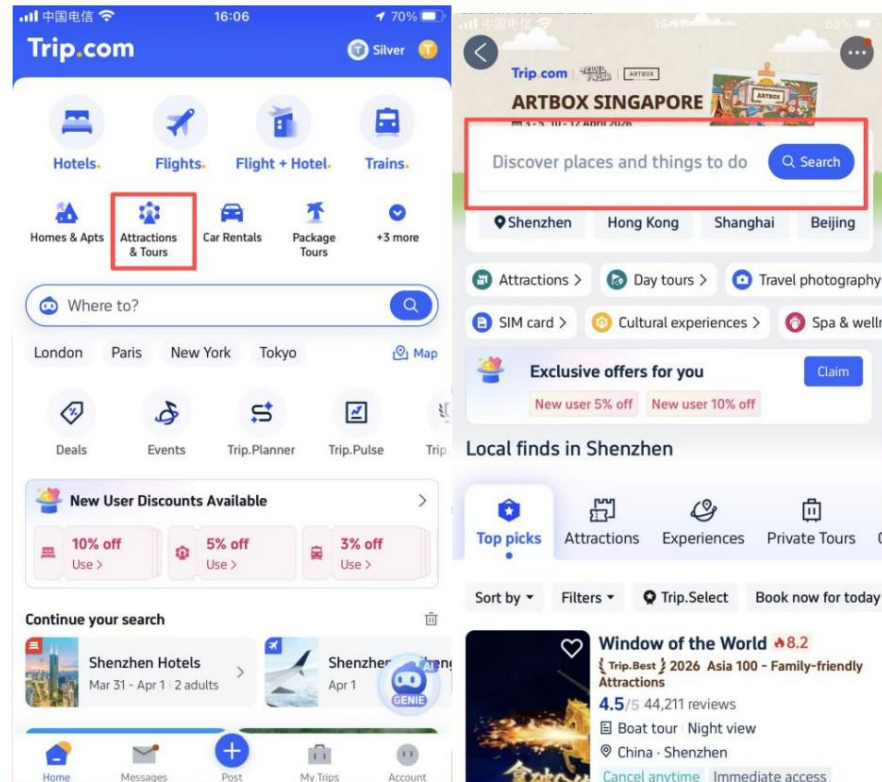
Continue

ichingo.app

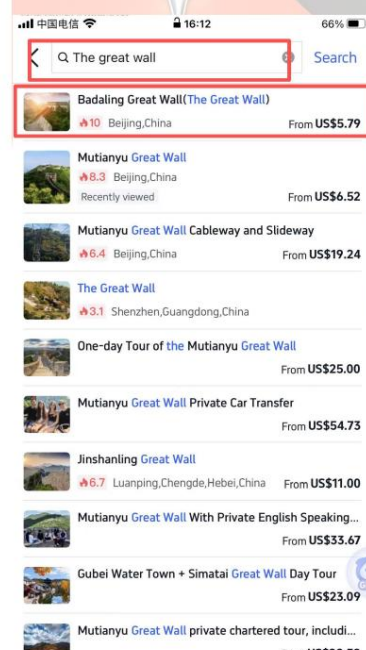
Complete el pago. Una vez realizado el pago con éxito, utilice su pasaporte para imprimir un billete en papel en la taquilla de la estación de tren o en la máquina expendedora de billetes de autoservicio, o bien acceda directamente a la estación pasando su pasaporte por el lector (algunas estaciones admiten billetes electrónicos).

(4) Reserve sus entradas para las atracciones (ingrese al parque con un código QR, no se necesitan entradas en papel).

En la página de inicio, haga clic en 'Atracciones', ingrese el nombre de la atracción (en Inglés/chino, como 'La Gran Muralla' o 'Lago del Oeste'), y haga clic en 'Buscar';

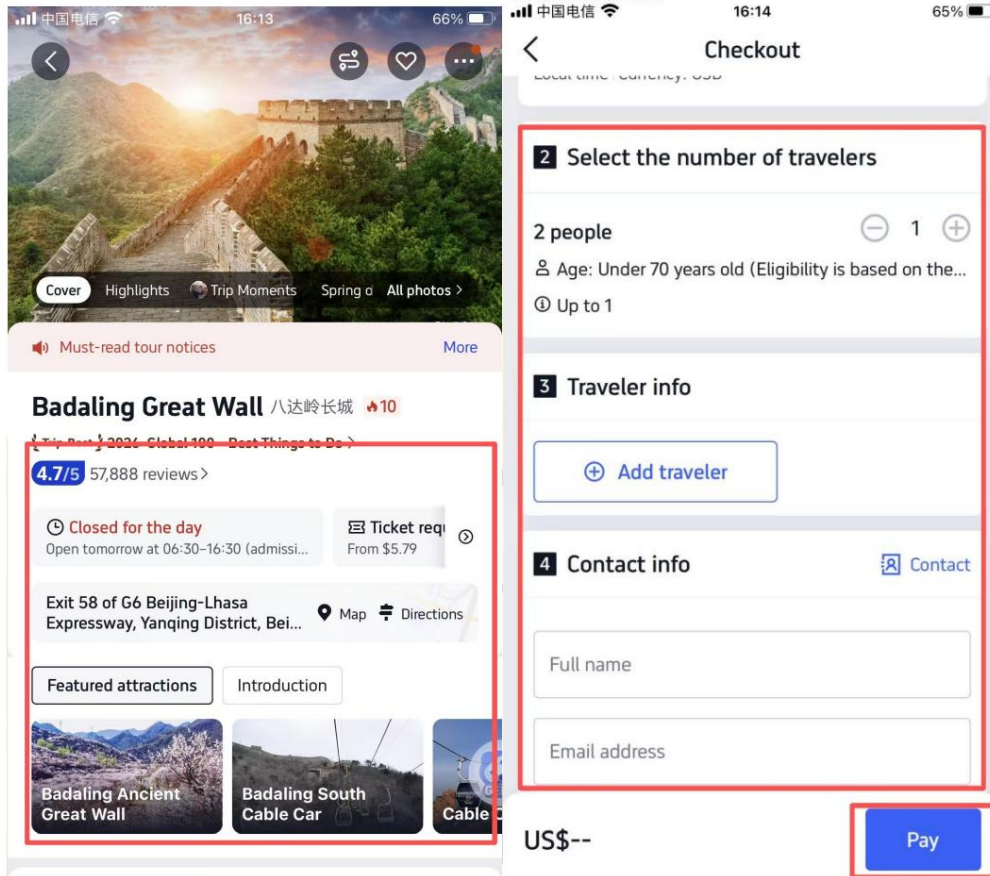


Ingrese a la página de detalles de la atracción para verificar los tipos de boletos (boleto de adulto, boleto de niño, boleto de estudiante), precios y reglas de uso (hora de entrada, período de validez, si Se requiere reservación);



Seleccione el tipo de boleto y la cantidad a comprar, haga clic en 'Reservar ahora', complete el formulario del visitante.

ingrese la información (nombre, número de pasaporte) y haga clic en 'Continuar';



Después de completar el pago, una vez que el pago sea exitoso, la aplicación generará un Boleto con código QR. Puede verlo en 'Mi viaje'. Muestre el código QR en la entrada, escanéelo. Para entrar al parque, no es necesario canjearlo por una entrada de papel.

4. Solución de problemas comunes

Error de pago: Compruebe si su tarjeta de crédito internacional está habilitada para transacciones en el extranjero. pagos y si hay saldo suficiente en la tarjeta; si usa PayPal, verifique si La tarjeta bancaria vinculada a su cuenta es válida.

Pedido no encontrado: Después de iniciar sesión, haga clic en "Mi viaje" y consulte "Próximos viajes"; si

Si aún no lo encuentra, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente (el soporte en inglés está disponible en el aplicación).

Reembolso/Cambio de boleto: Vaya a "Mi viaje", busque el pedido correspondiente, haga clic en "Cancelar" o "Modificar" y siga las instrucciones. Algunos pedidos pueden generar una tarifa, según el política de cancelación.